

Tencent 腾讯

腾讯云未来社区【快递代收】使用指南



变更内容如下:

- 1.PC后台可以添加快递单给未注册的住户 (2018年07月20日)
- 2.已签收快递会发送通知给收件人 (2018年07月20日)
- 3.对于已接收的快递增加退件入口 (2018年07月20日)
- 4.手机端界面UI改版 (2019年1月21日)

社区已合作的快递代收系统分为2类：

1.提供的基础版：每天100单以内的快递代收量可以使用。

2.对接的第三方拥有更专业的流程及能力：丰巢、社荟萌宝；可承载更大的快递代收量。比如支持手持终端录入、丰巢支持快递单号扫描直接显示手机号；后续会增加代寄、送货上门收费等快递衍生功能。

本指南主要介绍基础版，可以直接使用。专业版需要联系相应的第三方配置
详情请咨询城市运营方或hainateam@tencent.com

开启快递代收应用

前台/工程部

点击
应用广场
-
快递代收

The screenshot displays a web-based property management system interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: 信息管理, 设置管理, 应用广场 (highlighted with a blue bar), 我的应用, 业主门禁, 快速报修, 投诉建议, 访客预约, 停车场, 物业缴费, and 小区问卷. The main content area is divided into three sections. The top section features a blue banner with a hand holding a smartphone and a '查看详情' (View Details) button. The middle section, titled '物业必备' (Essential for Property), contains a grid of ten service icons: 业主门禁 (blue door icon), 快速报修 (green wrench icon), 投诉建议 (blue speech bubble icon), 访客预约 (yellow calendar icon), 快递代收 (blue hand holding package icon, highlighted with a red border), 停车场 (yellow car icon), 物业缴费 (blue receipt icon), and 小区二手房 (yellow house icon). The bottom section, titled '使用排行' (Usage Ranking), lists three services: 1. 物业缴费 (80 communities in use), 2. 快递代收 (44 communities in use), and 3. 小区二手房 (37 communities in use).

前台/工程部

点击

开启应用

应用广场

首页 分类 开发者测试

输入关键词搜索

应用广场 / 物业服务 / 快递代收

快递代收
腾讯海纳团队

物业代收居民快递解决方案

应用界面

待接收 已接收 已拒收

518277407413 待接收

518277407413 已拒收

华润二十四城

张士力

张士力

张士力

前台/工程部

点击

管理应用

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

应用广场

首页

分类

开发者测试

输入关键词搜索



应用广场 / 物业服务 / 快递代收



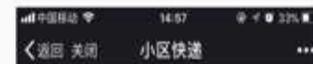
快递代收

腾讯海纳团队

物业代收居民快递解决方案

管理应用

应用界面



华润二十四城

前台/工程部

点击

管理应用

☰ 基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

☰ 管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

☰ 应用广场

快递代收

快递记录 快递员管理 代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/领取码 搜索 更多操作

待接收 待领取

快递公司 ▾ 派件员/电话 收件人/电话 住址 录入时间/保管费 状态 ▾

暂无快递包裹信息

添加快递员信息

物业前台

点击
快递代收

-
快递员管理

-
添加快递员

-
手动添加

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快递报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/姓名进行检索

搜索

+ 添加快递员

手动添加

批量导入

导出快递员信息

派送小区	快递公司	姓名	手机	操作
兰兰测试用	申通快递	大周霖	15640922191	修改 删除
华润二十四城	顺丰速运	darren	18525385385	修改 删除
华润二十四城	百世	兰兰	15640922191	修改 删除
华润二十四城	百世	李道君	15140620302	修改 删除

物业前台

询问快递员信息

-

填入信息

-

保存

添加快递员

关闭

派送小区 华润二十四城

姓名 李直君

手机 15140620302

快递公司 百世

保存并添加下一个

保存

物业前台

点击
快递代收

-
快递员管理

-
添加快递员

-
批量导入

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入手机号/姓名进行搜索

搜索

+ 添加快递员

手动添加

批量导入

导出快递员信息

赠送小区	快递公司	姓名	手机	操作
兰兰测试用	申通快递	大周森	15640922191	修改 删除
华滨二十四城	顺丰速运	darren	18525385385	修改 删除
华滨二十四城	百世	兰兰	15640922191	修改 删除
华滨二十四城	百世	李宜君	15140620302	修改 删除

物业前台

点击
点击此处

-
打开下载文件
输入快递员信息

-
上传文件

-
导入

批量导入 关闭

1. [点击此处](#) 下载标准快递员信息模版
2. 导入快递员信息Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

快递员电话及派送小区相同时，覆盖原有信息

A	B	C	D
基本信息(必填)	联系信息(必填)	快递公司信息(必填)	关联信息(必填)
姓名	手机	快递公司	派送小区
李宜君	15989888888	顺丰速运	华润24城

批量导入 关闭

1. [点击此处](#) 下载标准快递员信息模版
2. 导入快递员信息Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

