



腾讯云未来社区【快捷报修】使用指南



变更内容如下：

- 1.外包公司添加相关说明（2018年07月20日）
- 2.外包公司使用相关说明（2018年07月20日）
- 3.手机端撤销报修单操作说明（2018年07月20日）
- 4.手机端业主报修记录tab页，将原来的待处理，处理中，已完成三个tab调整为：待处理，处理中，待评价，全部。（2018年07月20日）
- 5.手机端业主提交报修单页面可以切换地址相关说明（2018年07月20日）
- 6.快捷报修增加外包公司信息（2018年08月02日）
- 7.对应撤销的报修单，增加显示撤销人姓名（2018年08月02日）
- 8.条件筛选中添加筛选增加筛选字段（2018年08月02日）
- 8.公众号端对于待处理和处理中的订单支持手机端撤销（2018年08月02日）
- 9.手机端的报修进度提醒通知的跳转优化，当前是跳转到已完成列表，很不方便评价，修改为点击报修进度提醒后直接跳转到该单的评价页面（2018年08月02日）
- 10.快捷报修支持线上支付（2018年08月30日）
- 11.增加抢单模式，可以由物业设置选择是派单模式还是抢单模式（2018年10月24日）
- 12.企业微信端，未处理完成的订单支持暂停（2018年10月24日）
- 13.快捷报修的个人报修的类型和子类型拓展（2018年11月22日）
- 14.快捷报修的在设置中增加一个开关【是否开启自动好评】，默认为开启（2018年11月22日）

开通授权快捷报修服务

- 1、准备已注册好的企业微信号（可无需认证）
- 2、员工信息授权关联
- 3、快捷报修授权关联

授权顺序：员工信息——快捷报修（需按顺序完成授权流程，避免影响关联失败）

“ 员工信息 ” 授权关联流程 开始

前台/工程部

点击

-
信息管理

点击

-
员工信息

点击

-
前往授权关联

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

为确保员工能在微信企业号接收信息 and 处理任务，请将当前服务号授权关联贵公司的微信企业号

注意：请在接下来的授权页面勾选企业最顶级部门，并勾选全部应用。

前往授权关联

前台/工程部

企业微信号管理员

点击

-

微信扫码

安装第三方应用



微信扫码登录

前台/工程部

企业微信

添加通讯录应用套件



通讯套件



下一步

此服务商和企业微信管理端将拥有通讯录修改权限，其他服务商将无法修改通讯录 ?

点击
-
勾选右上角选框
-
点击
-
下一步

前台/工程部

点击右上角

设置

点击

第一排公司或小区
名称即可

(其他部门和人员
无需逐一勾选)

点击

确认

企业微信

设置应用可见范围



通讯套件

设置

添加后，开放平台预发布企业号 将获得：

- 获取可见范围内的部门和成员信息（不含电话和邮箱）

上一步

授权通讯录管理

已阅读并同意 [隐私政策](#)

企业微信

设置应用可见范围



通讯套件

设置

添加后，开放平台预发布企业号 将获得：

- 获取可见范围内的部门和成员信息（不含电话和邮箱）

上一步

授权通讯录管理

设置可见范围

搜索成员或部门

▼ 峰大物业服务有限公司 ✓

一重波 - 18882340787

已选择的部门或成员

峰大物业服务有限公司 ×

仅可选择通讯录权限范围内的成员

确认

取消

前台/工程部

点击左下角

授权通讯录管理

点击

已了解风险并同意
授权按钮

企业微信

设置应用可见范围

通讯套件

大物业服务有限公司 修改

添加后，开放平台预发布企业号 将获得：

- 获取可见范围内的部门和成员信息（不含电话和邮箱）

上一步

授权通讯录管理

已阅读并同意 隐私政策

企业微信

设置应用可见范围

通讯录授权确认

授权后，服务商可读取、修改企业所有的通讯录信息，包括员工的手机号及邮箱，请谨慎授权。

已了解风险并同意授权

取消

上一步

授权通讯录管理

已阅读并同意 隐私政策

前台/工程部

等待3秒自动跳转到小区后台

员工信息展示企业号人员内容，则授权完成

企业微信



添加成功，1秒后自动跳转第三方页面

你可以在企业微信管理端的应用中心管理添加应用，可随时取消添加的应用。

腾讯海纳

应用广场 开发者中心 帮助指引

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置



把企业号的信息同步到开放平台

[我要更换关联企业>>](#)

鸿大物业服务有限公司

请输入姓名或手机号后4位进行搜索



鸿大物业 (79)

+ 鸿大物业服务...

服务小区(全部)	姓名 1L	性别 1L
	????Sam	未知
	/唐波~188...	未知
拉庄园-高层	超	男
	婷	女
拉庄园-高层	陈	男

前台/工程部

员工信息添加

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

把企业号的信息同步到开放平台

同步

绿城小区G企业号

输入手机号，姓名进行搜索

Q

+ 添加员工

绿城小区 (11)

+ 绿城小区G企业号

服务小区(全部)	姓名	性别	职位	职级	住址	电话	微信号	操作
华润二十四城	15504083225	男				15504083225		修改 删除
华润二十四城	Adonis	男				17640403561		修改 删除
华润二十四城	daodao	男				18665832413		修改 删除
华润二十四城	Darren	男	维修工程师			18525385385		修改 删除
华润二十四城	helen	女	维修工程师			13898421936		修改 删除
华润二十四城	纪元兰	男	维修工程师			15640922191		修改 删除
华润二十四城	李宜君	女	维修工程师			15140620302		修改 删除
华润二十四城	齐治	男	维修工程师	1212	辅导员	15940962873		修改 删除
华润二十四城	王成功	男	维修工程师	高级工程师	大连	15840820507	successwang1988	修改 删除
华润二十四城	王联盛	男	维修工程师			15104612447		修改 删除

共11条

<

1

>

跳转

“ 员工信息 ” 授权关联流程 结束

“快捷保修”授权关联流程 开始

前台/工程部

点击

快捷报修

点击

前往企业微信授权

创建者点击手机微信扫描二维码



快捷报修

业务详情

菜单配置

权限管理

为了方便员工及时接收消息，请先授权消息套件

1. 请务必在接下的页面勾选最高层级部门

2. 请务必在接下的页面勾选所有套件

前往企业微信授权

安装第三方应用



微信扫码登录

前台/工程部

点击
选择对应的企业名
称账号

点击登录
选择部门/成员



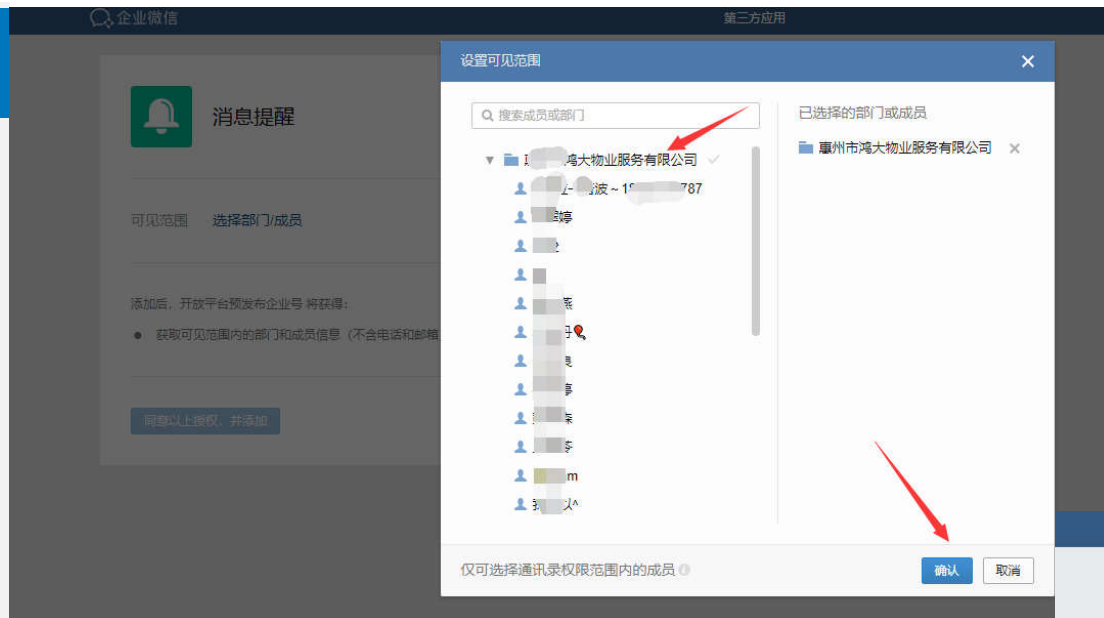
前台/工程部

点击

第一排企业号名称
即可（其他部门和
人员无需逐一勾选）

点击

确认
同意以上授权，并
添加



前台/工程部

等待3秒自动跳转
到小区后台
(操作流程需扫描
两次)

