Tencent 腾讯

腾讯云未来社区【物业缴费】使用指南





- 1. 缴费类型增加租金,公摊费用,滞纳金(2018年07月20日) 2.导入表格模板优化后更新(2018年07月20日) 3. 将物业系统单号和海纳单号合并显示, 没有值的用--代替 (2018年10月08日) 4.增加操作列,对于导入的数据,待支付的订单支持的操作有【编辑】,【催缴】【标记已支付】【删除】】; 已支付的订单操作有【详情】 对于接入龙禧的数据,待支付的订单支持的操作有【详情】【催缴】【标记已支付】【作废】;已支付的订单操作有【详情】(2018年10月08日) 5.多选支持批量操作:催缴,标记已支付,删除(2018年10月08日) 6.模糊搜索支持房屋地址搜索(2018年10月08日) 7.手机端物业缴费列表分成待支付和已支付两个tab,记录都是按时间由近到远依次显示(2018年10月08日) 8.手机端的物业缴费页面支持合并缴费(2018年10月08日) 9.对于表格导入的数据,导入成功后,不是马上发通知给业主(2018年10月08日)(2018年10月08日) 10.物业缴费的缴费记录页,右上角的更多操作按钮去掉,换成 【导入缴费单】 【导出缴费单】 两个菜单 (2018年10月08日) 11. 缴费导入的费用增加 电梯费和当月应缴费用 (2018年10月08日) 12.物业缴费的中对于每个房屋新增的住户,支持看此房屋近7天内的缴费记录,同时在发催缴单时要能收到催缴单(2018年10月08日) 13.当前物业的物业缴费软件配置的为"微众支付"时,在缴费设置页面增加通用设置一项(2018年10月08日) 14.支持第三方发起拉取下载对帐单(2018年10月08日) 15.导入支持新视窗模板(2018年11月22日) 16.在开通优惠券的小区,支持在缴费成功后弹出优惠券(2018年11月22日) 17.物业缴费简版缴费支持线下扫码支付(2018年11月30日) 18.批量导入缴费单最多支持一次导入600条上限,且对批量导入缴费单的速度及提示文案优化(2019年1月21日)
- 19.手机端界面UI改版(2019年1月21日)

开通小区物业缴费服务

- 1、请确认已成功申请好,微信支付商户账号
- 2、开启物业缴费应用
- 3、绑定商户号账号
- 4、批量导入缴费单
- 5、缴费单编辑与管理

6、配置住户缴费领取优惠卷(仅限对接优惠券的小区)

"开通小区物业缴费设置"流程开始

应用广场

击点

应用广场

搜索 物业缴费

点击 开启应用





1. 基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

目管理中心

棄材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

■ 应用广场

音 我的应用

巡查管家

生活家表费

快捷报修

访喜预约(被动扫码H5





商讯用的团队 轻松实现微信线上做费,方便快速。支持龙旗做费

住户微信移动满界面

310 - 11 - 1	X REER	0=
使用点后: 和止者 教育时间: 2016年1月1日-2016年13月1日	HAH),84
EHID INK	818	
普诺瑟对我们工作的实际,我是生活愉快!		
28	There are a second	2010/01/1
		Testaster
11288.830		19833
RMARE		
信用1笔册的把业资来得值的,成长下为"计 使-20元在各取业计。	818	
	24912	2014-0101
思问类型: 和业务	28	311
東明約2017916年1月1日~2018年12月1日 第四会話: 501日	194	STATISTICS.
	10	TRADAMORAL
最後空对他们工作的生好,我空生活给生!		10030
A1 3		
		-
- 新教神道 - 定範生活 - 東原中心	228	

#0.2111E

YES!

100051

COLUMN T

NACIDE I

112

.....

は京市らり

NETHERIN MEADING

111





計 基本论能

目着理中心

目 应用广场

8 我的应用



-





11 基本论能	物业搬费 2				
物业通知	※要ご录 5000000 菜単配置 初				关闭应用
图文册述 自动回复 自定义系单	將授权信息編入双应的物业软件,并把考察地址编入/ 开通状态	微重支付地址到可。			625
1 管理中心	小臣	接权信息	秋志		重作
素材管理 用户演图	武法新行		非开题	3	(## #
eeee Geee Geee					
1 (2017) 74 (1) 1935(2) 1 (1) 1935(2) (1)		4	确定开通此小区的物业缴费功能?		
生活家地赛 快速按师			确定 取消		
波察预约(被动归码H5 版)					
REFOR					
投诉建议					







占击

设置管理

缴费设置

自动回复

自定义菜单

目管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

Ⅲ 应用广场

◎ 我的应用

巡査管家

生活家敬要

快捷报修

CONTRACTOR CONTRACTOR



支付方式配置



点击物业缴费	
选择	

-

点击箭头 选择微信支付类 型 -保存

宝村支付		査査	
	威富通浦安银行渠道		配置
应用支付类型			
	后用名称	开启时间	支付类型
	生活家收费	研开自	选择
	快速投持	時开启	3 📷
	物业物类	侍开启	选择
	体检察的	待开自	选择

