Tencent 腾讯 社区服务平台【投诉建议】使用指南





- · 手机端业主提交投诉单、建议单以及表扬单页面可以切换地址相关说明(变更时间:2018年07月20日)
- ・ PC后台投诉记录列表页面下方增加一个共XX条和、页数跳转输入框、【跳转】按钮 (变更时间:2018年08月02 日)
- · 手机端投诉提单页面支持多地址切换(变更时间:2018年08月02日)
- · 在微信业主端,投诉建议功能中,新增投诉列表功能(变更时间:2018年08月31日)
- · 在企业微信端,新增多次处理驳回的功能(变更时间:2018年08月31日)
- 投诉建议提单页面顺便调整,原来顺序是投诉,建议,表扬。现调整为建议,投诉,表扬 (变更时间:2018年08 月31日)
- · 投诉单支持手机端撤回操作(变更时间: 2019年1月21日)
- · 表扬和建议单手机端支持查看回复内容(变更时间: 2019年1月21日)
- 手机端界面UI改版 (变更时间: 2019年1月21日)

"开启应用"流程开始

前台/工程部

🧨 腾讯海纳





ど 腾讯海纳											9	蜂鸟小区1 君子~ ~
## 基本功能	信息管理	2										
物业通知	住户信息员工信息	創	信关注用户 小区楼梯	信息								
群发消息	把企业号的信息同步到开放	平台								[同步	
自定义菜单	蜂鸟小区G企业号		输入手机号,姓名进行把	g索 Q							十 添加昂	5I
日 管理中心	蜂鸟小区	(11)	服务小区(全部) ~	姓名 11	性别 11	职位 11	职级 11	住址	电话	微信号	操作	
素材管理		07 3A	华润二十四城	15504083225	男				15504083225		修改	删除
信息管理	+		华润二十四城	Adonis	男				17640403561		修改	删除
设置管理			华润二十四城	daodao	男				18665832413		修改	删除
圆 应用广场			华润二十四城	Darren	男	维修工程师			18525385385		修改	删除
מאי ונהעצו			华润二十四城	helen	女	维修工程师			13898421936		修改	删除
🗿 我的应用			华润二十四城	纪元兰	男	维修工程师			15640922191		修改	删除
物业缴费			华润二十四城	李宜君	女	维修工程师			15140620302		修改	删除
停车场			华润二十四城	乔治	男	维修工程师	1212	辅导书	15940962873		修改	删除
LE SAL 715 ALC			华润二十四城	王成功	男	维修工程师	高级工程师	大连	15840820507	successwang1988	修改	删除
伏速代收			华润二十四城	王跃函	男	维修工程师			15104612447		修改	删除
访客预约										共11条 🔍 1 2 🔁		跳转
投诉建议										_		
快捷报修												















Q













输入子菜单名称

子菜单内容选择 跳转网页





自定义菜单

譜 基本功能

物小通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

目 管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

圖 应用广场

@ 我的应用

业主驿站

活动报名

小区投票

社区商城

访睿预约(被动扫码H5版)

同步微信公众号菜单

如果您在微信公众平台或者其他第三方平台有修改过菜单,可点击右侧按钮同步更新到海纳。

同步菜单

3

.

5

删除菜单



"开启应用"流程结束

"物业PC后台处理投诉单"流程开始







点击待处理

言 基本功能	投诉建议 2					
物业通知	投诉记录 菜单配置	E.				
群发消息	建設御去 各件体法	14) #8 王的县 Womenee		抑毒		
目动回复	Terrad Notal: 1 start Adams	2004-3+ 7903+ 3263211123t		12.02		
目定义菜单	单号	上报时间	英型	住户/电话	住户地址	详情描述
目留理中心	2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宣君 15140620302	李宣君閒试用)	1号植1单元随着垃圾没有调扫干净
第1911年 信息管理	2017122210330591	2017-12-22 10:33	股近	兰兰啊 15640922191	等词二十四蛇1/1/1003	看来几号了循但辩比了个躬
设置管理	2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰啊 15640922191	94頃二十四城1/1/1003	里初二旗了1些了做X1恶样1些线
自 应用广场	2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰 啊 15640922191	4间二十四增1/1/1003	明徽标双1271伯士通伯下1是81是
物业邀费	2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰明 15640922191	参调二十四第1/1/1003	停mins1对整应可描电键
停车场 快递代收	2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宣君 15140620302	李宜官房试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐
访客预约	2017122114423629	2017-12-21 14:42	iins:	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	做了但他双12了1机端伯拉级去朝1伯双 啥气不他伯 爆开
投诉建议	2017122114334856	2017-12-21 14:33	投诉	兰兰明 15640922191	9月二十四年1/1/1003	V部胞時費拉斯不動總如何VIP不便VIP不 便VI 展开

1 身出

3

Ψ.

