

Tencent 腾讯

腾讯云未来社区【物业缴费】使用指南



优化内容目录：

- 1.缴费类型增加 租金，公摊费用，滞纳金（2018年07月20日）
- 2.导入表格模板优化后更新（2018年07月20日）
- 3.将物业系统单号和海纳单号合并显示，没有值的用--代替（2018年10月08日）
- 4.增加操作列，对于导入的数据，待支付的订单支持的操作有【编辑】，【催缴】【标记已支付】【删除】；已支付的订单操作有【详情】
对于接入龙禧的数据，待支付的订单支持的操作有【详情】【催缴】【标记已支付】【作废】；已支付的订单操作有【详情】（2018年10月08日）
- 5.多选支持批量操作:催缴，标记已支付，删除（2018年10月08日）
- 6.模糊搜索支持房屋地址搜索（2018年10月08日）
- 7.手机端物业缴费列表分成待支付和已支付两个tab，记录都是按时间由近到远依次显示（2018年10月08日）
- 8.手机端的物业缴费页面支持合并缴费（2018年10月08日）
- 9.对于表格导入的数据，导入成功后，不是马上发通知给业主（2018年10月08日）（2018年10月08日）
- 10.物业缴费的缴费记录页，右上角的更多操作按钮去掉，换成【导入缴费单】【导出缴费单】两个菜单（2018年10月08日）
- 11.缴费导入的费用增加 电梯费和当月应缴费用（2018年10月08日）
- 12.物业缴费的中对于每个房屋新增的住户，支持看此房屋近7天内的缴费记录，同时在发催缴单时要能收到催缴单（2018年10月08日）
- 13.当前物业的物业缴费软件配置的为“微众支付”时，在缴费设置页面增加通用设置一项（2018年10月08日）
- 14.支持第三方发起拉取下载对帐单（2018年10月08日）
- 15.导入支持新视窗模板（2018年11月22日）
- 16.在开通优惠券的小区，支持在缴费成功后弹出优惠券（2018年11月22日）
- 17.物业缴费简版缴费支持线下扫码支付（2018年11月30日）
- 18.批量导入缴费单最多支持一次导入600条上限，且对批量导入缴费单的速度及提示文案优化(2019年1月21日)
- 19.手机端界面UI改版（2019年1月21日）

开通小区物业缴费服务

- 1、请确认已成功申请好，微信支付商户账号
- 2、开启物业缴费应用
- 3、绑定商户号账号
- 4、批量导入缴费单
- 5、缴费单编辑与管理
- 6、配置住户缴费领取优惠券（仅限对接优惠券的小区）