支付类型选择

X

物业缴费

微信支付 清选择支付类型 微信支付 4 保存
取消



21 基本功能

物小通知

图文推送

自动回复

目管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

■ 应用广场

@ 我的应用

巡查管家

生活家嫩潮

快捷报修

快递代收

版)

自定义菜单









自定义菜单

同步微信公众号菜单

如果您在微信公众平台或者其他第三方平台有修改过菜单,可点击右侧按钮同步更新到海纳。

同步菜单



"开通小区物业缴费设置"流程结束

"批量导入缴费单" 流程 开始

注: 批量导入行数不能超过600条数据, 已支付缴费单无法删除

物业前台



缴费记录



物业徵	费 你是没国 菜单配置	权限管理								英语应用
导入线	285.44 一鐵內條				输入订单型/手	八节/社主/清崖地山市	πQ	裹	级筛选	▲ 尋出廠務組
	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住地	英型/全额	46 v	操作			
	201810292144423405390	2018-10-29 21:44	yananjie 13898424613 開刊	御武用小区/1号推/1届/101	物业费 ¥0.01	梅支白	偶祖	備書	标记已支付	1827#
	201810291226355638871	2018-10-29 12:26	yananjie 13898424613 限打	新成用小区/1号核/1层/101	物业费 ¥0.01	已支付	详细			
	201810291225249337553	2018-10-29 12:25	yananjie 13898424613 1871	察试用小区/1号桂/1层/101	物业赛 ¥0.01	释查招	编辑	備邀	标记已支付	1914 (* 000) 1914 (* 000)
	201810261742211591038	2018-10-26 17:42	yananjie 13898424613 RFF	新式用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	模支持	编辑	B \$	标记已支付	mie
	201810261741477215567	2018-10-26 17:41	yənənjie 13898424613 屬开	测试用小区/1机链/1层/101	₩业票 ¥0.01	特支付	病議	電影	标记已支付	删除

业主门禁(被动担码H5版)

优惠券

言 基本功能

物业通知

面文推送

自动回复

自定义菜单

目 管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

■ 应用广场

③ 我的应用

快捷报修

停车场

物业旅程

导入缴费单

关闭

物业前台 导入缴费单

选择小区

点击下载标准

1. 选择导入缴费单的小区



2. 导入缴费单Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)





模板 (费用类型包含物业费,水费, 电费,车位费,租金,公摊费 用,滞纳金,电梯费,当月应缴费 用,其它这10种)

模板使用说明: 1.第一行房屋地址值为"一栋一单元101"数据不是真实数据。供参考各列输入数据格式,此行信息不会导入。修改此行信息导入会出错。 2.费用类型仅支持写入(物业费,水费,电费,车位费,租金,公摊费用,滞纳金,电梯费,当月应缴费用,其它)这10种,每一条记录都可以写不同类型。如输入 这10种以外的类型,将按其他类型导入。 3.费用开始时间和费用结束时间格式支持两种,2019年01月或2019年12月5日。

4.费用金额支持到小数点后2位,超过的位数四舍五入。

打开模板填入 各字段并保存 缴费单

保留字段	必填字段		选填字段		
房屋地址	费用类型	费用金额	开始时间	结束时间	备注
一栋一单元101	物业费	1300	2018年01月02日	2018年12月01日	缴费备注说明(最多500字)
1000个房屋的小区/1	物业费	0.01	2018年01月02日	2018年12月01日	



点击 上传文件



上传刚刚完善

字段文件

导入缴费单

1. 选择导入缴费单的小区

测试用小区 ~ 下载标准模版

2. 导入缴费单Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

标准缴费单模板	~	重新上传
11.xls	1.5	
	_	



-

关闭





(备注:点击稍后催缴不会给住户发送催缴的消息)

导入成功,立即给刚导入	的记录住户发催缴通知?
确定	稍后催缴

物业前台



缴费记录

全部缴费单导 入成功

昌 基本功能 物业通知 限文推送 自动回复 目定义菜单 目 管理中心 素材管理 用户消息 信息管理 设置管理 圖 应用广场 **③ 我的应用** 快捷报修 傷车场 物业密理

勿业缴费	10 10								
國記录	<u> 常要设置</u> 菜单配置	权限管理							关闭应用
与入政	费单				输入订单管/手机	号/住名/房屋地址推到	Q	高级筛选	<u>1</u> 导出收费单
	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	美型/全额	秋志 ~	操作		
	201810301522207458215	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 麗开	测试用小区/1号核/1周/101	物业费 ¥1300	(Azri	编辑	偏衡标记已支付	7 8 94
	201810301522145940635	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 麗开	测试用小区/1号楼/1座/101	13 <u>立册</u> ¥1300	伟致性	绸織	偏微标记已支付	7 1999
	201810301522103576430 	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 慶开	爾威用小区/1号樓/1层/101	18호册 ¥1300	得支打	绸藏	偏軟 标记已支付	1 HIM (* 040)
	201810301522047702609	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 開开	测试用小区/1号核/1届/101	18业务 ¥1300	梅支付	供紙	偏衡 标记已支付	7 1909
	20181030152159804331	2018-10-30 15:21	yananjie 13898474613	朝武用小交八号統八章八01	物业费	精密结	编辑	偏衡 标识已变的	7 #KA

