

*Tencent* 腾讯

# 海纳平台【投诉建议】使用指南

互联网+合作事业部



# 投诉建议

自定义菜单

快捷报修

子菜单名称 快捷报修 <sup>3</sup>

子菜单内容  发送消息  跳转网页 <sup>4</sup>

可选服务页面 快捷报修 <sup>5</sup>

自定义页面地址 请输入网址 (以http://或https://开头)

快捷报修 <sup>2</sup>

保存并发布 <sup>6</sup> 预览

# 前台/工程部

点击自定义菜单

点击+

输入子菜单名称

子菜单内容选择  
跳转网页

可选服务页面选择  
投诉建议

点击 保存并发布

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

投诉建议

快捷报修

停车场

访客预约

业主门禁

快递代收

微开门禁

应用广场

首页

分类

输入关键词搜索



## 进入 应用广场

## 点击 投诉建议

### 海纳社区应用广场全新上线!

今日推荐



投诉建议  
居民投诉建议管理

查看详情

使用排行

1



物业费  
767个小区在使...

2



投诉建议  
687个小区在使...

3



快捷报修  
683个小区在使...

物业必备



投诉建议  
物业服务



快捷报修  
物业服务



停车场  
物业服务



交物业费  
物业服务



卓越门禁  
物业服务



格美特门禁  
物业服务



卓越品质报修  
物业服务



小区红包  
社区运营



社区南城  
社区运营



企鹅卡  
物业服务



方寸停车  
物业服务



方寸停车管理助手  
物业服务



方寸投票  
社区运营



访客预约  
物业服务



业主门禁  
物业服务



千丁生活缴费  
物业服务



千丁报事报修  
物业服务



千丁基础数据管理  
物业服务



微观物业费  
物业服务



卓越物业费  
物业服务



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快捷报修

访客预约

业主门禁

快递代收

邻里圈

新世纪意见反馈

应用广场

首页 分类

输入关键词搜索



应用广场 / 物业服务 / 投诉建议



投诉建议

腾讯海的团队

居民投诉建议管理

开启应用

应用界面



应用介绍

居民可通过微信公众号直接提交投诉, 建议和表扬, 后台一览管理

点击  
开启应用

# 前台/工程部

## 员工信息添加



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理 **1**

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

信息管理

住户信息

**员工信息** **2**

微信关注用户

小区楼栋信息

把企业号的信息同步到开放平台

同步

蜂鸟小区G企业号

输入手机号, 姓名进行搜索



**3** + 添加员工

蜂鸟小区	(11)
<b>+ 蜂鸟小区G企业号</b>	▼

服务小区(全部) ▼	姓名 1↓	性别 1↓	职位 1↓	职级 1↓	住址	电话	微信号	操作
华润二十四城	15504083225	男				15504083225		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	Adonis	男				17640403561		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	daodao	男				18665832413		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	Darren	男	维修工程师			18525385385		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	helen	女	维修工程师			13898421936		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	纪元兰	男	维修工程师			15640922191		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	李直君	女	维修工程师			15140620302		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	乔治	男	维修工程师	1212	辅导书	15940962873		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	王成功	男	维修工程师	高级工程师	大连	15840820507	successwang1988	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华润二十四城	王跃函	男	维修工程师			15104612447		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

共11条

< 1 2 >

跳转

## 设置提醒

(设置提醒的员工可以在手机端处理报修单，不设置提醒不影响PC端使用)

点击  
投诉建议

提醒设置

点击添加被提醒  
人

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

投诉建议

快捷报修

停车场

访客预约

业主门禁

快递代收

投诉建议

投诉记录

提醒设置

菜单配置

关闭应用

添加被提醒人

姓名	手机号	部门	操作
----	-----	----	----

您还没有添加被提醒人，只有添加被提醒人才能收到工单提醒哦

## 前台/工程部

### 添加被提醒人

( 设置提醒的员工可以在手机端处理报修单，不设置提醒不影响PC端使用 )

输入关键字段

-

点击**搜索**

-

点击下拉列表生成的记录即可设定

-

点击**保存**按钮即可生效

添加被提醒人

关闭

请输入要被提醒人的姓名/电话进行搜索

搜索

保存



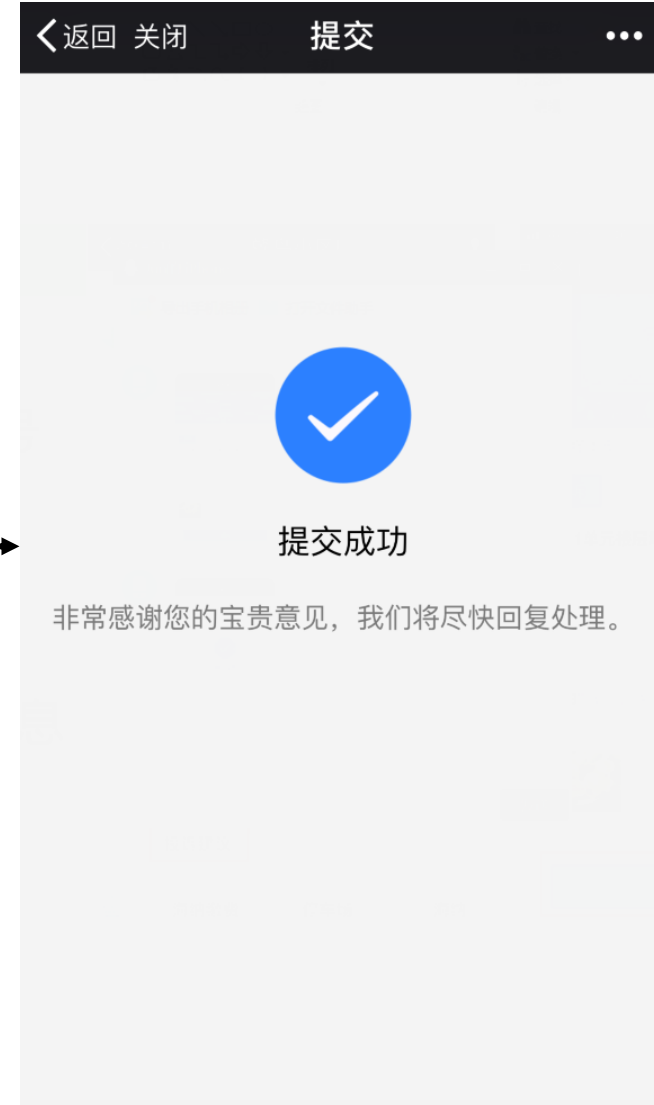
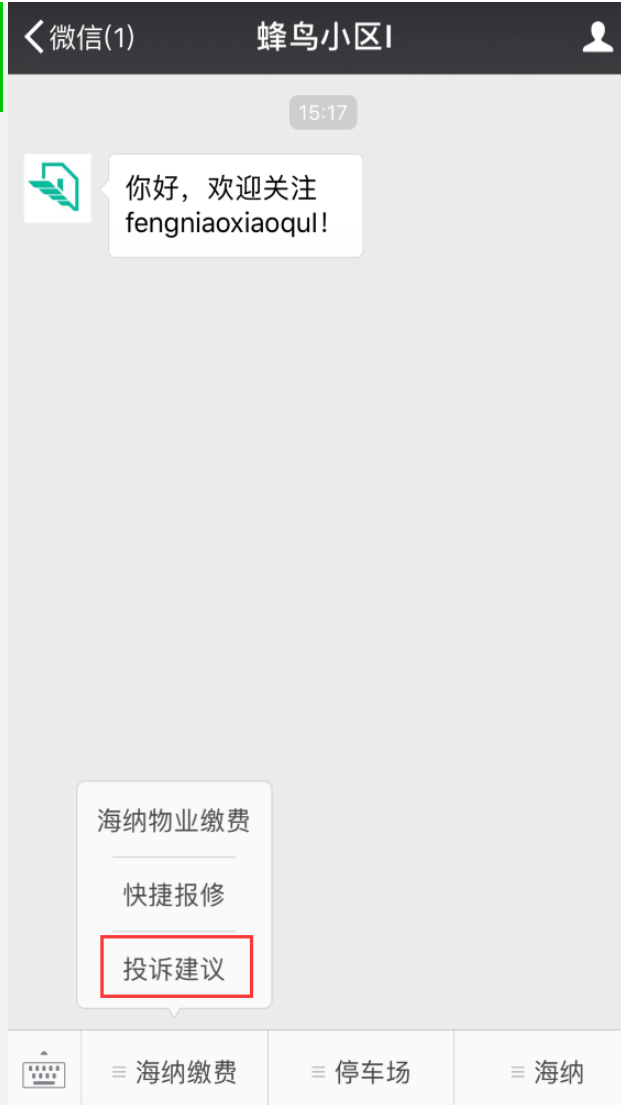
# PC后台处理投诉流程