“开通小区物业缴费设置” 流程 开始

应用广场

点击

应用广场

搜索

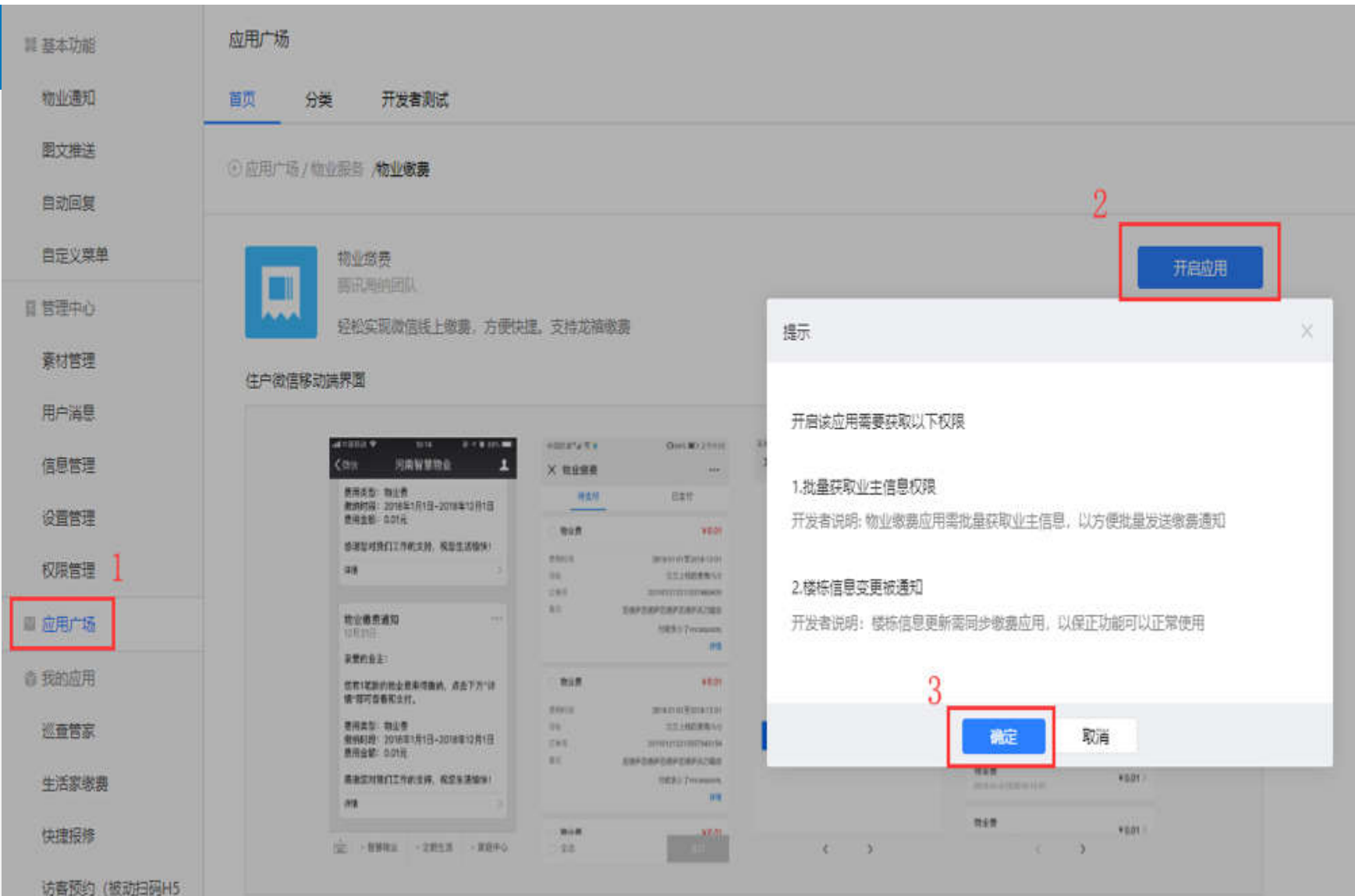
物业缴费

点击

开启应用

点击

确定



物业前台

点击
物业缴费

点击
缴费设置

点击
开通
确定

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

远程管家

生活家缴费

快捷报修

访客预约 (新版扫码H5版)

快速代收

物业缴费

投诉建议

物业缴费

缴费记录

缴费设置

账单配置

权限管理

关闭应用

将授权信息填入对应的物业软件，并把缴费地址填入微信支付地址即可。

开通状态

收款码

小区

授权信息

状态

操作

蓝湾新村

未开通

开通



确定开通此小区的物业缴费功能?

确定

取消

返回 退出 帮助

物业前台

点击
物业缴费

缴费设置

小区显示状态
为已开通

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

将授权信息填入对应的物业软件，并把缴费地址填入微信支付地址即可。

通用设置

是否开启授权第三方财务软件获取银行对账单权限



开通状态

小区	授权信息	状态	操作
兰兰测试用一下	小区ID 05373ab513d6776c2d68ed313beee534 授权密钥 JmuoEcZwJDCtqn7F	已开通	停用
金源大都汇	小区ID d7b1ec442034cfcf63b7e0fb8f739f98 授权密钥 unR9H1LLGFE94SuS	已开通	停用

物业前台

点击
设置管理

点击
缴费设置

点击
微信支付配置

添加保存
商户账号
支付密钥

设置管理

基础设置 **微信支付** 2

支付方式配置

支付类型	操作
微信支付	配置 3
支付宝	配置
微信支付	配置
支付宝	配置
微信支付	配置

应用支付类型

应用名称	快捷报修

微信支付配置

请输入微信支付商户号

请输入微信支付支付密钥

保存 4 取消

物业前台

点击
设置管理
缴费设置

点击物业缴费
选择

点击箭头
选择微信支付类型

保存

- 基本功能
- 物业通知
- 图文推送
- 自动回复
- 自定义菜单
- 管理中心
- 素材管理
- 用户消息
- 信息管理 **1**
- 设置管理
- 权限管理
- 应用广场
- 我的应用
- 巡查管家
- 生活家缴费
- 快捷报修

设置管理

基础设置

管理员设置

2 缴费设置

支付方式配置

支付类型	操作
支付宝	配置
微信支付	配置
微众支付	配置
宝付支付	配置
支付宝发行渠道	配置

应用支付类型

应用名称	开启时间	支付类型
生活家缴费	待开启	选择
快捷报修	待开启	选择
3 物业缴费	待开启	选择
体检预约	待开启	选择

支付类型选择

物业缴费

微信支付

请选择支付类型

微信支付

4

保存

取消

物业前台

点击添加
菜单名称

点击
跳转页面

点击
可选服务页面

选择
物业缴费

保存并发布

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

生活家缴费

快捷报修

访客预约 (被动扫码H5版)

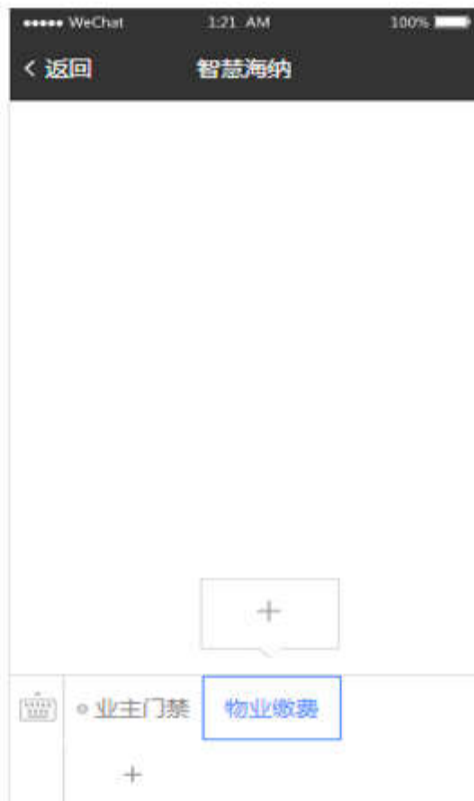
快递代收

自定义菜单

同步微信公众号菜单

如果您在微信公众平台或者其他第三方平台有修改过菜单, 可点击右侧按钮同步更新到海纳。

同步菜单



物业缴费 删除菜单

菜单名称

字数不超过4个汉字或8个字母

菜单内容 发送消息 跳转页面 跳转到小程序

订阅者点击该菜单会跳转到以下服务页面

可选服务页面:

<https://www.haina.com/m/47b952c8aa0dc1309df696...>

自定义页面地址:

保存并发布

预览

菜单排序

“开通小区物业缴费设置” 流程 结束

“批量导入缴费单” 流程 开始

注：批量导入行数不能超过600条数据，已支付缴费单无法删除

物业前台

点击
物业缴费

-
缴费记录

-
导入缴费单

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快捷报修

停车场

物业缴费

业主门禁 (被动扫码H5版)

优惠券

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

一键对帐

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input type="checkbox"/>	201810292144423405390 --	2018-10-29 21:44	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810291226355638871 --	2018-10-29 12:26	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810291225249337553 --	2018-10-29 12:25	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810261742211591038 --	2018-10-26 17:42	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810261741477215567 --	2018-10-26 17:41	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

58

物业前台

导入缴费单

选择小区

点击下载标准模板

(费用类型包含 物业费, 水费, 电费, 车位费, 租金, 公摊费用, 滞纳金, 电梯费, 当月应缴费用, 其它这10种)

打开模板填入各字段并保存

1. 选择导入缴费单的小区

测试用小区

2. 导入缴费单Excel文档 (csv, xls,xlsx格式)

标准缴费单模板



模板使用说明：

- 1.第一行房屋地址值为“一栋一单元101” 数据不是真实数据。供参考各列输入数据格式，此行信息不会导入。修改此行信息导入会出错。
- 2.费用类型仅支持写入（物业费，水费，电费，车位费，租金，公摊费用，滞纳金，电梯费，当月应缴费用，其它）这10种，每一条记录都可以写不同类型。如输入这10种以外的类型，将按其他类型导入。
- 3.费用开始时间和费用结束时间格式支持两种，2019年01月或2019年12月5日。
- 4.费用金额支持到小数点后2位，超过的位数四舍五入。

缴费单

保留字段	必填字段				选填字段
房屋地址	费用类型	费用金额	开始时间	结束时间	备注
一栋一单元101	物业费	1300	2018年01月02日	2018年12月01日	缴费备注说明(最多500字)
1000个房屋的小区/1	物业费	0.01	2018年01月02日	2018年12月01日	

物业前台

点击
上传文件

-
选择标准缴费
单模板

-
上传刚刚完善
字段文件

-
点击导入

导入缴费单

关闭

1. 选择导入缴费单的小区

测试用小区

下载标准模版

2. 导入缴费单Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

标准缴费单模板

重新上传

111.xls

导入

物业前台

提示弹窗 - 点击确定

(备注：点击稍后催缴不会给住户发送催缴的消息)



导入成功，立即给刚导入的记录住户发催缴通知？

确定

稍后催缴

物业前台

点击
物业缴费

—
缴费记录

—
全部缴费单导入成功

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快捷报修

停车场

物业缴费

业主门禁 (被动扫码H5版)

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input type="checkbox"/>	201810301522207468215 ..	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 ..	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522103576430 ..	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522047702609 ..	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	20181030152159804331	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

61%

服务号/业主

已注册的业主

收到**物业缴费通知**

点击通知进入待支付列表

选中**1笔/多笔缴费单**

点击**合并支付**

支付完成



物业前台

点击
物业缴费

—
缴费记录

—
缴费单状态变
为已支付

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

一键对帐

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input type="checkbox"/>	201901290913496032549 --	2019-01-29 09:13	兰兰 15640922191 展开	幸福家园/1栋楼/2单元	物业费 ¥100	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201901290913496095577 --	2019-01-29 09:13	兰兰 15640922191 展开	幸福家园/1栋楼/2单元	物业费 ¥200	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201901290913496134020 --	2019-01-29 09:13	兰兰 15640922191 展开	幸福家园/1栋楼/2单元	物业费 ¥100	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201901290913496161860 --	2019-01-29 09:13	兰兰 15640922191 展开	幸福家园/1栋楼/2单元	物业费 ¥100	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201901290911248074563 --	2019-01-29 09:11	兰兰 15640922191 展开	幸福家园/1栋楼/2单元	物业费 ¥100	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

“批量导入缴费单” 流程 结束

待支付缴费单引导

“待支付单催缴” 流程 开始

物业前台

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

点击
物业缴费

缴费记录

点击缴费单后的
催缴

<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522103576430 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522047702609 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	20181030152159804331 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301521531314587 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301521468652132 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

物业前台

提示催缴成功

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

业主门禁

快速报修

投诉建议

访客预约

快速代收

物业缴费

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

关闭应用

催缴成功

<input type="checkbox"/>	201801091111572771698	2018-01-09 11:11	--	物业费 ¥1300	17640403561 展开	华润二十四城/1/1/104	待支付	催缴
<input type="checkbox"/>	201801091111573785478	2018-01-09 11:11	--	物业费 ¥1300	陈思好 15528587210 展开	华润二十四城/1/1/1002	待支付	催缴
<input type="checkbox"/>	201801091111574769457	2018-01-09 11:11	--	物业费 ¥1300	Helen 13898421936 展开	华润二十四城/1/1/1003	待支付	催缴
<input type="checkbox"/>	201801091111576208146	2018-01-09 11:11	--	物业费 ¥1300	Helen 13898421936	华润二十四城/5/1/1003	待支付	催缴
<input type="checkbox"/>	201801091111577165991	2018-01-09 11:11	--	物业费 ¥1300	李宜君 15140620302	华润二十四城/1/1/105	待支付	催缴
<input type="checkbox"/>	201801091111567882243	2018-01-09 11:11	--	物业费 ¥1300	--	华润二十四城/栋/层/单元	待支付	催缴
<input type="checkbox"/>	201801091111568899500	2018-01-09 11:11	--	物业费 ¥1300	--	华润二十四城/栋/单元/门牌	待支付	催缴