快递员电话及派送小区相同时，覆盖原有信息

快递员/手机端

微信扫描二维码

关注

海纳快递

公众号

-

点击派送快递

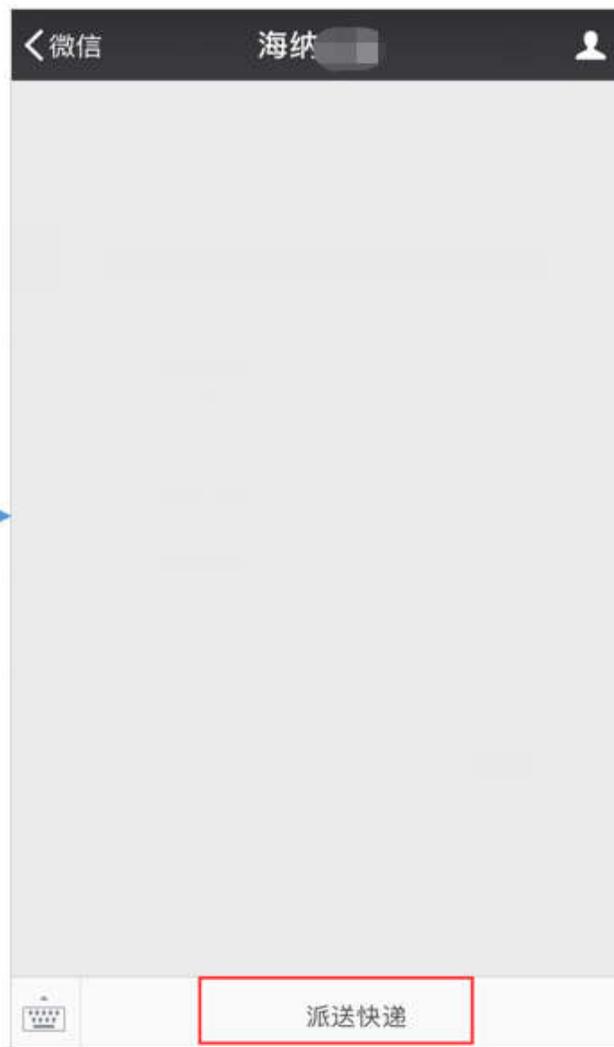
-

填写之前在前台

录入的信息

-

点击注册



快递员/手机端

注册成功后，
即可录入快递
信息

-
录入快递信息

The screenshot shows a mobile application window titled "海纳快递" (Haina Express). The status bar at the top displays the time "15:13" and various system icons. The app interface has a close button (X) on the left and a menu button (three dots) on the right. Below the title bar, there are two tabs: "派送快递" (Deliver Parcel) and "派送记录" (Delivery Record). The "派送快递" tab is active. The form contains the following fields:

- 小区 (Area): 兰兰测试用用勿删 (Lanlan Test Use, Do Not Delete)
- 快递单号 (Parcel No.): 106158303517
- 收件人电话 (Receiver Phone): 13284232282
- 收件人姓名 (Receiver Name): 测试用 (Test Use)

At the bottom of the form is a blue "提交" (Submit) button. A right arrow icon is visible on the right side of the form area.

添加快递员信息完成

快递代收-保管费设置

物业前台

点击
快递代收

-
代收设置

-
展示全部物业
下管理的小区

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

小区	代收点	保管费	操作
华润二十四城	华润二十四城管理处	2元/天	修改
兰兰测试用	兰兰测试用管理处	1.5元/天	修改
李宜君测试用	李宜君测试用管理处	0元/天	修改

上一页 下一页

物业前台

找到需要设定收
费的小区
-
点击修改

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

小区	代收点	保管费	操作
华润二十四城	华润二十四城管理处	2元/天	修改
兰兰测试用	兰兰测试用管理处	1.5元/天	修改
李宜君测试用	李宜君测试用管理处	0元/天	修改

物业前台

设置保管费

-

点击**确认**

备注：保管费是住户超过1天未领取按照X元收费

代收信息设置 关闭

代收点：

保管费： 元/天

[什么是快递代收保管费？](#)

确认 取消

快递代收-保管费设置完成

快递代收-正常流程

快递员/手机端

快递员派件
选择派件小区

-
录入快递信息

-
点击提交

< 返回 小区快递 ...



华润二十四城 >

 1061583803517 

 15140620302

 李宜君

提交

 派送快递  派送记录

前台

点击
快递代收

快递记录

待接收

看到快递员录入的包裹信息

点击接收

快速代收

快速记录 快递员管理 代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/取件码 搜索 更多操作

待接收 待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
百世 1061583803517	李真君 15140620302	李真君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:24 ¥0.00	接收 拒收
百世 3464664	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:52 ¥0.00	接收 拒收

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

前台

若外观有破损-
可勾选

-
然后点击是



The screenshot shows a confirmation dialog box with a blue circular information icon at the top center. Below the icon is the text "请确认是否要接收包裹". Underneath this text is a checkbox labeled "外观有破损". At the bottom of the dialog are two buttons: a blue button labeled "是" and a grey button labeled "否". Red rectangular boxes highlight the "外观有破损" checkbox and the "是" button.

