

Tencent 腾讯

海纳平台【快捷报修】使用指南

互联网+合作事业部



快捷报修

自定义菜单

1 自定义菜单

2 快捷报修

3 子菜单名称 快捷报修

4 子菜单内容 发送消息 跳转网页

5 可选服务页面 快捷报修

6 保存并发布

删除子菜单

快捷报修

子菜单名称 快捷报修

子菜单内容 发送消息 跳转网页

订阅者点击该菜单会跳转到以下服务页面

可选服务页面 快捷报修

自定义页面地址 请输入网址 (以http://或https://开头)

菜单排序

保存并发布 预览

前台/工程部

点击自定义菜单

点击+

输入子菜单名称

子菜单内容选择
跳转网页

可选服务页面选择
快捷报修

点击 保存并发布

前台/工程部

进入
应用广场
-
点击
快捷报修

腾讯海纳

应用广场

首页 分类

输入关键词搜索

今日推荐

物业缴费
物业缴费
查看详情

使用排行

1 物业缴费
62个小区在使用

2 快递代收
34个小区在使用

3 停车场
30个小区在使用

应用广场 1

快捷报修 2

物业必备

物业缴费 物业服务

停车场 物业服务

快递代收 物业服务

访客预约 物业服务

格美特门禁 物业服务

活动报名 社区运营

小区投票 社区运营

快递代收 物业服务

小区问卷 社区运营

小区二手房 物业服务

投诉建议 物业服务

快捷报修 物业服务

业主门禁 物业服务

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

业主门禁

应用广场

首页

分类

输入关键词搜索



应用广场 / 物业服务 / 快捷报修



快捷报修
腾讯海纳团队

快捷报修

开启应用

应用界面



点击
开启应用

前台/工程部

员工信息添加



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理 1

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

信息管理

住户信息

员工信息 2

微信关注用户

小区楼栋信息

把企业号的信息同步到开放平台

同步

蜂鸟小区G企业号

输入手机号, 姓名进行搜索



3 + 添加员工

蜂鸟小区 (11)
+ 蜂鸟小区G企业号

服务小区(全部)	姓名	性别	职位	职级	住址	电话	微信号	操作
华润二十四城	15504083225	男				15504083225		修改 删除
华润二十四城	Adonis	男				17640403561		修改 删除
华润二十四城	daodao	男				18665832413		修改 删除
华润二十四城	Darren	男	维修工程师			18525385385		修改 删除
华润二十四城	helen	女	维修工程师			13898421936		修改 删除
华润二十四城	纪元兰	男	维修工程师			15640922191		修改 删除
华润二十四城	李直君	女	维修工程师			15140620302		修改 删除
华润二十四城	乔治	男	维修工程师	1212	辅导书	15940962873		修改 删除
华润二十四城	王成功	男	维修工程师	高级工程师	大连	15840820507	successwang1988	修改 删除
华润二十四城	王跃函	男	维修工程师			15104612447		修改 删除

共11条

< 1 2 >

跳转

前台/工程部

指定维修部门

(设置提醒的员工可以在被分配报修单，并且在手机端处理报修单，不设置提醒不能指定该部门下的师父处理报修单)

点击
快捷报修

设置

维修部门指定

(指定维修员工所在部门)

点击保存设置



基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

1

快捷报修

2

报修记录

设置

菜单配置

维修部门指定

保安部 ×

巡逻组 ×

管家部 ×

工程部 ×

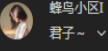
维修组 ×

3

指定维修部门后可方便的给维修人员分配任务

保存设置

4



蜂鸟小区

君子~

关闭应用

设置提醒

(设置提醒的员工可以在手机端处理报修单，不设置提醒不影响PC端使用)

点击
快捷报修

提醒设置

点击
添加被提醒人

腾讯海纳 应用广场 开发者中心 帮助指引

基本功能
物业通知
群发消息
自动回复
自定义菜单
管理中心
素材管理
用户消息
信息管理
设置管理
应用广场
我的应用
投诉建议
快捷报修
停车场
访客预约
业主门禁
快递代收