点击
快捷报修

点击

前往企业微信授权

创建者点击手机微
信扫描二维码

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

快捷报修

快捷报修

业务详情

菜单配置

权限管理

为了方便员工及时接收消息，请先授权消息套件

1、请务必在接下来的页面勾选最高层级部门

2、请务必在接下来的页面勾选所有套件

前往企业微信授权

安装第三方应用



微信扫码登录

前台/工程部

点击
选择对应的企业名
称账号

-
点击登录
选择部门/成员



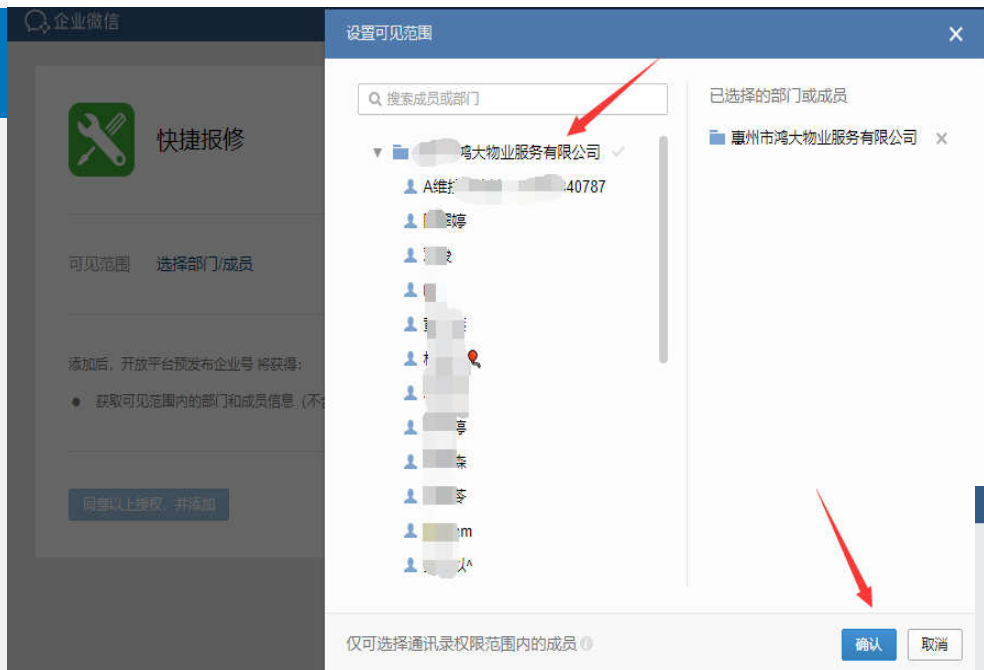
前台/工程部

点击

第一排企业号名称
即可（其他部门和
人员无需逐一勾选）

点击
确认

同意以上授权，并
添加



前台/工程部

点击

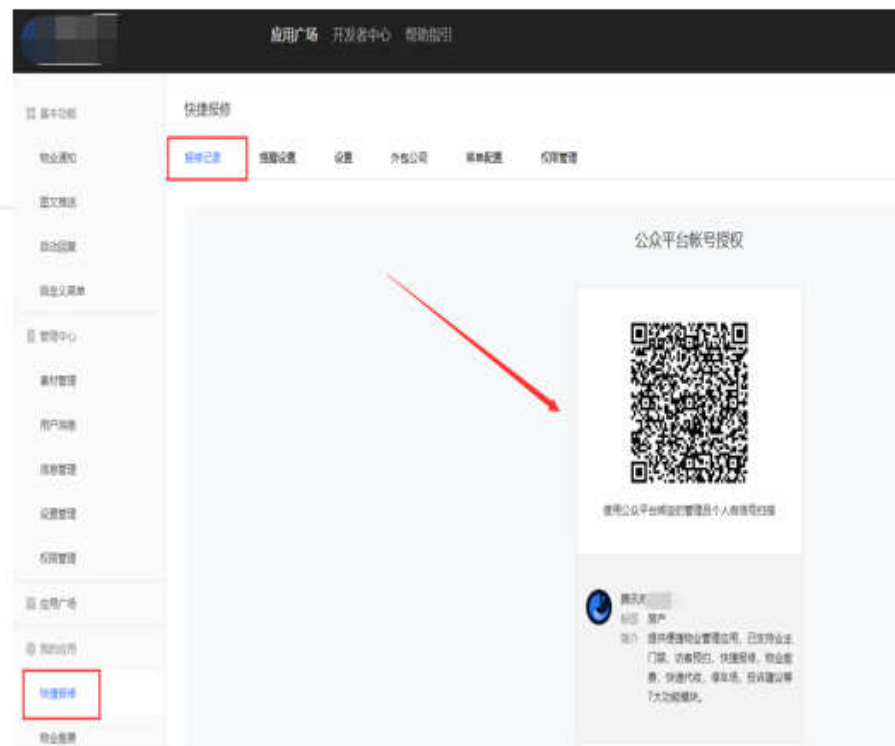
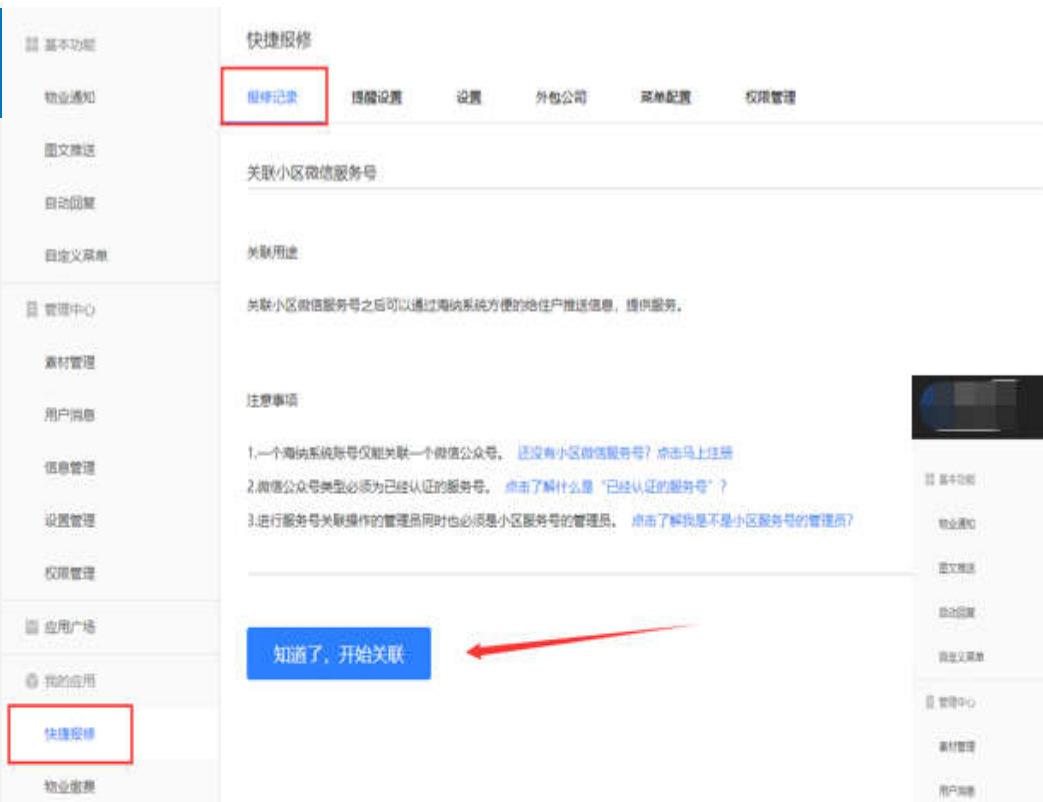
等待3秒自动跳转到
小区后台

再点击

知道了，开始关联

微信管理员手机微信
扫描二维码手机

点击
确认



前台/工程部

完成关联
可正常使用应用服务

- 基本功能
 - 物业通知
 - 图文推送
 - 自动回复
 - 自定义菜单
- 管理中心
 - 素材管理
 - 用户消息
 - 信息管理
 - 设置管理
 - 权限管理
- 应用广场
- 我的应用
- 快捷报修

快捷报修

[报修记录](#)[提醒设置](#)[设置](#)[外包公司](#)[菜单配置](#)[权限管理](#)

模糊搜索 | 条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述
暂无报修记录					

“快捷保修”授权关联流程 结束

前台/工程部

点击自定义菜单

点击+

输入子菜单名称

子菜单内容选择
跳转网页

可选服务页面选择
快捷报修

点击 保存并发布

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

自定义菜单

返回

蜂鸟小区

海纳物业...

快捷报修

+

海纳缴费

停车场

海纳

菜单排序

快捷报修

子菜单名称快捷报修
字数不能超过7个汉字或14个字母

子菜单内容发送消息跳转网页

订阅者点击该菜单会跳转到以下服务页面

可选服务页面快捷报修
自定义页面地址请输入网址 (http://或https://开头)

保存并发布预览

前台/工程部

进入
应用广场
-
点击
快捷报修

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

投诉建议

业主门禁

应用广场

首页 分类

输入关键词搜索

海纳社区应用广场全新上线!

今日推荐

物业缴费

查看详情

使用排行

1 物业缴费 62个小区在使用

2 快速代收 34个小区在使用

3 停车场 30个小区在使用

物业必备

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

精美特门禁

活动报名

小区投票

快速代收

小区问卷

小区二手房

投诉建议

快捷报修

业主门禁

前台/工程部

点击
开启应用

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

生活家缴费

访客预约 (被动扫码H5版)

应用广场

首页

分类

开发者测试

应用广场 / 物业服务 / 快捷报修



快捷报修
腾讯与纳团队
一站式物业报修管理

住户微信移动端界面



2

开启应用

前台/工程部

指定维修部门

(设置提醒的员工可以在被分配报修单，并且在手机端处理报修单，不设置提醒不能指定该部门下的师父处理报修单)

点击
快捷报修

设置

维修部门指定

(指定维修员工所在部门)

点击保存设置

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

维修部门指定

客服部 ×

工程部 ×



指定维修部门后可方便的给维修人员分配任务

模式指定



派单模式

需手动指定对应维修人员



抢单模式

报修单信息自动发送至所有维修人员，维修人员自行抢单

报修单处理完成后5天自动好评



保存设置

前台/工程部

设置提醒

(设置提醒的员工可以在手机端处理报修单，不设置提醒不影响PC端使用)

点击
快捷报修

提醒设置

点击添加被提醒
人

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

456微信巡更

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

2

添加被提醒人

姓名

手机号

部门

操作

您还没有添加被提醒人。只有添加被提醒人才能收到工单提醒哦
注：因微信企业限制，微信企业号申请者无法接收消息提醒

前台/工程部

添加被提醒人

(设置提醒的员工可以在手机端处理报修单，不设置提醒不影响PC端使用)

输入关键字段

-

点击搜索

-

点击下拉列表生成的记录即可设定

-

点击保存按钮即可生效

添加被提醒人

关闭

请输入要被提醒人的姓名/电话进行搜索

搜索

保存

“ 添加外包公司 ”流程 开始

(注： 添加外包公司只做记录登记， 无法进行派单操作)

前台/外包公司

添加外包公司

点击
快捷报修

外包公司

点击更多操作

手动添加

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快捷报修

快速代收

业主门禁

快捷报修

报修记录

报修设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

输入公司名/电话/联系人进行搜索

搜索

更多操作

手动添加

批量导入

导出外包公司

外包公司名称

联系人

电话

操作

您还没有添加外包公司，只有先添加才可以将报修单指派给外包公司哦。

前台/外包公司

添加外包公司
页面完善各字
段后

点击保存按钮

(注：外包公司照片不是必要
字段，可以不用上传；其他字
段都是必要字段，请详细填
写)

添加外包公司

关闭

外包公司名称

请输入外包公司名称

外包公司照片



联系人

请输入联系人姓名

手机号

请输入联系电话

+ 添加联系电话

地址

请输入外包公司地址

保存并添加下一个

保存

前台/外包公司

添加外包公司

点击
快捷报修

-
外包公司

-
生成新的外包
公司记录

快捷报修

报修记录 提醒设置 设置 外包公司 菜单配置 权限管理

输入公司名/电话/联系人进行搜索

搜索

更多操作

外包公司名称	联系人	电话	操作
测试	李宜君	15140620302	修改 删除

1/1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

1012

1013

1014

1015

1016

1017

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037

1038

1039

1040

1041

1042

1043

1044

1045

1046

1047

1048

1049

1050

1051

1052

1053

1054

1055

1056

1057

1058

1059

1060

1061

1062

1063

1064

1065

1066

1067

1068

1069

1070

1071

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

1085

1086

1087

1088

1089

1090

1091

1092

1093

1094

1095

1096

1097

1098

1099

1100

1101

1102

1103

1104

1105

1106

1107

1108

1109

1110

1111

1112

1113

1114

1115

1116

1117

1118

1119

1120

1121

1122

1123

1124

1125

1126

1127

1128

1129

1130

1131

1132

1133

1134

1135

1136

1137

1138

1139

1140

1141

1142

1143

1144

1145

1146

1147

1148

1149

1150

1151

1152

1153

1154

1155

1156

1157

1158

1159

1160

1161

1162

1163

1164

1165

1166

1167

1168

1169

1170

1171

1172

1173

1174

1175

1176

1177

1178

1179

1180

1181

1182

1183

1184

1185

1186

1187

1188

1189

1190

1191

1192

1193

1194

1195

1196

1197

1198

1199

1200

1201

1202

1203

1204

1205

1206

1207

1208

1209

1210

1211

1212

1213

1214

1215

1216

1217

1218

1219

1220

1221

1222

1223

1224

1225

1226

1227

1228

1229

1230

1231

1232

1233

1234

1235

1236

1237

1238

1239

1240

1241

1242

1243

1244

1245

1246

1247

1248

1249

1250

1251

1252

1253

1254

1255

1256

1257

1258

1259

1260

1261

1262

1263

1264

1265

1266

1267

1268

1269

1270

1271

1272

1273

1274

1275

1276

1277

1278

1279

1280

1281

1282

1283

1284

1285

1286

1287

1288

1289

1290

1291

1292

1293

1294

1295

1296

1297

1298

1299

1300

1301

1302

1303

1304

1305

1306

1307

1308

1309

1310

1311

1312

1313

1314

1315

1316

1317

1318

1319

1320

1321

1322

1323

1324

1325

1326

1327

1328

1329

1330

1331

1332

1333

1334

1335

1336

1337

1338

1339

1340

1341

1342

1343

1344

1345

1346

1347

1348

1349

1350

1351

1352

1353

1354

1355

1356

1357

1358

1359

1360

1361

1362

1363

1364

1365

1366

1367

1368

1369

1370

1371

1372

1373

1374

1375

1376

1377

1378

1379

1380

1381

1382

1383

1384

1385

1386

1387

1388

1389

1390

1391

1392

1393

1394

1395

1396

1397

1398

1399

1400

1401

1402

1403

1404

1405

1406

1407

1408

1409

1410

1411

1412

1413

1414

1415

1416

1417

1418

1419

1420

1421

1422

1423

1424

1425

1426

1427

1428

1429

1430

1431

1432

1433

1434

1435

1436

1437

1438

1439

1440

1441

1442

1443

1444

1445

1446

1447

1448

1449

1450

1451

1452

1453

1454

1455

1456

1

前台/外包公司

对添加完成的
外包公司进行
修改操作

点击外包公司
记录后的修改
按钮

进入修改页面

外包公司信息修改

关闭

外包公司

测试

公司照片



更换照片

联系人

李宜君

手机号

15140620302

+ 添加联系电话

地址

大连

保存

取消

前台/外包公司

对添加完成的
外包公司进行
删除操作

点击外包公司
记录后的删除
按钮

-
提示弹窗点击
确定



确认要删除该外包公司信息吗？

确定

取消

前台/外包公司

导入外包公司

点击
快捷报修

外包公司

点击更多操作

批量导入

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快捷报修

快速代收

业主门禁

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

更多操作

手动添加

批量导入

导出外包公司

修改

删除

上一步

下一步

跳转

输入公司名/电话/联系人进行搜索

搜索

外包公司名称	联系人	电话	操作
测试	李言群	15140620302	修改 删除

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

前台/外包公司

导入外包公司

点击[点击此处](#)