状态

侍处理

已处理

已完成

已度時

已处理

已处理

已完成

已完成

输入处理方案 选择执行人员 (选填)



11 354-040

和业绩和

KOIF RENT

投机已開	<i>年加設</i> 度	
投诉	101	t.11
章母: (2018010515195942	
提单人:	李武君 电话: 15140620302	
(田坦 :	李吉君第此用1	
详情描述:	1号缅1地元建国设境设有储扫干净	
	● 处理 單1A	
投诉处理方案:	诸称人的议会进力面	
	0/500	
透描执行人员:	12月11年前,市团(中心市场) 投 作	
働	取消	

物业前台	ど 腾讯海纳							● 第3 日本 日本
	基本功能	投诉建议						
	物业通知	投诉记录菜单配置						关闭应用
	群发消息							
	自动回复	模糊搜索 条件筛选	输入里号、手机号、姓名进行搜索		<u> </u>			
北口台小大市	自定义菜单	单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态
拉 州甲 扒 心 受	日 管理中心	2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宜君 15140620302	李宜君测试用1	1号楼1单元楼层垃圾没有清扫干净	已处理
更为	素材管理信息管理	2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	看来几号了情侣排比了个躬	已处理
口处理	设置管理	2017122115121454	2017-12-21 15:12	表扬	兰兰呵 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二饿了1热了傻X1恶样1热我	已完成
	 应用广场 我的应用 	2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	啊撒娇双12了1怕土逼怕T1是81是	已撤销
	物业缴费	2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对惹怒可惜角蛙	已处理
	停车场快递代收	2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宜君 15140620302	李直君测试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理
	访客预约	2017122114423629	2017-12-21 14:42	建议	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	饿了怕他双12了1扒鸡怕垃圾去啊1怕叹 啥气不他怕… 展开	已完成
	投诉建议	2017122114334856	2017-12-21 14:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	V领爬梯普拉斯不熟吧如何VIP不傻VIP不 傻VI	已完成
	快捷报修						展开	



收到处理进展 通知

点击通知

确认处理方案

评价处理结果

无SI	М 🥏	11:08	K 🛜 🗔	无SI
<	蜂鸟小区H		•••	×
	维修时间:今天11:3 维修费用:¥1	0-13:30		20
	感谢您对我们工作的	1支持,祝您生活愉快	1	20
	详情			20
		11:07		20
	投诉处理进展通9 1月29日	ξΩ	→	20
	亲爱的兰兰: 您的投诉我们已收到	l并处理。		投房
	投诉人房号:测试用 投诉主题:投诉 投诉时间:2019-01	小区01号楼/1层/101 -29 11:07		投
	当前进展: 已清理			处
	感谢您对我11J工作的	J文持, 仇 心生活愉快		处
	详情			
	物业服务	用户操作	海纳	

- 🗆 X

				- 🗆	×
无SIM 💊 🥏		11:08		1 (
× 投诉建	议			••	•
2019-01-2	22 10:02	建议		待处理	~
2019-01-2	22 10:02	建议		待处理	~
2019-01-2	22 10:00	投诉		待处理	~
2019-01-2	22 09:38	投诉		待处理	~
2019-01-2	29 11:07	投诉		已处理	^
投诉单号	2019012	2911073	179		
房屋地址	测试用小	区01号标	娄/1层/10	1	
投诉内容	垃圾桶清	理不及时	4		
处理时间	2019-01	-29 11:()7		
处理结果	已清理				
驳			确讠	K	