业主

进入公众号

点击  
投诉建议

填写相关信息  
点击提交



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	待处理
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊嫩嫩双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对惹怒可慎角蛙	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理
2017122114423629	2017-12-21 14:42	建议	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	饿了怕他双12了1扒鸡怕垃圾去啊1怕叹 啥气不他怕... 展开	已完成
2017122114334856	2017-12-21 14:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	V领爬梯普拉斯不熟吧如何VIP不傻VIP不 傻V1... 展开	已完成

点击  
投诉建议

投诉记录页

点击待处理

1

2

3

# 物业前台

输入处理方案

-  
选择执行人员  
(选填)

-  
点击**确认**



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

业主门禁

投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

投诉

待处理

单号: 2018010515195942

提单人: 李宜君

电话: 15140620302

住址: 李宜君测试用1

详细描述: 1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净



处理  撤销

投诉处理方案: 请输入投诉处理方案

0/500

选择执行人员: 这里搜索员工姓名, 电话(非必填项)

搜索

确认

取消

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

## 投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李直君 15140620302	李直君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已处理
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对慧怒可借角蛙	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李直君 15140620302	李直君测试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理
2017122114423629	2017-12-21 14:42	建议	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	饿了怕他双12了1扒鸡怕垃圾去啊1怕叹 啥气不他怕... <a href="#">展开</a>	已完成
2017122114334856	2017-12-21 14:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	V领爬梯普拉斯不熟吧如何VIP不傻VIP不 傻VI... <a href="#">展开</a>	已完成

# 投诉单状态变 更为 已处理

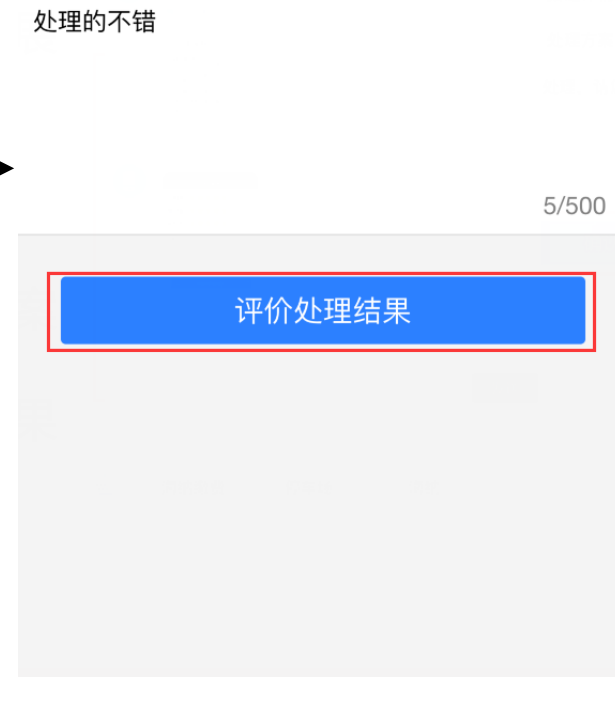
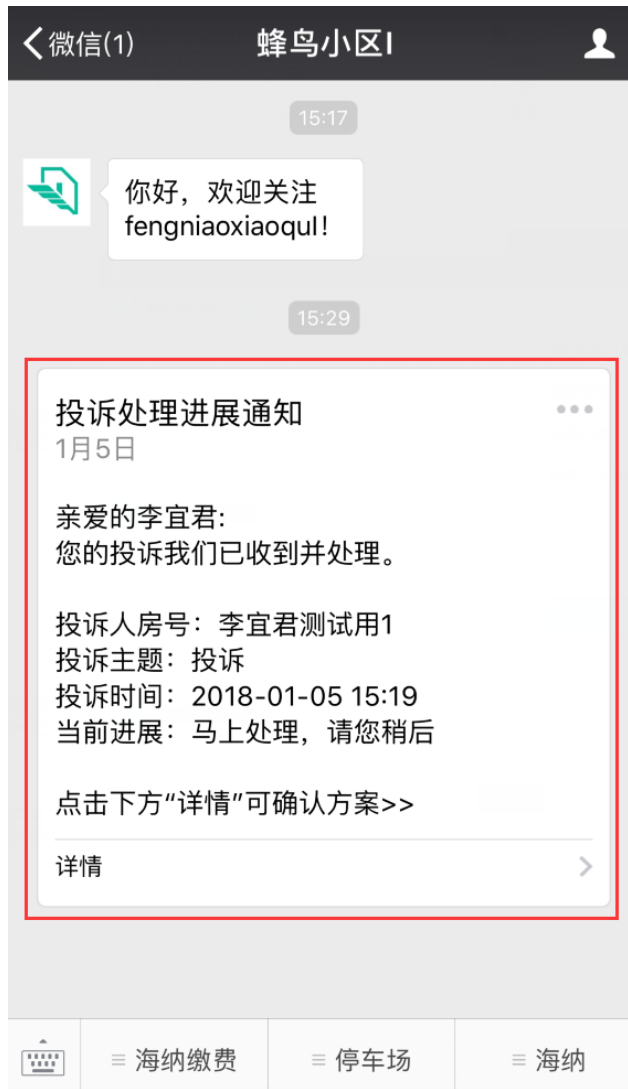
业主

收到处理进展  
通知

点击通知

确认处理方案

评价处理结果



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

## 投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对慧怒可犄角蛙	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理
2017122114423629	2017-12-21 14:42	建议	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	饿了怕他双12了1扒鸡怕垃圾去啊1怕叹 啥气不他怕... 展开	已完成
2017122114334856	2017-12-21 14:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	V颈爬梯普拉斯不熟吧如何VIP不傻VIP不 傻VI... 展开	已完成