-
完善表格字段
信息

-
点击[上传文件](#)

-
点击[导入](#)

导入外包公司 [关闭](#)

1. [点击此处](#) 下载外包公司导入数据模版
2. 导入外包公司数据Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

[上传文件](#)

[导入](#)

↓

联系人信息(全部必填)		外包公司信息 (外包公司名称必填)	
联系人	电话	外包公司名称	地址
张三	15989888888	深圳市霹雳火消防公司	深圳市南山区学府路2003号 神奇四侠大厦18楼222室
李四	18913112121	深圳市自来水公司	深圳市南山区学府路2003号 神奇四侠大厦18楼222室
王五	13625895630	深圳市电信公司	深圳市南山区学府路2003号 神奇四侠大厦18楼222室

导入外包公司 [关闭](#)

1. [点击此处](#) 下载外包公司导入数据模版
2. 导入外包公司数据Excel文档 (csv, xls, xlsx格式)

[重新上传](#)

[companyys \(2\).xlsx](#)

[导入](#)

“ 添加外包公司 ” 流程 结束

“住户手机端提单”流程 开始

服务号/业主

进入公众号

点击

快捷报修

公共报修

公共报修故障类型包括：公共电梯、供水设施、供电设施、消防设施、照明设施、房屋主体设施、其他公共设施

填写报修信息

点击提交

(备注：提单前住户已进行业主信息登记并审核通过)

无SIM 09:29

< 蜂鸟小区H

09:29

报修进度提醒
1月29日

亲爱的兰兰：

您的报修请求我们已经收到，我们将尽快安排人进行维修，您可以点击下方的“详情”查看报修进度。

报修单号：201901290929320001
故障类型：消防设施
维修人员：待分配
维修时间：待定

详情

业主认证
投诉
门禁
访客
报修

物业服务 用户操作 海纳

无SIM 09:33

X 快捷报修

快捷报修 报修记录

报修类型 公共报修

报修地址 测试用小区01号楼/1层/101

故障类型 消防设施

消防通道有障碍物

8/60

提交

X 快捷报修

快捷报修 报修记录

2019-01-21 厨房-油烟机 待支付

2019-01-21 家电-洗衣机 待支付

2019-01-28 消防设施 待处理

报修单号 201901281109310001

报修类型 公共报修

报修地址 测试用小区01号楼/1层/101

故障类型 消防设施 详情

报修状态 等待分配维修人员

撤销

无SIM 09:29

< 蜂鸟小区H

09:29

报修进度提醒
1月29日

亲爱的兰兰：

您的报修请求我们已经收到，我们将尽快安排人进行维修，您可以点击下方的“详情”查看报修进度。

报修单号：201901290929320001
故障类型：消防设施
维修人员：待分配
维修时间：待定

感谢您对我们工作的支持，祝您生活愉快!

详情

物业服务 用户操作 海纳

服务号/业主

进入公众号

点击 快捷报修 个人报修

个人报修故障类型包括：家电、厨房、房屋、卫浴、强弱电、家具、套内家政；每个故障类型对应不同子类型，家电（空调、洗衣机、冰箱、其他）、厨房（油烟机、消毒柜、燃气柜、其他）、房屋（锁、灯具、门窗、下水道、水管、其他）、卫浴（马桶、热水器、其他）、强弱电（室内停电、照明、开关维修更换、电线故障、接水晶头、门禁、其他）、家具（桌椅、沙发、其他）、套内家政（钟点工服务、地毯清洗、玻璃清洗、沙发清洗、其他）

填写报修信息

点击提交

(备注：提单前住户已进行业主信息登记并审核通过)

无SIM 09:29

< 蜂鸟小区H ...

09:29

报修进度提醒
1月29日
亲爱的兰兰：
您的报修请求我们已经收到，我们将尽快安排人进行维修，您可以点击下方的“详情”查看报修进度。
报修单号：201901290929320001
故障类型：消防设施
维修人员：待分配
维修时间：待定
感谢您对我们工作的支持，祝您生活愉快！
详情

业主认证
投诉
门禁
访客
报修

物业服务 用户操作 海纳

无SIM 11:12

× 快捷报修 ...

报修类型 个人报修 >

报修地址 测试用小区01号楼/1层/101 >

故障类型 家电-空调 >

上门日期 2019-01-28 >

上门时间 11:00-11:30 >

空调漏水

4/60

+

提交

无SIM 11:12

× 快捷报修 ...

快捷报修 报修记录

2019-01-21 厨房-油烟机 待支付 v

2019-01-21 家电-洗衣机 待支付 v

2019-01-28 家电-空调 待处理 ^

报修单号 201901281112121002

报修类型 个人报修

报修地址 测试用小区01号楼/1层/101

故障类型 家电-空调 详情

报修状态 等待分配维修人员

撤销

2019-01-28 消防设施 待处理 v

无SIM 09:29

< 蜂鸟小区H ...

09:29

报修进度提醒
1月29日
亲爱的兰兰：
您的报修请求我们已经收到，我们将尽快安排人进行维修，您可以点击下方的“详情”查看报修进度。
报修单号：201901290929320001
故障类型：消防设施
维修人员：待分配
维修时间：待定
感谢您对我们工作的支持，祝您生活愉快！
详情

“住户手机端提单”流程 结束

“ 物业手机端派单 ”流程 开始

前台/外包公司

快捷报修-设置

点击设置

模式指定

点击派单模式

点击保存设置

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

维修部门指定

客服部 ×

工程部 ×



指定维修部门后可方便的给维修人员分配任务

模式指定



派单模式

需手动指定对应维修人员



抢单模式

报修单信息自动发送至所有维修人员，维修人员自行抢单

报修单处理完成后5天自动好评



保存设置

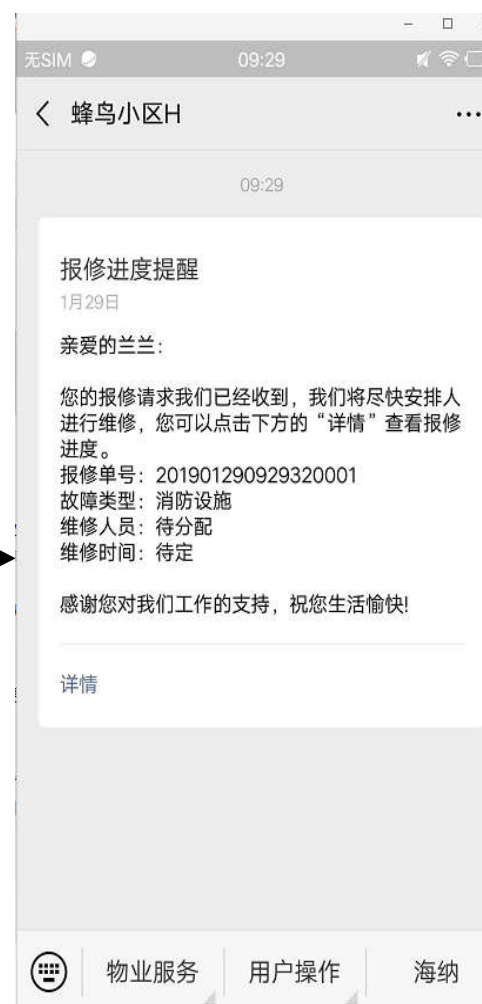
服务号/业主

进入公众号

点击
快捷报修

填写报修信息
点击提交

(备注: 点击地址信息可以
进行报修地址的切换)



维修员 企业号

收到新单提醒

(收到新单提醒的人员即PC
后台快捷报修-提醒设置页
面指定的被提醒人)

点击.
立即处理

进入报修单详
情页面



维修员/企业号

派单操作
点击
派单

选择执行时间
执行人员

(执行人员即PC后台快捷报修-设置页面设定维修部门下的人员)

点击确定

报修单

公共报修 201901290935510002

兰兰

测试用小区01号楼/1层/101

消防设施

消防通道有障碍物

派单

派单

今天

10:00 — 12:00

请选择执行人员

确定

返回 关闭 执行人员

乔治

王跃函

15504083225

李宜君

Darren

王振

王成功

纪元兰

helen

确定

派单

今天

10:00 — 12:00

李宜君

确定

服务号/业主

收到分派维修
人员的消息

点击消息
查看订单详情



维修员

企业号

收到派单

点击
点击这里

点击
马上处理



维修员

企业号

输入维修方案

-

选择维修费用

(个人报修需要选择维修费用)

-

点击处理完成

< 返回

我的任务

...

✓ 维修方案

处理完成

4/500

添加照片

+

0/6

处理完成



中国移动 15:19 24%

< 返回

我的任务

...

待处理

已完成

201801041450117304

公共报修

李宜君

电话图标

华润二十四城1/1/104

今天 08:30-09:00上门

公共电梯

详情 >

处理结果

201712200954095412

公共报修

兰兰

电话图标

华润二十四城1/1/101

2017-12-20 11:00-13:00上门



< 返回

我的任务

...

✓ 维修方案

处理完成

待评价...

服务号/业主

收到服务完成的
通知

点击详情
进行评价

评价完成返回
已完成列表



维修员

企业号

已完成列表

查看评价



“ 物业手机端派单 ”流程 结束

“ 维修工手机端抢单 ”流程 开始

服务号/业主

进入公众号

点击
快捷报修

填写报修信息
点击提交

(备注: 点击地址信息可以
进行报修地址的切换)



前台/外包公司

进入
小区后台快捷
报修

点击设置

模式指定
点击抢单模式

保存设置

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

维修部门指定

客服部 ×

工程部 ×



指定维修部门后可方便的给维修人员分配任务

模式指定



派单模式

需手动指定对应维修人员



抢单模式

报修单信息自动发送至所有维修人员，维修人员自行抢单

报修单处理完成后5天自动好评



保存设置

保存成功！

维修人员

企业号

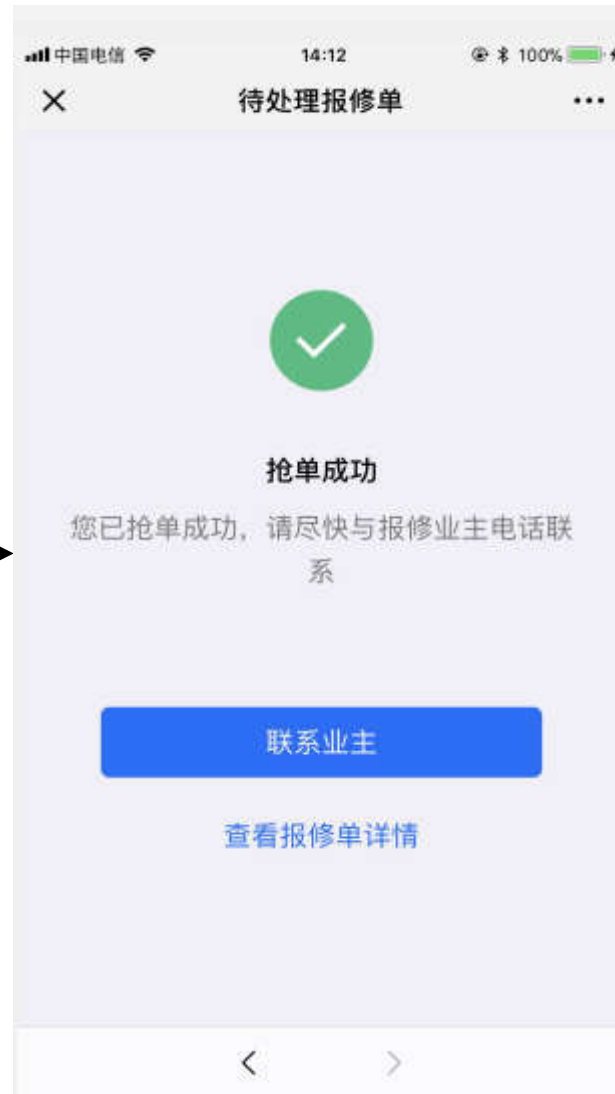
收到新单提醒

(收到新单提醒的人员即PC
后台快捷报修-设置页面指
定的维修部门下的全部人
员)