业主门幕(被动归码H5版)

.

	ull 中国	电信 🗢	15:26	@ 🖇 96% 💳
服务号/业主	く微信		蜂鸟小区H	2
已注册的业主 -	您的 报 1 故 1 维 1 维 1	的报修任务将继 修单号: 201816 障类型: 厨房油 修人员: test00 修时间: 2018- ⁻	续处理。 0240853011008 烟机 7 10-24 08:30-09:0	0
收到物业缴费通	感i	谢您的理解和支	持,祝您生活愉快!	
知	详情	青		×
-				
点击通知进入待 支付列表	物 10, 亲?	业缴费通知 月30日 爱的业主:		···· →
- 选中1笔/多笔缴 费单	您 可 费 费	有8笔新的物业 查看和支付。 用数量:8笔 用金额:10400	费用待缴纳,点击下 .00元	方"详情"即
-	感i iit	谢您对我们工作	的支持,祝您生活愉	俞快!
点击合并支付	, in the second	■ 物业服务	= 用户操作	= 海纳
- 支付完成				

ESIM 🥏	09:15			
X 物业缴费		•••		
待支付		已支付		
○ 物业费		¥ 100		
费用时间	2018-0	1-01至2018-12-01		
住址	幸礼	福家园/1栋楼/2单元		
订单号	2019013	290913496161860		
备注		无		
○ 物业费		¥100		
费用时间	2018-0	1-01至2018-12-01		
住址	幸祥	晶家园/1栋楼/2单元		
订单号	20190129091349613402			
备注		无		
○ 物业费		¥ 200		
费用时间	2018-0	1-01至2018-12-01		
住址	幸祥	富家园/1栋楼/2单元		
订单号	2019012	290913496095577		
○ 全选				

	- 🗆 ×
esim 🥏	09:15 🛛 🛪 🕤
× 物业缴费	
待支付	已支付
✔ 物业费	¥100
费用时间	2018-01-01至2018-12-01
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496161860
备注	无
✔ 物业费	¥100
费用时间	2018-01-01至2018-12-01
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496134020
备注	无
✔ 物业费	¥ 200
费用时间	2018-01-01至2018-12-01
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496095577
✓ 全选 合计:¥811.85	5 支付



击点



关闭应用

菜单配置

物业缴费

"批量导入缴费单" 流程 结束

待支付缴费单引导

"待支付单催缴"流程开始

物业前台	物业缴费									
	缴费记录	徽费设置	菜单配置	权限管理						关闭应用
⊢⊥		201810301522145940 	1635	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴	标记已支付删除
点击 物业缴费		201810301522103576 	6430	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	侍支付	编辑 催缴	标记已支付删除
缴费记录		201810301522047702	609	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	侍支付	编辑催缴	标记已支付删除
- 点击缴费单后的		201810301521598043	31	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催徵	标记已支付 删除
侄缴		201810301521531314 	587	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 履开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	侍支付	编辑 催缴	标记已支付删除
		201810301521468652	132	2019 10 20 15:21	yananjie	2012年1月15日/1日1年/1日/101	物业费	(++)+	·在#寻 /出版h	

13898424613

展开

测试用小区/1号楼/1层/101

2018-10-30 15:21

编辑 催缴 标记已支付 删除

待支付

¥1300



提示催缴成功

言 基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

目定义掌掌

目 管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

圖 应用广场

前我的应用

业主门禁

快速报师

投诉建议

访客预约

快速代收

和业故原

激素记录 激素设置 菜单配置

物业缴费

				佩蘭成功	b.			
1	201801091111572771698	2018-01-09 11:11	i na Ros	物出版 ¥1300	》17640403561 開开	华阔二十四城/1/1/104	侍支付	402
	201801091111573785478	2018-01-09 11:11	a.	1款业邮 ¥1300	時間好 15528587210 開开	华海二十四城/1/1/1002	得支付	112
	201801091111574769457	2018-01-09 11:11	<u>92</u>	物业费 ¥1300	Helen 13898421936 1977	华调二十四城/1/1/1003	侍支纣	939
	201801091111576208146	2018-01-09 11:11	94	物亚声 ¥1300	Helen 13898421936	华润二十四城/5/1/1003	侍支付	電数
	201801091111577165991	2018-01-09 11:11	2	tty-0/#0 ¥1300	李宣君 15140620302	半闻二十四城/1/1/105	侍支行	HIX.
	201801091111567882243	2018-01-09 11:11	<u>.</u>	thuy # ¥ 1300	- per	华润二十四城/栋/景/单元	得支付	RIXE
	201801091111568899500	2018-01-09 11:11	2	物业两 ¥1300	92	华鸿二十四城/许/单元/门牌	导支付	1838
					4420			



已注册的业主

收到物业缴费通知

1、点击通知可查 看订单详情(只有 1笔待缴纳费用的 场合)

2、点击<mark>通知</mark>可进 入待支付列表(有 多笔待缴纳费用的 场合)

费用金箱	颜:500.0	00元		
感谢您	对我们工作	F的支持,祝您当	E活愉快!	
详情				
		09:19		
				_
物业线	坡费通知			
亲爱的	业主:			
您有1笔 情"即ī	新的物业	费用待缴纳,点 5付。	击下方"详	
费用类 缴纳时 费用金	型:物业费 段:2018章 颜:100元	^更 年01月01日~20 i	18年12月01日	
感谢您	对我们工作	F的支持,祝您当	上活愉快!	

