

*Tencent* 腾讯

# 腾讯云未来社区应用广场】使用指南



“开启应用” 流程 开始

# 应用广场

点击

应用广场

进入

应用广场首页

点击

分类

点击

查看详情

- 基本功能
- 物业通知
- 图文推送
- 自动回复
- 自定义菜单
- 管理中心
- 素材管理
- 用户消息
- 信息管理
- 设置管理
- 权限管理
- 应用广场**
- 我的应用
- 巡查管家
- 生活家缴费
- 快捷报修
- 访客预约 (联动扫码H5版)
- 快递代收
- 物业缴费
- 投诉建议
- 安全巡逻助手

## 应用广场

首页 分类

开发者测试

点击自页，切换到自页  
 点击分类，查看分类应用  
 点击搜索，可查询更多应用  
 点击查看详情，可查看应用详细信息

输入关键词搜索



今日推荐

今日推荐

丁当物业费  
丁当物业费

[查看详情](#)

## 物业必备

丁当物业费 物业服务	丁当红包 社区运营	智慧社区中心 物业服务	丁当充电 社区运营	金诺物业费软件 物业服务	鸿蒙动态人脸识别开门 物业服务	智慧智慧社区 物业服务	智慧智慧门禁 物业服务	智慧智慧 政府相关	物业在线缴费 物业服务
方寸停车 物业服务	微加门禁一键开门 社区运营	社送水上门 取件相关	智慧智慧物业费 物业服务	智慧管家 物业服务	GAT人脸识别门禁 物业服务	立林门禁 (扫码方案) 物业服务	求和鸿蒙 取件相关	志博物业费 物业服务	快信信 物业服务
丁当快捷报修 物业服务	生活家缴费 物业服务	再收费 社区运营	欧保门禁 (主动扫) 物业服务	快捷报修 物业服务	访客预约 (联动扫码) 物业服务	环立和生活缴费 物业服务	开门扫码红包 社区运营	科科智能充电 社区运营	科科充电 社区运营

## 使用排行

使用排行

- 快捷报修  
2540个小区...
- 投诉建议  
2447个小区...
- 物业费  
1800个小区...
- 停车场  
1033个小区...



# 应用广场

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

生活家缴费

快速报修

访客预约 (被动扫码H5版)