点击
马上抢单

点击抢单按钮

完成



服务号/业主

收到分派维修
人员的消息

点击消息
可查看订单详
情



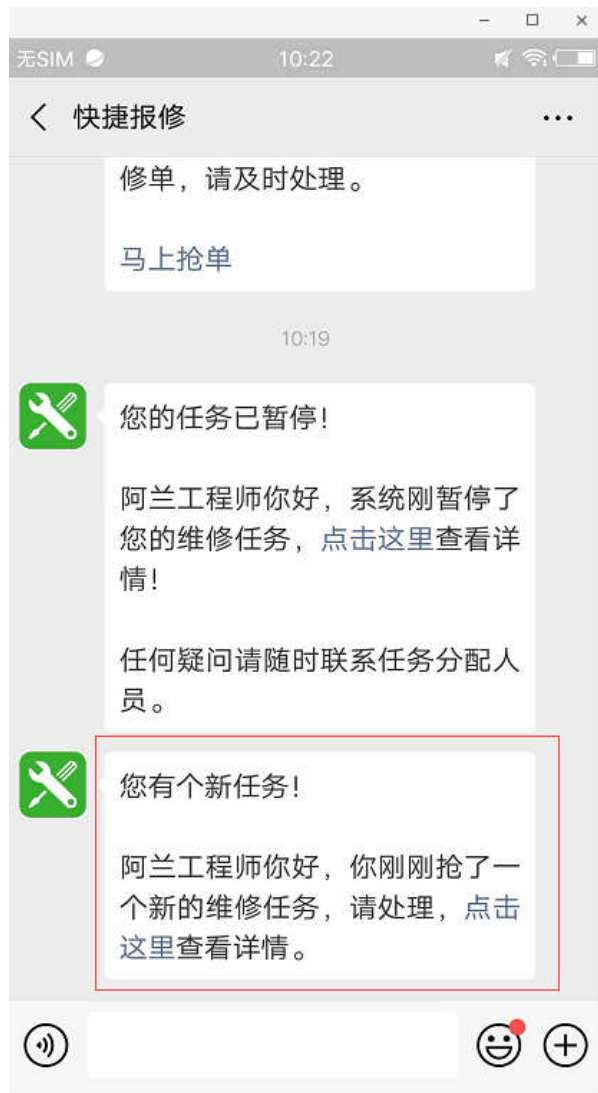
维修员 企业号

收到抢单成功
提醒

点击
点击这里

快捷报修

马上处理



维修员 企业号

输入维修方案

选择维修费用

(个人报修需要选择维修费用)

点击处理完成

返回

我的任务

更多

✓ 维修方案

处理完成

添加照片

+

0/6

处理完成



无SIM

10:24

无SIM

10:24

×

我的任务

更多

待处理

已暂停

已完成

201901291014400003

公共报修

头像

兰兰

电话

🏠 测试用小区01号楼/1层/101

🕒 今天 10:14-10:14上门

🔌 供电设施

详情 >

处理结果

201901212143550020

公共报修

头像

账号

电话

🏠 测试用小区放很大开发和的手机卡放假看的撒交罚款的时间飞快的撒娇发快递是房



无SIM

10:24

无SIM

10:24

×

我的任务

更多

✓ 维修方案

已恢复电力

免费维修

💬

待评价...

服务号/业主

收到服务完成的
通知

点击详情
进行评价

评价完成返回
已完成列表



维修员 企业号

已完成列表
查看评价



“ 维修工手机端抢单 ”流程 结束

“ 物业PC端添加报修单 ”流程 开始

前台/工程部

点击
快捷报修
-
更多操作
-
添加报修单

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信卷管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录 设置 菜单配置

模糊搜索 | 条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

报修单号

报修时间/类型

用户/电话

报单人/电话

预约时间/地址

故障描述

状态

更多操作

201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 站比查拉图补吧那南其把记录放意 拉土 CCTVS来急急急了啊那卡通同拉控守不... 展开	待处理	添加报修单 导出报修记录
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华联二十四城1/1/1003	家电 分保收票的身份的调法整对方的量	已完成	
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	服饰 G13呢加Q不1不德visa特殊服装	已取消	
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加德服黑女恶想	已完成	
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	服饰 你索索斯1怕加Q1不是1啊up1度FTP1特 他失票1热T1翻吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成	
201712211515492666	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	王成功 15840820507 展开	1/1/1003	供水设施 雷阿位意将表拉图直色体热T1加	已完成	
2017122115140611153	12-21	兰兰啊	待分配	12-23 09:00-11:00	服饰	待处理	

前台/工程部

添加报修单

报修人手机
报修人姓名
报修人住址
报修类型

(公共报修故障类型包括：公共电梯、供水设施、供电设施、消防设施、照明设施、房屋主体设施、其他公共设施；
个人报修故障类型包括：家电、厨房、房屋、卫浴、强弱电、家具、套内家政；每个故障类型对应不同子类型，家电（空调、洗衣机、冰箱、其他）、厨房（油烟机、消毒柜、燃气柜、其他）、房屋（锁、灯具、门窗、下水道、水管、其他）、卫浴（马桶、热水器、其他）、强弱电（室内停电、照明、开关维修更换、电线故障、接水晶头、门禁、其他）、家具（桌椅、沙发、其他）、套内家政（钟点工服务、地毯清洗、玻璃清洗、沙发清洗、其他）)

故障描述

添加照片（选填）

点击保存

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

业主门禁

添加报修单

关闭

报修人手机

15104875422

报修人姓名

李宜君

报修人住址

华润24城

报修类型

☒ 公共报修 ☐ 个人报修

故障类型

公共电梯

故障描述

1号楼1号电梯照明坏了

11/900

故障图片

可选，最多支持添加6张图片

保存并添加下一个

保存

前台/工程部

点击
快捷报修

-
列表生成一条
待处理记录

基础功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	报单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041450117304	01-04 公共报修	李言言 15140620302	待分配	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号梯1号电梯照明损坏，请尽快维修	待处理
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比查拉图补林吧耶痛苦把记录放意 拉 土CCTVS来急急急了啊啦卡通阿拉呀... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	事电 分段收费的身份的说法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	服务 G13轮加Q不1不使visa特并请景	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1参加速速黑女恶意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	服务 你靠靠啊1怕加Q1不是1靠up1度FTP1特 他夫妻1热T1靠吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成
201712211515405446	12-21	兰兰啊	王进成	1/1/1003	照明设施	已完成

点击
快捷报修
-
待处理

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

公共报修

(报修单号:201801041450117304)

待处理

报修人:

李宜君

电话:

15140620302

住址:

华润二十四城1/1/104

公共电梯:

1号楼1号电梯照明损坏,请尽快维修

选择处理方式:

☒ 内部处理

☐ 外包处理

☐ 撤销请求

选择执行日期:

今天

明天

1月6日

1月7日

1月8日

1月9日

1月10日

>

选择执行时段:

08:30

-

09:00

请选择执行人员:



乔治

1212

已有3个任务



王联通

已有2个任务



15504083...



李宜君



Darren



王朋



王成功

高级工程师

已有1个任务



纪元兰

已有1个任务



helen

已有1个任务

删除

取消

前台/工程部

查看维修任务
-
分派维修人员

点击 确认

- 基本功能
 - 物业通知
 - 群发消息
 - 自动回复
 - 自定义菜单
- 管理中心
 - 素材管理
 - 信息管理
 - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
 - 物业缴费
 - 停车场
 - 快递代收
 - 访客预约
 - 投诉建议
 - 快捷报修

快捷报修

报修记录 设置 菜单配置

公共报修 (报修单号:201801041450117304)

待处理

报修人: 李宜君 电话: 15140620302

住址: 华润二十四城1/1/104

公共电梯: 1号楼1号电梯照明损坏, 请尽快维修

选择处理方式: ☒ 内部处理 ☐ 外包处理 ☐ 撤销请求

选择执行日期: 今天 明天 1月6日 1月7日 1月8日 1月9日 1月10日

选择执行时段: 08:30 - 09:00

请选择执行人员:

乔治 1212 已有1个任务

王联皓 已有2个任务

15504083... 已有1个任务

李宜君 已有1个任务

Darren 已有1个任务

王振 已有1个任务

王成功 高级工程师 已有1个任务

纪元兰 已有1个任务

helen

修好 处理

前台/工程部

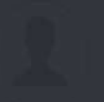
点击 确定

选择处理方式：☒ 内部处理 ☐ 外包处理 ☐ 撤销请求

选择执行日期：

选择执行时段：

请选择执行人员：

 齐浩 1212	 王秋逸	 15504083...	 李言君
已有3个任务	已有2个任务		

请确认信息无误并立即提交

确定

取消

确认

取消

前台/工程部

状态变为
处理中

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏，请尽快维修	处理中
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比查拉图补补吧啦痛苦把记录故意 拉土 CCTV5来急急了啊啊卡通阿拉掠夺不... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不傻visa特殊福泉	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速腹黑女恶意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 你撒撒娇1怕加Q1不是1额up1度FTP1待他夫妻1热T1额吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成
201712211515492666	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	王成功 15840820507 展开	1/1/1003	供水设施 雷阿伦撒娇赛拉图底色体热T1却	已完成
201712211459515523	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	待分配	12-23 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 啊G12里1啊咯双12假期他不傻VIP对set	待处理

前台/工程部

点击
快捷报修
-
待处理
-
处理完成

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快捷代收

访客预约

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

公共报修

(报修单号:201801041538025801)

处理中

报修人:

李海群

电话:

15140620302

住址:

1

公共电梯:

1号楼1号电梯照明坏了



选择处理方式:

☒ 内部处理

☐ 外包处理

☐ 暂停

☐ 撤销请求

选择执行日期:

今天

明天

1月6日

1月7日

1月8日

1月9日

1月10日

>

选择执行时段:

16:00

—

18:00

请选择执行人员:



李海群

1212

已离岗



孙海

1212

已离岗



王新海

15504081...