点击已完成  
查看评价详情

# 物业前台

查看详情

投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

投诉

已完成

单号： 2018010515195942

提单人： 李宜君

电话： 15140620302

住址： 李宜君测试用1

详情描述：

1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净



● 处理

投诉处理方案：

马上处理，请您稍后

执行人员：

李宜君

用户评价：

处理速度 ★★★★★ 维修质量 ★★★★★ 服务态度 ★★★★★

处理的不错

确认



PC后台处理投诉流程 结束

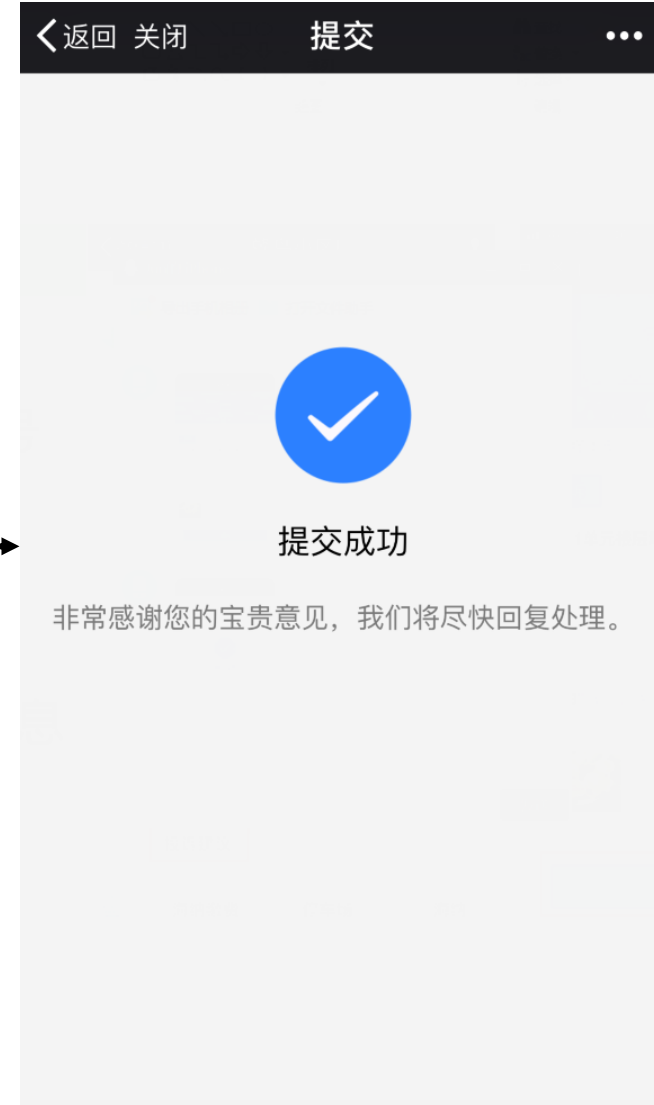
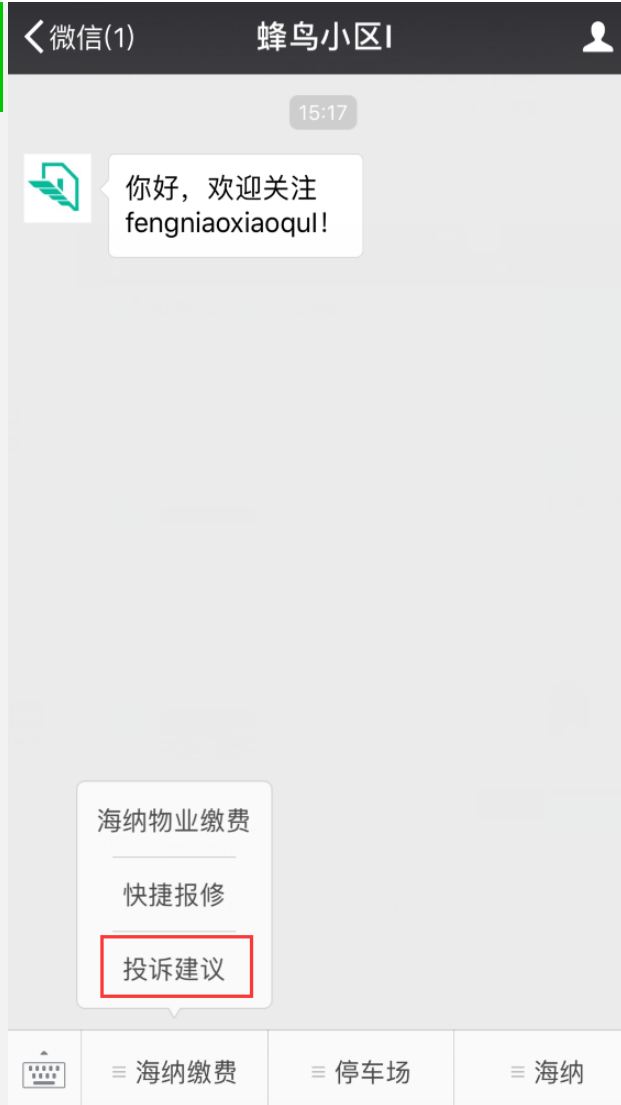
# 手机端处理投诉正常流程

业主

进入公众号

点击  
投诉建议

填写相关信息  
点击提交



企业号员工

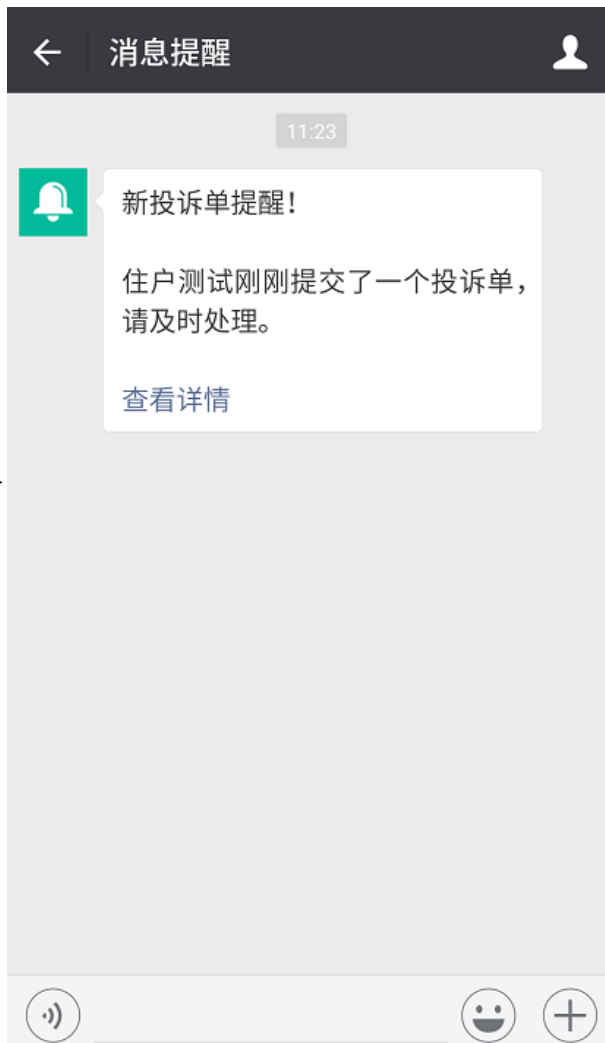
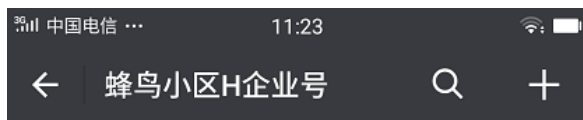
企业号

收到新单提醒

(收到新单提醒的人员即PC后台投诉建议提醒设置页面指定的被提醒人)

点击  
查看详情

进入投诉单详情页面



# 企业号员工 企业号

点击  
立即处理

进入派单页面

输入处理方案

点击请选择执行人员

(执行人员即PC后台快捷报修-设置页面  
设定维修部门下的人员)

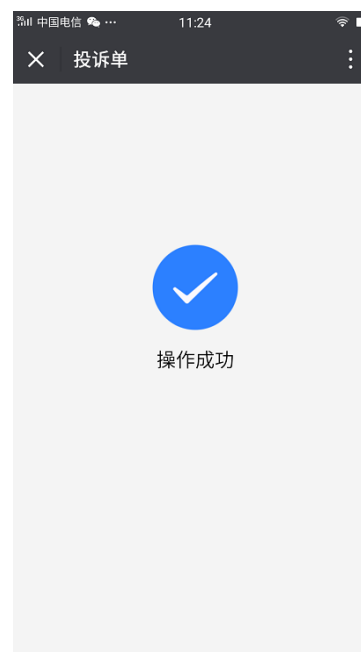
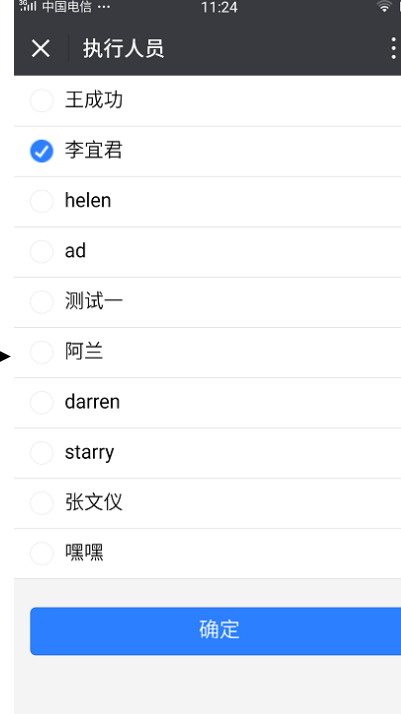
执行人员页面

选择人员(图中李宜君)