11/28

服务号/业主

已注册的业主

收到**物业缴费通知**

1、点击**通知**可查看订单详情（只有1笔待缴纳费用的场合）

2、点击**通知**可进入待支付列表（有多笔待缴纳费用的场合）



物业前台

对刚刚催缴过的
缴费单再次
点击**催缴**

-

提示**催缴失败**

-

点击**知道了**

-

弹窗关闭

注：微信3天可催缴1次；不支持短信催缴。



催缴失败

此房屋在2018年01月09日已推送过微信缴费通知，请于2018年01月16日后再催缴

知道了



催缴失败

此房屋在2018年01月09日已推送过短信缴费通知，请于2018年02月08日后再催缴

知道了

“待支付单催缴” 流程 结束

“线下扫码支付” 流程 开始

物业前台

点击
物业缴费
-
缴费设置
-
收款码

腾讯海纳

应用广场 开发者中心 帮助指引

腾讯海纳

物业费

缴费记录 缴费设置 菜单配置 权限管理

关闭应用

将授权信息填入对应的物业软件，并把缴费地址填入微信支付地址即可。

开通状态

小区	授权信息	状态	操作
测试2	小区ID 62ccc6a26797dc1327275eaa61e0c162 授权密钥 B5DMH6bwwvuQsQs3	已开通	停用
<小区>	小区ID 4e49ceaa0be750dd3dd1b819c7ae5680 授权密钥 pesJALroHGTZRLJ	已开通	停用
测试666	小区ID 9ff00df05031e5ec8ac9dad8a984bb85 授权密钥 hzbfdhKDUbuTIKtj	已开通	停用
测试用小区	小区ID 5d0646ee27cc5484c60b1e270e82844e 授权密钥 Pfn55coZFckv5Flc	已开通	停用

收款码

物业前台

弹出收款二维
码

可以直接展示
给住户进行扫
码缴费

关闭



微信扫一扫缴纳费用

打印

保存图片

物业前台

弹出收款二维码

点击**打印**按钮

新加载tab页，
调出浏览器打印功能可以直接打印二维码



2019/1/30

收款码



物业前台

弹出收款二维
码

点击保存图片
按钮

下载二维码图
片文件

关闭



微信扫一扫缴纳费用

打印

保存图片

服务号/业主

已注册的业主

扫描收款二维码

进入订单详情
页面（只有1笔
或有多笔待缴
纳费用的场
合）



服务号/业主

未注册的业主

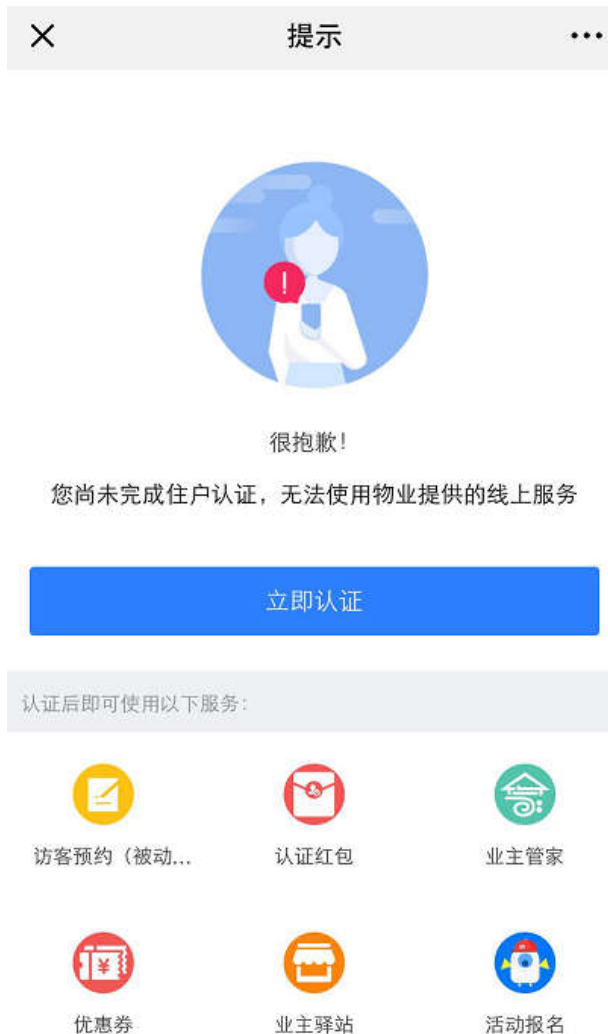
-

扫描收款二维
码

-

进入到业主信
息登记引导页
面

备注：物业缴费收款二维码
目前只针对已注册住户扫码
进行缴费



“线下扫码支付” 流程 结束

“手动标记已支付” 流程 开始

物业前台

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

点击
物业缴费

-
缴费记录

-
点击缴费单后
的
标记已支付

<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810301522103576430 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810301522047702609 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	20181030152159804331 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810301521531314587 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810301521468652132 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除