ESIM 🥏	- □ × 09:15
× 物业缴费	
待支付	已支付
○ 物业费	¥100
费用时间	2018-01-01至2018-12-01
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496161860
备注	无
○ 物业费	¥100
费用时间	2018-01-01至2018-12-01
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496134020
备注	无
○ 物业费	¥200
费用时间	2018-01-01至2018-12-01
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496095577
○ 全选	支付



注: 微信3天可催缴1次; 不支持短信催缴。



提示催缴失败



催缴失败

此房屋在2018年01月09日已推送过微信缴费通知,请于2018 年01月16日后再催缴



催缴失败

点击知道了

弹窗关闭

知道了

此房屋在2018年01月09日已推送过短信缴费通知,请于2018 年02月08日后再催缴

知道了

"待支付单催缴"流程结束

"线下扫码支付" 流程 开始



勝讯海纳 ×				
\leftrightarrow \ni C (1) https://www.haina.co	om/appcenter/apps/b5c3fd70e49511e7b721cd3b352e9b83	/setting		+ 0.1/35
🛄 应用 🎦 预发布 🔩 运营数据下载 🗣	〕线上运营数据下载 💫 微信企业号 💁 微信公众平台 回 点都智能物	业工作平 🔄 龙禧内网 🔘 腾讯安全应急响应中 🛛 🕙 腾讯海纳 🕑 腾	汛海纳测试环境	
₿讯海纳	应用广场 开发者中心 帮助	描引		● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
基本功能	物业缴费			
物业通知	缴费记录 <u> </u>	管理		天闭应用
图大性学				
	将授权信息填入对应的物业软件,并把缴费地址填入微信	支付地址即可。		1
自动回复				
自定义菜单	开通状态			收款码
■ 管理中心	小区	授权信息	状态	操作
素材管理	测试2	小区ID 62ccc6a26797dc1327275eaa61e0c162	已开通	傳用
用户消息		B5DMH6bwwvuQsQs3		
信息管理				
设置管理	1/12	小区ID 4e49ceaa0be750dd3dd1b819c7ae5680 培釈(密報日	已开通	傳用
权限管理		pesJTALroHGTZRLJ		
2 应用广场		小区ID		
载的应用	测试666	授权密钥 hzbfDhKDUbuTiKtj	已开通	傳用
访客预约(被动扫码H5版)				
优惠券	测试用小区	小区ID 5d0646ee27cc5484c60b1e270e82844e 地球网站日	已开通	停用
业主释站		Pfn55cdZFcKv5FIc		•
活动报名				









弹出收款二维 码

可以直接展示 给住户进行扫 码缴费





2019/1/30



收款码







微信扫一扫缴纳费用

关闭

码 -进入订单详情 页面(只有1笔 或有多笔待缴 纳费用的场 合)

服务号/业主

已注册的业主

-

扫描收款二维

 \rightarrow

无SIM S	09:15	- □ × ≰⊜⊡
× 物业缴费		
待支付		已支付
○ 物业费		¥100
费用时间	2018-01	-01至2018-12-01
住址	幸福	富家园/1栋楼/2单元
订单号	2019012	90913496161860
备注		无
○ 物业费		¥100
费用时间	2018-01	-01至2018-12-01
住址	幸福	富家园/1栋楼/2单元
订单号	2019012	90913496134020
备注		无
○ 物业费		¥ 200
费用时间	2018-01	-01至2018-12-01
住址	幸福	露园/1栋楼/2单元
订单号	2019012	90913496095577
○ 全选		







很抱歉! 您尚未完成住户认证,无法使用物业提供的线上服务





"手动标记已支付" 流程 开始

物业前台

物业缴费

缴费设置

菜单配置

权限管理

缴费记录





点击缴费单后 的 标记已支付

201810301522145940635	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
201810301522103576430	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催鐵	标记已支付	删除
201810301522047702609 	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	侍支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
20181030152159804331	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
201810301521531314587	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	侍支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
201810301521468652132	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 慶开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除

关闭应用






-



选持	译使用的支付渠道			天团
0	现金支付	Pos机刷卡	0.1	微信支付
	支付宝扫码	银行转帐		
	确定	取消		

11.577



物业缴费





缴费单状态变 为已支付

樓记录	缴费设置 菜单配置	权限管理							
导入缴	费单一键对帐				输入订单号/手机	号/姓名/房屋地址搜索	Q	高级筛选	↓ 导出缴费单
	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态 >	操作		
	201810301522207468215	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情		
	201810301522145940635 	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情		
	201810301522103576430	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	侍支付	编辑 催	數 标记已支付	删除
	201810301522047702609 	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催	數 标记已支付	删除
	20181030152159804331	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费	待支付	编辑 催	數 标记已支付	删除