快捷报修

报修记录 **提醒设置** 设置 菜单配置

关闭应用

添加被提醒人

姓名	手机号	部门	操作
您还没有添加被提醒人，只有添加被提醒人才能收到工单提醒哦			

注：因微信企业限制，微信企业号申请者无法接收消息提醒

https://www.haina.com/appcenter/apps/2e1e2720b95b11e7ac6d85611ce520f0/setting#

前台/工程部

添加被提醒人

(设置提醒的员工可以在手机端处理报修单，不设置提醒不影响PC端使用)

输入关键字段

-

点击**搜索**

-

点击下拉列表生成的记录即可设定

-

点击**保存**按钮即可生效

添加被提醒人

关闭

请输入要被提醒人的姓名/电话进行搜索

搜索

保存

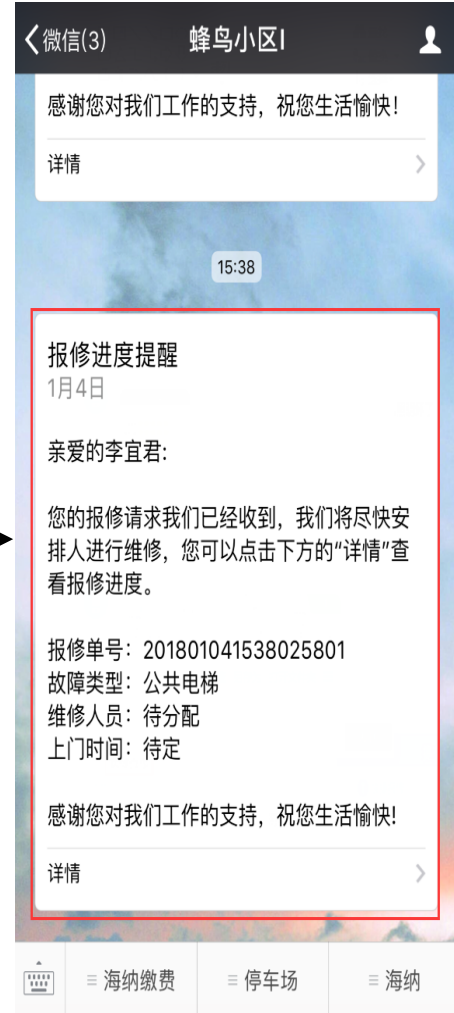
快捷报修-手机端

用户

进入公众号

—
点击
快捷报修

—
填写报修信息
点击提交



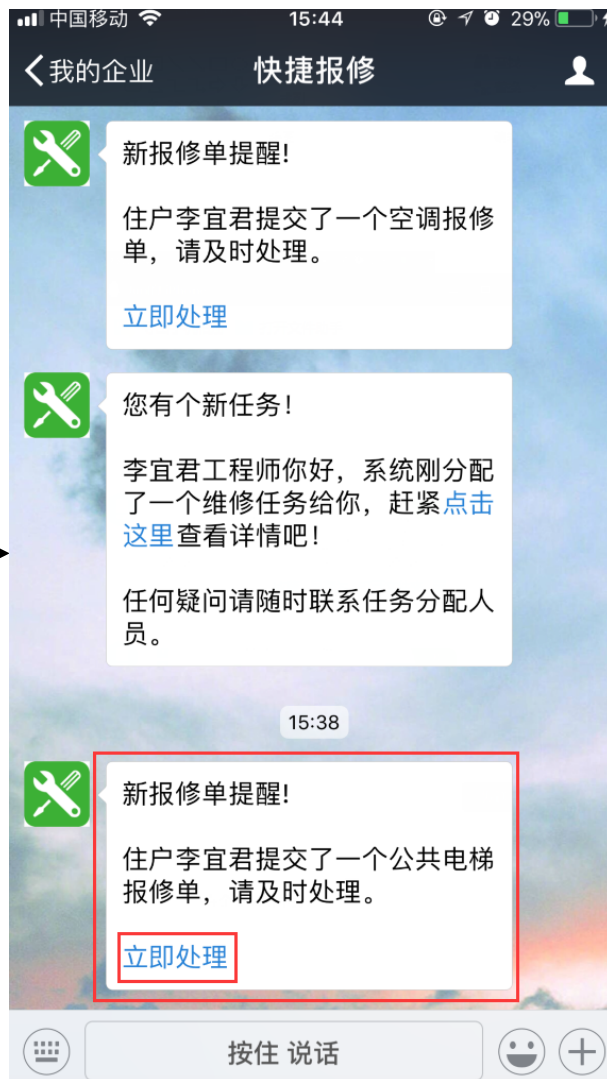
维修员 企业号

收到新单提醒

(收到新单提醒的人员即PC后台快捷报修提醒设置页面指定的被提醒人)