请确认是否要接收包裹

外观有破损

是 否

前台

接收完毕

快速代收

快速记录 快递员管理 代收设置

输入手机号/快递单号/收件人/领取码

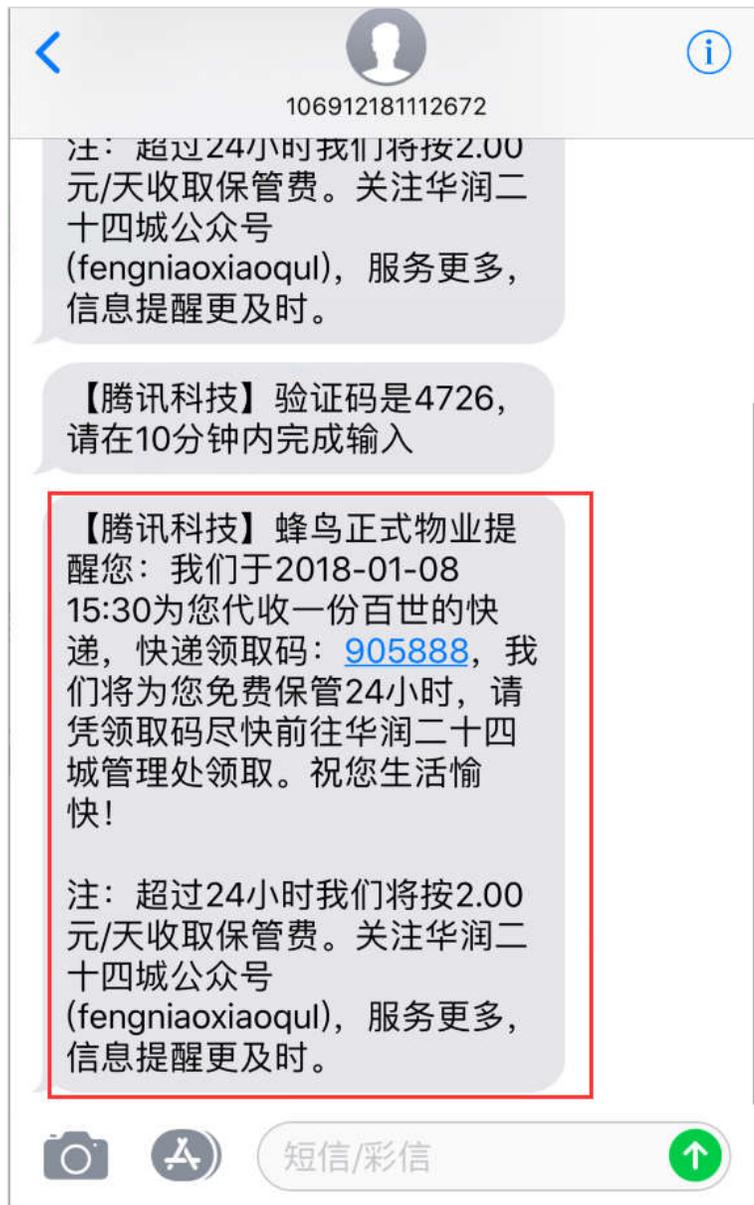
搜索

待接收 待领取

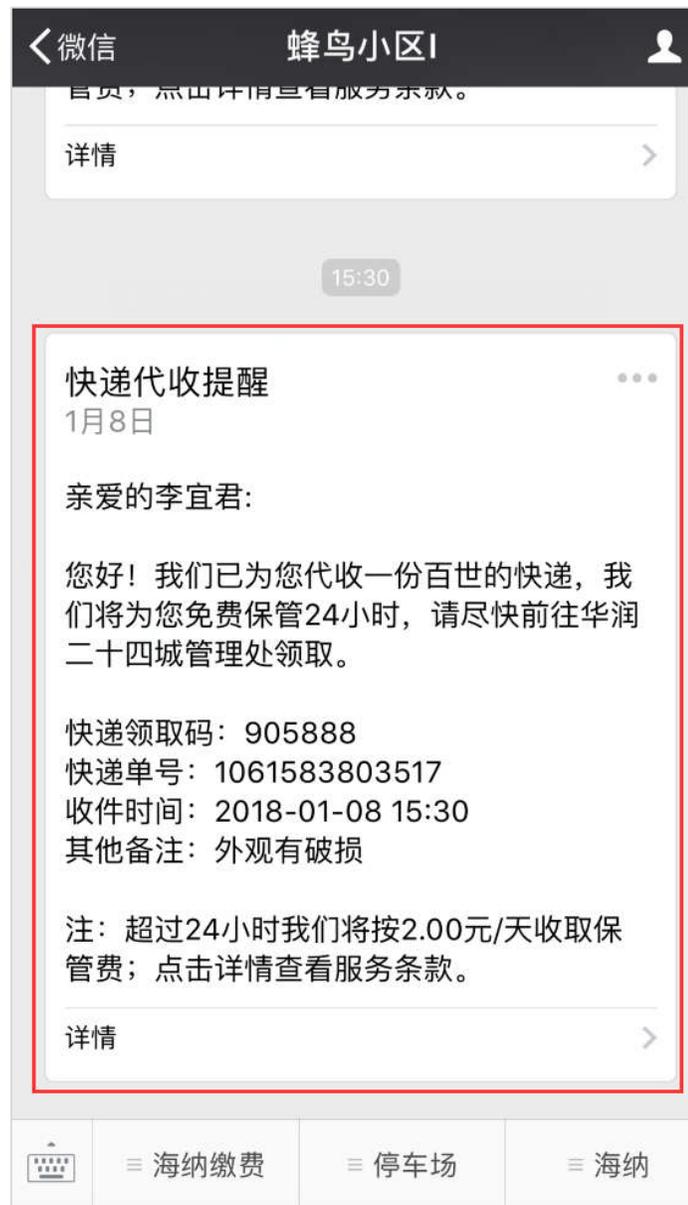
快递公司	快递员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:24 ¥0.00	待领取 领取码: 905888
百世 112233445566	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城11105	01-08 14:58 ¥0.00	待领取 领取码: 708817
百世 3464646	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 14:30 ¥36.00	待领取 撤销 领取码: 403804
百世 2356	李宜君 15140620302	lam 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:55 ¥0.00	待领取 领取码: 208748
百世 92828	李宜君 15140620302	兰兰 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:49 ¥36.00	待领取 撤销 领取码: 207726
百世 02023	李宜君 15140620302	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:48 ¥36.00	待领取 撤销