订单详情

海纳单导	201810301522145940635
物业系统单号	
导入时间	2018-10-30 15:22
住户/电话	應試号(13284238860);yananjie(13898424613);
	梁(18664684384);呜呜呜(13898421936);
	初来诈逼(13430571823);账号(13284232282);
	袁丽時(16625148198);Daodaoli(18665832413);
	john(18941197272);蔡昊(18840817998);
房屋地址	谢试用小区/1号楼/1层/101
劇雜供型	物业费
费用全额	¥1300
豐用时段	2018年1月1日~2018年12月1日
1	已支付
支付渠道	現金支付
支付时间	2018-10-30 15:34
支付人姓名	
42)+	

物业前台 订单详情页面 状态由待支付 变更为已支 付; 展示支付渠 道、支付时 间、支付人姓 名字段



关闭

"手动标记已支付"流程结束

"编辑备注缴费单" 流程 开始

物业前台



缴费记录

点击缴费单后 的 编辑

物业缴费	制(迁移)							
缴费记录	<u> 缴</u> 费设置 菜单配置	权限管理						关闭应用
			1930 -10					•
0	201810241731256546377	2018-10-24 17:31	ceshiwang 13284232282	门禁测试小区/3/4/5	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已	支付删除
	201810241731241692720	2018-10-24 17:31	jerry 15046803434	门禁测试小区/2/2/1	水费 ¥0.01	待支付	编辑 催激 标记已	支付删除
	201810241731248788520	2018-10-24 17:31		门禁测试小区/1/15/15	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已	支付删除
	201810241731233396672	2018-10-24 17:31	新手机号 18104114761 展开	门禁测试小区/1/15/05	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已	支付删除
	201810241419052404281 	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已	支付删除
	201810241419056461098	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物 <u>业费</u> ¥ 0.01	待支付	编辑 催缴 标记已	支付删除



修改缴费时段 修改费用类型

修改费用金额

修改备注

点击确定



繳费时段	2018年1月1日~2018年12月1日
费用类型	物业费
费用金额	0.01
备注	几号

保存



2/500

取消



物业前台

激费类型		水费	1.1.1.1
费用金额		¥ 999999	
费用时段		2018年1月1日~2019年12月1日	
状态		待支付	
费用类型			
支付时间		10. 10.	
支付人姓名			
备注		请尽快缴纳	
	标记已支付	确定	

订单详情

关闭

"编辑备注缴费单"流程结束

"删除待支付缴费单" 流程 开始

物业前台

物业缴费(迁移)

缴费设置

菜单配置

权限管理

缴费记录



缴费记录



201810241731256546377	2018-10-24 17:31	ceshiwang 13284232282	门禁测试小区/3/4/5	水费 ¥ 999999	待支付	编辑	催繳	标记已支付	删除
201810241731241692720	2018-10-24 17:31	jerry 15046803434	门禁测试小区/2/2/1	水费 ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
201810241731248788520	2018-10-24 17:31		门禁测试小区/1/15/15	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
201810241731233396672 	2018-10-24 17:31	新手机号 18104114761 展开	门禁测试小区/1/15/05	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
201810241419052404281 	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展 开	兰兰测试用用勿删/11/22	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除
201810241419056461098 	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑	催缴	标记已支付	删除

关闭应用



提示删除确认 弹窗



确定删除该条缴费记录吗?

删除后,该记录下所有信息将会被清空,确定删除该条缴费记录吗?



关闭

物业前台

物业缴费(迁移)



缴费记录

-

-

列表中刚刚的
就删除的缴费
单不再展示

缴费记录	缴费设置	菜单配置	权限管理							0	关闭应用
	201810241731241692	720	2018-10-24 17:31	jerry 15046803434	门禁测试小区/2/2/1	水费 ¥001	待支付	编辑	催激标记	已支付	删除
	201810241731248788	520	2018-10-24 17:31		门禁测试小区/1/15/15	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催激标记	把支付	删除
	201810241731233396	672	2018-10-24 17:31	新手机号 18104114761 展开	门禁测试小区/1/15/05	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催激标记	汜支付	删除
	201810241419052404	281	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催激标记	记支付	删除
	201810241419056461	098	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催激标记	记支付	删除
	201810241419041130	752	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	待支付	编辑	催激标记	记支付	删除

