

Tencent 腾讯

海纳平台【快递代收】使用指南

互联网+合作事业部



海纳已合作的快递代收系统分为2类：

1. 海纳提供的基础版：每天100单以内的快递代收量可以使用。
2. 对接的第三方拥有更专业的流程及能力：丰巢、社荟萌宝；可承载更大的快递代收量。比如支持手持终端录入、丰巢支持快递单号扫描直接显示手机号；后续会增加代寄、送货上门收费等快递衍生功能。

本指南主要介绍基础版，可以直接使用。专业版需要联系相应的第三方配置
详情请咨询城市运营方或 hainateam@tencent.com

开启快递代收应用

点击
应用广场
-
快递代收

腾讯海纳
智慧社区开放平台

蜂鸟小区D
王逸

查看详情

信息管理
设置管理
应用广场
我的应用
业主门禁
快捷报修
投诉建议
访客预约
停车场
物业缴费
小区问卷

物业必备

业主门禁
物业服务

快捷报修
物业服务

投诉建议
物业服务

访客预约
物业服务

快递代收
物业服务

停车场
物业服务

物业缴费
物业服务

小区二手房
物业服务

使用排行

1 物业缴费
80个小区在使用

2 快递代收
44个小区在使用

3 小区二手房
37个小区在使用

点击
开启应用

The screenshot displays the Tencent Haiyu (腾讯海纳) 'Application Mall' (应用广场) interface. The top navigation bar includes the logo and the text '智慧社区开放平台'. The user's location is identified as '蜂鸟小区D' and the user name as '王逸'. The left sidebar lists various management and application options, with '应用广场' (Application Mall) currently selected. The main content area shows the 'Express Delivery' (快递代收) app by the Tencent Haiyu team. A red box highlights the '开启应用' (Open Application) button. Below the app details, there are three mobile phone screenshots showing the app's interface for '小区快递' (Community Express), with buttons for '待接收' (Pending), '已接收' (Received), and '已拒收' (Rejected).

腾讯海纳
智慧社区开放平台

蜂鸟小区D
王逸

应用广场

首页 分类 开发者测试

输入关键词搜索

应用广场 / 物业服务 / 快递代收

快递代收
腾讯海纳团队
物业代收居民快递解决方案

开启应用

应用界面

小区快递

待接收 已接收 已拒收

518277407413 待接收

518277407413 已拒收

张大力

张大力

张大力

华润二十四城

点击
管理应用

The screenshot displays the Tencent Hai Na management interface. At the top left is the logo and name '腾讯海纳 智慧社区运营平台'. The top right shows the user profile '蜂鸟小区D 王逸'. A left sidebar contains navigation options: '基本功能' (Basic Functions), '管理中心' (Management Center), and '应用广场' (Application Marketplace). The '应用广场' section is active, showing a search bar and tabs for '首页' (Home), '分类' (Categories), and '开发者测试' (Developer Testing). Below the search bar, a breadcrumb trail reads '应用广场 / 物业服务 / 快递代收'. The main content area features a card for '快递代收' (Express Delivery Collection) by '腾讯海纳团队' (Tencent Hai Na Team), with a description '物业代收居民快递解决方案' (Property代收居民快递解决方案) and a blue '管理应用' (Manage Application) button highlighted with a red box. Below this, the '应用界面' (Application Interface) section shows three mobile app preview cards for '小区快递' (Community Express) with various status buttons like '待接收' (Pending), '已接收' (Received), and '已拒收' (Rejected).

点击
管理应用

腾讯海纳
智慧社区开放平台

蜂鸟小区D
王逸

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

快递代收

快递记录 快递员管理 代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 搜索 更多操作

待接收 待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
暂无快递包裹信息					

添加快递员信息

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入手机号/姓名进行搜索

搜索

+ 添加快递员

手动添加

批量导入

导出快递员信息

派送小区	快递公司	姓名	手机	操作
兰兰测试用	申通快递	大房森	15640922191	修改 删除
华润二十四城	顺丰速运	darren	18525385385	修改 删除
华润二十四城	百世	兰兰	15640922191	修改 删除
华润二十四城	百世	李宜君	15140620302	修改 删除

点击
快递代收

快递员管理

添加快递员

手动添加

物业前台

询问快递员信息

-

填入信息

-

保存

添加快递员

关闭

派送小区

华润二十四城

姓名

李宜君

手机

15140620302

快递公司

百世

保存并添加下一个

保存

点击
快递代收

快递员管理

添加快递员

批量导入

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/姓名进行搜索

搜索

+ 添加快递员

手动添加

批量导入

导出快递员信息

派送小区	快递公司	姓名	手机	操作
兰兰测试用	申通快递	大房森	15640922191	修改 删除
华润二十四城	顺丰速运	darren	18525385385	修改 删除
华润二十四城	百世	兰兰	15640922191	修改 删除
华润二十四城	百世	李宜君	15140620302	修改 删除