业主

收到提醒
+
领取码



短信



微信

业主

到前台取包裹
输入**领取码**

前台

业主**输入后**

点击**搜索**

点击**待领取**



蜂鸟小区
君子 ~

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 905888

搜索

更多操作

待接收

待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:24 ¥0.00	待领取 领取码: 905888

前台

点击是

¥ 0.00

用户是否已缴纳保管费并领取包裹？

是

否

领取完成

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 905888

搜索

更多操作

待接收

待领取

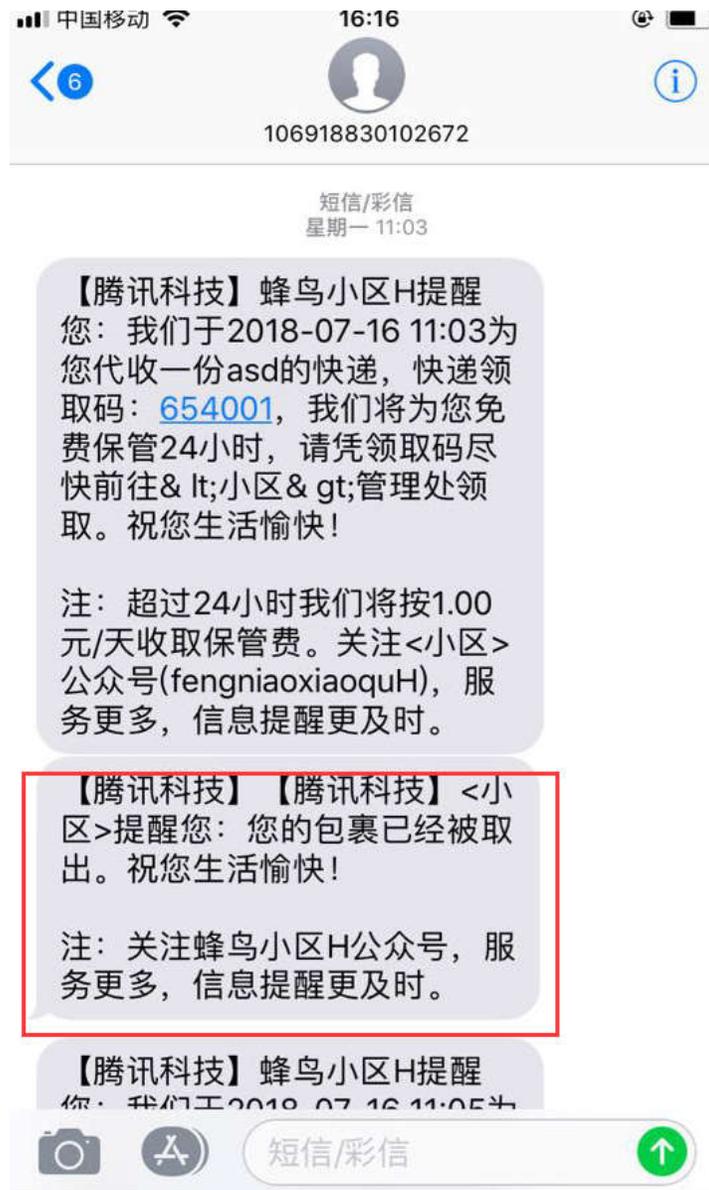
快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/> 百世 1061583803517	李直君 15140620302	李直君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:24 ¥0.00	已领取