点击
立即处理

进入报修单详情页面



维修员 企业号

派单操作

点击
派单

进入派单页面

执行时间设定

点击请选择执行人员

(执行人员即PC后台快捷报修-设置页面
设定维修部门下的人员)

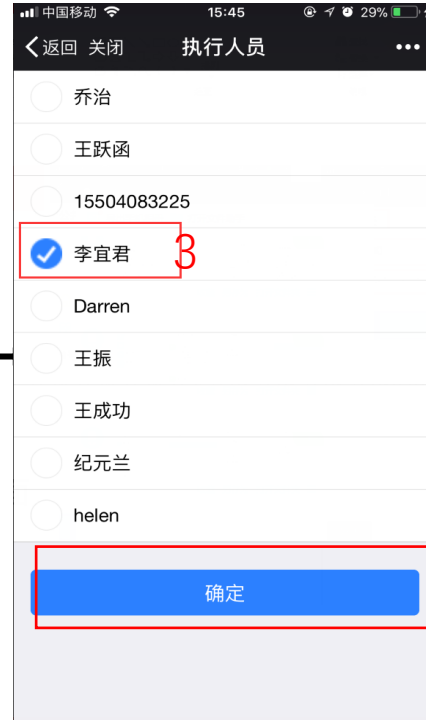
执行人员页面

选择人员(图中李宜君)

点击确定

回到派单页面

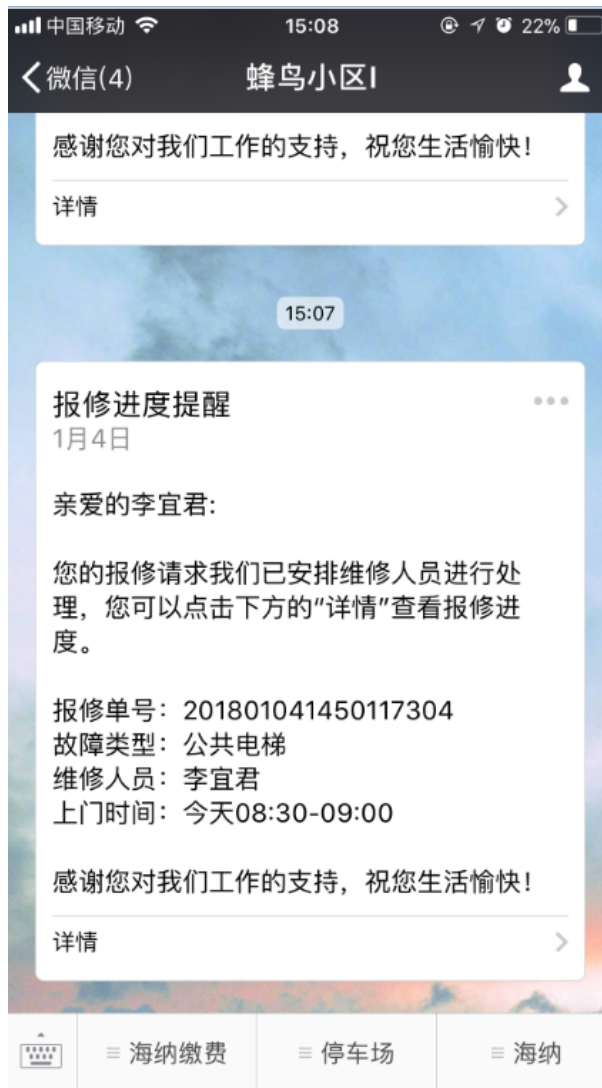
点击确定



业主

收到分派维修
人员的消息

点击消息可查
看订单详情



维修员

企业号

收到派单

点击
点击这里

快捷报修

马上处理



维修员 企业号

输入维修方案

选择维修费用
(个人报修需要选择维修费用)