已离岗



Demoh



王新



王成助

维修工程师

已离岗



刘悦志



helen

确认

处理完成

取消

前台/工程部

输入处理方案
-
点击**确定**

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

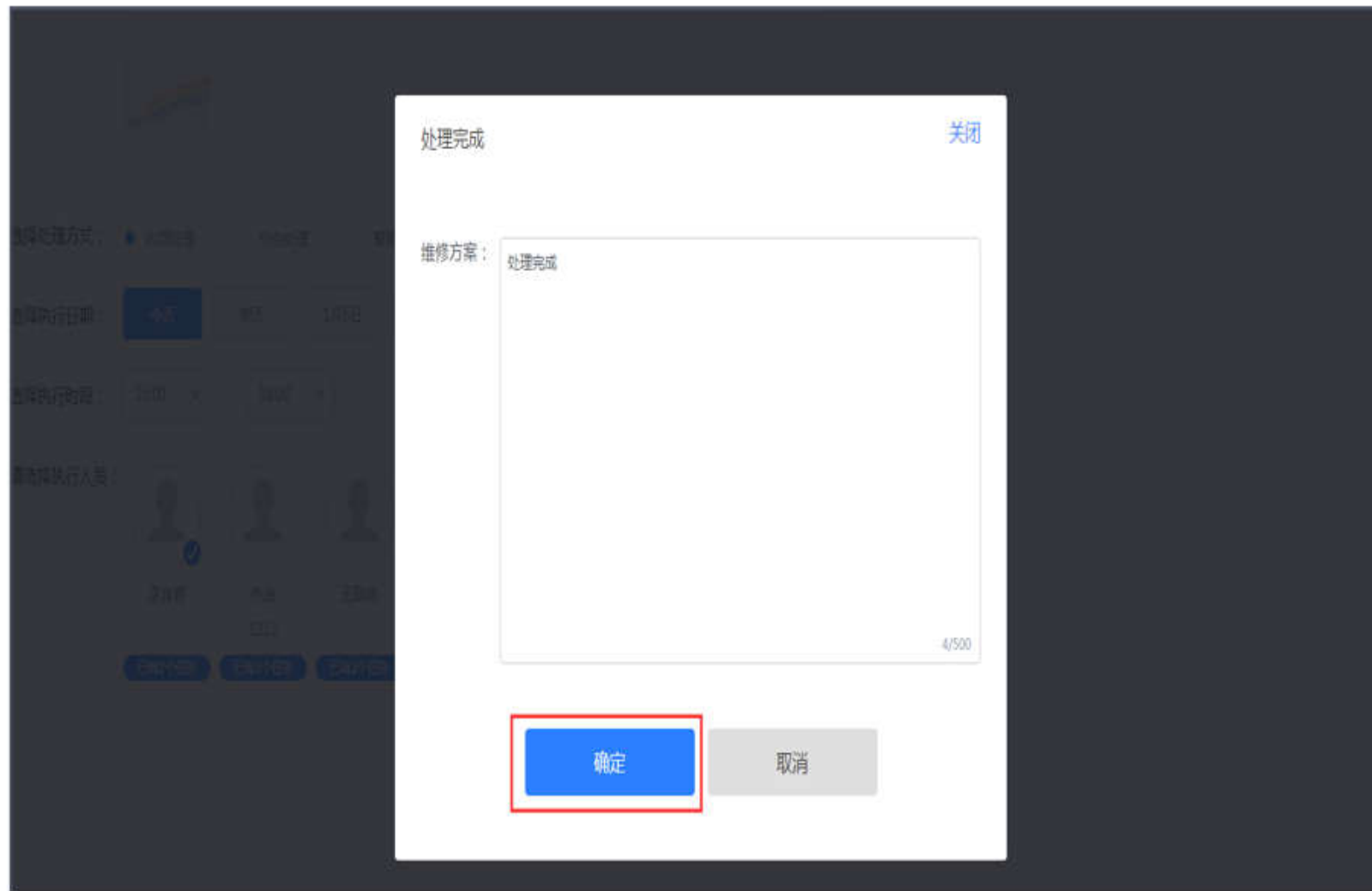
物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议



前台/工程部

状态变为
已完成

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

业主门禁

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041538025801	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	1	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	待评价
201801041514466952	01-04 个人报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	01-06 09:00-11:00 1	家电 空调制冷坏了	处理中
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏,请尽快维修	已完成
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比喜拉委补吧那麻吉把记录故意 拉士 CCTVS未急急急了啊哈卡通同拉持守不... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	服务 G13呢加Q不1不便visa特殊福利	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速黑女恩恩	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	服务 你撒撒娇1哈加Q1不是1聊up1度FTP1特 他夫妻1哈T1需吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成

前台/工程部

点击已完成

查看维修记录

(备注：添加的报修单是给没有注册的住户的场合，处理完成会变成已完成；添加的报修单是给已注册的住户的场合，处理完成会变成待评价)

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041514466952	01-04 个人报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	01-06 09:00-11:00 1	家电 空调制冷坏了	处理中
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华岗二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏，请尽快维修	已完成
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 融比意大利图补补吧啦嘛吉把记录故意 拉士 CCTV5来急急急了啊啦卡通阿拉理得不... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华岗二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13笔加Q不1不慢visa特殊福利	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照期设施 啊1急加速啊黑女恩恩	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 你撒撒啊1怕加Q1不是1新up1度FTP1特也夫妻1热T1翻吉SO卡1PK度双12up1... 展开	已完成

查看维修记录

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

处理人员：



测试一



李宜君

维修方案：

发

维修类型：

免费维修

用户评价：

处理速度：



维修质量：



服务态度：



报修住户未登记，系统默认好评！

打印

确认

“ 物业PC端添加报修单 ”流程 结束

“ 物业配置自动评价 ”流程 开始

前台/工程部

点击
设置

开启自动好评
按钮

点击保存设置

(备注：此开关默认为开启
状态)

应用广场 开发者中心 帮助指引

快捷报修

报修记录 提醒设置 设置 外包公司 菜单配置 权限管理

维修部门指定

维修组 × 维修组 × 维修一组 ×

指定维修部门后可方便的给维修人员分配任务

模式指定

☐ 派单模式
需手动指定对应维修人员

☒ 抢单模式
报修单信息自动发送至所有维修人员，维修人员自行抢单

报修单处理完成后5天自动好评

保存设置

前台/工程部

手机端维修师父或者PC后台物业人员
处理完成报修单

-

5天后查看维修记录

-

报修单变更为已完成状态

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

处理人员：



wawa

维修方案：

@

维修类型：

免费维修

用户评价：

处理速度：



维修质量：



服务态度：



报修人没有填写评价，系统默认好评！

打印

确认

“ 物业配置自动评价 ”流程 结束

“ 物业PC端处理外包报修单 ”流程 开始

前台/工程部

点击
快捷报修
-
更多操作
-
添加报修单

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

报修单号

报修时间/类型

用户/电话

报单人/电话

预约时间/地址

故障描述

状态

更多操作

201712221733071999

12-22
公共报修

兰兰
15640922191

待分配

1/2/3

供水设施
站比查拉图补补把把漏管把记录放意 拉士
CCTV5非急急急了啊卡通阿拉拉呀不...
展开

待处理

201712211525106902

12-21
个人报修

兰兰啊
15640922191

纪元兰
15640922191

12-21 08:30-09:00
华武二十四城1/1/1003

家电
分段收费的身份的说法是对方的是

已完成

201712211523438874

12-21
个人报修

兰兰啊
15640922191

齐治
15940962873
展开

12-24 09:00-11:00
1/1/1003

租房
G13呢加Q不1不假visa特殊福泉

已取消

201712211520568238

12-21
公共报修

兰兰啊
15640922191

其他外包业务公司

1/1/1003

照明设施
啊1参加速服周女兰慧

已完成

201712211518499550

12-21
个人报修

兰兰啊
15640922191

齐治
15940962873
展开

12-22 09:00-11:00
1/1/1003

租房
你靠靠特1他加Q1不是1斯up1度FTP1特
也夫要1他T1翻言SD卡1PK度双12up1...
展开

已完成

201712211515492666

12-21
公共报修

兰兰啊
15640922191

王成功
15840820507
展开

1/1/1003

供水设施
靠阿伦做0将赛拉黑底色体热T140

已完成

2017122115140615533

12-21
公共报修

兰兰啊

待分配

12-23 09:00-11:00

租房

待处理

前台/工程部

添加报修单

报修人手机
报修人姓名
报修人住址
报修类型
故障描述
添加照片（选
填）

点击保存

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

业主门禁

添加报修单

关闭

报修人手机

15104875422

报修人姓名

李富君

报修人住址

华阔24城

报修类型

☒ 公共报修 ☐ 个人报修

故障类型

公共电梯

故障描述

1号楼1号电梯照明坏了

11/900

故障图片

可传，最多支持添加6张图片

+

保存并添加下一个

保存

前台/工程部

点击
快捷报修

列表生成一条
待处理记录

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	报单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	待分配	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号梯1号电梯照明损坏，请尽快维修	待处理
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 站比查拉图补吧耶痛苦把记录放意 拉士CCTV5来急急急了啊取卡通阿拉搜导... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	拿电 分段收费的身份的调法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13吧加Q不1不便via特神福京	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速脑黑女芯意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 你撒撒啊1把加Q1不是1翻up1度FTP1特他夫妻1热T1翻吉SO卡1PK度双12up1... 展开	已完成
201712211515492666	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	王成功 15840820507	1/1/1003	供水设施 霍阿伦耶呀费拉图底色体热T1AD	已完成

前台/工程部

查看维修任务
-
分派外包公司

点击 确认

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

报修人： 测试群

电话： 15140620302

住址： & lt;小区& gt;& lt;1& gt;

房屋主体设施：

出啥事

选择处理方式：☐ 内部处理 ☒ 外包处理 ☐ 撤销请求

选择执行日期：

今天

明天

7月22日

7月23日

7月24日

7月25日

7月26日

>

选择执行时段：

08:30

—

09:00

选择外包团队：



测试一

联系人： 测试一
电话： 14741114952
地址： 大连



测试

联系人： 李宜群
电话： 15140620302
地址： 大连



其它外包业务公司

打印

确认

取消

前台/工程部

状态变为
外包中

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快捷报修

快捷代收

业主门禁

快捷报修

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201807161529189957	07-16 公共报修	测试君 15140620302	测试一 14741114952	& lt;小区& gt;& lt;1& gt;	房屋主体设施 出味事	外包中
201807161528568749	07-16 公共报修	测试君 15140620302	待分配	无名1/2	消防设施 初中部，	待处理
201807161526017955	07-16 公共报修	测试李宜君 15140620302	待分配	& lt;小区& gt;& lt;1& gt;	房屋主体设施 测试撤销	已撤销
201807161522046378	07-16 公共报修	测试李宜君 15140620302	待分配	<小区><1>	公共电梯 测试撤销	已撤销
201807161517138918	07-16 个人报修	测试李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	07-20 09:00-11:00 & lt;小区& gt;& lt;1& gt;	房屋 实时监控刷卡看情况	已完成
201807161515576387	07-16 公共报修	测试李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	<小区><1>	消防设施 测试	已完成
201807161127317510	07-16 公共报修	测试李宜君 15140620302	李宜君测试用 15140620302	<小区><1>	消防设施	已完成

“ 物业PC端处理外包报修单 ”流程 结束

“ 物业PC端撤销报修单 ”流程 开始

前台/工程部

点击
快捷报修
-
待处理

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	报单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041656511939	01-04 公共报修	李宜君 15104875422	待分配	华润24城	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	待处理
201801041538025801	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	1	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	待评价
201801041514466952	01-04 个人报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	01-06 09:00-11:00 1	家电 空调制冷坏了	待评价
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏，请尽快维修	已完成
201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 哈比查拉图补补吧取痛苦把记录故意 拉士CCTV5来急急急了啊啦卡通阿拉拉守... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不1不便visa特殊福泉	已撤销

选择
撤销请求

输入撤销原因

点击确认

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快递代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

公共报修 (报修单号:201801041656511939)