物业前台

点击
点击此处

-
打开下载文件
输入快递员信息

-
上传文件

-
导入

批量导入 关闭

1. [点击此处](#) 下载标准快递员信息模版
2. 导入快递员信息Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

快递员电话及派送小区相同时，覆盖原有信息

A	B	C	D
基本信息(必填)	联系信息(必填)	快递公司信息(必填)	关联信息(必填)
姓名	手机	快递公司	派送小区
李宜君	15989888888	顺丰速运	华润24城

批量导入 关闭

1. [点击此处](#) 下载标准快递员信息模版
2. 导入快递员信息Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

快递员电话及派送小区相同时，覆盖原有信息

快递员

微信扫描二维码

关注

海纳快递

公众号

-

点击派送快递

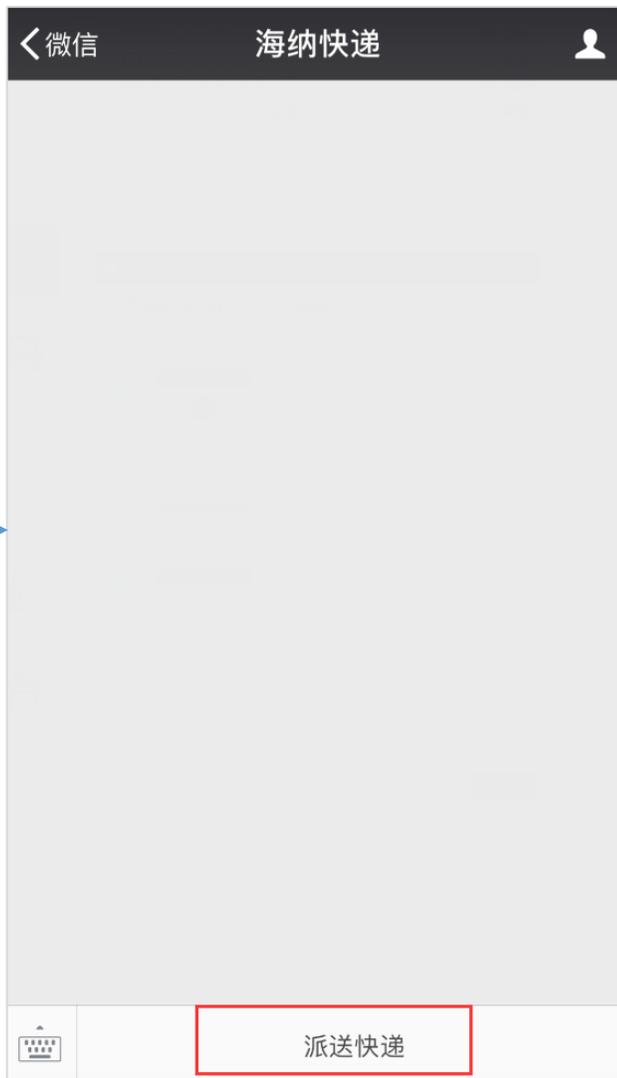
-

填写之前在前台

录入的信息

-

点击注册



快递员

注册成功后，
即可录入快递
信息

-
录入快递信息

< 返回 小区快递 ...



华润二十四城 >

 1061583803517 

 15140620302

 李宜君

提交

 派送快递  派送记录

添加快递员信息完成

快递代收-保管费设置

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

小区	代收点	保管费	操作
华润二十四城	华润二十四城管理处	2元/天	修改
兰兰测试用	兰兰测试用管理处	1.5元/天	修改
李直君测试用	李直君测试用管理处	0元/天	修改

点击
快递代收
-
代收设置

展示全部物业下
管理的小区

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快速报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

小区	代收点	保管费	操作
华润二十四城	华润二十四城管理处	2元/天	修改
兰兰测试用	兰兰测试用管理处	1.5元/天	修改
李宜君测试用	李宜君测试用管理处	0元/天	修改

找到需要设定收
费的小区
-
点击修改

物业前台

设置保管费

(保管费是住户超过1天未领取按照X元收费)

点击**确认**

代收信息设置

关闭

代收点： 华润二十四城管理处

保管费： 2 元/天

[什么是快递代收保管费？](#)

确认

取消

快递代收-保管费设置完成

快递代收-正常流程

快递员

快递员派件
选择派件小区

-
录入快递信息

-
点击提交

< 返回 小区快递 ...