点击处理完成

我的任务

✓ 维修方案

处理完成

4/500

添加照片

+

0/6

处理完成

中国移动 15:19 24%

我的任务

待处理 已完成

201801041450117304 公共报修

李宜君

华润二十四城1/1/104

今天 08:30-09:00上门

公共电梯 详情 >

处理结果

201712200954095412 公共报修

兰兰

华润二十四城1/1/101

2017-12-20 11:00-13:00上门

我的任务

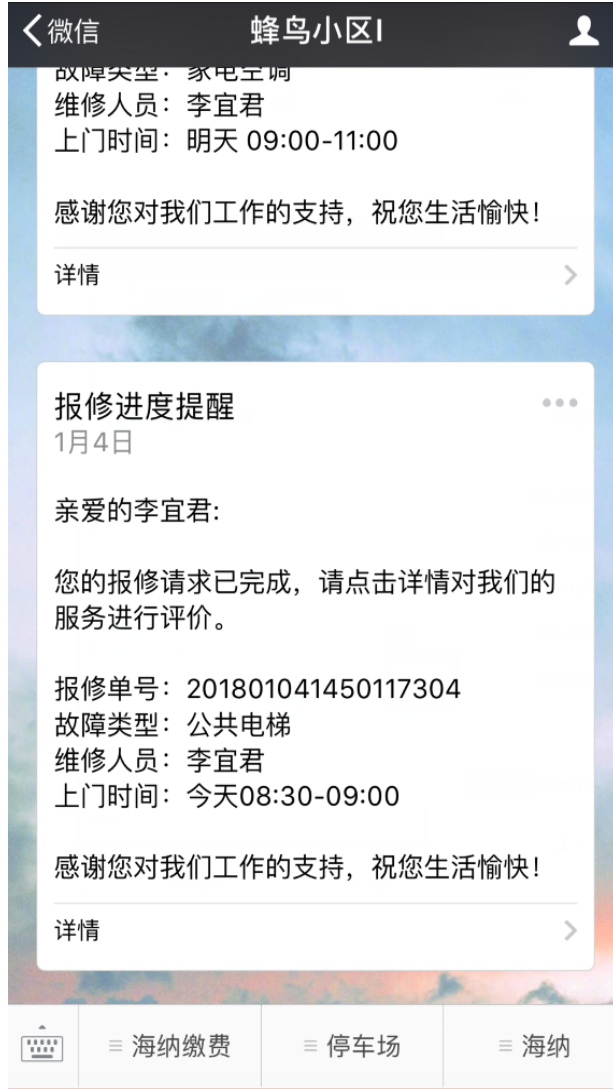
✓ 维修方案

处理完成

待评价...

业主

收到服务完成的
通知
-
点击详情进行
评价



维修员 企业号

已完成列表

查看评价



快捷报修-PC端

前台/工程部

点击
快捷报修
-
更多操作
-
添加报修单

腾讯海纳

快捷报修

报修记录 设置 菜单配置

模糊搜索 | 条件筛选 输入报修单号/手机号/姓名进行搜索 搜索

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比查拉图补补吧啦啦吉把记录故意 拉士 CCTV5来急急了啊啊卡通阿拉擦夺不... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不像visa特殊福泉	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速腹黑女恶意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 你撒撒娇1怕加Q1不是1额up1度FTP1特 他夫妻1热T1额吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成
201712211515492666	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	王成功 15840820507 展开	1/1/1003	供水设施 雷阿伦撒娇赛拉圈底色体热T1却	已完成
20171221151450515532	12-21	兰兰啊 15640922191	待分配	12-23 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 啊12日1啊略啊12假期做了报修时...	待处理

更多操作
添加报修单
导出报修记录

快捷报修

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

业主门禁

添加报修单

报修人手机

报修人姓名

报修人住址

报修类型

故障描述

添加照片 (选填)

点击保存

添加报修单 关闭

报修人手机:

报修人姓名:

报修人住址:

报修类型: 公共报修 个人报修

故障类型:

故障描述: 11/500

故障图片: 可选, 最多支持添加6张图片

报修单号	报修时间/类型	用
201801041538025801	01-04 公共报修	
201801041514466952	01-04 个人报修	
201801041450117304	01-04 公共报修	
20171221173071999	12-22 公共报修	
201712211525106902	12-21 个人报修	
201712211523438874	12-21 个人报修	
201712211520568238	12-21 公共报修	
201712211518499350	12-21 个人报修	
201712211459915523	12-21 个人报修	