→



群发消息

物业通知

11 基本功能

自动回复

自定义菜单

目管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

圖 应用广场

◎ 我的应用

物业者晋

爆车场

快进代收

访喜预约

投诉建议

快捷报修

点击**已完成** 查看评价详情

投诉记录 草筆配置						
模糊搜索 条件筛选	输入单号,手机号,她名进行搜索		搜索			
推导	上服时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态 ッ
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	季宣君 15140620302	李宣君朔试用1	1号模1单元楼层垃圾没有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四雄1/1/1003	要来几号了惯旧得比了个把	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	表描	兰兰明 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二做了1枚了做X1恶样1种我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰世朝 1564D922191	华润二十四雄1/1/1003	剩散新双1271怕土面怕T1星81是	已取纳
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	半润二十宫城1/1/1003	你mins1对惹怒可懂角蛙	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宣君 15140620302	李宣君祭试用1	他在吞吐吐吞吞吐吐	已处理
2017122114423629	2017-12-21 14:42	intit.	兰兰明 15640922191	举洞二十四城1/1/1003	惯了怕他双1271秒%怕垃圾去啊1怕叹 除气不他怕… 展开	已完成
2017122114334856	2017-12-21 14:33	投诉	兰兰明 15640922191	半间二十四端1/1/1003	V级肥绿黄拉斯不熟虑如何VIP不值VIP不 值VI	已完成



投诉建议			
投诉记录	草単配置		
投诉			已完成
单号:	2018010515195942		
提单人:	李直君	电话: 15140620302	
住地:	李宣君卿试用1		
详情描述:	1号他1单元他居拉级设有满归于净		





	_		
	-	·	1.144

投诉处理方案:	马上处理,请您和后
执行人员:	李庶君
用户评价:	处理速度 ★★★★★ 维修质量 ★★★★★ 服务态度 ★★★★★
确认	

"物业PC后台处理投诉单"流程结束

"物业手机端处理投诉单"流程开始







点击 立即处理

投诉

进入派单页面 输入处理方案

点击请选择执行人 员 (执行人员即PC后台快捷报 修-设置页面设定维修部门 下的人员)

> 执行人员页面 选择人员

点击确定





收到投诉处理 进展通知



中国电信 … 14:13	হি: 🗖	æsim 💁 🕫		11:08	- D
← 蜂鸟小区H	1	× 投诉建	议	11105	
		2019-01-:	22 10:02	建议	待处理
投诉处理进展通知 6月4日		2019-01-:	22 10:02	建议	待处理
亲爱的测试: 您的投诉我们已收到并处理。		2019-01-:	22 10:00	投诉	待处理
投诉人房号:测试用小区1号楼/1层/101 投诉主题:投诉 投诉时间:2018-06-04 11:23 当前进展:处理了		2019-01-:	22 09:38	投诉	待处理
点击下方"详情"可确认方案>>	→	2019-01-:	29 11:07	投诉	已处理
详情		投诉单号	201901	2911073179	
		房屋地址	测试用小	\区01号楼/1月	晨/101
		投诉内容	垃圾桶灌	青理不及时	
		处理时间	2019-0	1-29 11:07	
		处理结果	已清理		
		3			确认

"物业手机端处理投诉单"流程开始

" 住户投诉单驳回"处理开始



目 基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

目管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

0 我的边用

物业重要

傳车场

快递代收

访客预约

投诉建议





	H.
川市行かせ	Ë.

I	投诉建议 投诉记录 2 二 菜单配置									
	模糊搜索 条件筛选	输入重导、手机导、姓名进行搜索		捜索			€	泏		
	建築	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	^{##} 3			
	2018010516170989	2018-01-05 16:17	投诉	享宣君 15140620302	李宣君務試用1	1号继走廊清扫不干净	将处理			
	2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李直君 15140620302	季宣智施试用1	猫不见了	已獻納			
	2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	泰宣君 15140620302	李宣君顺法用1	1号植1单元质层垃圾没有请归于净	已完成			
	2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰明 15640922191	华润二十四城1/1/1003	晋来几号了靖侣珥比了个躬	已处理			
	2017122115121454	2017-12-21 15-12	親扬	兰兰啊 15640922191	华闾二十四城1/1/1003	里初二說了1些了僅X1惡样1他我	已完成			
	2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰明 15640922191	华润二十四城1/1/1003	網驗所双12了1伯土通伯「1是81是	已歐納			
	2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	你mins1对要怒可偏角蛙	已处理			
	2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宣君	李宣君殷试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理			