物业前台

提示请选择使用的支付渠道
弹窗

选择支付渠道
-
点击确定

选择使用的支付渠道

关闭



现金支付



Pos机刷卡



微信支付



支付宝扫码



银行转帐

确定

取消

物业前台

点击
物业缴费

—
缴费记录

—
缴费单状态变
为已支付

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

一键对帐

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input type="checkbox"/>	201810301522207468215 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810301522103576430 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522047702609 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	20181030152159804331	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

物业前台

订单详情页面

状态由待支付
变更为已支付;

展示支付渠道、支付时间、支付人姓名字段

订单详情

关闭

海纳单号	201810301522145940635
物业系统单号	--
导入时间	2018-10-30 15:22
住户/电话	测试号(13284238860);yananjie(13898424613); 梁(18664684384);呜呜(13898421936); 初来咨询(13430571823);陈号(13284232282); 袁丽静(16625148198);Daodaoli(18665832413); john(18941197272);蔡奕(18840817998);
房屋地址	测试用小区/1号楼/1层/101
缴费类型	物业费
费用金额	¥ 1300
缴费时段	2018年1月1日~2018年12月1日
状态	已支付
支付渠道	现金支付
支付时间	2018-10-30 15:34
支付人姓名	--
备注	--

打印

确定

“手动标记已支付” 流程 结束

“编辑备注缴费单” 流程 开始

物业前台

点击
物业缴费

-
缴费记录

-
点击缴费单后
的
编辑

物业缴费(迁移)

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

<input type="checkbox"/>	201810241731256546377 --	2018-10-24 17:31	ceshiwang 13284232282	门禁测试小区/3/4/5	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810241731241692720 --	2018-10-24 17:31	jerry 15046803434	门禁测试小区/2/2/1	水费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810241731248788520 --	2018-10-24 17:31	--	门禁测试小区/1/15/15	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810241731233396672 --	2018-10-24 17:31	新手机号 18104114761 展开	门禁测试小区/1/15/05	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810241419052404281 --	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810241419056461098 --	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

物业前台

提示编辑订单 弹窗

修改缴费时段

-

修改费用类型

-

修改费用金额

-

修改备注

-

点击确定

编辑订单

关闭

缴费时段

2018年1月1日~2018年12月1日

费用类型

物业费

费用金额

0.01

备注

几号

2/500

保存

取消

物业前台

点击
物业缴费

-
缴费记录

-
缴费单的待支
付

-
详情页面展示
编辑后信息

订单详情

关闭

缴费类型	水费
费用金额	¥ 999999
费用时段	2018年1月1日~2019年12月1日
状态	待支付
费用类型	--
支付时间	--
支付人姓名	--
备注	请尽快缴纳

标记已支付

确定

“编辑备注缴费单” 流程 结束

“删除待支付缴费单” 流程 开始

物业前台

点击
物业缴费

-
缴费记录

-
点击缴费单后
的
删除

物业缴费(迁移)

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

<input type="checkbox"/>	201810241731256546377 --	2018-10-24 17:31	ceshiwang 13284232282	门禁测试小区/3/4/5	水费 ¥999999	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241731241692720 --	2018-10-24 17:31	jerry 15046803434	门禁测试小区/2/2/1	水费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241731248788520 --	2018-10-24 17:31	--	门禁测试小区/1/15/15	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241731233396672 --	2018-10-24 17:31	新手机号 18104114761 展开	门禁测试小区/1/15/05	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241419052404281 --	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241419056461098 --	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除

物业前台

提示删除确认
弹窗

点击**确定**

确定删除该条缴费记录吗？

删除后，该记录下所有信息将会被清空，确定删除该条缴费记录吗？

关闭

确定

取消

物业前台

点击
物业缴费

—
缴费记录

—
列表中刚刚的
就删除的缴费
单不再展示

物业缴费(迁移)

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

<input type="checkbox"/>	201810241731241692720 --	2018-10-24 17:31	jerry 15046803434	门禁测试小区/2/2/1	水费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241731248788520 --	2018-10-24 17:31	--	门禁测试小区/1/15/15	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241731233396672 --	2018-10-24 17:31	新手机号 18104114761 展开	门禁测试小区/1/15/05	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241419052404281 --	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241419056461098 --	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
<input type="checkbox"/>	201810241419041130752 --	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除

“删除待支付缴费单” 流程 结束

“打印缴费单” 流程 开始

物业前台

点击
物业缴费

已支付缴费记录

点击缴费单后的
详情

物业缴费(迁移)

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

一键对帐

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input type="checkbox"/>	20181024200731925151 --	2018-10-24 20:07	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810241731241692720 --	2018-10-24 17:31	jerry 15046803434	门禁测试小区/2/2/1	水费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810241731248788520 --	2018-10-24 17:31	--	门禁测试小区/1/15/15	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810241731233396672 --	2018-10-24 17:31	新手机号 18104114761 展开	门禁测试小区/1/15/05	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810241419052404281 --	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

物业前台

调出浏览器自
带打印

展示收据信息
(打印纸张唯
A4)