业主

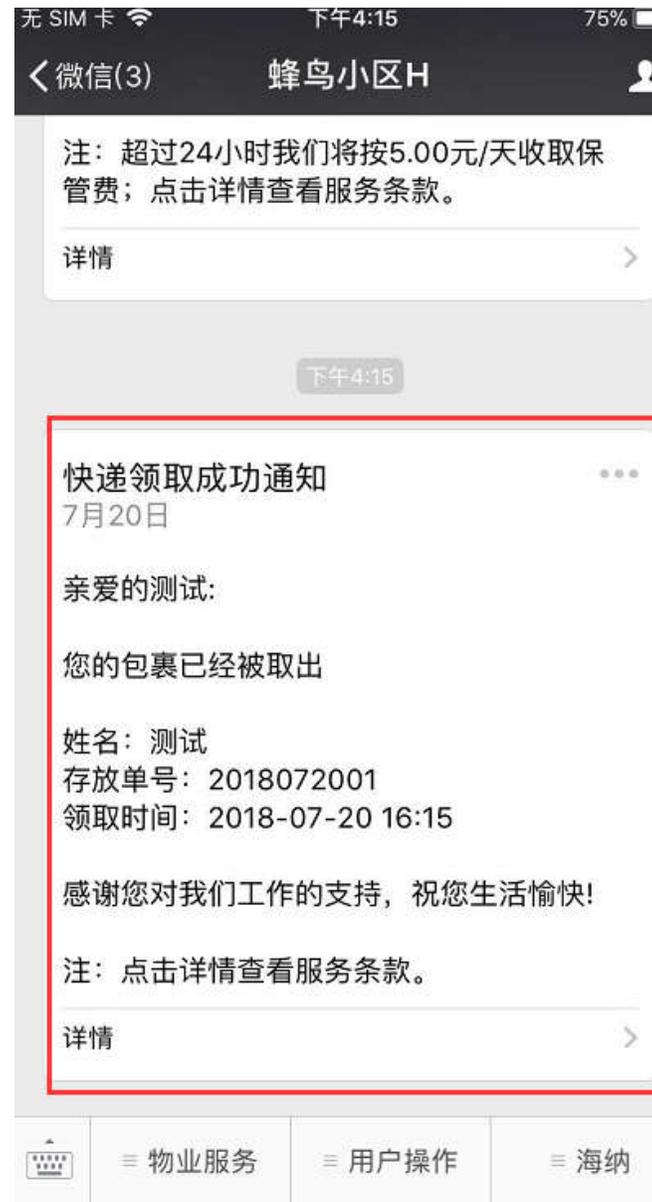
快递取出通知

已注册的业主
收到微信通知
和短信通知

为注册的收件
人收到短信通
知



短信



微信

快递代收-正常流程完成

快递代收-PC后台添加快递

前台

点击
快递代收

—
快递记录

—
更多操作

—
点击添加包裹

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递报修

快递代收

业主门禁

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

第三方快递

权限管理

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入手机号/快递单号/收件人/验证码

搜索

更多操作

添加包裹

导出快递记录

	快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态	
<input type="checkbox"/>	全能 2018072001	成功哥 13284232282	测试 13284238860	测试用小区1	07-20 16:08 ¥0.00	待领取	退件 验证码: 639797
<input type="checkbox"/>	asd 111111	张文仪 13050116558	张文仪 13050116558	测试用小区111	06-29 16:30 ¥100.00	待领取	退件 验证码: 702513
<input type="checkbox"/>	asd 949494	李宜君 15140620302	测试李宜君 15140620302	<小区><小区><1>	06-20 15:07 ¥4.00	待领取	退件 验证码: 960502
<input type="checkbox"/>	申通快递 566877	陈陈 13898421936	betty 13898421936	无名101	06-19 17:03 ¥300.00	待领取	退件 验证码: 781065
<input type="checkbox"/>	申通快递 5555	陈陈 13898421936	helen 13898421936	无名101	06-19 15:38 ¥310.00	待领取	退件 验证码: 137862

前台

包裹信息录入 页面

完善各字段

(备注：录入信息页面收件人姓名和手机号可以是已注册信息登记的业主，也可以是后台为注册的收件人)

点击**添加包裹**

包裹信息录入

关闭

20180720

外观有破损

成功哥

全能

13284232282

测试

13284238860

测试用小区

01 1

添加包裹

前台

点击
快递代收

-
快递记录

-
待领取

看到PC后台录
入的包裹信息

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快速报修

快递代收

业主门禁

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

第三方快递

权限管理

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入手机号/快递单号/收件人/领取码

搜索

更多操作

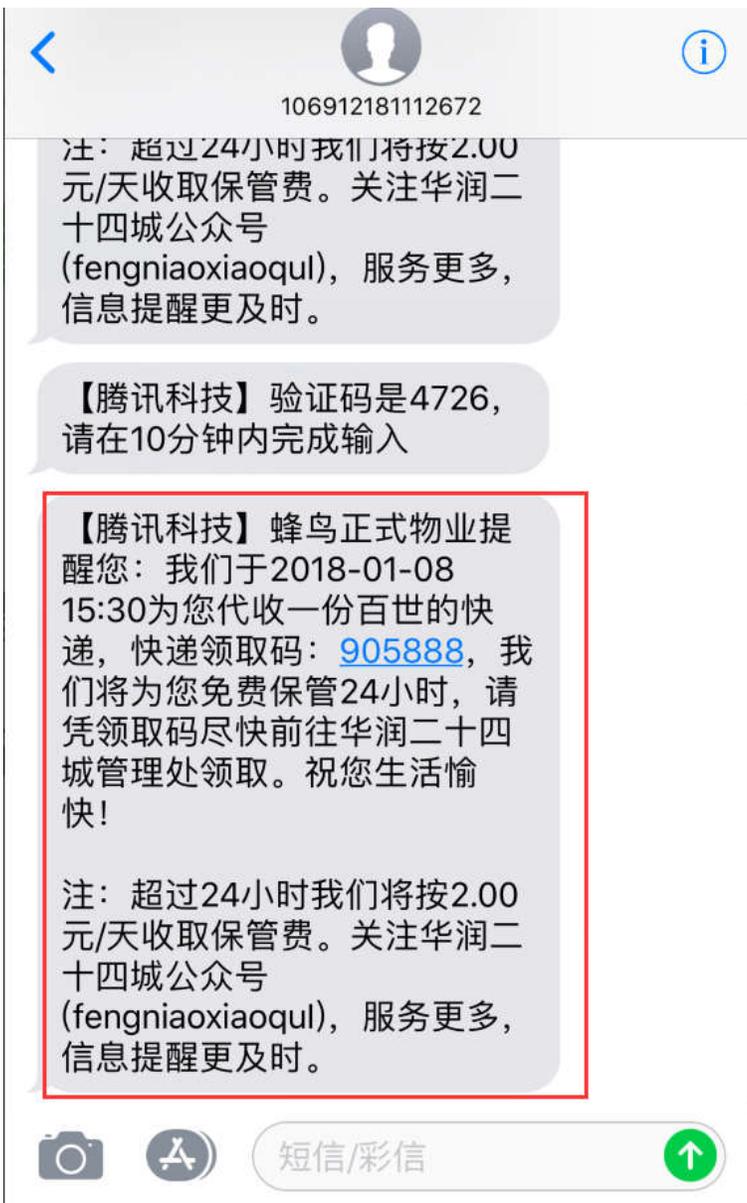
快递公司	快递员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/> 全能 2018072001	成功哥 13284232282	测试 13284238860	测试用小区1	07-20 16:08 ¥0.00	待领取 退件 领取码: 639797
<input type="checkbox"/> asd 111111	张文仪 13050116558	张文仪 13050116558	测试用小区111	06-29 16:30 ¥100.00	待领取 退件 领取码: 702513
<input type="checkbox"/> asd 949494	李宜群 15140620302	测试李宜群 15140620302	<小区><小区><1>	06-20 15:07 ¥4.00	待领取 退件 领取码: 960502
<input type="checkbox"/> 申通快递 566877	陈陈 13898421936	betty 13898421936	无名101	06-19 17:03 ¥300.00	待领取 退件 领取码: 781065
<input type="checkbox"/> 申通快递 5555	陈陈 13898421936	heien 13898421936	无名101	06-19 15:38 ¥310.00	待领取 退件 领取码: 137862