输入	驳回	原因
点	击驳	

驳回成功

またい シャン・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ショ		
惑谢您对我们_	L1F的文持,	上活"11月1天!
羊情		>
	16:21	
いこうして用いせた	2.3.60]
皮M处理近度 1月5日	使进入口	
亲爱的李官君:		
您的投诉我们E	己收到并处理。	
没诉人房号: ≤	李宜君测试用1	
没诉主题:投证	斥	
役诉时间: 20 当前讲展: 马	18-01-05 16:17 ト外理 请您稍后	
点击下方"详情	"可确认方案>>	
¥ Am		2

			- 0	×
无SIM 💊 🥏		11:08	K ଲି(
× 投诉建	1111111111111111111111111111111111111		••	
2010 01	22 10.02	Z 由 SiV	往从珊	
2019-01-	22 10:02	建以	付处理	Y
2019-01-	22 10:02	建议	待处理	~
2019-01-	22 10:00	投诉	待处理	~
		10.00		
2019-01-	22 09:38	投诉	待处埋	Ý
2019-01-	29 11:07	投诉	已处理	~
投诉单号	2019012	2911073179		
房屋地址	测试用小	\区01号楼/1层	/101	
投诉内容	垃圾桶清	青理不及时		
处理时间	2019-01	1-29 11:07		
处理结果	已清理			
-	-		70.51	
5	四		痈认	

© x	无SIM 💊 🥏		11:11	
	× 投诉疆	赴议		
	2019-01-	22 10:03	表扬	1
	2019-01-	22 10:02	建议	1
	2019-01-	22 10:02	建议	1
100	2019-01-	22 10:00	投诉	1
7500	2019-01-	22 09:38	投诉	1
	2019-01-	29 11:07	投诉	I
	投诉单号	201901:	2911073179	
	房屋地址	测试用小	\区01号楼/1月	层/101
	投诉内容	垃圾桶清	青理不及时	
	处理时间	2019-01	1-29 11:07	
	处理结果	已清理		

- 🗆 🗙

待处理 ~

待处理 ~

待处理

待处理

待处理

已驳回

...







	- 0	×		
无SIM 🥏 1	1:12 🛯 🕷 🛜	无SI	м 🥺 🗞	11:13
× 投诉建议	÷	×	投诉建议	
2019-01-22 10:02 建	建议 待处理	~	2019-01-2 处理结果	9 11:12 (最新) 再次派人处理
2019-01-22 10:00	达诉 待处理	~	2019-01-2	9 11:07 (第1次处理)
2019-01-22 09:38 拐	没诉 待处理	~	处理结果 状态	已清理
2019-01-29 11:07 投	诉 已处理	~	驳回原因	未清理干净
投诉单号 201901291	11073179			
房屋地址 测试用小区	01号楼/1层/101			
投诉内容 垃圾桶清理	不及时			
处理时间 2019-01-2	9 11:12			
处理结果 再次派人处	理			
	查看历史处	上理		
驳回	确认	j.		

- 🗆 X

...