"删除待支付缴费单"流程结束

"打印缴费单"流程开始

物业前台	物业缴	费(迁移)						
	缴费记录	<u> </u>	权限管理					关闭应用
点击	导入维	改要单 一键对帐				输入订单号/手机号/姓	名/房屋地址搜索	Q 高級筛选 <u>↓</u> 导出激费单
彻业缴费		海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态 ∨	操作
- 已支付缴费记		20181024200731925151	2018-10-24 20:07	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物业费 ¥0.01	已支付	详情
录		201810241731241692720	2018-10-24 17:31	jerry 15046803434	门禁测试小区/2/2/1	水费 ¥0.01	待支付	编辑 催激 标记已支付 删除
- 占土鄉弗首后		201810241731248788520	2018-10-24 17:31		门禁测试小区/1/15/15	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催激 标记已支付 删除
		201810241731233396672 	2018-10-24 17:31	新手机号 18104114761 展开	门禁测试小区/1/15/05	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除
1千(育		201810241419052404281	2018-10-24 14:19	兰兰 15640922191 展开	兰兰测试用用勿删/11/22	物 <u>业费</u> ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付 删除





展示收据信息
(打印纸张唯
A4)

	兰兰的一种资料。这些资料的资料,这些资料的资料。										
2018年9月3日(打印日期)							单号: 2018102	420073192515:	1		
房屋地址		缴费类型									
兰兰测试用用勿删/11/22 物业费				0.01 2018年1月1日~24		2018年12月1日 已支付					
住户/电话											
导入时间		2018-10-24 20:	07	物业系统单号		080504e4b7d1	fa04bcb6c4fddf3	317db5			
支付时间	2018-10-29 10:	28	支付渠道		线下支付		支付人姓名				
备注											

收款单位 (盖章)

"打印缴费单"流程结束

已支付缴费单引导

"批量操作" 流程 开始

地加いしたよく	4m.11./66.2	±.							
初业的百	初业缴予	2							· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
占击	缴费记录		权限管理						
物业缴费		费单 一键对帐 催缴	标记已支付制除			输入订单号/月		Q 高級筛选	▶ 导出缴费单
_		海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/金额	状态 >	操作	
缴费记录		201810301803497941243 	2018-10-30 18:03	yananjie 13898424613 履开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑催谢 标记已支付	删除
- 批量选择待支付 的缴费单 -		201810301802567648483 	2018-10-30 18:02	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催缴 标记已支付	删除
		201810301522207468215 	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情	
页面上方展示批 景晶作按钮 (催		201810301522145940635 	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情	
缴、标记已支		201810301522103576430	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	侍支付	编辑 催激 标记已支付	删除
付、删除)									



(备注:已支付的缴费单只 能查看详情,不能操作)

"批量操作" 流程 结束

"领取优惠券" 流程 开始

(仅限对接优惠券的小区)







-

言 基本功能
物业通知
面文推送
自动回复
自定义菜单
員 管理中心
素材管理
用户消息
信息管理
设置管理
权限管理
圖 应用广场
ê 我的应用
业主释始
活动报名
居民驿站





击点 开启应用 11 基本功能 物业通知 围文推送 自动回复 自定文菜學 目管理中心 素材管理 用户消息 信息管理 设置管理 权限管理 圖 应用广场 @ 我的应用 业主译站 活动服名 眉民驿站

应用广场

首页 分类









优惠券

住户微信移动端界面



开启应用



提示

开启该应用需要获取以下权限

1.批量获取业主信息权限

开发者说明:优惠券应用需批量获取业主信息,以便卡券领取记录的数据统计



2.住户信息变更被通知

开发者说明:住户信息更新通知本应用,否则优惠券无法正常使用



3.楼栋信息变更被通知

开发者说明:楼栋信息变更通知本应用,否则优惠券无法正常使用

4.写入住户信息至海纳系统

开发者说明:优惠券应用后台系统需要和海纳系统做数据打通



物业前台







点击缴费单后 的<mark>催缴</mark>

_

费记录	鐵费设置 菜甲配置 权限 ——	管理							n
	201810301522145940635 	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑	标记已支付	删除
	201810301522103576430	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	侍支付	编辑 催缴	标记已支付	删除
	201810301522047702609	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴	标记已支付	删除
	20181030152159804331	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 履开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴	标记已支付	删除
	201810301521531314587 	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催缴	标记已支付	删除
	201810301521468652132	2018-10-30 15:21	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑催缴	标记已支付	删除

关闭应用



已注册的业主

收到 物业缴费通知

く 微信(67)	业主之家俱乐部	1
住户审核通知 11月8日	10	***
亲爱的测试量 请确认并审核: 姓名:测试李: 地址:测试用)	号,有住尸申请绑定到 : 直君用 用21	您的房屋,
详情		>
物业缴费通知	(2018年11月8日) 下午8:39) 10] →
11月8日 亲爱的业主:		
您有14笔新的 情"即可查看和	物业费用待缴纳,点击]支付。	下方"详
费用数量:14 费用金额:0.1	笔 4元	
完成线上支付	可能会有惊喜礼包	
详情		>
- 基础服	务 = 正式发布	≡ 预发布