业主

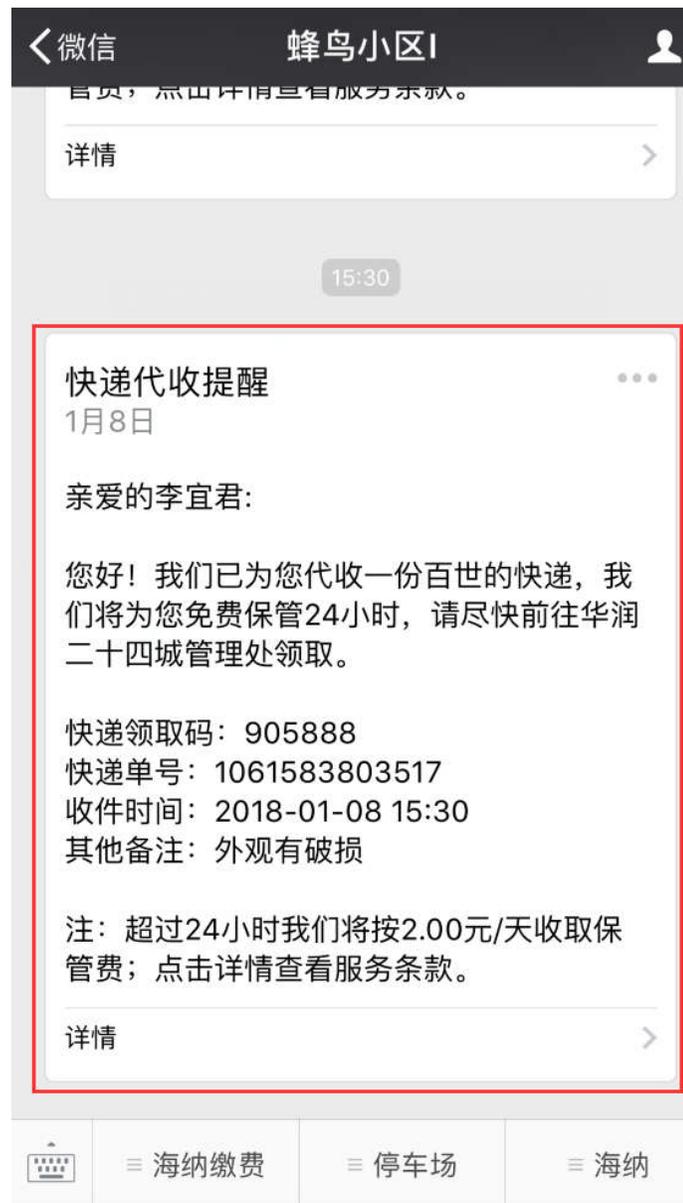
收到提醒+领取
码

已注册的业主
收到微信通知
和短信通知

为注册的收件
人收到短信通
知



短信



微信

快递代收-PC后台添加快递完成

快递员/公众号

扫码枪扫描单号

号

-

选择派件小区

-

录入快递信息

-

点击提交

<返回 小区快递 ...