" 住户投诉单驳回"处理结束

"物业手机端处理投诉驳回单"开始





"物业手机端处理投诉驳回单"结束

"物业PC端处理投诉驳回单"开始

物业通知

群发消息

自动回复

目定义菜单

1 管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

■ 应用广场

◎ 我的应用

物业发展

億车场

快速代收

访察预约

投诉建议

快捷报修

业主门器





-

模糊搜索 条件筛选	输入单号、手机号、姓名进行推荐		搜索			
单号	上报时间	英型	住户/电话	任户地址	详情描述	状态 Y
2018010516170989	2018-01-05.16:17	投诉	孝宣君 15140620302	泰宣君將试用1	1号楼走廊通归不干净	已刻回
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宣君 15140620302	李宣君崩武用1	<u> 遇</u> 不见了	已撤销
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	亭宣君 15140620302	李宣君尚武用1	1号楼1单元楼层垃圾没有调扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰明 15640922191	华润二十四城1/1/1003	蜀来几号了缅侣排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	制质	兰兰明 15640922191	华润二十四域1/1/1003	里初二世了1些了值X1恶样1些我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰明 15640922191	孚润二十四城1/1/1003	明徽所双1271归土通归71是81是	已撤销
2017122115102054	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四城1/1/1003	停mins1附整短可備集結	已处理
2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宣君 15140620302	李宣君则试用1	他吞吞吐吐吞吞吐吐	已处理
2017122114423629	2017-12-21 14:42	intex.	兰兰啊 15640022101	华润二十四城1/1/1003	惯了伯也双12713以咱怕垃圾去啊1伯吹 哈气不他伯	已完成



选择执行人员 (选填)

点击确认

投诉记录	菜单配置			
投诉				
单号:	2018010516170989			
提单人:	李道君	电话:	15140620302	
住址:	李直君與武用1			
详情描述:	1号楼走廊清扫不干净			
	1000			
处理记录:	篇1次处理方案 補取局 处理意见:马上处理。请您稱告 收到原因:很不满意处理速度 请即快 执行人员:手宜督 电 语:15140620302			
	● 处理 ○ 撤销			
投诉处理方案:	很抱歉,我们将尽快为忽处理			
				1
选择执行人员:	李立君			



收到处理进展 通知

点击通知

确认处理方案

评价处理结果

く 微信(1)	蜂鸟小区	1	1				
投诉工题: 投诉时间: 当前进展:	2018-01-05 16 马上处理,请您	::17 :稍后					
点击下方"详	羊情"可确认方案	>>					
详情			>				
	16:29		a.				
投诉处理进展通知 •••							
亲爱的李宜 您的投诉我	君: 们已收到并处理	0					
投诉人房号:李宜君测试用1 投诉主题:投诉 投诉时间:2018-01-05 16:17 当前进展:很抱歉,我们将尽快为您处理							
点击下方"详情"可确认方案>>							
详情	 详情						
₩ ■ 海纳	激费 ≡ 停车	三场	≡ 海纳				

无SIM 🥥	11:	12	-	□ × □
× 投诉建	议			
2019-01-2	22 10:02 建 ⁻	议	待久	▶理 ~
2019-01-2	22 10:00 投 [·]	诉	待久	处理 ∨
2019-01-2	22 09:38 投	诉	待处	⊻理 ∨
2019-01-2	29 11:07 投ì	斥	已久	む理 へ
投诉单号	201901291	1073179		
房屋地址	测试用小区()1号楼/1层	8/101	
投诉内容	垃圾桶清理	不及时		
处理时间	2019-01-29) 11:12		
处理结果	再次派人处B	里		
			查看历	史处理
驳			确认	



点击已完成 查看评价详情

基本功能	投诉建议							
物业通知	投诉记录 菜庫配置							关闭应用
群发消息	iteration to the beaution	NINE SHE LANGUAGE		and the second se				
目动回复	视研逻系 宋叶神道	输入单方,于机方,双右应行投来		拨系				工品田
目定义菜单	単 号	上服时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态	v
管理中心	2018010516170989	2018-01-05 16:17	投诉	李宣君 15140620302	李宣君新成用1	1号楼走廊清扫不干净	已完成	1
素材管理				22140020302 空音音			- ward	
信息管理	2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	15140620302	李宣君衡试用1	缠不见了	已獻销	
设置管理	2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	李宣君 15140620302	李宣君附过用1	1号楼1单元楼层垃圾设有清扫干净	已完成	
应用广场 我的应用	2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰明 15640922191	华阔二十四城1/1/1003	晋来几号了俳侣排比了个躬	已处理	
物业激费	2017122115121454	2017-12-21 15:12	汞扬	兰兰啊 15640922191	华湖二十四雄1/1/1003	里初二饿了1热了使X1恶样1热我	已完成	
停车场	2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	學調二十四城1/1/1003	啊童乐双12了1伯土通归71是81是	Eww	
访者预约	2017122115102054	2017-12-21 15:10	股诉	兰兰明 15640922191	华海二十四城1/1/1003	你mins1对整惑可懂角蛙	已处理	
授诉建议	2017122115075178	2017-12-21 15:07	投诉	李宣君 15140620302	李宣君將試用1	他香香吐吐香香吐吐	已处理	