快递代收

物业缴费

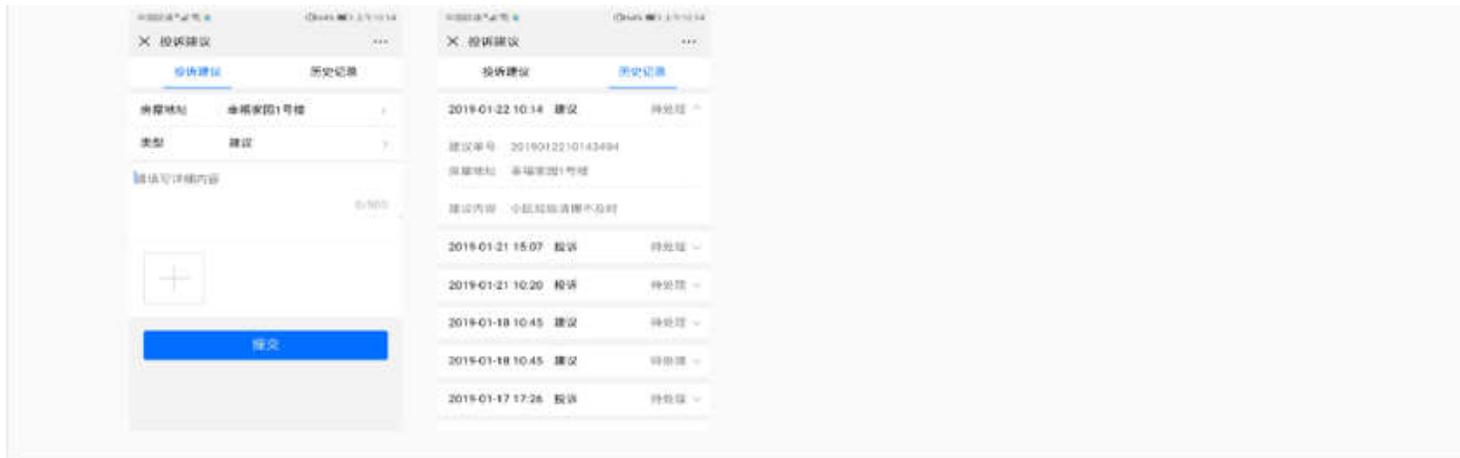
投诉建议

安全巡逻助手

智能巡更

体检预约

点击  
-  
点赞图标



## 应用介绍

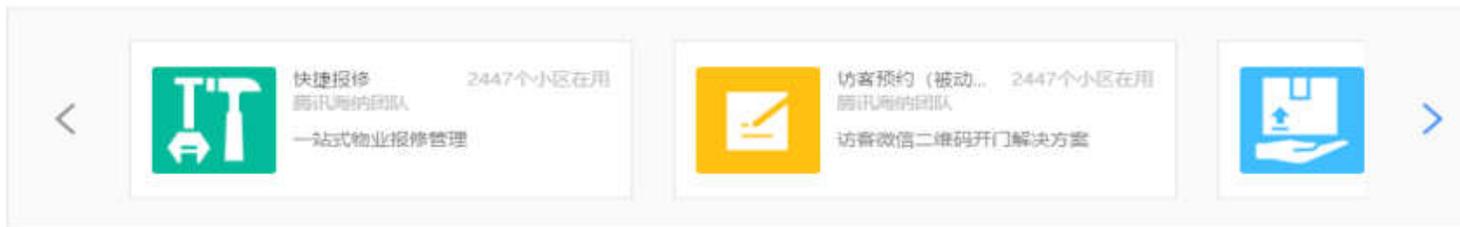
居民可通过微信公众号直接提交投诉, 建议和表扬, 后台一览管理

## 最新动态

更新logo

## 套件内其他应用

为社区互动提供的优质工具箱。



# 应用广场

点击  
-  
管理应用

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

生活家缴费

快捷报修

访客预约 (被动扫码H5)

## 应用广场

首页

分类

开发者测试

应用广场 / 物业服务 / 投诉建议



投诉建议

腾讯云的团队

居民投诉建议管理

管理应用

住户微信移动端界面

The screenshot displays the mobile app interface for submitting and managing complaint suggestions. It is divided into two main sections: a form for submitting a new suggestion and a list of existing suggestions.

**Submission Form:**

- Header: 投诉建议 (Complaint Suggestion)
- Navigation: 投诉建议 (active), 历史记录 (History)
- Form Fields:
  - 楼栋地址 (Building Address): 幸福家园1号楼
  - 类型 (Type): 建议 (Suggestion)
  - 请填写详细内容 (Please fill in the details): 0/500
  - Submit Button: 提交 (Submit)

**Suggestion List:**

时间 (Time)	类型 (Type)	状态 (Status)
2019-01-22 10:14	建议 (Suggestion)	待处理 (Pending)
2019-01-21 15:07	投诉 (Complaint)	待处理 (Pending)
2019-01-21 10:20	投诉 (Complaint)	待处理 (Pending)
2019-01-18 10:45	建议 (Suggestion)	待处理 (Pending)
2019-01-18 10:45	建议 (Suggestion)	待处理 (Pending)
2019-01-17 17:26	投诉 (Complaint)	待处理 (Pending)

应用广场

点击复制

应用地址

点击

知道了，前往  
自定义菜单

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

投诉建议

投诉记录

提醒设置

菜单配置

权限管理

应用地址

https://www.haina.com/m/47b952c8aa0dc1309df6965db34c07f7/cp/agMdBaJipqM6GyAgjK

如何为“投诉建议”配置菜单?