兰兰测试用勿删收款收据					
2018年9月3日(打印日期)				单号：20181024200731925151	
房屋地址	缴费类型	费用金额	费用时段	状态	
兰兰测试用勿删/11/22	物业费	0.01	2018年1月1日~2018年12月1日	已支付	
住户/电话					
导入时间	2018-10-24 20:07	物业系统单号	080504e4b7d1fa04bcb6c4fddf317db5		
支付时间	2018-10-29 10:28	支付渠道	线下支付	支付人姓名	--
备注					

收款单位 (盖章)

“打印缴费单” 流程 结束

已支付缴费单引导

“批量操作” 流程 开始

物业前台

点击
物业缴费

缴费记录

批量选择待支付的缴费单

页面上方展示批量操作按钮（催缴、标记已支付、删除）

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

一键对帐

催缴

标记已支付

删除

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	201810301803497941243 --	2018-10-30 18:03	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	201810301802567648483 --	2018-10-30 18:02	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522207468215 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
<input checked="" type="checkbox"/>	201810301522103576430 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

物业前台

点击
物业缴费

缴费记录

批量选择待支付
和已支付的缴费
单

页面上方不展示
批量操作按钮

(备注：已支付的缴费单只
能查看详情，不能操作)

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

一键对帐

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	201810301803497941243 --	2018-10-30 18:03	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	201810301802567648483 --	2018-10-30 18:02	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	201810301522207468215 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
<input checked="" type="checkbox"/>	201810301522103576430 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

“批量操作” 流程 结束

“领取优惠券” 流程 开始

(仅限对接优惠券的小区)

前台/工程部

进入
应用广场

点击
优惠券

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

业主驿站

活动报名

居民驿站

应用广场

首页

分类

海纳社区应用广场全新上线!