目管理中心 素材管理

信息管理

圖 应用广场

自我的应用

快捷报修

III 基本功能

物业通知



查看详情

"物业PC端处理投诉驳回单"开始

"物业PC端撤销住户投诉单"开始





投诉记录页

点击待处理

关闭应用
1 号出
^{ttā v} 2
「教理」
已完成
已处理
已完成
Ellina
已处理
已处理
已完成

快速报修

昌 基本功能

物业通知

群发消息

目动回复

自定义菜单

目間理中心

素材管理

信息管理

设置管理

冒 应用广场

省 我的应用

物业搬费

傳车场

快进代收

访畜预约

投诉建议











待处理

服务号/业主







く微信 ・	^夆 鸟小区I	1	5	ESIM 🗞 🥏
当前进展:马上处	理,请您稍后			× 投诉建
点击下方"详情"可	确认方案>>			2019-01-2
详情		>		2019-01-2
	16:03			2019-01-2
投诉处理进展通 1月5日	知			2019-01-2
亲爱的李宜君: 您的投诉已被撤销	0		→	2019-01-2
投诉人房号:李宜	君测试用1			2019-01-2
投诉主题·投诉 投诉时间:2018 当前进展:已撤销 处理范围	01-05 15:53 ,撤销原因为不	「属于物业		投诉单号 房屋地址
感谢您对我们工作	的支持,祝您生	E活愉快!		投诉内容
げ旧		× .		撤销原因
■海纳缴费	≡ 停车场	≡ 海纳		2019-01-2

			÷		×
无SIM 👒 🥏	8	11:16		()	6
X 投诉	建议				•
2019-01	-22 10:03	表扬	待	处理	×
2019-01	-22 10:02	建议	待	处理	×
2019-01	-22 10:02	建议	待	处理	×
2019-01	-22 09:38	投诉	待	处理	×
2019-01 [.]	-29 11:07	投诉	E	处理	Y
2019-01 [.]	-29 11:15	投诉	E	撤销	^
投诉单号	2019012	291115494	14		
房屋地址	测试用小	\区01号楼	/1层/101		
投诉内容	垃圾清理	里不及时			
撤销原因	误会一场	Ó			
2019-01	-22 10:00	投诉	E	撤销	~

"物业PC端撤销住户投诉单"结束

"物业手机端撤销住户投诉单"开始



服务号/业主 点击待处理订 单 点击

撤销按钮

输入原因

点击撤销

	- 🗆 X		- 🗆 X	
ÆSIM 👒 🕏 11:17	M 🛜 🗔	中国联通"訓 🕱 🔿 💩 🌠 🌂	Ⅰ□149% ■□□下午2:55	无
× 投诉建议	•••	× 投诉建议		-
投诉建议	历史记录			
a de la compansión de la c	ni Ni Alionia II	撤销原因		
2019-01-29 11:17 投诉	待处理 ^	误会一场,垃圾已及时清理		
投诉单号 2019012911174547				
房屋地址 测试用小区01号楼/1	层/101			
投诉内容 垃圾清理不及时	_	•		\rightarrow
+44-6-12				
那用			12/500	
2019-01-28 12:22 建议	待处理 ~			
2019-01-28 12:22 建议	待外理 ~	撤销		
2010 01 20 12:22 20	N/L L			
2019-01-22 10:03 建议	待处理 🗸			
2019-01-22 10:03 表扬	待处理 ~			
	 Contraction Contraction 			
2010-01-22 10.02 建议	注办理 🗸			

	- 🗆 🗙
无SIM 🌯 🥏 11:16	(≦⊂ ¥
× 投诉建议	
2019-01-22 10:03 表扬	待处理 ~
2019-01-22 10:02 建议	待处理 ~
2019-01-22 10:02 建议	待处理 ~
2019-01-22 09:38 投诉	待处理 ~
2019-01-29 11:07 投诉	已处理 ~
2019-01-29 11:15 投诉	已撤销 ^
投诉单号 2019012911154944	
房屋地址 测试用小区01号楼/1层/1	01
投诉内容 垃圾清理不及时	
撤销原因 误会一场	
2019-01-22 10:00 投诉	已撤销 ~