点击确定

投诉处理页面

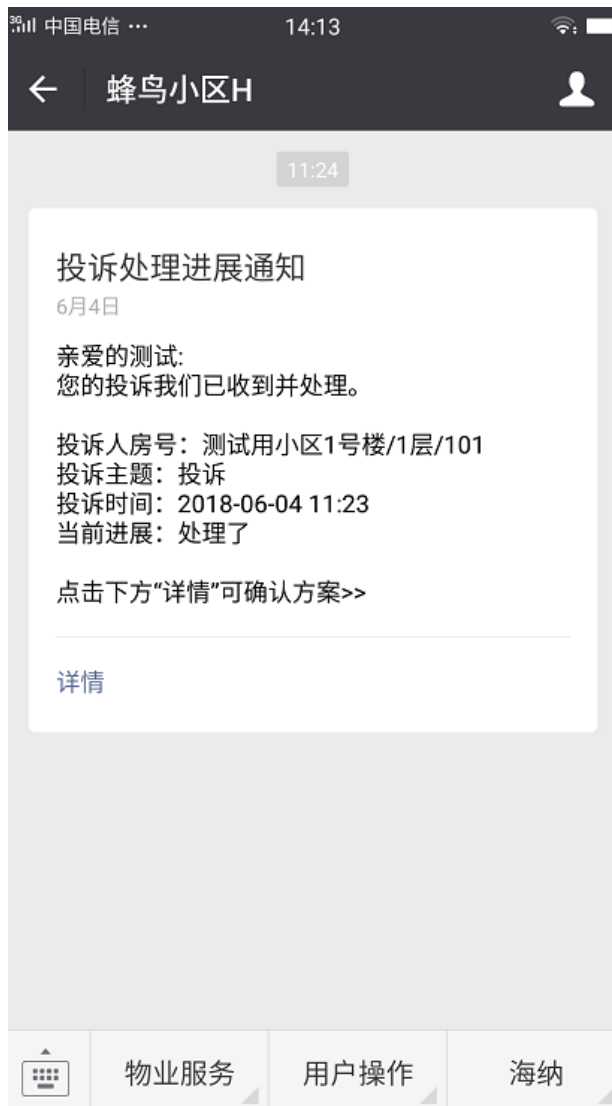
点击确定



业主

收到投诉处理  
进展通知

点击消息可查  
看订单详情



手机端处理投诉流程 结束

# 投诉-用户驳回处理结果

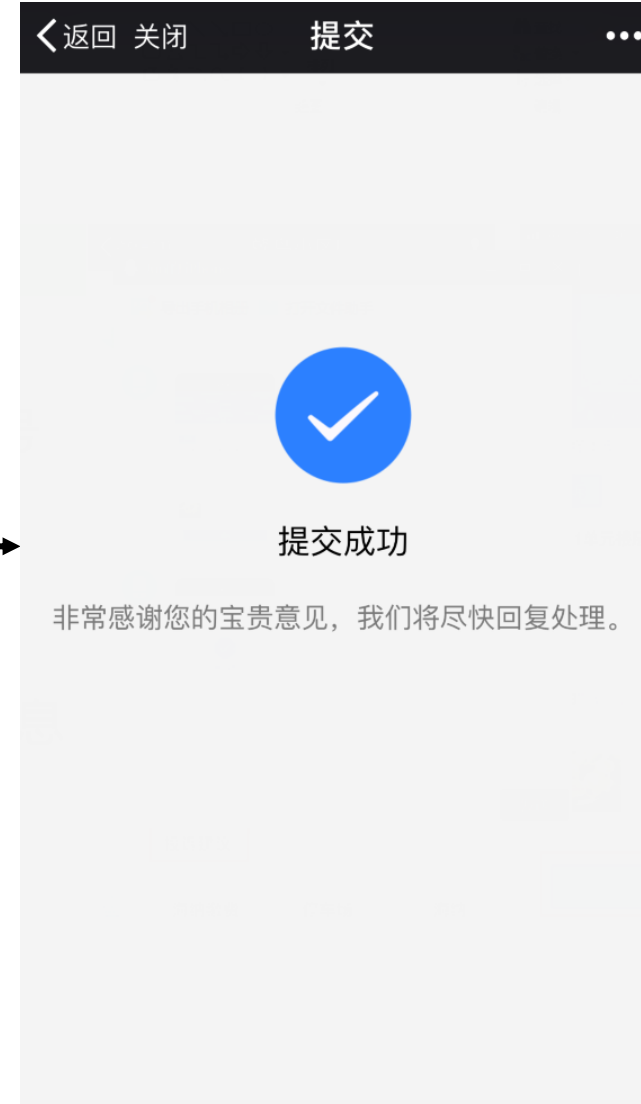
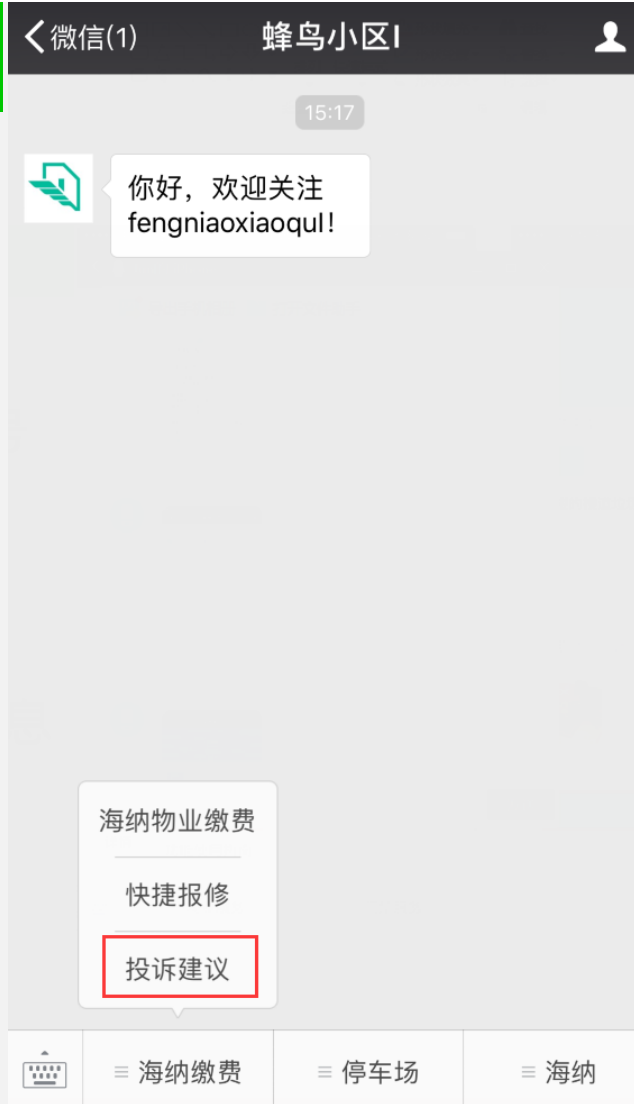


业主

进入公众号

点击  
投诉建议

填写相关信息  
点击提交



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

## 投诉建议

投诉记录

2 菜单配置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010516170989	2018-01-05 16:17	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼走廊清扫不干净	待处理
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	猫不见了	已撤销
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对惹怒可借角蛙	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理