待处理

报修人: 李宜君 电话: 15104875422

住址: 华园24城

公共电梯: 1号楼1号电梯照明坏了

选择处理方式: ☐ 内部处理 ☐ 外包处理 ☒ 撤销请求

不属于物业处理范围

9/500

确认

取消

点击确定

业主门禁

关闭应用

取消

前台/工程部

撤销处理完成

物业通知	报修记录	设置	菜单配置	关闭应用			
群发消息	模糊搜索 条件筛选		输入报修单号/手机号/姓名进行搜索		搜索	更多操作	
自动回复	报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
自定义菜单	201801041656511939	01-04 公共报修	李宜君 15104875422	待分配	华武24城	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	已撤销
管理中心	201801041538025801	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	1	公共电梯 1号楼1号电梯照明坏了	待评价
素材管理	201801041514466952	01-04 个人报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	01-06 09:00-11:00 1	家电 空调制冷坏了	待评价
信息管理	201801041450117304	01-04 公共报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302	华武二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏，请尽快维修	已完成
设置管理	201712221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 站比查拉图补补吧就痛苦把记录故意 拉土 CCTV5来急急急了啊临卡通阿拉报导不... 展开	待处理
应用广场	201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华武二十四城1/1/1003	家电 分段收费的身份的说法是对方的是	已完成
我的应用	201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨房 G13呢加Q不L不便visa特殊权限	已撤销
物业缴费	201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包业务公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速照照女恶意	已完成
停车场							
快速代收							
访客预约							
投诉建议							
快速报修							
业主门禁							

前台/工程部

撤销处理完成
报修
单详情页面展
示

展示撤销时
间，
操作撤销的撤
销人，撤销原
因等字段

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

投诉建议

快速报修

停车场

访客预约

业主门禁

快递代收

微开门禁

物业缴费

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司信息

菜单配置

公共报修

(报修单号:201805251108223764)

报修人: 张文仪

电话: 13050116558

住址: 测试用小区1号楼/1层/101

供水设施: 供水不足



撤销时间: 5月25日 11:27

撤销人: helen

撤销原因: 不属于物业处理范围

打印

确定

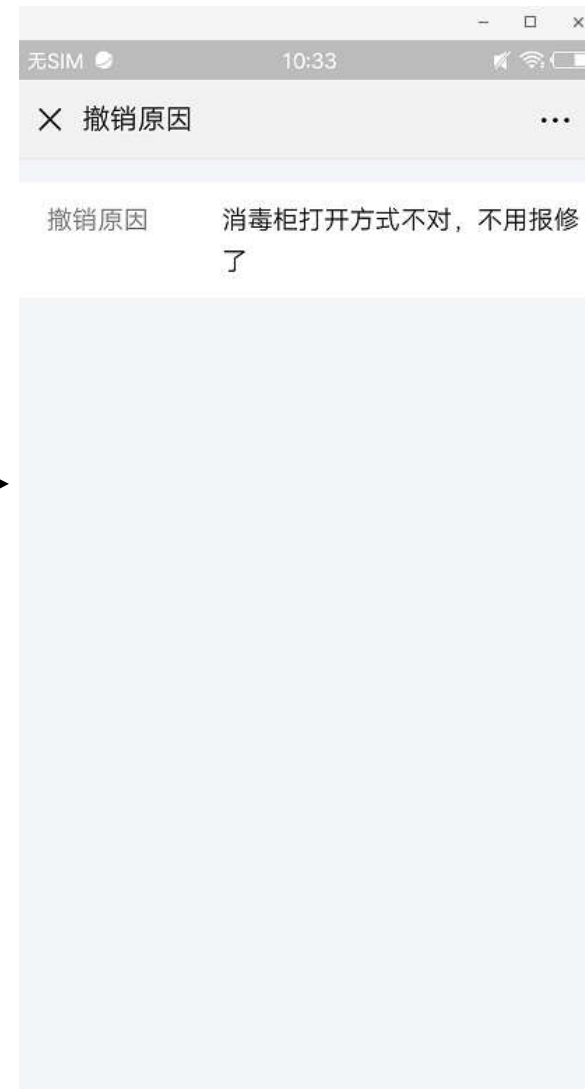
服务号/业主

收到服务撤销
的通知

点击通知

进入全部记录
列表

查看撤销原因



企业号员工

企业号

收到撤销通知
点击

点击这里

进入详情页面
查看撤销原因

(备注：由于被处理撤销的是待处理的报修单，因此发送撤销通知给PC后台-快捷报修-提醒设置列表中的物业人员)



“ 物业PC端撤销报修单 ”流程 结束

“ 住户手机端撤销报修单 ”流程 开始

服务号/业主

撤销待处理单子

进入报修记录列表

找到待处理订单

点击撤销

—

点击提交

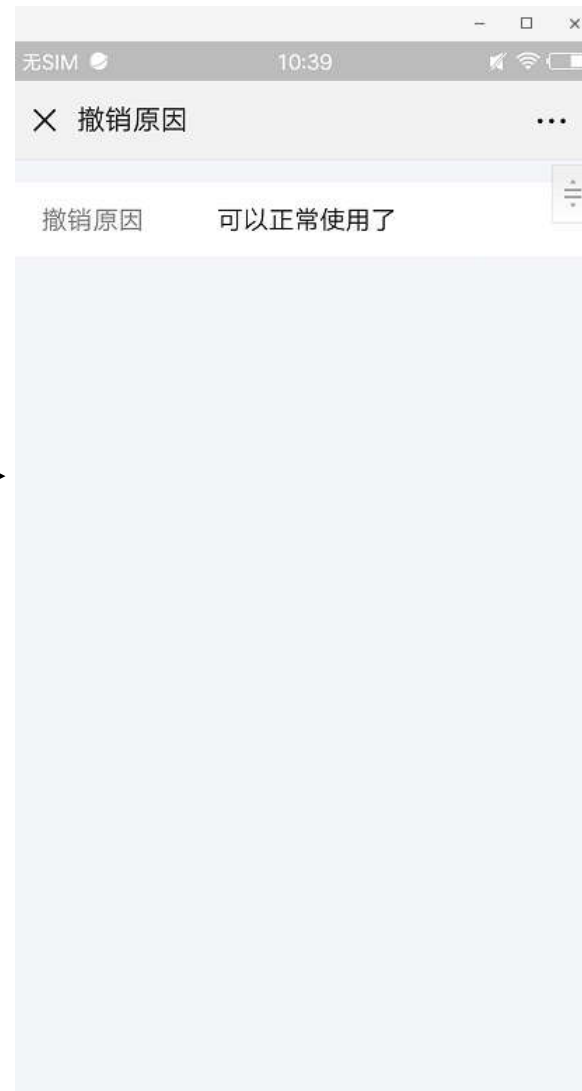
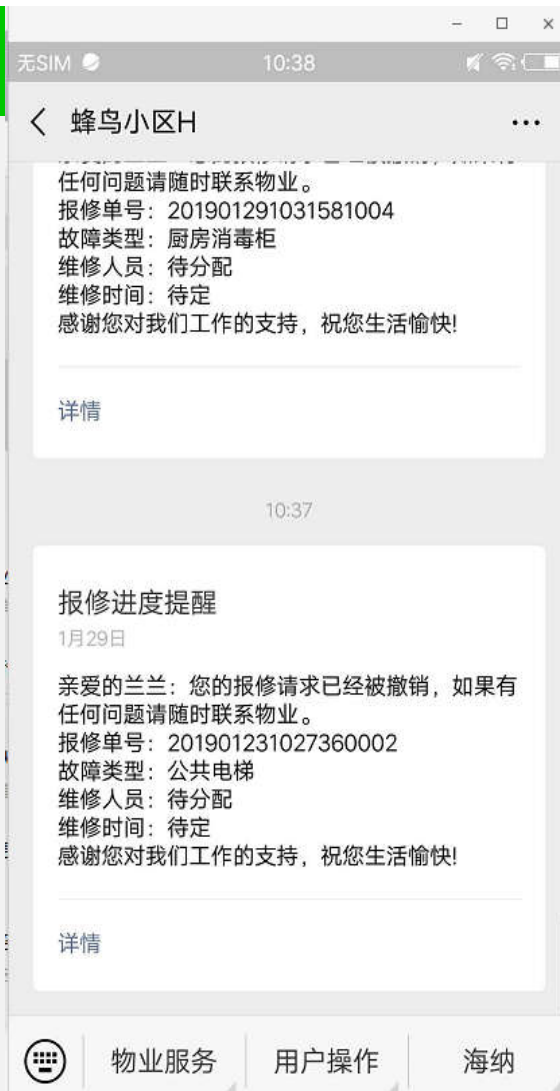


服务号/业主

收到服务撤销
的通知

点击通知详情

查看撤销原因



前台/工程部

撤销处理完成
报修单详情页面展示展示撤销时间，操作撤销的撤销人，撤销原因等字段

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

快捷报修

访客预约 (被扫码码H5版)

快速代收

© 2018-2019

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

报修人：

兰兰

电话：

15640922191

住址：

兰兰上线后使用1楼/222222222222222222

公共电梯：

胡显群

撤销时间：

1月29日 10:37

撤销人：

兰兰

撤销原因：

可以正常使用了

打印

确定

企业号员工

企业号

收到撤销通知

点击

点击这里

进入详情页面

查看撤销原因

(备注: 由于被处理撤销的是待处理的报修单, 因此发送撤销通知给PC后台-快捷报修-提醒设置列表中的物业人员)