	- 0	×
服务号/业主	无SIM 🕏 11:18 🛒 🤶 C	_■ 无SIM ❷
	く 蜂鸟小区H ・・	 X 投诉建议
	投诉人房号:哈哈哈哈哈友的经撒房间的件飞快 的将发快乐到家放假垃圾费德勒撒 投诉主题:投诉	2019-01-22
収到撤钥通知	投诉时间:2019-01-22 10:00 当前进展:已撤销,撤销原因为误会一场	2019-01-22
	感谢您对我们工作的支持,祝您生活愉快!	2019-01-22
从田田石	详情	2019-01-22
	投诉处理进展通知	2019-01-29
情界而	亲爱的兰兰: 您的投诉已被撤销。	2019-01-29
-	投诉人房号:测试用小区01号楼/1层/101 投诉主题:投诉 投诉主题:2019-01-29 11:15	投诉单号 2
	当前进展:已撤销,撤销原因为误会一场	房屋地址 洌
		投诉内容 均
	详情	撤销原因
	物业服务 用户操作 海纳	2019-01-22
	A	- A

		÷ 1		×
无SIM 🥥	11:18	N 1	<u></u>	
× 投诉建议			••	•
2019-01-22 10:03	表扬	待处	理	×
2019-01-22 10:02	建议	待处	理	Y
2019-01-22 10:02	建议	待处	理	~
2019-01-22 09:38	投诉	待处	理	~
2019-01-29 11:07	投诉	已处	理	Y
2019-01-29 11:15	投诉	已撤	销	^
投诉单号 2019012	2911154944			
房屋地址 测试用小	\区01号楼/1层/10	1		
投诉内容 垃圾清理	星不及时			
撤销原因 误会一场	ĵ			
2019-01-22 10:00	投诉	已撤	销	Y

"物业手机端撤销住户投诉单"结束

"物业处理住户建议单"开始









昌 基本功能

物业通知

群发消息

目动国复

自建义茶单

目間理中心

素材管理

信息管理

设置管理

盲 应用广场

自我的应用

物业增善

傳车场

快速代权

访客预约

投诉建议

快捷报修





点击待处理

投诉建议						the second
投诉记录 菜单配置						关闭
模糊搜索 条件筛选	输入单导、手机导、她名进行搜索		搜索			<u>1</u>
# 5	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	洋橋描述	秋志 ~
2018010516391926	2018-01-05 16:39	建议	李宣君 15140620302	季直電測试用1	小区绿化增加点	待处理
2018010516170989	2018-01-05 16:17	投诉	李宣君 15140620302	李宜君將試用1	1号性企业增担不干净	日完成
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宣君 15140620302	多面着例此用1	描不见了	已撤销
2018010515195942	2018-01-05 15:19	投诉	孝宣君 15140620302	學直體商試用1	1号楼1里元储层垃圾设有谱归干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰啊 15640922191	峰海二十四城1/1/1003	看来几号了慎但排比了个躬	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	要括	兰兰啊 15640922191	华阔二十四城1/1/1003	里初二號了1m了@X1恶样1m我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰明 15640922191	华阔二十四城1/1/1003	輕數所双1271伯士遵伯71是81是	已開始
2017122115102054	2017-12-21 15:10	授诉	並三明 15640922191	年间二十四歲1/1/1003	你mins1对整定可编角越	已处理

建议

住址:

单号: 2018010516391926

提单人: 李宜君

李宣君测试用1

S. H.C.

详情描述:小区绿化增加点

电话: 15140620302



待处理页面



-

回复:	很感谢您的	的主责建议		
			9/1	500
确认		取消		

待处理



收到处理进展 通知

点击可进入到 历史记录界面

支持查看该建 议单的回复内 容详情

1成1日	蜂鸟小区I	1
投诉工题: 投诉时间: 当前进展:	2018-01-05 16:17 很抱歉,我们将尽快;	为您处理
点击下方"讠	羊情"可确认方案>>	
详情		>
投诉处理	进展通知	
ПСИ		
→ → → → 亲爱的李宜 非常感谢您	君: 的建议,我们非常重	视!
→ 元	君: 的建议,我们非常重 : 李宜君测试用1 建议 2018-01-05 16:39 很感谢您的宝贵建议	视!
→ 戸 戸	2君: 的建议,我们非常重 ·: 李宜君测试用1 建议 2018-01-05 16:39 很感谢您的宝贵建议 们工作的支持,祝您:	视! 生活愉快!