点击  
投诉建议

投诉记录页

点击待处理

1

3

业主

收到处理进展  
通知

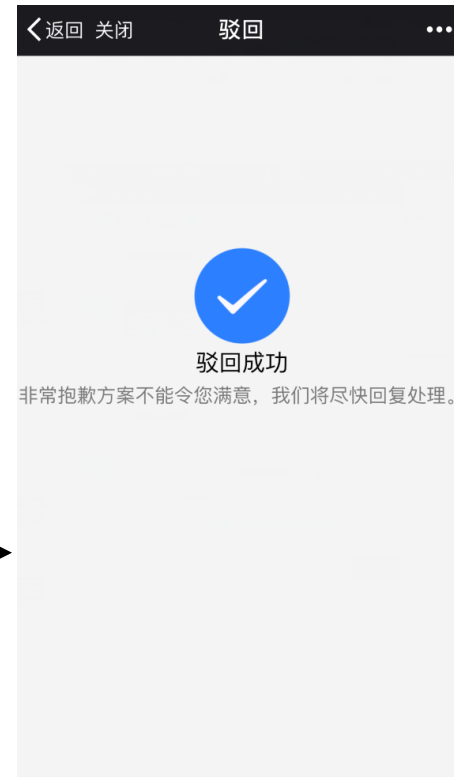
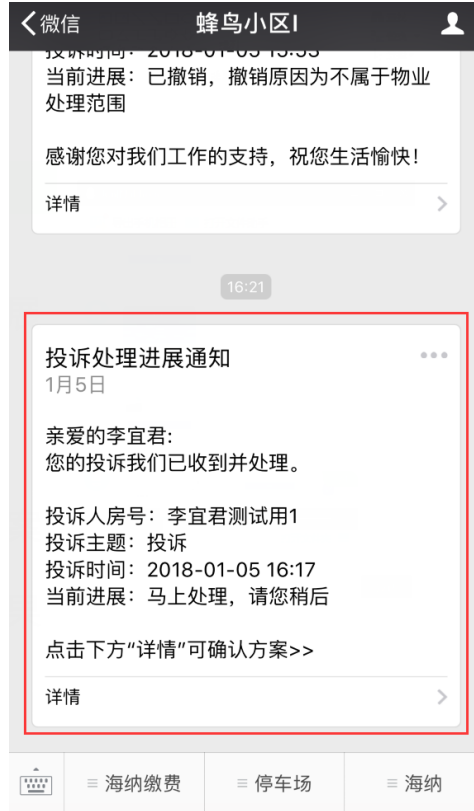
点击通知

驳回处理方案

输入驳回原因

点击驳回

驳回成功



# 企业号员工

## 企业号

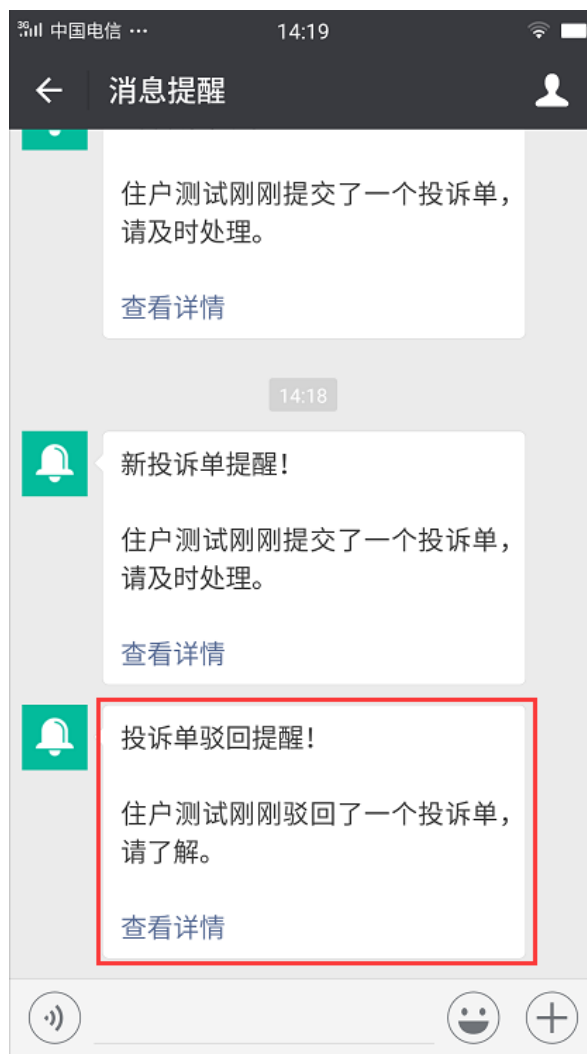
### 收到驳回提醒

(收到新单提醒的人员即PC后台投诉建议-提醒设置页面指定的被提醒人)

点击  
查看详情

### 进入投诉单详情页面

(被驳回后不可以在手机端再次操作,只能查看详情)



物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

业主门禁

投诉记录

菜单配置

模糊搜索

条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010516170989	2018-01-05 16:17	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼走廊清扫不干净	已驳回
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	猫不见了	已撤销
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对慧怒可惜角蛙	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理
2017122114423629	2017-12-21 14:42	建议	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	饿了怕他双12了1扒鸡怕垃圾去啊1伯叹 嗝气不他怕... 展开	已完成

## 查看被驳回的 投诉单

点击已驳回

# 物业前台

再次输入处理  
方案

-

选择执行人员  
( 选填 )

-

点击**确认**

投诉记录

菜单配置

投诉

单号： 2018010516170989

提单人： 李宜君

电话： 15140620302

住址： 李宜君测试用1

详情描述：

1号楼走廊清扫不干净



处理记录：

第1次处理方案 **被驳回**

处理意见：马上处理，请您稍后

驳回原因：很不满意处理速度，请尽快

执行人员：李宜君

电 话：15140620302

处理  撤销

投诉处理方案：

很抱歉，我们将尽快为您处理

13/500

选择执行人员：

李宜君

搜索

确认

取消

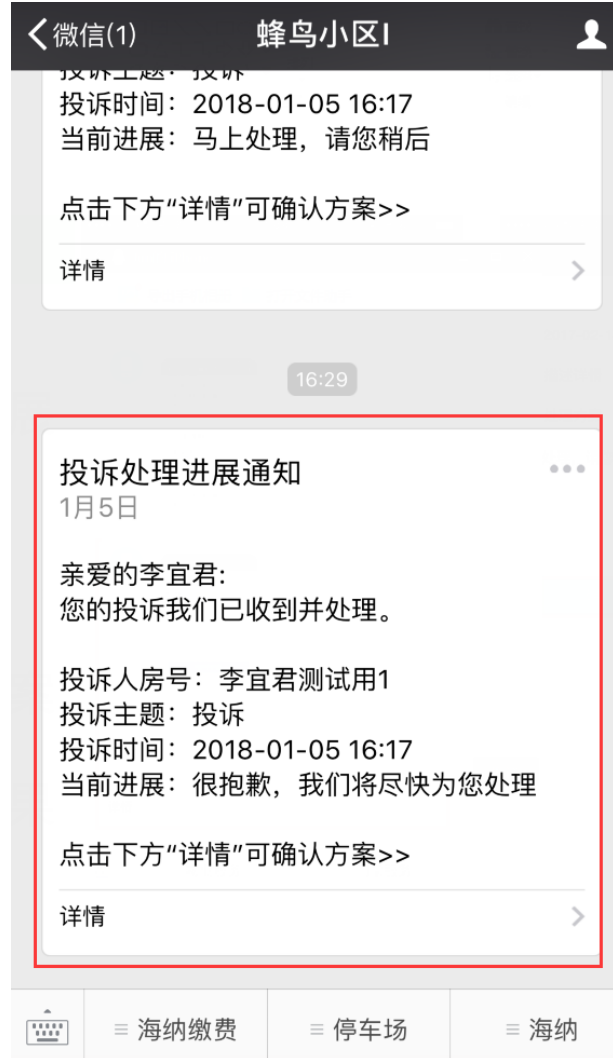
业主

收到处理进展  
通知

点击通知

确认处理方案

评价处理结果



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

## 投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010516170989	2018-01-05 16:17	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼走廊清扫不干净	已完成
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	猫不见了	已撤销
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对惹怒可惜角蛙	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理