ESIM 🕏	09:15	- 🗆 ×
× 物业缴费		
待支付	ī	己支付
○ 物业费		¥100
费用时间	2018-01-	01至2018-12-01
住址	幸福	家园/1栋楼/2单元
订单号	20190129	00913496161860
备注		无
○ 物业费		¥100
费用时间	2018-01-	-01至2018-12-01
住址	幸福	家园/1栋楼/2单元
订单号	20190129	0913496134020
备注		无
○ 物业费		¥ 200
费用时间	2018-01-	-01至2018-12-01
住址	幸福	家园/1栋楼/2单元
订单号	20190129	0913496095577
○ 全选		支付

DATE:

£SIM † ♥ X	上午10:15 物业缴费	L	•	1	□ 61%	×
	恭喜您中奖了!			×		
	¥ 30.3 测试缴费标题试试看					
	立即领取 查看详情					

esim 🥏	09:15 🕷 🗟 🗆
× 物业缴费	
待支付	已支付
❷ 物业费	¥100
费用时间	2018-01-01至2018-12-0
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496161860
备注	5
✔ 物业费	¥100
费用时间	2018-01-01至2018-12-0
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496134020
备注	无
✔ 物业费	¥ 200
费用时间	2018-01-01至2018-12-0
住址	幸福家园/1栋楼/2单元
订单号	201901290913496095577
✓ 全选 合计:¥811.	85 支付

 \rightarrow

		- 🗆 ×	
无SIM 🥏	09:15	% 🔁	无SIN
X 物业缴费			×
待支付	J	己支付	
○ 物业费		¥100	0
费用时间	2018-01-	-01至2018-12-01	费用
住址	幸福	家园/1栋楼/2单元	住址
订单号	20190129	00913496161860	订单
备注		无	备注
○ 物业费		¥100	<u>ہ</u>
费用时间	2018-01-	-01至2018-12-01	费用
住址	幸福	家园/1栋楼/2单元	住址
订单号	20190129	0913496134020	订单
备注		无	备注
○ 物业费		¥200	0
费用时间	2018-01-	-01至2018-12-01	费用
住址	幸福	家园/1栋楼/2单元	住址
订单号	20190129	0913496095577	订单
○ 全选		支付	0



点击通知进入待 支付列表

点击1笔/多笔缴 费单合并支付 支付完成





"领取优惠券" 流程 结束

"微众支付商户号"功能操作流程

1、一键对账

2、导入新视窗模板

注: 使用微信支付账号可忽略以下操作





言 基本功能



选择申请的支 付方式

选择对应的支

付类型

物业通知 面文推送 自动国旗 目空文草地 目 管理中心 重打管管 用户消息 信息管理 设置管理 百 应用广场 @ 我的放用 业主门禁证(新) 停车管径(迁移) 访會预约(迁移)

線岛快递(迁稼)

设置管理			
140 2 1480	2 (19-2)2		
and the second sec			
	支付樂型		操作
	細葉通4345354345354		82.00
	网络国际电子学		ACIN
	微众运行		ncar
	支打皇		ñc m
应用支付典型			
	应用名称	开级时间	支付機型
	岸车管理(正称)	2018.05.28 16:54	02
	编号册称(迁称)	2018.08.14 11:27	傳放
	他应该即位于80	2018.05.31 19:18	關众委任 爆改
	交明能业面算	2018.08.20 18:12	4F22
	傳來過	2018.05.28 16:27	補政



物业前台	物业缴费						¥77+8
	 (权限管理			输入订单号/手机:	号/姓名/房屋地址搜	x 2002/H 索 Q 高級筛选 <u>↓</u> 导出缴费单
点击	海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/全额	状态 ∨	操作
物业缴费	201810301803497941243	2018-10-30 18:03	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	侍支付	编辑 催徵 标记已支付 删除
缴费记录	201810301802567648483	2018-10-30 18:02	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	待支付	编辑 催徵 标记已支付 删除
- 与击而而上方	201810301522207468215	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
一键对账按钮	201810301522145940635	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	已支付	详情
	201810301522103576430	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 展 开	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥1300	待支付	编辑 催徵 标记已支付 删除


选择对账开始 时间和结束时 间 -点击开始对账

按钮

	一键对帐				
<u> </u>	选择对帐时间	2018-10-31	~	£	2018-10-31
•			开始对帐	1	

关闭

V.

物业前台	物业缴到	费(迁移)								
	徽费记录		又限管理						关闭应用	
列表的形式展		-	2018-09-28 15:29	13284232282 展开	哈哈哈哈哈哈,嚕啦啦嚕啦啦	¥1	未到帐	详情		•
示对账记录		201809281529022723900	2018-09-28 15:29	ceshiwang 13284232282 展 开	新建个小区看者,看看就看看, 哈哈哈哈哈哈,嚕啦啦嚕啦啦	当月应缴费用 ¥1	未到帐	详情		
页面下方展示		20180928145308764052	2018-09-28 14:53	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看看,看看就看看, 哈哈哈哈哈哈,嚕啦啦嚕啦啦	电梯费 ¥6	未到帐	详情		
对账统计		201809281453072268810	2018-09-28 14:53	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看看,看看就看看, 哈哈哈哈哈哈,嚕啦啦嚕啦啦	电梯费 ¥5	未到帐	详情		
(备注:对账功能仅限于住 ^白 通过微信支付的方式支付 完成的记录)		201809281453064278977	2018-09-28 14:53	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看春,看看就看看, 哈哈哈哈哈哈,嚕啦啦嚕啦啦	电梯费 ¥4	未到帐	详情		
		201809281453055665620	2018-09-28 14:53	ceshiwang 13284232282 展开	新建个小区看看,看看就看看, 哈哈哈哈哈哈,嚕啦啦嚕啦啦	当月应缴费用 ¥3	未到帐	详情		
	合计到帐;		_{单数:} 19					上一页 1 2 下一页	跳转	