华润二十四城 >

1061583803517 

15140620302

 李宜君

提交

 派送快递

 派送记录

备注：快递员通过手机端（快递代收）公众号

前台

点击 快递代收

快递记录

待接收

看到快递员录入的包裹信息

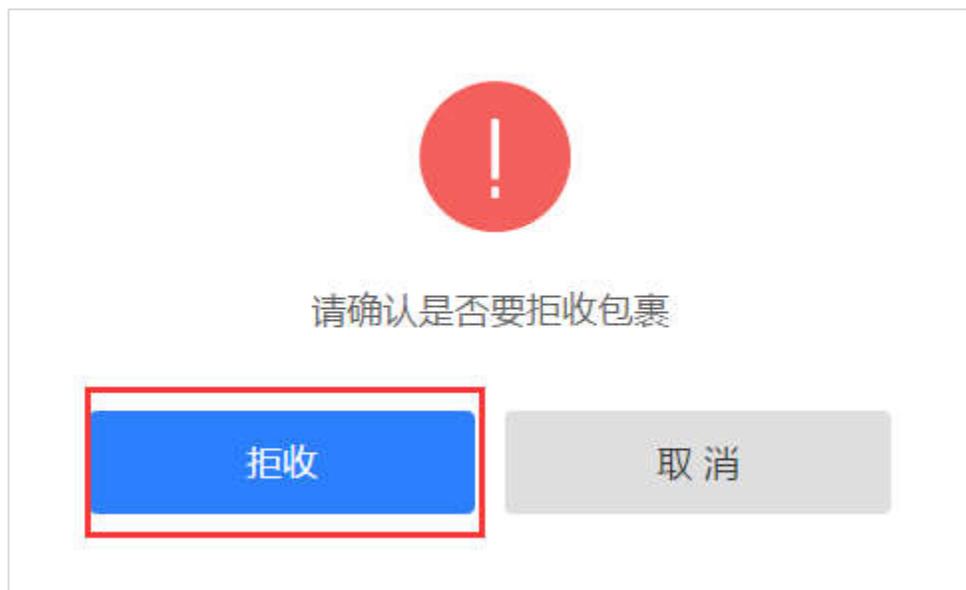
点击拒收

The screenshot displays a web application interface for '快递代收' (Express Collection). The left sidebar contains navigation menus: '基本功能' (Basic Functions) with options like '物业通知', '群发消息', '自动回复', and '自定义菜单'; '管理中心' (Management Center) with '素材管理', '信息管理', and '设置管理'; '应用广场' (Application Plaza); '我的应用' (My Applications) with '物业缴费', '停车场', '快递代收' (highlighted with a red box), '访客预约', '投诉建议', and '快捷维修'. The main content area is titled '快递代收' and includes sub-tabs: '快递记录' (highlighted with a red box), '快递员管理', and '代收设置'. A search bar is present with the text '模糊搜索 | 条件筛选' and a '搜索' button. Below the search bar is a '待接收' (To be received) button (highlighted with a red box) and a '待领取' (To be picked up) section. A table lists packages with columns: '快递公司' (Express Company), '派件员/电话' (Delivery Staff/Phone), '收件人/电话' (Recipient/Phone), '住址' (Address), '录入时间/保管费' (Entry Time/Storage Fee), and '状态' (Status). Two packages are listed: one from '百世' (Best) with a '拒收' (Refuse) button highlighted in red, and another from '百世' with a '拒收' button.

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
百世 1061583803517	李直君 15140620302	李直君 15140620302	华清二十四城华清二十四城1/1/1...	01-08 15:44 ¥0.00	接收 拒收
百世 3464664	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华清二十四城华清二十四城1/1/1...	12-21 10:52 ¥0.00	接收 拒收

前台

提示弹窗
-
点击是



快递员/手机端

派送此快递的
快递员收到
拒收提醒



前台

拒收完成

快速代收

快速记录 快递员管理 代收设置

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/取件码 搜索 更多操作

待接收 待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/> 百世 1061583803517	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:44 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/> 百世 54616	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 14:31 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/> 百世 64646649	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 11:19 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/> 百世 1671838	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 11:10 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/> 百世 00072626	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:29 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/> 顺丰速运 Gggg	Darren 18525385385	Gg 18525385385	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:23 ¥0.00	已拒收

快递代收-拒收处理

快递员

快递员派件
选择派件小区

-
录入快递信息

-
点击提交

15:13

海纳快递

派送快递 派送记录

小区 兰兰测试用用勿删

快递单号 106158303517

收件人电话 13284232282

收件人姓名 测试用

提交

前台

点击
快递代收

快递记录

待接收

看到快递员录入的包裹信息

点击拒收

The screenshot displays a web interface for '快递代收' (Express Collection). The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 基本功能, 物业通知, 群发消息, 自动回复, 自定义菜单, 管理中心, 素材管理, 信息管理, 设置管理, 应用广场, 我的应用, 物业缴费, 停车场, 快递代收 (highlighted with a red box), 访客预约, 投诉建议, and 快递报修. The main content area is titled '快递代收' and includes sub-tabs for '快递记录' (highlighted with a red box), '快递员管理', and '代收设置'. A search bar is present with the text '模糊搜索 | 条件筛选' and a '搜索' button. Below the search bar is a '待接收' (To be received) tab (highlighted with a red box) and a '待领取' (To be picked up) tab. The main area shows a table of packages with columns for '快递公司' (Express Company), '派件员/电话' (Delivery Staff/Phone), '收件人/电话' (Recipient/Phone), '住址' (Address), '录入时间/保管费' (Entry Time/Storage Fee), and '状态' (Status). Two packages are listed:

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
百世 1061583803517	李直君 15140620302	李直君 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	01-08 15:44 ¥0.00	接收 拒收 (highlighted with a red box)
百世 3464664	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1...	12-21 10:52 ¥0.00	接收 拒收