点击已完成  
查看评价详情



# 物业前台

查看详情

投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

投诉

已完成

单号： 2018010516170989

报单人： 李宜君

电话： 15140620302

住址： 李宜君测试用1

详细描述：

1号楼走廊清扫不干净



处理记录：

第1次处理方案 **被驳回**

处理意见：马上处理，请您稍后  
驳回原因：很不满意处理速度，请尽快  
执行人员：李宜君  
电 话：15140620302

第2次处理方案 **通过**

处理意见：很抱歉，我们将尽快为您处理  
执行人员：李宜君

用户评价： 处理速度 ★★★★★ 维修质量 ★★★★★ 服务态度 ★★★★★

处理的不错

确认

投诉-用户驳回处理结果 结束

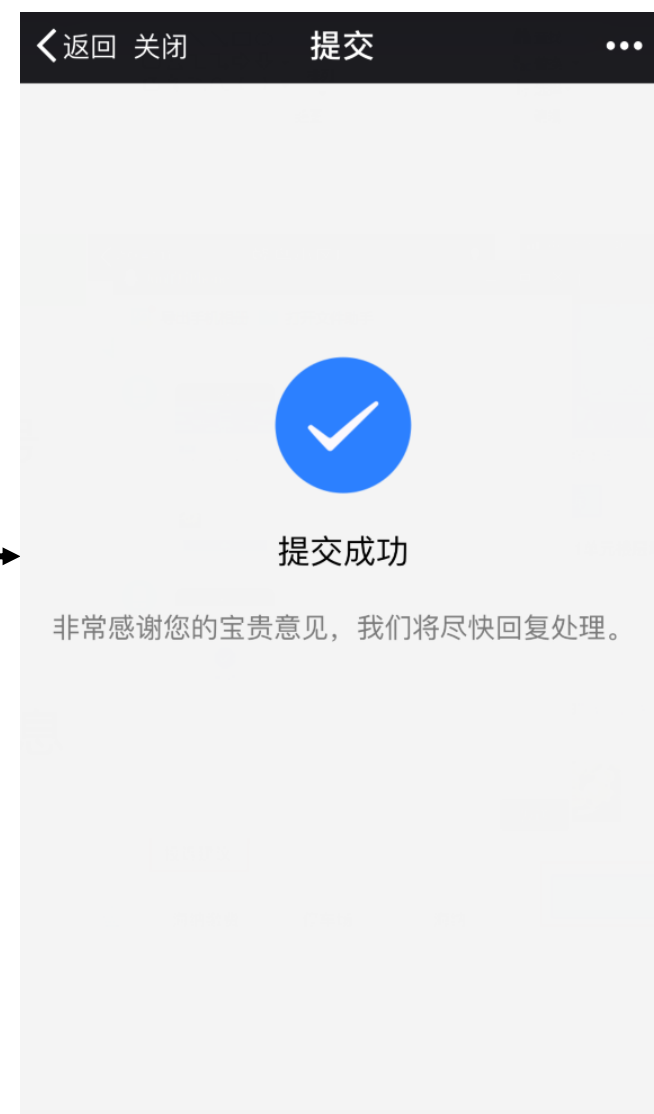
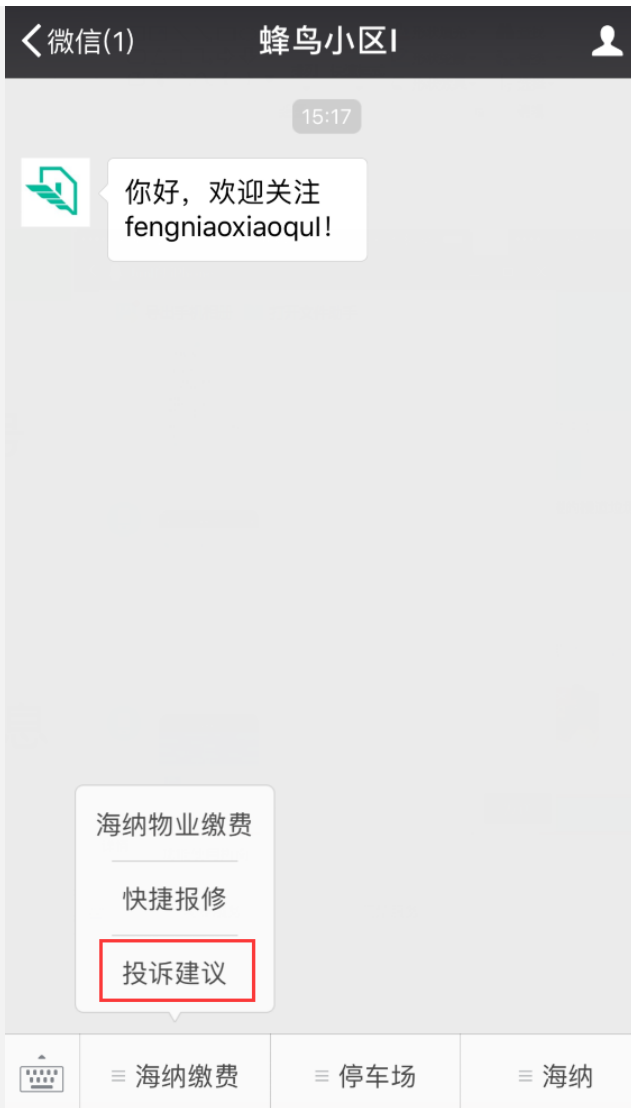
撤销用户投诉

业主

进入公众号

点击  
投诉建议

填写相关信息  
点击提交



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

投诉建议

投诉记录

菜单配置

模糊搜索 | 条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

关闭应用

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	猫不见了	待处理
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对惹怒可惜角蛙	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理
2017122114423629	2017-12-21 14:42	建议	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	饿了怕他双12了1扒鸡怕垃圾去啊1怕叹 啥气不他怕... 展开	已完成