华润二十四城 >

1061583803517 

15140620302

李宜君

提交

派送快递 派送记录

前台

点击
快递代收

快递记录

待接收

看到快递员录入的包裹信息

点击接收

腾讯海纳

蜂鸟小区 君子~

基本功能

- 快递记录
- 快递员管理
- 代收设置

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 停车场
- 快递代收
- 访客预约
- 投诉建议
- 快捷报修

快递代收

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/领取码 搜索 更多操作

待接收 待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/> 百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:24 ¥0.00	<input type="button" value="接收"/> <input type="button" value="拒收"/>
<input type="checkbox"/> 百世 3464664	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:52 ¥0.00	<input type="button" value="接收"/> <input type="button" value="拒收"/>

前台

若外观有破损-
可勾选

-
然后点击是



请确认是否要接收包裹

外观有破损

是 否

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入手机号/快递单号/收件人/领取码

搜索

更多操作

待接收

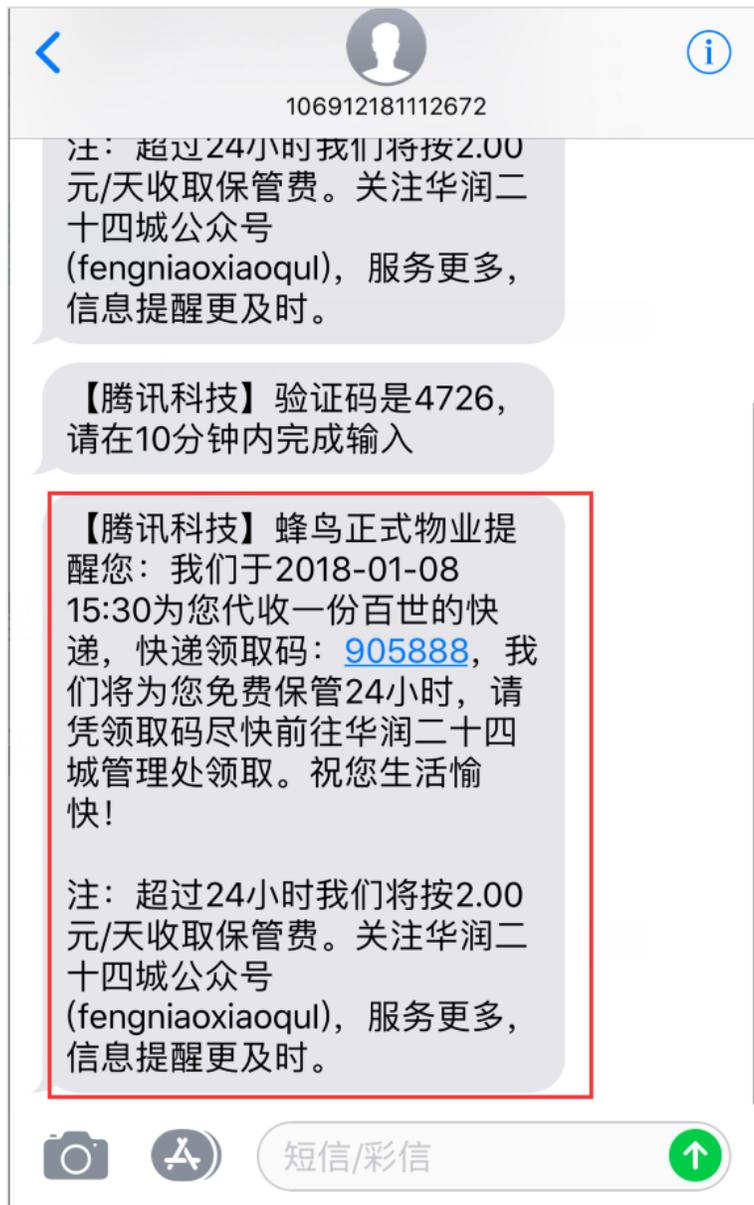
待领取

	快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/>	百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:24 ¥0.00	待领取 领取码: 905888
<input type="checkbox"/>	百世 112233445566	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城11105	01-08 14:58 ¥0.00	待领取 领取码: 708817
<input type="checkbox"/>	百世 3464646	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 14:30 ¥36.00	待领取 撤销 领取码: 403804
<input type="checkbox"/>	百世 2356	李宜君 15140620302	lam 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:55 ¥0.00	待领取 领取码: 208748
<input type="checkbox"/>	百世 92828	李宜君 15140620302	兰兰 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:49 ¥36.00	待领取 撤销 领取码: 207726
<input type="checkbox"/>	百世 000000	李宜君 15140620302	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:48 ¥36.00	待领取 撤销