前台/工程部

点击
快捷报修

列表生成一条
待处理记录

快捷报修

报修记录 设置 菜单配置

模糊搜索 | 条件筛选 搜索 更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	待分配	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏, 请尽快维修	待处理
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比直拉圈补吧啦痛苦把记录故意 拉 士CCTV5来急急了啊啦卡通阿拉擦夺... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不傻visa特殊福泉	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速腹黑女恶意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 你撒撒娇1怕加Q1不是1颗up1度FTP1特 他夫妻1热T1颗吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成
201712211515492666	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	王成功 15840820507 展开	1/1/1003	供水设施 雷阿伦撒娇赛拉图底色体热T1却	已完成

点击
快捷报修
-
待处理

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

公共报修 (报修单号:201801041450117304)

待处理

报修人: 李宜君

电话: 15140620302

住址: 华润二十四城1/1/104

公共电梯:

1号楼1号电梯照明损坏, 请尽快维修

选择处理方式: 内部处理 外包处理 撤销请求

选择执行日期: 今天 明天 1月6日 1月7日 1月8日 1月9日 1月10日 >

选择执行时段: 08:30 - 09:00

请选择执行人员:



乔治

1212

已有3个任务



王跃楠

15504083...

已有2个任务



李宜君

15504083...

已有1个任务



Darren

15504083...

已有1个任务



王振

15504083...

已有1个任务



王成功

高级工程师

已有1个任务



纪元兰

15504083...

已有3个任务



helen

15504083...

已有3个任务

打印

确认

取消

前台/工程部

查看维修任务

分派维修人员

点击 **确认**

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快速报修

快速报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

公共报修 (报修单号:201801041450117304)

待处理

报修人: 李淑君

电话: 15140620302

住址: 华润二十四城1/1/104

公共电梯:

1号楼1号电梯照明损坏, 请尽快维修

选择处理方式: 内部处理 外包处理 撤销请求

选择执行日期: **今天** 明天 1月6日 1月7日 1月8日 1月9日 1月10日

选择执行时段: 08:30 - 09:00

请选择执行人员:



乔治

1212

已有1个任务



王双鸽



15504083...

已有2个任务



李淑君



Darren



王振

已有1个任务



王成功

高级工程师

已有1个任务



纪元兰

已有3个任务



helen

打印

确认

取消

前台/工程部

点击 确定

选择处理方式： 内部处理 外包处理 撤销请求

选择执行日期：

选择执行时段： —

请选择执行人员：



乔治 王朕国 15504083... 李宜君

1212

已有3个任务

已有2个任务

请确认信息无误并立即提交

确定

取消

确认

取消

前台/工程部

状态变为
处理中

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏,请尽快维修	处理中
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比查拉图补补吧啦痛苦把记录故意 拉士 CCTV5来急急急了啊卡通阿拉掠夺不... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不傻visa特殊福泉	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速腹黑女恶意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 你撒撒娇1怕加Q1不是1额up1度FTP1特 他夫妻1热T1额吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成
201712211515492666	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	王成功 15840820507 展开	1/1/1003	供水设施 雷阿伦撒娇赛拉图底色体热T1却	已完成
201712211459515523	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	待分配	12-23 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 啊G12里1啊咯双12假期他不傻VIP对set	待处理

前台/工程部

点击
快捷报修
-
待处理
-
处理完成

腾讯海纳

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 停车场
- 快递代收
- 访客预约

快捷报修

报修记录 设置 菜单配置

公共报修 (报修单号:201801041538025801) 处理中

报修人: 李宜君 电话: 15140620302

住址: 1

公共电梯: 1号楼1号电梯照明坏了

选择处理方式: 内部处理 外包处理 暂停 撤销请求

选择执行日期: 今天 明天 1月6日 1月7日 1月8日 1月9日 1月10日 >

选择执行时段: 16:00 - 18:00

请选择执行人员:

李宜君	齐浩	王琳浩	15504083...	Darren	王美	王威功	纪元伦	helen
1212						维修工程师		
已报3个报修	已报3个报修	已报2个报修			已报1个报修	已报1个报修	已报3个报修	