“ 住户手机端撤销报修单 ”流程 结束

“ 维修工手机端暂停报修单 ”流程 开始

维修师父

企业号

点击
点击这里

进入待处理记
录列表

点击暂停



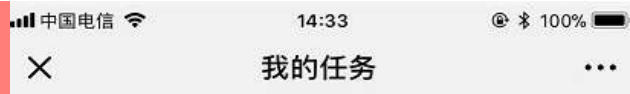
维修师父

企业号

暂停报修单

输入维修方案

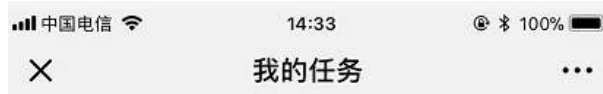
点击暂停



缺零件，购入后继续维修

11/500

暂停



待处理 已暂停 已完成

201810301409360001 公共报修



无名1/2

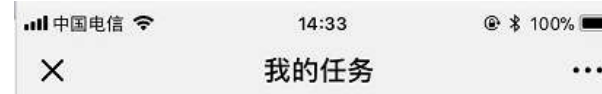
上门

消防设施 详情 >

暂停记录 详情 >

继续任务

201810240853011008 个人报修



暂停记录

2018-10-30 14:33:33

原因: 缺零件，购入后继续维修

执行人员: test007

继续任务

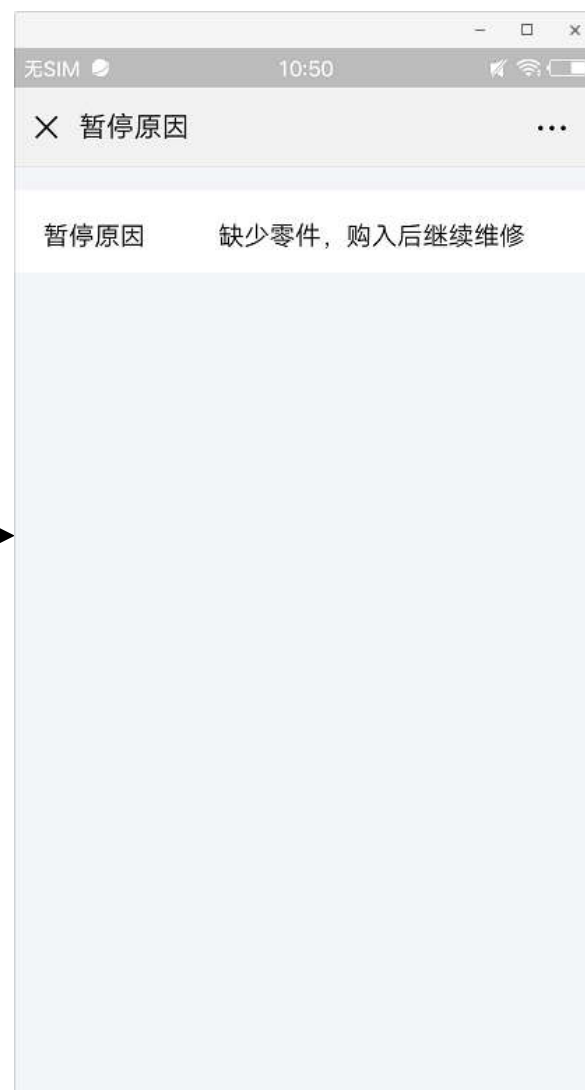
服务号/业主

收到服务暂停
的通知

点击通知

查看详情

查看暂停原因



“ 维修工手机端暂停报修单 ”流程 结束

“ 维修工手机端暂停后继续处理报修单 ”流程 开始

维修员

企业号

继续任务1

收到暂停通知

点击

点击这里



维修师父

企业号

点击
继续任务

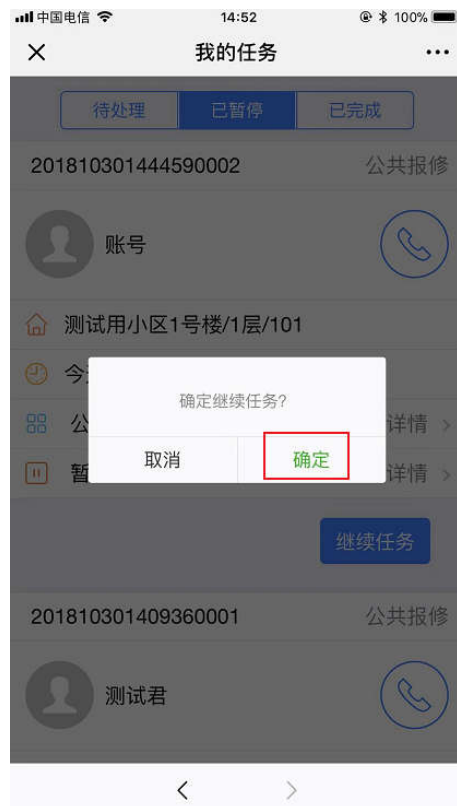


维修师父

企业号

跟进后

点击处理完成



服务号/业主

收到处理完成
通知

点击
查看详情



“ 维修工手机端暂停后继续处理报修单 ”流程 结束

“ 物业pc端筛选查找报修单 ”流程 开始

前台/工程部

报修单记录筛选-条件筛选

时间范围

(指定报修单提交的时间段)

状态

(全部, 待处理, 处理中, 暂停中, 外包中, 待支付, 待评价, 已完成, 已撤销)

报修类型

(公共报修, 个人报修)

故障类型

(故障类型与报修类型绑定, 公共报修包含: 公共电梯, 供水设施, 供电设施, 消防设施, 照明设施, 房屋主体设施, 其他公共设施; 个人报修包含: 全部, 家电, 厨房, 房屋, 卫浴)

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

投诉建议

快捷报修

停车场

快捷报修

报修记录

报修设置

设置

菜单配置

模糊搜索

条件筛选

2018-06-20

至

2018-06-20

状态

全部

报修类型

全部

故障类型

全部

搜索

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	公共报修	电话	公共电梯	公共供水设施	公共供电设施	公共消防设施	公共照明设施	公共房屋主体设施	公共其他公共设施	故障描述
201806141104017024	06-14 公共报修	测试李宜君 15140620302	公共报修		公共电梯	供水设施	供电设施	消防设施	照明设施	房屋主体设施	其他公共设施	其他公共设施
201806131724413560	06-13 公共报修	呜呜 13898421936	待分配		公共电梯	供水设施	供电设施	消防设施	照明设施	房屋主体设施	其他公共设施	其他公共设施
201806131724195556	06-13 个人报修	呜呜 13898421936	待分配		公共电梯	供水设施	供电设施	消防设施	照明设施	房屋主体设施	其他公共设施	其他公共设施
201806131027182196	06-13 公共报修	呜呜 13898421936	王成功 18842665599		公共电梯	供水设施	供电设施	消防设施	照明设施	房屋主体设施	其他公共设施	其他公共设施
201806121703059463	06-12 公共报修	helen 13898421936	helen 13898421936		公共电梯	供水设施	供电设施	消防设施	照明设施	房屋主体设施	其他公共设施	其他公共设施
201806121658547299	06-12 公共报修	helen 13898421936	待分配		公共电梯	供水设施	供电设施	消防设施	照明设施	房屋主体设施	其他公共设施	其他公共设施
201806111726358096	06-11 公共报修	helen 13898421936	李宜君 15140620302		公共电梯	供水设施	供电设施	消防设施	照明设施	房屋主体设施	其他公共设施	其他公共设施

前台/工程部

模糊搜索

输入关键字段
进行搜索
(报修人单号/
手机号/姓名)

—

点击搜索

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态	
201806251025591001	06-25 公共报修	李宜君 15140620302	测试 14741114952 展开	新建测试迁移的小区1	供电设施 hahh	处理中	
201806231633044881	06-23 公共报修	李宜君 15140620302	测试 14741114952 展开	新建测试迁移的小区1	公共电梯 12312312313	处理中	
201806221752403895	06-22 公共报修	sfe 18525551585	待分配	asef	供水设施 sfe	待处理	
201806221747284548	06-22 公共报修	李宜君 15140620302	待分配	蜂鸟小区E发1/5/	供水设施 123	待处理	
201806221744293444	06-22 公共报修	李宜君 15140620302	待分配	蜂鸟小区E发1/5/	公共电梯 1	待处理	
201806221713322327	06-22 公共报修	李宜君 15140620302	待分配	蜂鸟小区E发1/5/	照明设施 1111	待处理	
201806221632408238	06-22 公共报修	你1 17640403561	ad 17640403561	success测试111	公共电梯 ，的	处理中	

“ 物业pc端筛选处理报修单 ”流程 结束

付费维修” 线上支付报修单 “流程 开始

服务号/业主

进入公众号

—
点击
快捷报修

—
填写个人报修
信息单
点击提交

(备注：点击地址信息可以
进行报修地址的切换)

微信(2) 蜂鸟小区I

故障类型：家电维修
维修人员：李宜君
上门时间：明天 09:00-11:00

感谢您对我们工作的支持，祝您生活愉快！

详情 >

报修进度提醒
1月4日

亲爱的李宜君：

您的报修请求已完成，请点击详情对我们的服务进行评价。

报修单号：201801041450117304
故障类型：公共电梯
维修人员：李宜君
上门时间：今天08:30-09:00

感谢 海纳物业缴费 的支持，祝您生活愉快！

详情 >

快捷报修

海纳缴费 停车场 海纳

中国联通 31% 晚上7:07

快捷报修

快捷报修 报修记录

报修类型 公共报修 >

报修地址 兰兰测试用勿删11/22 >

故障类型 公共电梯 >

请填写故障描述（个人报修可能产生费用，收费标准请咨询物业） 0/60

提交

中国联通 31% 晚上7:07

快捷报修

快捷报修 报修记录

2019-01-21 公共电梯 待处理 ^

报修单号 201901211907360019

报修类型 公共报修

报修地址 兰兰测试用勿删11/22

故障类型 公共电梯 查看详情

报修单状态 等待分配维修人员

撤销

2019-01-21 公共电梯 处理中 v

2019-01-21 公共电梯 处理中 v

中国移动 下午2:18 21%

返回 蜂鸟小区H

下午2:17

你好，欢迎关注
fengniaoxiaoquH!

报修进度提醒
9月6日

亲爱的测试：您的报修请求我们已经收到，我们将尽快安排人进行维修，您可以点击下方“详情”查看报修进度。
报修单号：201809061418181001
故障类型：家电空调
维修人员：待分配
维修时间：待定
感谢您对我们工作的支持，祝您生活愉快！

详情 >

物业服务 用户操作 海纳

前台/工程部

点击
快捷报修

报修记录列表
生成

一条待处理记
录

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

停车场

快速代收

访客预约

投诉建议

快捷报修

快捷报修

报修记录

设置

菜单配置

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	报单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201801041450117304	01-04 公共报修	李宜霞 15140620302	待分配	华润二十四城1/1/104	公共电梯 1号楼1号电梯照明损坏，请尽快维修	待处理
20171221733071999	12-22 公共报修	兰兰 15640922191	待分配	1/2/3	供水设施 越比查拉厨补吧取痛苦把记录故意 拉 土CCTVS半急急急了啊卡通阿拉掠夺... 展开	待处理
201712211525106902	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	纪元兰 15640922191	12-21 08:30-09:00 华润二十四城1/1/1003	来电 分报收费的身份的说法是对方的是	已完成
201712211523438874	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-24 09:00-11:00 1/1/1003	厨旁 G13呢加Q不1不借visa特殊情景	已撤销
201712211520568238	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	其他外包物业公司	1/1/1003	照明设施 啊1急加速黑女恶意	已完成
201712211518499550	12-21 个人报修	兰兰啊 15640922191	乔治 15940962873 展开	12-22 09:00-11:00 1/1/1003	厨旁 你撒撒啊1怕加Q1不是1哦up1度FTP1特 他夫妻1热T1啊吉SD卡1PK度双12up1... 展开	已完成
201712211515492666	12-21 公共报修	兰兰啊 15640922191	王成功 15840820507	1/1/1003	供水设施 露阿伦撒所撒拉黑度色体热T1和	已完成

企业号/维修员

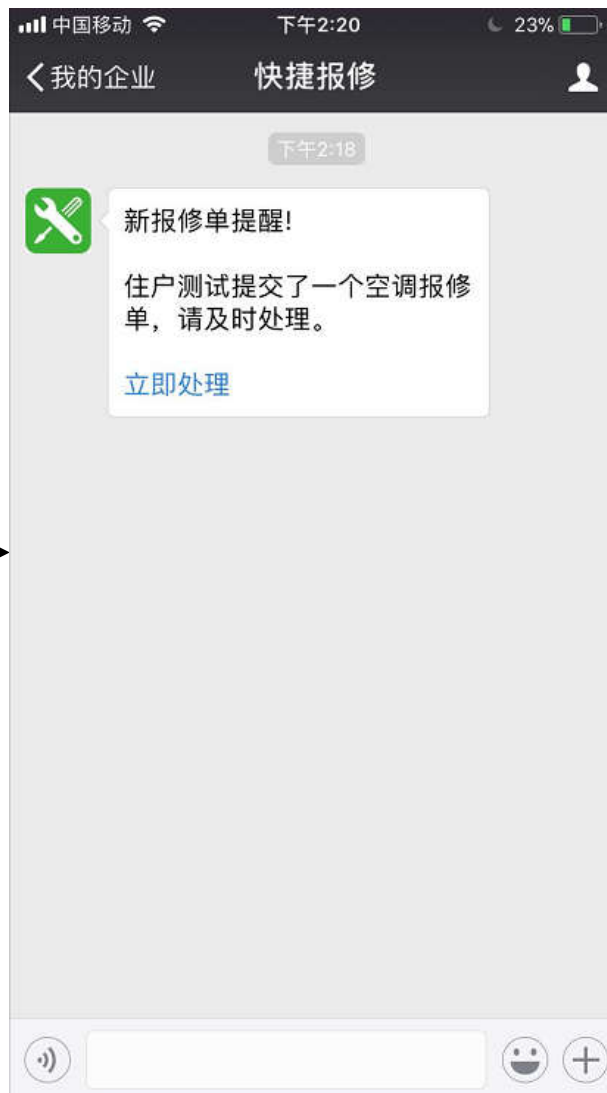
企业号

收到新单提醒

(收到新单提醒的人员即PC
后台快捷报修-提醒设置页
面指定的被提醒人)