点击  
投诉建议

投诉记录页

点击待处理

1

2

3

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

投诉

待处理

单号： 2018010515532738

提单人： 李宜君

电话： 15140620302

住址： 李宜君测试用1

详情描述：

猫不见了



处理

撤销

1

撤销原因：

不属于物业处理范围

9/500

2

3

确认

取消

选择撤销

输入撤销原因

点击确认

业主

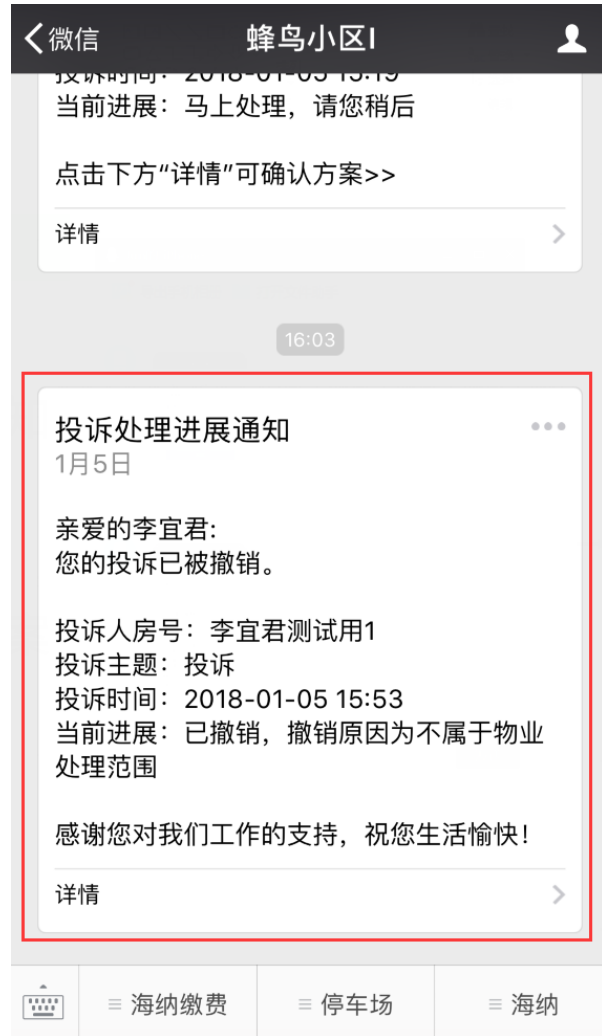
收到撤销通知

点击通知

处理方案页

点击确认

重新提单



撤销用户投诉 结束



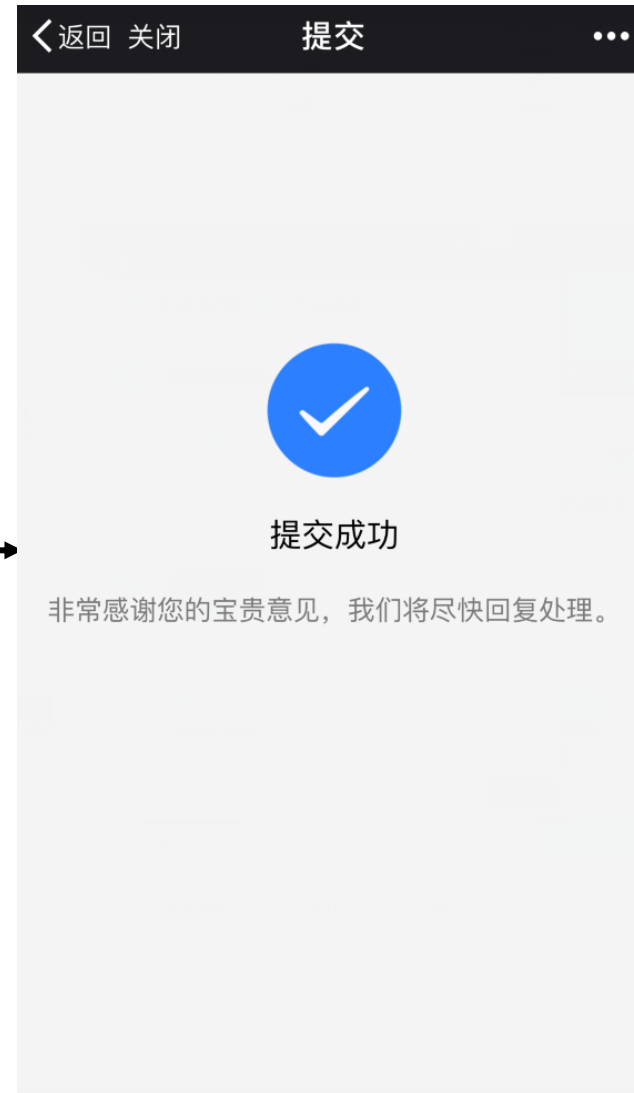
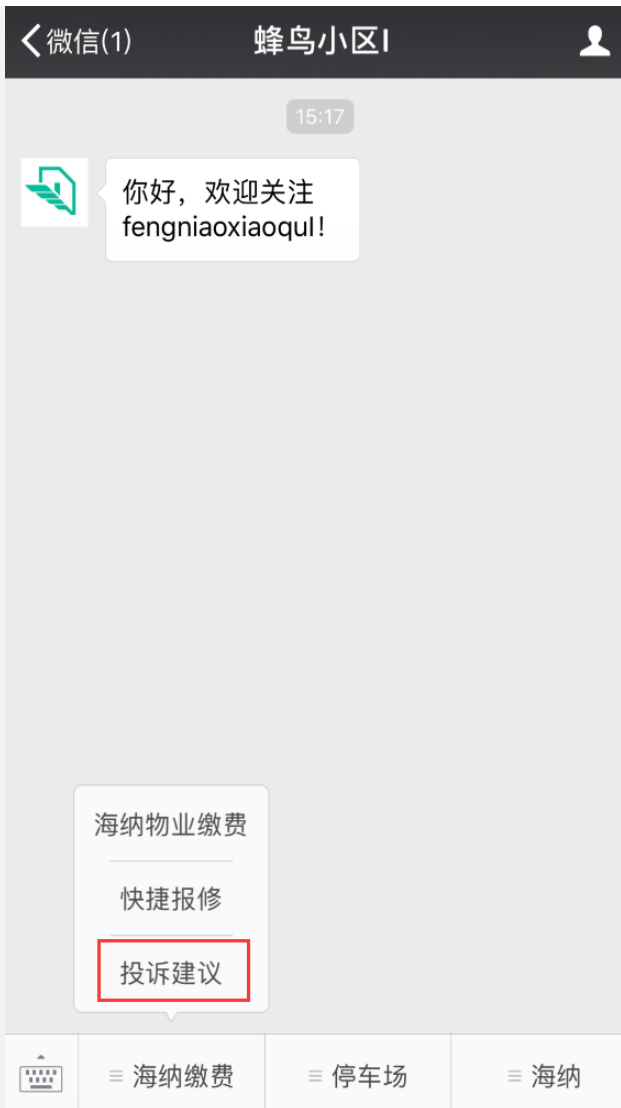
建议正常流程

业主

进入公众号

点击  
投诉建议

填写相关信息  
点击提交



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快速报修

投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010516391926	2018-01-05 16:39	建议	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	小区绿化增加点	待处理
2018010516170989	2018-01-05 16:17	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼走廊清扫不干净	已完成
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	猫不见了	已撤销
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对惹怒可借角蛙	已处理

点击  
投诉建议

投诉记录页

点击待处理

# 物业前台

待处理页面  
-  
输入回复  
-  
点击**确认**

建议

待处理

单号： 2018010516391926

提单人： 李宜君

电话： 15140620302

住址： 李宜君测试用1

详情描述：

小区绿化增加点



回复：

很感谢您的宝贵建议

9/500

确认

取消



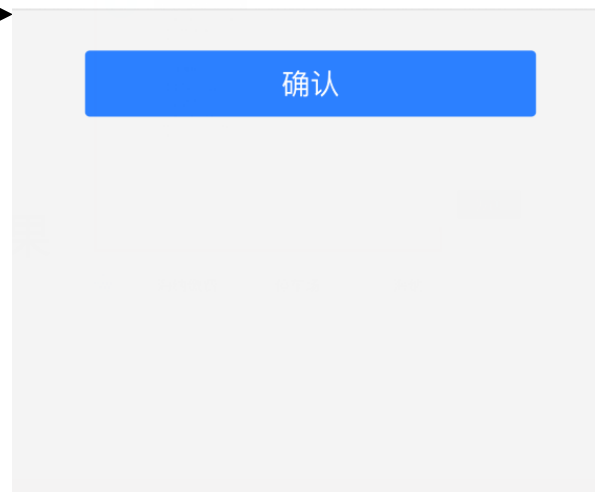
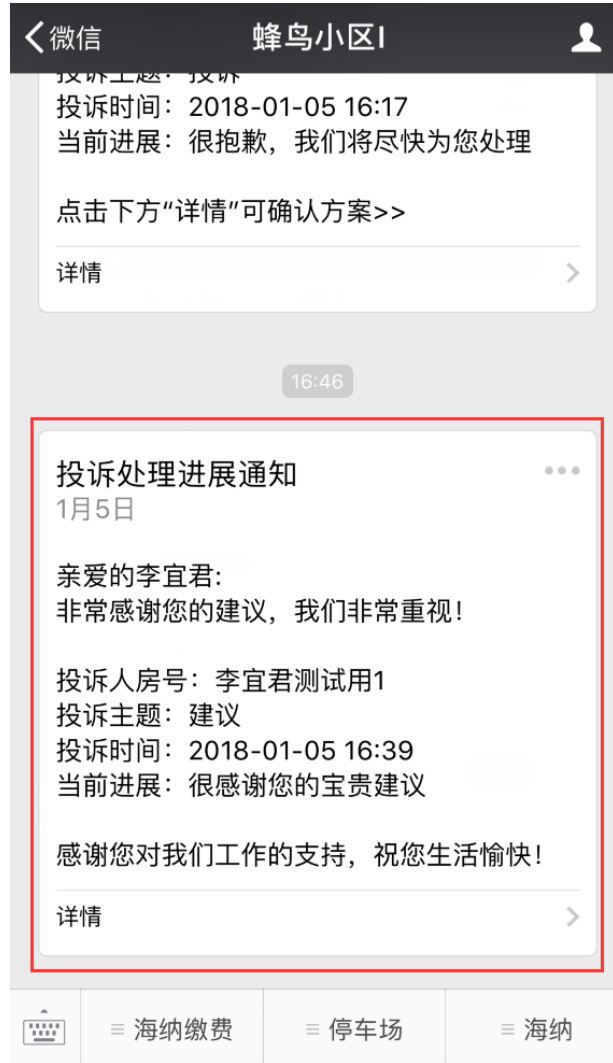
业主