前台

提示弹窗
-
点击是



请确认是否要拒收包裹

拒收

取消

快递员



派送此快递的
快递员收到
拒收提醒



点击详情可跳
转至派送记录
界面，支持查
看拒收详情



前台

拒收完成

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快递代收

快递记录

快递员管理

代收设置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/领取码

搜索

更多操作

待接收 待领取

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
<input type="checkbox"/>	百世 1061583803517	李直群 15140620302	李直群 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1... 01-08 15:44 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	百世 54616	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1... 12-21 14:31 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	百世 64646649	纪元兰 15640922191	兰兰啊 15640922191	华润二十四城华润二十四城1/1/1... 12-21 11:19 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	百世 1671838	李直群 15140620302	李直群 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1... 12-21 11:10 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	百世 00072626	李直群 15140620302	李直群 15140620302	华润二十四城华润二十四城1/1/1... 12-21 10:29 ¥0.00	已拒收
<input type="checkbox"/>	顺丰速运 Gggg	Darren 18525385385	Gg 18525385385	华润二十四城华润二十四城1/1/1... 12-21 10:23 ¥0.00	已拒收

快递代收-拒收处理完成

快递代收-退件处理

前台

快递代收

快递记录

待领取状态的
快递单后展示
退件按钮

快速代收

快速记录 快递员管理 代收设置 第三方快递 权限管理

模糊搜索 | 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/领取码 搜索 更多操作

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
asd 111111	张文仪 13050116558	张文仪 13050116558	测试用小区111	06-29 16:30 ¥95.00	待领取 退件
asd 949494	李宜君 15140620302	测试李宜君 15140620302	<小区> <小区> <1>	06-20 15:07 ¥2.00	待领取 退件
申通快递 566877	陈陈 13898421936	betty 13898421936	无名101	06-19 17:03 ¥290.00	待领取 退件
申通快递 5555	陈陈 13898421936	helen 13898421936	无名101	06-19 15:38 ¥290.00	待领取 退件
申通快递 3567	Helen 13898421936	** 18525551585	测试用小区	06-13 10:47 ¥180.00	待领取 退件

前台

点击
快递代收

待领取快递记
录

退件

基本功能

快递代收

快递记录 快递员管理 代收设置 第三方快递 权限管理

关闭应用

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递报修

快递代收

业主门禁

模糊搜索 条件筛选 输入手机号/快递单号/收件人/取件码 搜索

更多操作

快递公司	派件员/电话	收件人/电话	住址	录入时间/保管费	状态
asd 111111	张文仪 13050116558	张文仪 13050116558	测试用小区111	06-29 16:30 ¥95.00	待领取 退件 取件码: 702513
asd 949494	李宜君 15140620302	测试李宜君 15140620302	<小区><小区><1>	06-20 15:07 ¥2.00	待领取 退件 取件码: 960502
申通快递 566877	陈陈 13898421936	betty 13898421936	无名101	06-19 17:03 ¥290.00	待领取 退件 取件码: 781085
申通快递 5555	陈陈 13898421936	helen 13898421936	无名101	06-19 15:38 ¥290.00	待领取 退件 取件码: 137862
申通快递 3567	Helen 13898421936	-- 18525551585	测试用小区	06-13 10:47 ¥180.00	待领取 退件 取件码: 667164

前台

选择退件类型

-

输入退件原因

-

点击确认

请输入退件原因

填写信息错误

其他原因

请输入详细原因

0/500

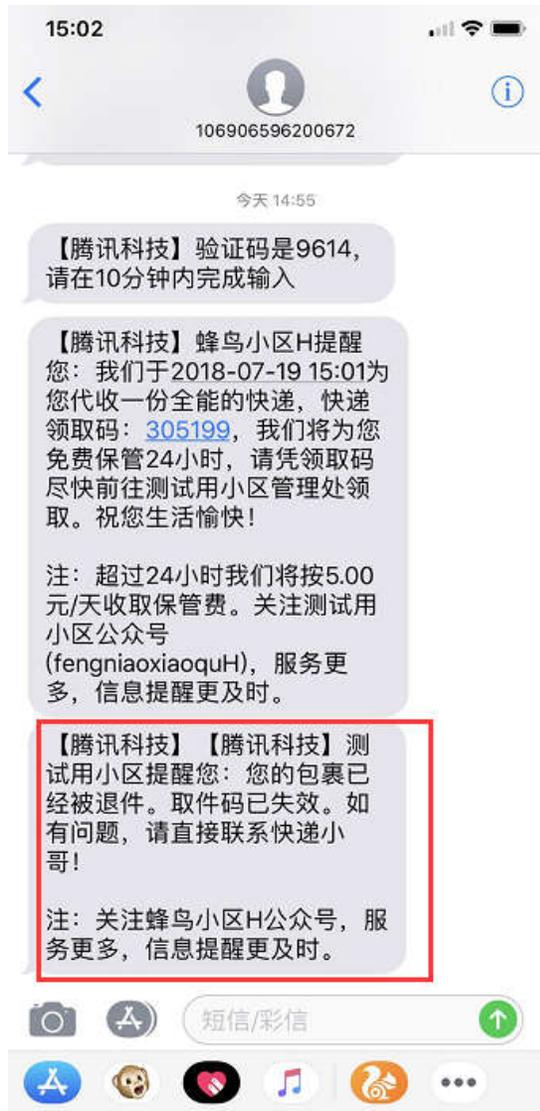
确认

取消

业主

未注册信息登记的快递的收件人收到退件短信提醒

已注册信息登记的快递的收件人收到退件模板消息提醒



短信



微信

快递员

派送该条快递
的快递员收到
退件模板消息

点击模板消息
进入派件记录
列表

可以查看退件
原因



快递代收-退件处理完成