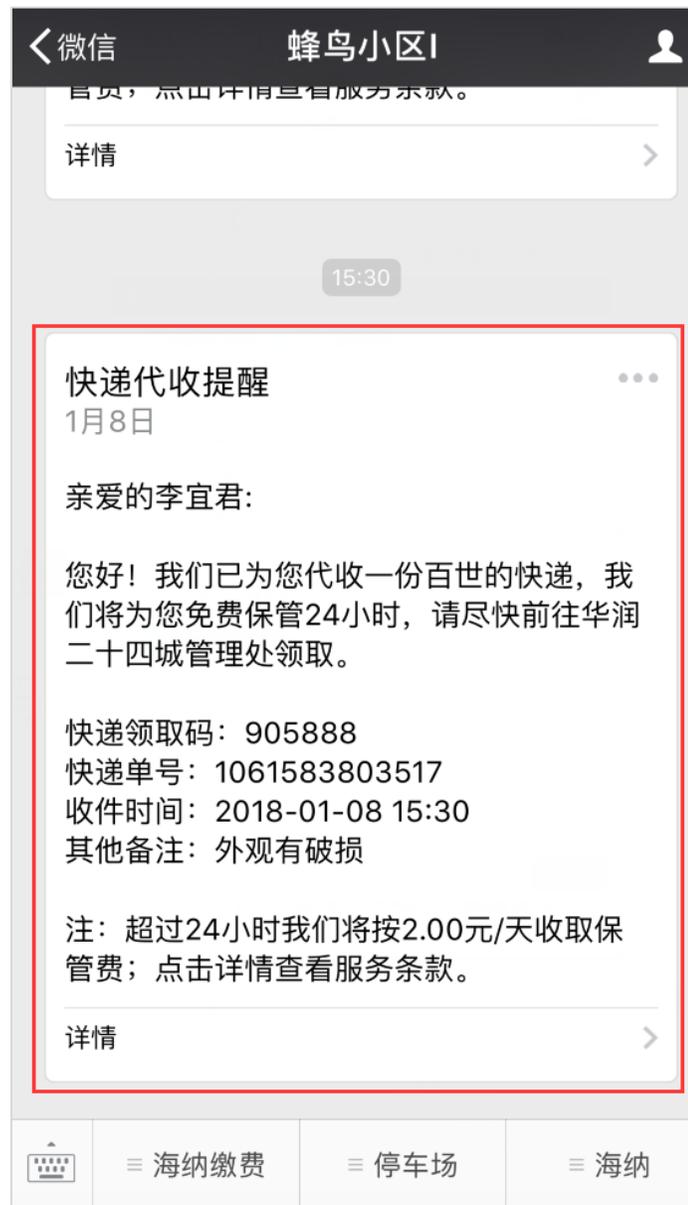
接收完毕

业主

收到提醒 + 领取码



短信



微信

业主

到前台取包裹
输入**领取码**

前台

业主**输入后**

点击**搜索**

点击**待领取**



蜂鸟小区
君子 ~

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 905888

搜索

更多操作

待接收

待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/> 百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:24 ¥0.00	<input type="button" value="待领取"/> 领取码: 905888

前台

点击是

¥ 0.00

用户是否已缴纳保管费并领取包裹？

是

否

领取完成

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 905888

搜索

更多操作

待接收

待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/> 百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:24 ¥0.00	已领取

快递代收-正常流程完成

快递代收-拒收处理

快递员

快递员派件
选择派件小区

-
录入快递信息

-
点击提交

< 返回 小区快递 ...



华润二十四城 >

1061583803517 

 15140620302

 李宜君

提交

 派送快递

 派送记录

前台

点击
快递代收

—
快递记录

—
待接收

看到快递员录
入的包裹信息

—
点击拒收

腾讯海纳

蜂巢小区1 君子~

基本功能

- 快递代收
- 快递员管理
- 代收设置

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 停车场
- 快递代收
- 访客预约
- 投诉建议
- 快捷报修

快递代收

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/领取码 搜索 更多操作

待接收 待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/> 百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:44 ¥0.00	接收 拒收
<input type="checkbox"/> 百世 3464664	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:52 ¥0.00	接收 拒收

前台

提示弹窗
-
点击是



请确认是否要拒收包裹

拒收

取消

快递员

派送此快递的
快递员收到
拒收提醒



拒收完成

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/领取码

搜索

更多操作

待接收

待领取

	快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/>	百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:44 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	百世 54616	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 14:31 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	百世 64646649	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 11:19 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	百世 1671838	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 11:10 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	百世 00072626	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:29 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	顺丰速运 Gggg	Darren 18525385385	Gg 18525385385	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:23 ¥0.00	已拒收

快递代收-拒收处理完成