	-		х
无SIM 🥏 🚳 16:23	M	- 	
X 投诉建议	<u> </u>	••	•
2019-01-10 14:58 投诉	29	ХD	v
2019-01-21 16:19 表扬	已到	宅成	~
2019-01-21 16:15 建议	已到	完成	^
建议单号 2019012116150757			
房屋地址 兰兰测试用用勿删11/22			
建议内容 垃圾箱升级			
处理时间 2019-01-21 16:16			
处理结果 啦啦啦			
2019-01-21 09:22 建议	已到	記成	V
2019-01-14 16:05 建议	已刻	完成	V

"物业处理住户建议单"结束

"物业处理住户表扬单"开始





...

- 8

5

2/500

言 基本功能

物业通知

群发消息

目动回复

自定义菜单

目管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

圓 应用广场

◎ 我的应用

物业密测

傳车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快播报师

点击待处理

投诉建议 投诉记录 2 菜单配到	E					关闭动
模糊搜索 条件筛选	输入重导、手机导、触名进行控制	Ĵ	搜索			⊉ , B (
東 寺	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详情描述	状态 ×
2018010516534311	2018-01-05 16:53	表語	李直君 15140620302	享宣君將武用1	他业保安服务态度超极对	·•秋田 3
2018010516391925	2018-01-05 16:39	建议	李宣君 15140620302	李宣君所式用1	小这環化電加点	已完成
2018010516170989	2018-01-05 16:17	19.05	李宣君 15140620302	李宣君翁试用1	1号推走廊清扫不干净	已完成
2018010515532738	2018-01-05 15:53	投诉	李宣君 15140620302	李宣君卿武用1	猫不见了	已而時
2018010515195942	2018-01-05 15:19	19.05	李直君 15140620302	李宣君卿武用1	1号楼1单元德层垃圾设有清扫干净	已完成
2017122210330591	2017-12-22 10:33	投诉	兰兰明 15640922191	举调二十四城1/1/1003	看来几号了情侣自比了个奶	已处理
2017122115121454	2017-12-21 15:12	要扬	三三明 15640922191	华润二十四城1/1/1003	里初二银了1些了最X1恶样1些我	已完成
2017122115102792	2017-12-21 15:10	投诉	兰兰啊 15640922191	华润二十四域1/1/1003	明徽所双1Z了1伯士通伯T1是81是	已而時

表扬

单号: 2018010516534311

提单人: 李直君 电话: 15140620302

住址: 李宜君测试用1

待处理页面

-

<	微信 蜂鸟小区I 👤					
	投诉工题:建设 投诉时间:2018-01-05 16:39 当前进展:很感谢您的宝贵建议					
	感谢您对我们工作的支持,祝您生活愉快!					
	详情					
16:59						
	投诉处理进展通知 ••• 1月5日					
	亲爱的李宜君: 非常感谢您对我们工作的认可!					
投诉人房号:李宜君测试用1 投诉主题:表扬 投诉时间:2018-01-05 16:53 当前进展:感谢您的鼓励,我们会继续努力						
	感谢您对我们工作的支持,祝您生活愉快!					
	详情 >					
	■ 海纳缴费 ■ 停车场 ■ 海纳					

			ā		х
无SIM 🥏 🝏		16:20	M	<u>چ</u>)
X 投诉建	议			••	•
2019-01-1	11 11:14	投诉	Eł	X۵	~
2019-01-1	10 16:14	投诉	21	ХD	v
2019-01-1	10 14:58	投诉	Bł	ХD	~
2019-01-2	21 16:19	表扬	已列	記成	^
表扬单号	2019012	2116193922			
房屋地址	兰兰测记	t用用勿删11/22			
表扬内容	啦啦				
处理时间	2019-01	-21 16:20			
处理结果	努力				
2019-01-2	21 16:15	建议	已刻	記成	×
2019-01-2	21 09:22	建议	已見	記成	*

"物业处理住户表扬单"结束