收到处理进展  
通知

查看确认方案

点击**确认**

重新提单



建议正常流程 结束

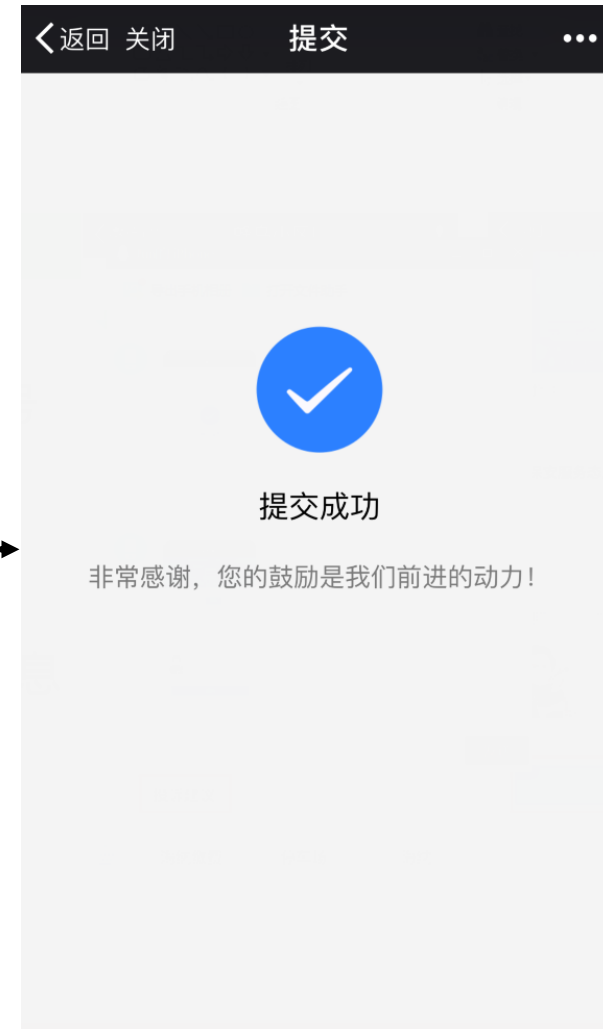
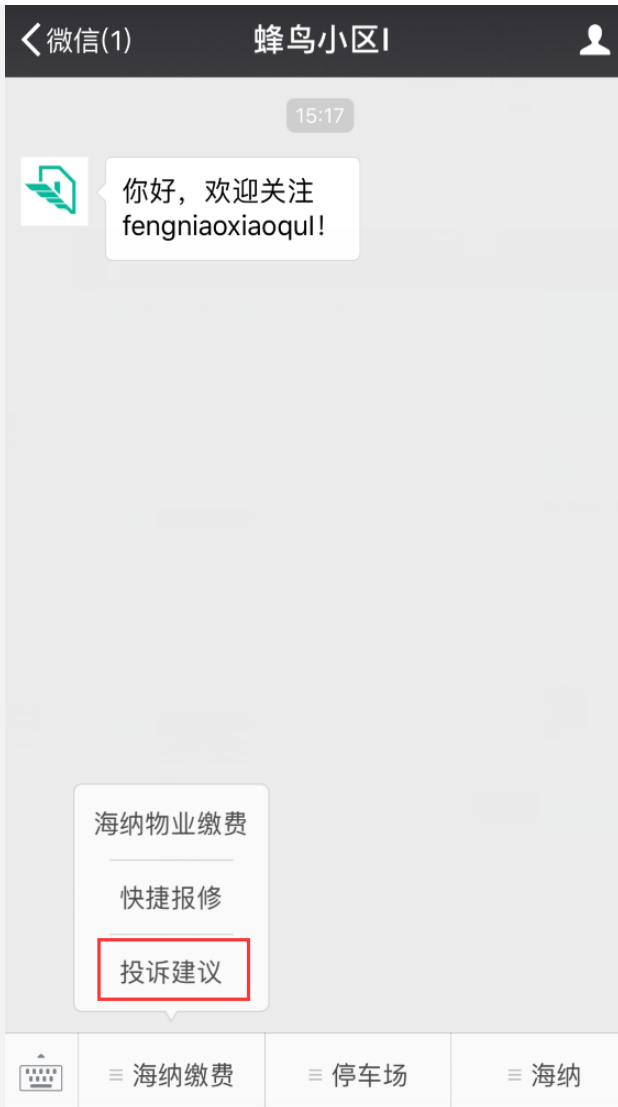
# 表扬正常流程

业主

进入公众号

点击  
投诉建议

填写相关信息  
点击提交





基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

投诉建议

投诉记录

菜单配置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
2018010516534311	2018-01-05 16:53	表扬	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	物业保安服务态度超级好	待处理
2018010516391926	2018-01-05 16:39	建议	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	小区绿化增加点	已完成
2018010516170989	2018-01-05 16:17	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼走廊清扫不干净	已完成
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	猫不见了	已撤销
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销

点击  
投诉建议

投诉记录页

点击待处理

投诉建议

1

2

3

# 物业前台

待处理页面  
-  
输入回复  
-  
点击**确认**

表扬

待处理

单号： 2018010516534311

提单人： 李宜君

电话： 15140620302

住址： 李宜君测试用1

详情描述：

物业保安服务态度超级好



回复：

感谢您的鼓励，我们会继续努力

14/500

确认

取消

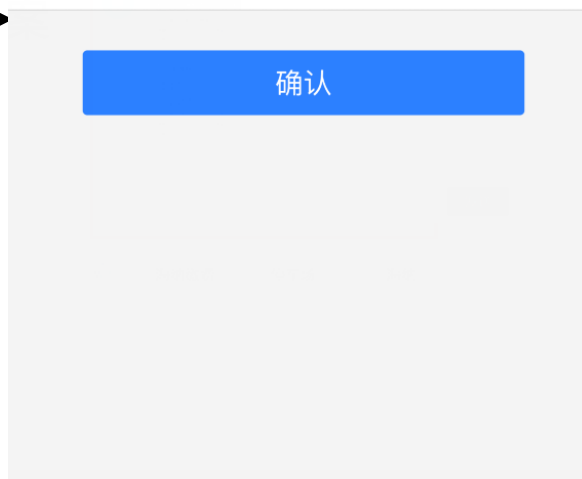
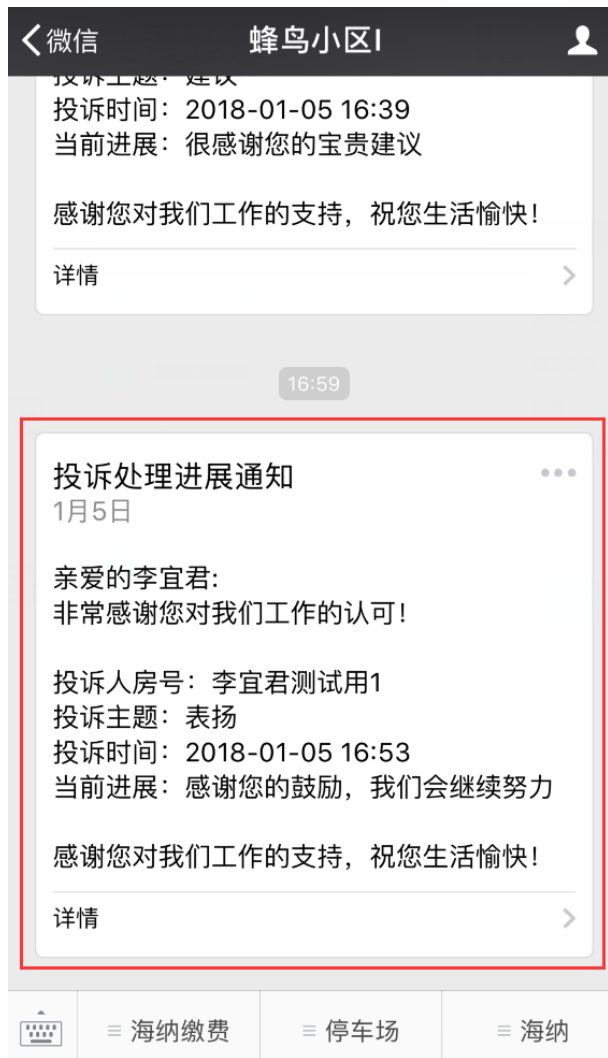
业主

收到处理进展  
通知

查看确认方案

点击**确认**

重新提单



表扬正常流程 结束