"导入新视窗缴费单模板"流程开始

物业前台

詩 基本功能

· 管理中心

□ 应用广场

@ 我的应用

242-100-000

击点 物业缴费

缴费记录

导入缴费单

基本功能	物业缴	B										
物业通知	家推记录	<u> </u>										
图文推进	· 一種功能					输入过进型计学	<u>1</u> 导出密频单					
自动回复												
目症义菜单		海纳单号/物业系统单号	导入时间	住户/电话	住社	类型/全额	状态 ~	操作				
管理中心		201810292144423405390	2018-10-29 21:44	yananjie 13898424613	测试用小区/1号植/1层/101	物业期 ¥ 0.01	接受到	调摄	偏應 标记已支付	874		
素材管理				業務								
用户消息 信息管理		201810291226355638871	2018-10-29 12:26	yananjie 13898424613 MTT	测试用小区/1号楼/1层/101	物业费 ¥0.01	已支付	评情				
設置管理		201810291225249337553	2018-10-29 12:25	yananjie 13898424613	测试用小区/1号性/1层/101	抽业器 ¥001	植支付	编辑	偏激 标记已支付	HIR * % 58		
1 (<u>C</u> . (13) - NQ				展开						000		
我的应用 快速报修		201810261742211591038	2018-10-26 17:42	yananjie 13898424613 M77	测试用小区/1号稿/1层/101	¥0.01 增业资	将支付	-	和教 标记日支付	副時		
傳车场 物业物质		201810261741477215567	2018-10-26 17:41	yananjie 13898424613 開开	第試用小区/1号楼/1层/101	抽业需 ¥0.01	特支付	编辑	偏衡 标记已支付	809		

物业前台

导入缴费单

选择新视窗缴				
串畄坩垢	小区: 新 序号	健个小区看看,看看就 客户	忧看看,哈哈哈哈哈哈,嚕啦 房产	
负甲俟似	1	新手机号	99999- 9999999999999999999999999999999	

选择小区	
-	





2. 导入缴费单Excel文档(csv, xls, xlsx格式)

新视窗缴费单模板	~	上传文件	
说明:上传前请删除表	格前两行,同	时填写的小区名称要和选	



区: 谢	健个小区看看,看看。	忧看看,哈哈哈哈哈哈,嚕啦					打印时间:	2018-09-26 14:40:37				
序号	客户	房产	联系电话	面积	单价	计费周期	公共能耗费	物业服务费	水费	商铺物业服务费	车位管理费	小计
1	新手机号	333333333333333333333333333333	18104114761	102.07	1	20180101~20181231	1					
		99999-										

打开模板填入 各字段并保在 存 (注意: 完善表格字段的时 候要删除表格前两行,以及 下方非导入数据的内容,请 参照右图)

_

导入缴费单

1. 选择导入缴费单的小区

关闭



点击 上传文件



上传刚刚完善

字段文件

-

点击导入

导入缴费单

1. 选择导入缴费单的小区

测试用小区 ~ 下载标准模版

2. 导入缴费单Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

新视窗缴费单模板	~	重新上传
)00.xls		







(备注:点击稍后催缴不会给住户发送催缴的消息)

导入成功,立即给刚导入	的记录住户发催缴通知?
确定	稍后催缴

物业前台

点击 物业缴费

缴费记录

全部缴费单导 入成功

9M	股费单		输入订单号/手机导/此名/原星地址搜索 Q						
	海纳单号/检查系统单号	导入时间	住户/电话	住址	类型/全额	ttā v	操作		
	201810301522207468215	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 開开	测试电小区/1号物/1层/101	物业费 《1300	梅麦田	烘道	侧线 标记已文句	Bile
	201810301522145940635	2018-10-30 15:22	yananjie 13898424613 解开	育成用小区/1号楼/1层/101	物业展 ¥1300	時支付	sil	偏撤 标记已支付	影响
	201810301522103576430	2018-10-30 15:22	yananijie 13896424613 開升	商就用小区/1号输/1层/101	检查费 ¥1300	時支付	编辑	偏衡 畅记已支付	•
	201810301522047702609	2018-10-30 15:22	yananjje 13898424613	期式用小区/1号售/1层/101	物业费 ¥1300	修支付	编辑	瘤激 乐记日支付	19179

业主门禁(被动归码H5版)

言 基本功能

物业通知

即文推送

自动回复

目定文菜単

目 管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

圆 应用广场

自我的应用

快捷报师

傳车场

物公園課

"导入新视窗缴费单模板"流程结束