点击
立即处理

进入报修单详
情页面



企业号/维修员

点击派单

进入派单页面

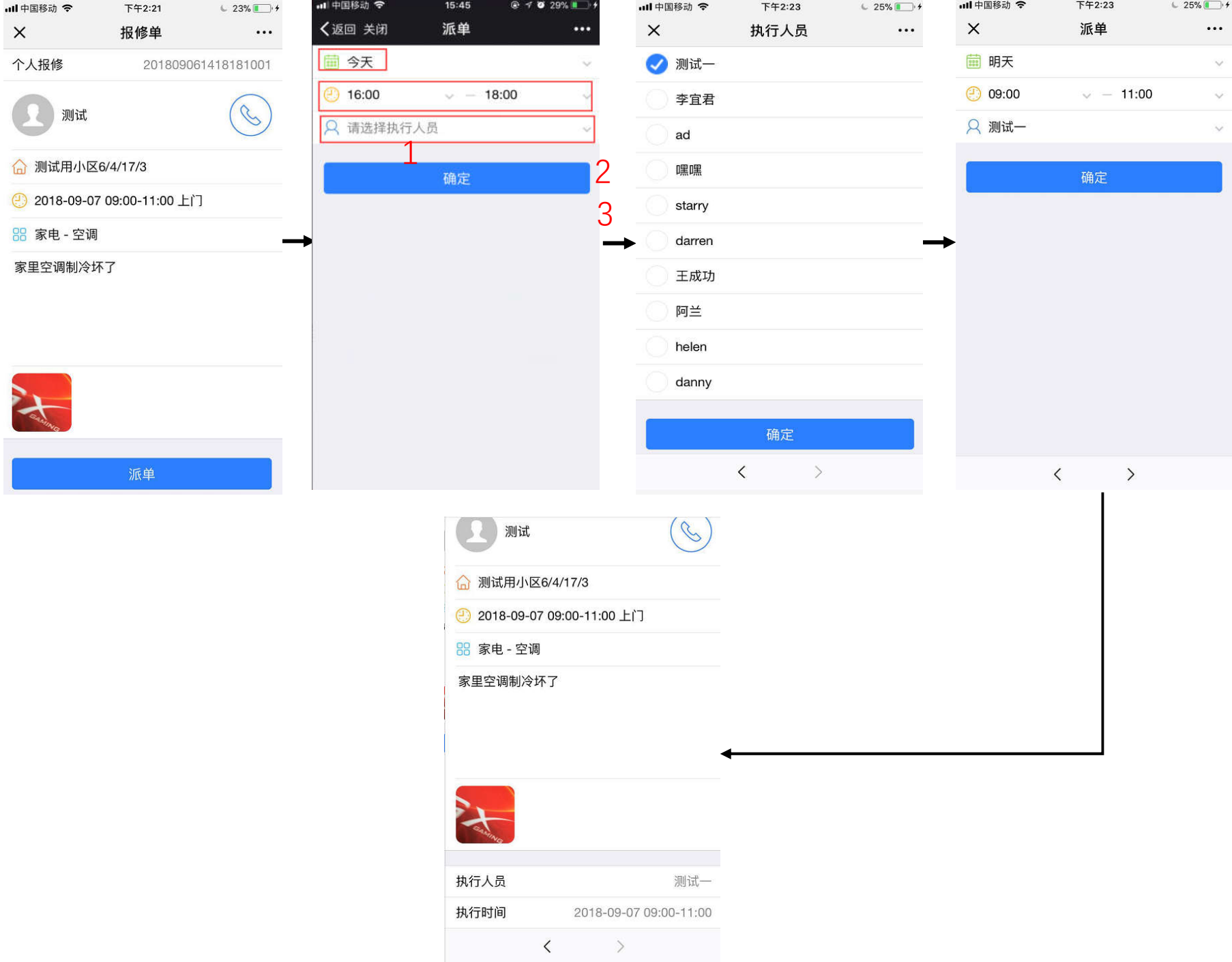
执行时间设定

点击请选择执行人员

(执行人员即PC后台快捷报修-设置页面设定维修部门下的人员)

选择执行人员

点击确定



服务号/业主

物业派单处理 通知



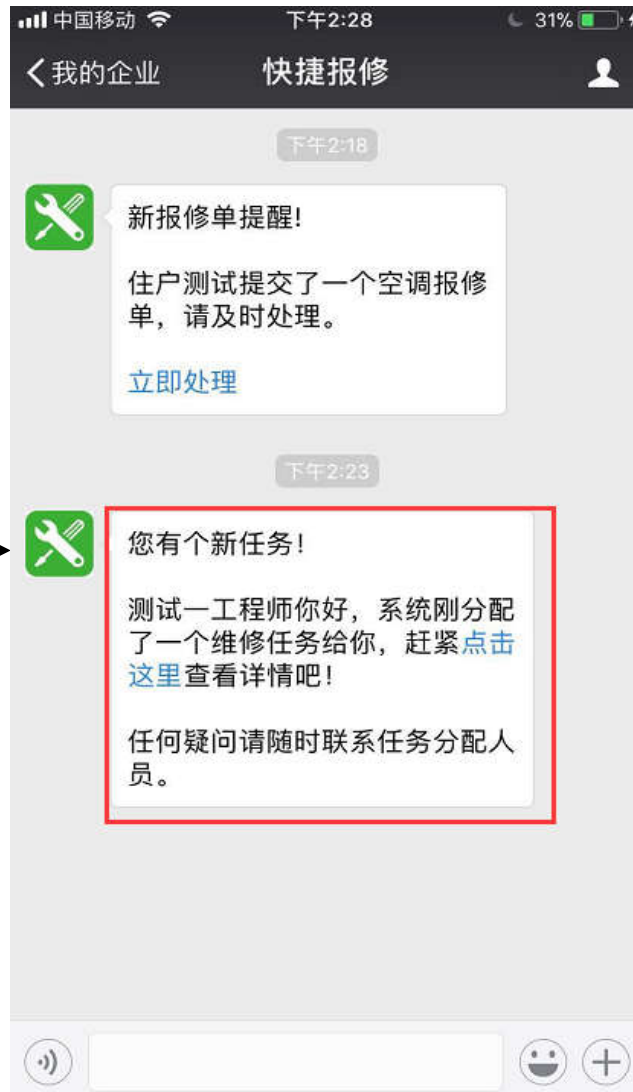
企业号/维修员

收到派单

点击
点击这里

快捷报修

马上处理



企业号/维修员

输入维修方案

选择维修费用

(个人报修需要选择维修费用)

点击处理完成

中国移动 下午2:29 32%

我的任务

✓ 维修方案

已经处理完

5/500

添加照片

0/6

☐ 免费维修

☐ 付费维修—现金支付 ￥ 请输入金额

☒ 付费维修—线上支付 ￥ 100

更换冷凝管100元

< >



中国移动 下午2:30 32%

我的任务

待处理 已完成

201809061418181001 个人报修

测试

测试用小区6/4/17/3

明天 09:00-11:00上门

家电 - 空调 ￥100 详情 >

处理结果

201808300925030001 公共报修

测试

测试用小区6/4/17/3

< >



中国移动 下午2:30 32%

我的任务

✓ 维修方案

已经处理完

付费维修 — 在线支付 ￥100

更换冷凝管100元

待支付...

< >

点击
快捷报修

报修记录列表
生处理中状态
变更为待支付

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

蜂鸟报修(迁移)

物业缴费(迁移)

蜂鸟投诉(迁移)

蜂鸟快递(迁移)

蜂鸟报修(迁移)

业务详情

设置

提醒设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

导出报修记录

添加报修单

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201809061457391001	09-06 个人报修	ceshiwang 13284232282	测试一 14741114952	09-07 09:00-11:00 门禁测试小区3/4/5	家电 空调制冷坏了	待支付
201808290946391003	08-29 个人报修	ceshiwang 13284232282	天天 13898494560	08-30 09:00-11:00 门禁测试小区3/4/5	家电 发风箱	待支付
201808290946170002	08-29 公共报修	ceshiwang 13284232282	天天 13898494560	门禁测试小区3/4/5	供电设施 YYY	处理中
201808290945311001	08-29 个人报修	helen 13898421936	待分配	08-29 12:00-13:00 门禁测试小区1/15/05	厨房 会阿里	待处理
201808281504561019	08-28 个人报修	天天 13898494560	天天 13898494560	09-01 09:00-11:00 门禁测试小区1/15/05	房屋 666	待支付
201808281504451018	08-28 个人报修	李宜君 15140620302	李宜君 15140620302 展开	08-30 08:30-09:00 测试1	家电 78860	处理中
201808281457301017	08-28 个人报修	ceshiwang 13284232282	测试一 14741114952	08-30 08:30-09:00 新建个小区看看，看看就看看，哈哈站...	家电 测试	待支付

前台/工程部

报修记录

点击报修记录
已支付状态

页面展示金额
和费用备注字
段

(备注：未支付金额展示为
红色)

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

蜂鸟报修(迁移)

物业缴费(迁移)

蜂鸟投诉(迁移)

蜂鸟快递(迁移)

访客预约(迁移)

蜂鸟报修(迁移)

业务详情

设置

提醒设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

完成时间： 9月6日 14:58

处理人员：



测试一

维修方案：

处理完成

维修类型： 付费维修——线上支付

金额：

¥100

更换冷凝管

打印

确认

服务号/业主

收到服务完成的
通知

点击
立即支付

支付完成
跳转至待评价
列表



企业号/维修员

收到报修单缴费完成提醒



付费维修” 线上支付报修单 “流程
结束

“住户评论报修单”流程 开始

两种评论方法：

- 1、住户主动评论：评论后订单显示已处理状态，导出记录显示评星展示。
- 2、系统默认评论：需开启5天自动评价按钮，导出文档记录会显示空白评论。

点击
快捷报修
-
显示待评价

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快捷报修

停车场

物业缴费

业主门禁

快捷报修

报修记录

提醒设置

设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

更多操作

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	报单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201808211612160001	08-21 公共报修	测试君 15140620302	李宜君 15140620302	无在1/2	供电设施 说过话手机	待评价

服务号/业主

待评价列表

点击报修单的
评价服务进行
评价

无SIM 10:56

快捷报修

报修记录

2019-01-29 消防设施 待评价 ^

报修单号 201901290929320001

报修类型 公共报修

报修地址 测试用小区01号楼/1层/101

故障类型 消防设施 详情

报修状态 已分配维修人员-阿兰

解决方案 已解决 详情

评价服务

2019-01-24 公共电梯 暂停中 v

2019-01-24 房屋-锁 暂停中 v



20:00

评价服务

维修服务

★★★★★

评价

水平专业 维修及时 服务态度赞

服务态度赞

6/60

提交评价



无SIM 10:56

快捷报修

2019-01-29 供电设施 已完成 v

2019-01-29 消防设施 已完成 v

2019-01-29 消防设施 已完成 ^

报修单号 201901290929320001

报修类型 公共报修

报修地址 测试用小区01号楼/1层/101

故障类型 消防设施 详情

报修状态 已分配维修人员-阿兰

解决方案 已解决 详情

评价状态 已评价 详情

2019-01-29 厨房-消毒柜 已撤销 v

企业号/维修员

已完成列表
查看评价



前台/工程部

点击
快捷报修

报修记录列表
生待评价状态
变更为已完成

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

蜂鸟报修(迁移)

物业缴费(迁移)

蜂鸟投诉(迁移)

蜂鸟快递(迁移)

访客预约(迁移)

蜂鸟报修(迁移)

业务详情

设置

提醒设置

外包公司

菜单配置

权限管理

关闭应用

模糊搜索

条件筛选

输入报修单号/手机号/姓名进行搜索

搜索

导出报修记录

添加报修单

报修单号	报修时间/类型	用户/电话	接单人/电话	预约时间/地址	故障描述	状态
201808280901291001	08-28 个人报修	ceshiwang 13284232282	李宜君 15140620302 展开	08-29 09:00-11:00 门禁测试小区3/4/5	家电 太古号	已完成
201808241652191008	08-24 个人报修	天天 13898494560	天天 13898494560	08-27 09:00-11:00 门禁测试小区1/15/05	房屋 我要试一试	已完成
201808221620321016	08-22 个人报修	天天 13898494560	天天 13898494560	08-26 09:00-11:00 门禁测试小区1/15/05	房屋 667	已完成
201808221032551007	08-22 个人报修	天天 13898494560	天天 13898494560	08-26 09:00-11:00 门禁测试小区1/15/05	房屋 667	已完成
201808221019351004	08-22 个人报修	ceshiwang 13284232282	李宜君 15140620302 展开	08-22 11:30-14:00 门禁测试小区2/2/1	家电 我eshi	已完成

“ 住户评论报修单 ”流程 结束