确认 处理完成 取消

前台/工程部

输入处理方案
-
点击**确定**



群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

业主门禁

状态变为 已完成

模糊搜索 | 条件筛选 输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041538025801	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	1	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	待评价
201801041514466952	01-04 个人报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	01-06 09:00-11:00 1	家电 空调制冷坏了	处理中
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏,请尽快维修	已完成
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比查拉图补补吧啦痛苦把记录故意 拉土 CCTV5来急急了啊啦卡通阿拉掠夺不... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不傻visa特殊福泉	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速腹黑女恶意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 你撒撒娇1怕加Q1不是1额up1度FTP1特 他夫妻1热T1额吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041514466952	01-04 个人报修	李直君 15140620302	李直君 15140620302	01-06 09:00-11:00 1	家电 空调制冷坏了	处理中
201801041450117304	01-04 公共报修	李直君 15140620302	李直君 15140620302	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏, 请尽快维修	已完成
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比直拉图补补吧啦痛苦把记录故意 拉土 CCTV5来急急急了啊啦卡通阿拉掠夺不... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不傻visa特殊福泉	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速腹黑女恶意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 你撒撒娇1怕加Q1不是1额up1度FTP1特 他夫妻1热T1额言SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成

点击已完成

查看维修记录

前台/工程部

查看维修记录

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

公共报修 (报修单号:201801041450117304)

已完成

报修人: 李宜君 电话: 15140620302

住址: 华润二十四城1/1/104

公共电梯: 1号楼1号电梯照明损坏, 请尽快维修

完成时间: 1月4日 15:19

处理人员:  李宜君

维修方案: 处理完成

维修类型: 免费维修

支付金额: ¥0

用户评价: 处理速度: ★★★★★ 维修质量: ★★★★★ 服务态度: ★★★★★

很感谢及时处理

确认

快捷报修处理完成

撤销报修单

点击
快捷报修
-
待处理

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

模糊搜索 | 条件筛选 输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041656511939	01-04 公共报修	李宜君 15104875422	待分配	华润24城	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	待处理
201801041538025801	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	1	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	待评价
201801041514466952	01-04 个人报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	01-06 09:00-11:00 1	家电 空调制冷坏了	待评价
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏, 请尽快维修	已完成
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比查拉图补补吧啦痛苦把记录故意拉 土CCTV5来急急急了啊啦卡通阿拉掠夺... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不傻visa特殊福泉	已撤销