物业必备



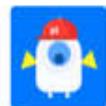
业主管家
社区运营



优惠券
社区运营



业主驿站
社区运营



活动报名
社区运营



小区投票
社区运营



物业在线缴费
物业服务



业主宝
物业服务



社保查询
政府相关



社区商城
社区运营



456智慧社区
物业服务



前台/工程部

点击
开启应用

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

业主驿站

活动报名

居民驿站

应用广场

首页

分类

应用广场 / 社区运营 / 优惠券



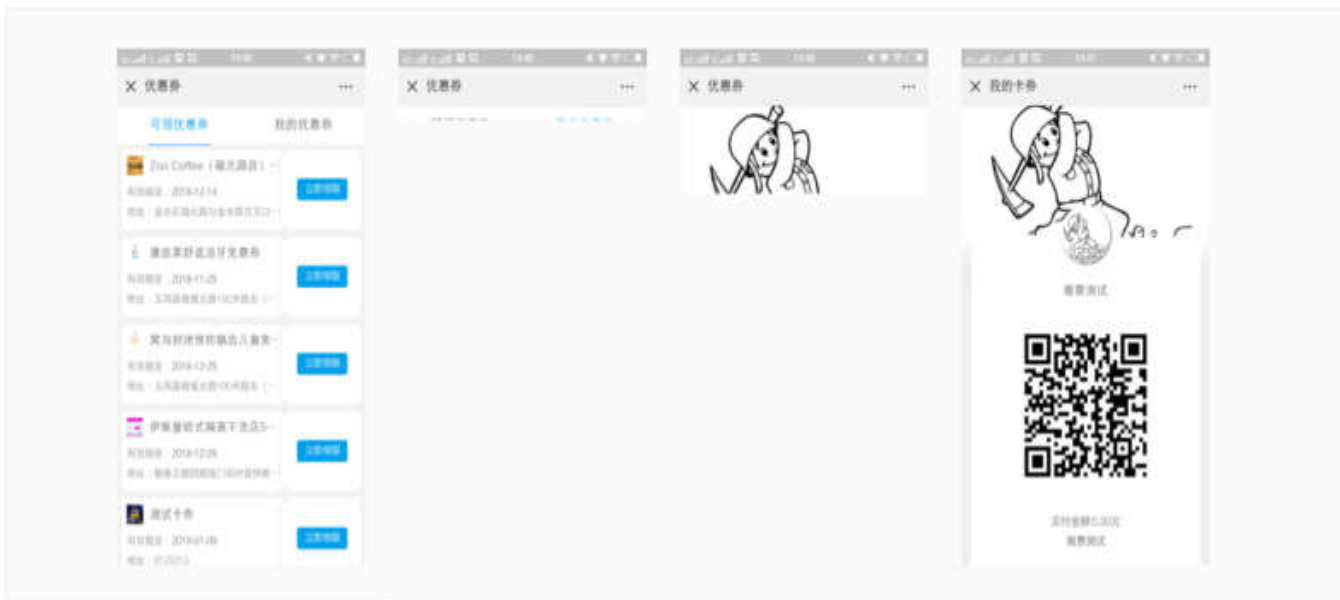
优惠券

河南业主之家互联网信息服务有限公司

优惠券

开启应用

住户微信移动端界面



提示弹窗

点击
确定

提示



开启该应用需要获取以下权限

1.批量获取业主信息权限

开发者说明: 优惠券应用需批量获取业主信息, 以便卡券领取记录的数据统计

2.住户信息变更被通知

开发者说明: 住户信息更新通知本应用, 否则优惠券无法正常使用

3.楼栋信息变更被通知

开发者说明: 楼栋信息变更通知本应用, 否则优惠券无法正常使用

4.写入住户信息至海纳系统

开发者说明: 优惠券应用后台系统需要和海纳系统做数据打通

确定

取消

物业前台

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

点击
物业缴费

-
缴费记录

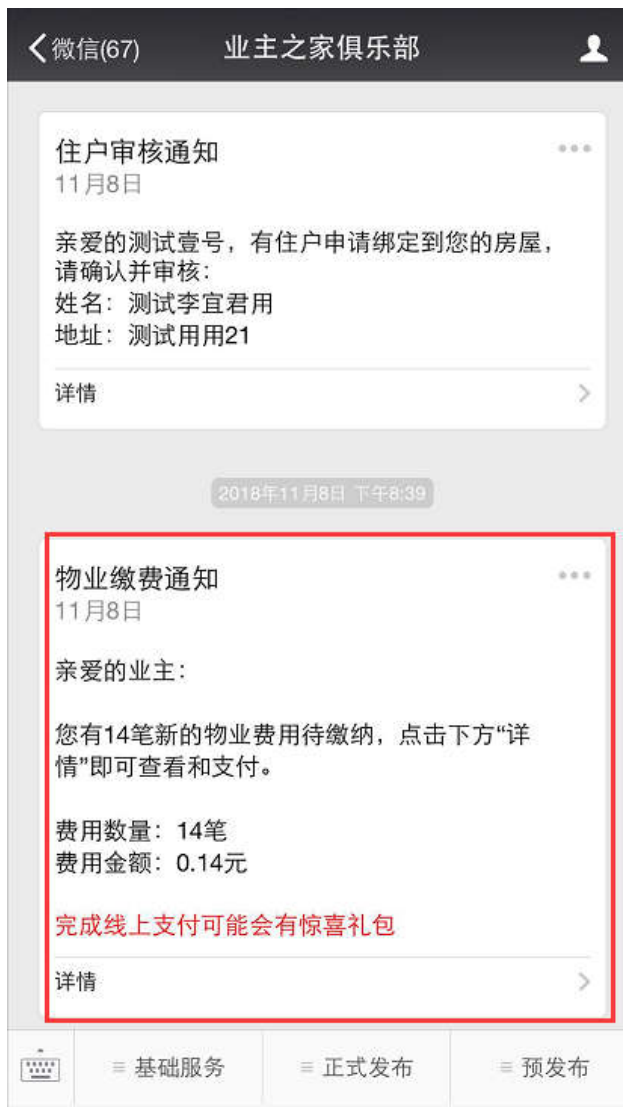
-
点击缴费单后
的催缴

<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522103576430 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522047702609 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	20181030152159804331 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301521531314587 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301521468652132 --	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

服务号/业主

已注册的业主

收到
物业缴费通知



服务号/业主

收到**物业缴费通知**

点击通知进入待支付列表

点击1笔/多笔缴费单**合并支付**支付完成

中奖的情况下提示**优惠券中奖弹窗**

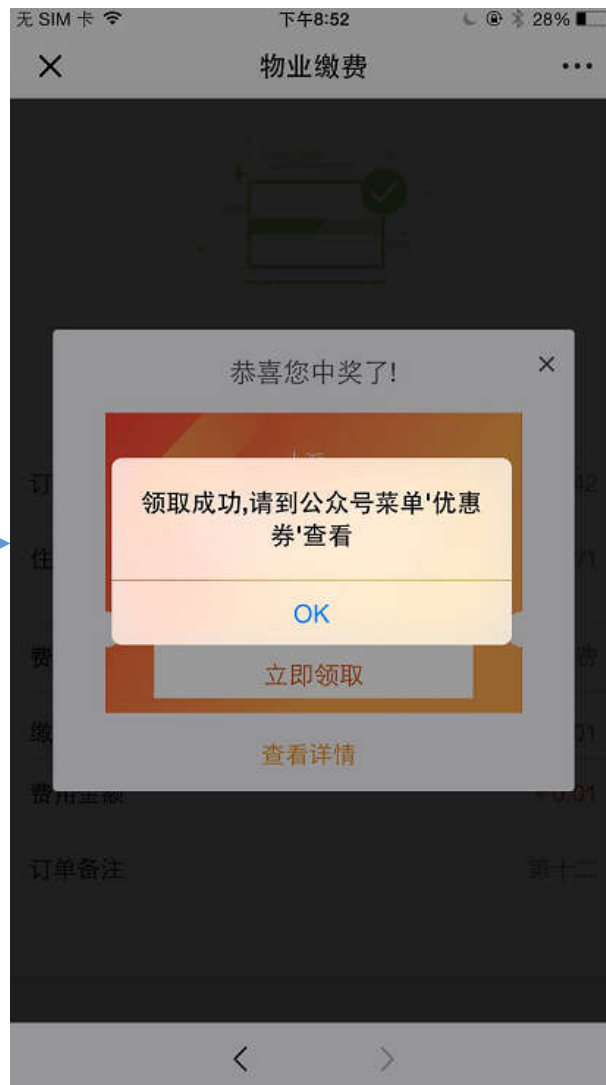


服务号/业主

优惠券中奖弹窗

点击
立即领取
按钮

提示领取成功



“领取优惠券” 流程 结束

“微众支付商户号” 功能操作流程

- 1、一键对账
- 2、导入新视窗模板

注：使用微信支付账号可忽略以下操作

“一键对账” 流程 开始

物业前台

点击
设置管理
缴费设置

-
选择申请的支
付方式

-
选择对应的支
付类型

设置管理

基础设置 管理员设置 **缴费设置**

支付方式配置

支付类型	操作
招商银行4345354345354	配置
微信支付	配置
微信支付	配置
支付宝	配置

应用支付类型

应用名称	开始时间	支付类型
停车管理(迁移)	2018.05.28 16:54	修改
维修报修(迁移)	2018.08.14 11:27	修改
物业缴费(迁移)	2018.05.31 19:18	微信支付 修改
文明物业服务	2018.08.20 18:12	修改
停车场	2018.05.28 16:27	修改