选择
撤销请求

输入撤销原因

点击确认

腾讯海纳

蜂鸟小区
君子~

关闭应用

报修记录 设置 菜单配置

公共报修 (报修单号:201801041656511939) 待处理

报修人: 李宜君 电话: 15104875422

住址: 华润24城

公共电梯: 1号楼1号电梯照明坏了

选择处理方式: 内部处理 外包处理 撤销请求 1

不属于物业处理范围 9/500 2

确认 3 取消

快捷报修

前台/工程部

点击**确定**

腾讯海纳

蜂鸟小区 君子~

关闭应用

报修记录 设置 菜单配置

公共报修 (报修单号:201801041656511939) 待处理

报修人: 李宜君 电话: 15104875422

住址: 华润24城

公共电梯: 1号楼1号电梯照明坏了

选择处理方式: 内部处理 外包处理 撤消请求

不属于物业处理范围

确认 取消

请确认信息无误并立即提交

确定 取消

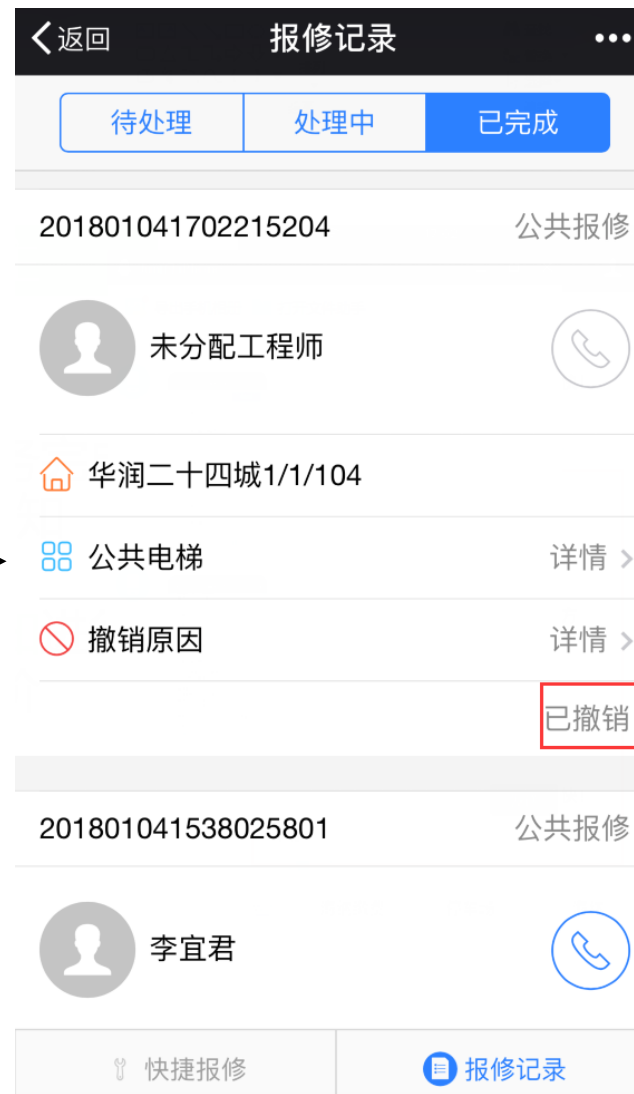
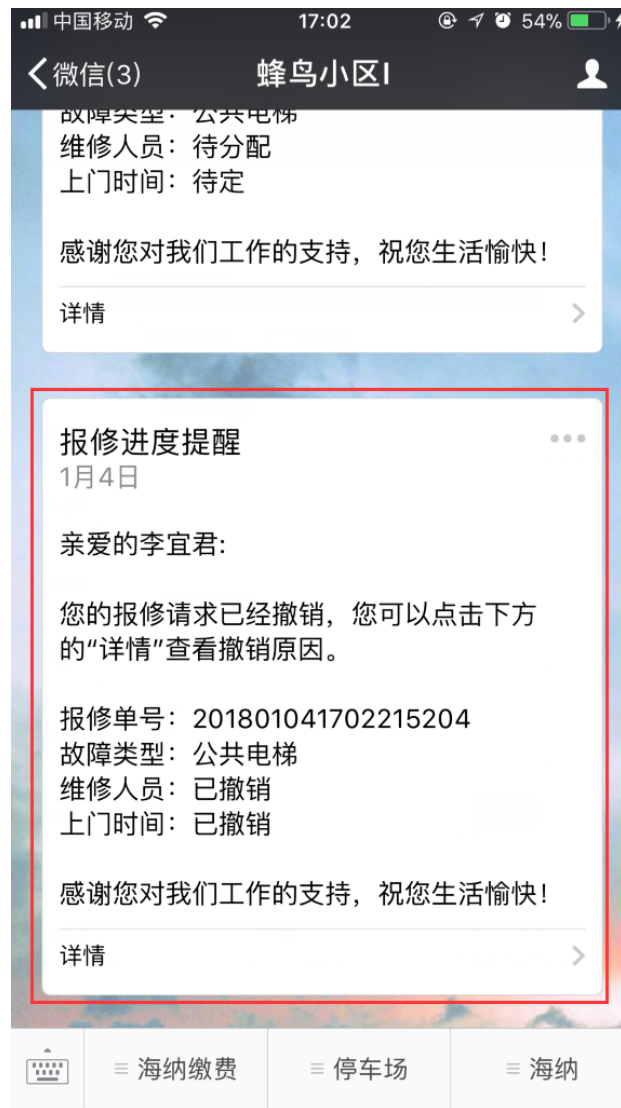
撤销处理完成

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041656511939	01-04 公共报修	李宜君 15104875422	待分配	华润24城	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	已撤销
201801041538025801	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	1	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	待评价
201801041514466952	01-04 个人报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	01-06 09:00-11:00 1	家电 空调制冷坏了	待评价
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏,请尽快维修	已完成
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比直拉图补补吧啦痛苦把记录故意 拉土 CCTV5来急急了啊啦卡通阿拉掠夺不... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不傻visa特殊福泉	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速腹黑女恶意	已完成

业主

收到服务撤销 的通知

点击**通知**查看
详情



撤销报修单完成