物业前台

开启对账必要条件

点击
物业缴费

缴费设置

通用设置

开启授权第三方
财务软件获取银行
对账单权限

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

将授权信息填入对应的物业软件，并把缴费地址填入微信支付地址即可。

通用设置

是否开启授权第三方财务软件获取银行对账单权限



开通状态

收款码

小区	授权信息	状态	操作
兰兰测试用一下	小区ID 05373ab513d6776c2d68ed313beee534 授权密钥 JmuoEcZwJDCtqn7F	已开通	停用
金源大都汇	小区ID d7b1ec442034cfcf63b7e0fb8f739f98 授权密钥 unR9H1LLGFE94SuS	已开通	停用

物业前台

点击
物业缴费

—
缴费记录

—
点击页面上方
一键对账按钮

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

一键对帐

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input type="checkbox"/>	201810301803497941243 --	2018-10-30 18:03	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301802567648483 --	2018-10-30 18:02	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522207468215 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810301522103576430 --	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

物业前台

选择对账开始
时间和结束时
间

-

点击**开始对账**
按钮

一键对帐

关闭

选择对帐时间

2018-10-31



至

2018-10-31



开始对帐

物业前台

列表的形式展示对账记录

页面下方展示对账统计

(备注：对账功能仅限于住户通过微信支付的方式支付完成的记录)

物业缴费(迁移)

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

<input type="checkbox"/>	--	2018-09-28 15:29	13284232282 展开	哈哈哈哈哈，啦啦啦啦啦啦...	¥1	未到帐	详情
<input type="checkbox"/>	201809281529022723900 --	2018-09-28 15:29	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看看，看看就看看，哈哈哈哈哈，啦啦啦啦啦啦...	当月应缴费用 ¥1	未到帐	详情
<input type="checkbox"/>	20180928145308764052 --	2018-09-28 14:53	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看看，看看就看看，哈哈哈哈哈，啦啦啦啦啦啦...	电梯费 ¥6	未到帐	详情
<input type="checkbox"/>	201809281453072268810 --	2018-09-28 14:53	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看看，看看就看看，哈哈哈哈哈，啦啦啦啦啦啦...	电梯费 ¥5	未到帐	详情
<input type="checkbox"/>	201809281453064278977 --	2018-09-28 14:53	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看看，看看就看看，哈哈哈哈哈，啦啦啦啦啦啦...	电梯费 ¥4	未到帐	详情
<input type="checkbox"/>	201809281453055665620 --	2018-09-28 14:53	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看看，看看就看看，哈哈哈哈哈，啦啦啦啦啦啦...	当月应缴费用 ¥3	未到帐	详情

合计到帐金额：0 到帐订单数：0 异常订单数：19

上一页 1 2 下一页 跳转

“一键对账” 流程 结束

“导入新视窗缴费单模板” 流程 开始

物业前台

点击
物业缴费

-
缴费记录

-
导入缴费单

- 基本功能
 - 物业通知
 - 图文推送
 - 自动回复
 - 自定义菜单
- 管理中心
 - 素材管理
 - 用户消息
 - 信息管理
 - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
 - 快捷报修
 - 停车场
 - 物业缴费
 - 业主门禁 (推动扫码H5版)

物业缴费

缴费记录 缴费设置 账单配置 权限管理

关闭应用

导入缴费单

一键对帐

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	滞纳金号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input type="checkbox"/>	201810292144423405390 --	2018-10-29 21:44	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810291226355638871 --	2018-10-29 12:26	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	已支付	详情
<input type="checkbox"/>	201810291225249337553 --	2018-10-29 12:25	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810261742211591038 --	2018-10-26 17:42	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810261741477215567 --	2018-10-26 17:41	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

58%

物业前台

点击
上传文件

-
选择新视窗缴
费单模板

-
上传刚刚完善
字段文件

-
点击导入

导入缴费单

关闭

1. 选择导入缴费单的小区

测试用小区

下载标准模版

2. 导入缴费单Excel文档 (csv, xls,xlsx格式)

新视窗缴费单模板

重新上传

000.xls

导入

物业前台

提示弹窗
-
点击**确定**

(备注：点击稍后催缴不会给住户发送催缴的消息)



导入成功，立即给刚导入的记录住户发催缴通知？

确定

稍后催缴

物业前台

点击
物业缴费

—
缴费记录

—
全部缴费单导
入成功

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快捷报修

停车场

物业缴费

业主门禁 (被动扫码H5版)

物业缴费

缴费记录

缴费设置

菜单配置

权限管理

关闭应用

导入缴费单

输入订单号/手机号/姓名/房屋地址搜索

高级筛选

导出缴费单

<input type="checkbox"/>	购单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态	操作
<input type="checkbox"/>	201810301522207468215 ..	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522145940635 ..	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522103576430 ..	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	201810301522047702609 ..	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
<input type="checkbox"/>	20181030152159804331	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除

61%

“导入新视窗缴费单模板” 流程 结束