- 1 点击左侧“自定义菜单”
- 2 新建菜单/点击某个菜单
- 3 可选服务页面
- 4 选择“投诉建议”

知道了，前往自定义菜单

## 应用广场

点击添加

菜单名称

点击  
跳转页面

点击

可选服务页面或  
选择自定义页面  
地址粘贴地址链  
接

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

生活家缴费

快捷报修

访客预约 (被动扫码H5版)

快递代收

## 自定义菜单

### 同步微信公众号菜单

如果您在微信公众平台或者其他第三方平台有修改过菜单, 可点击右侧按钮同步更新到海纳。

同步菜单



### 投诉建议

删除菜单

子菜单名称 投诉建议

字数不能超过7个汉字或14个字母

子菜单内容  发送消息  跳转页面  跳转到小程序

订阅者点击该菜单会跳转到以下服务页面

可选服务页面:

请选择

请选择

邀请家人/邻居注册

业主认证

生活家缴费

快捷报修

访客预约 (被动扫码H5版)

物业缴费

投诉建议

安全巡逻助手

体检预约

自定义页面地址:

保存并发布

预览

菜单排序

应用广场

点击

-

权限管理

-

点击

-

开启权限管理  
按钮

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

投诉建议

投诉记录

提醒设置

菜单配置

权限管理

本应用已获权限

权限	开关操作
<b>批量获取业主信息权限</b> 来自应用开发者说明：投诉建议应用需获取业主信息，以便用户更简便快捷的完成提单操作	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>楼栋信息变更被通知</b> 来自应用开发者说明：楼栋信息变更情况需同步投诉建议应用，以保证功能可以正常使用	<input checked="" type="checkbox"/>

“开启应用” 流程 结束

# “关闭应用” 流程 开始

请先到【自定义菜单】中删除该应用菜单，保存并发布生效之后，再来关闭该应用。

## 应用广场

点击

自定义菜单

选择应用

点击

删除菜单

点击

保存并发布

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单 1

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

生活家缴费

快速报修

访客预约 (被动扫码H5版)

快递代收

## 自定义菜单

### 同步微信公众号菜单

如果您在微信公众平台或者其他第三方平台有修改过菜单，可点击右侧按钮同步更新到海纳。

同步菜单



### 投诉建议 3

删除菜单

子菜单名称 投诉建议

字数不能超过7个汉字或14个字母

子菜单内容  发送消息  跳转页面  跳转到小程序

订阅者点击该菜单会跳转到以下服务页面

可选服务页面: 投诉建议

<https://www.haina.com/m/47b952c8aa0dc1309df696...>

自定义页面地址: 请输入页面地址

自定义页面地址:

保存并发布 4

预览

菜单排序

# 应用广场

点击  
-  
关闭应用

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

投诉建议

投诉记录

提醒设置

菜单配置

权限管理

高级搜索

条件筛选

输入单号、手机号、姓名进行搜索

搜索

导出

单号	上报时间	类型	住户/电话	住户地址	详细描述	状态
----	------	----	-------	------	------	----

点击关闭则，关闭应用服务

关闭应用

# 应用广场

点击  
-  
是

The screenshot displays a web application interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes a menu with items like '基本功能', '物业管理', '应用广场', and '我的应用'. The main content area is titled '业主门禁' and has a sub-tab '菜单配置'. A search bar is present with the text '模糊搜索 | 日期筛选 输入手机号, 姓名, 住址进行搜索' and a '搜索' button. Below the search bar is a table with columns: '通行时间', '姓名', '电话', '住址', and '详细记录'. A modal dialog box is open in the center, titled '温馨提示', with the text '确定要关闭吗?' and '关闭该应用的配置 (如自定义菜单) 将失效'. The dialog has two buttons: '是' (Yes) and '否' (No). A red 'X' icon is in the top right corner of the dialog. Red boxes highlight the '是' button, the '否' button, and the 'X' icon. To the right of the dialog, there is red text: '点击是, 关闭该应用', '点击否, 取消本次操作', and '点击“X”, 取消本次操作'.

应用广场

基本功能

物业管理

应用广场

我的应用

业主门禁

快速代收

业主门禁

业务详情 菜单配置

模糊搜索 | 日期筛选 输入手机号, 姓名, 住址进行搜索 搜索

通行时间 姓名 电话 住址 详细记录

暂无业主记录

温馨提示

确定要关闭吗?

关闭该应用的配置 (如自定义菜单) 将失效

是 否

点击是, 关闭该应用  
点击否, 取消本次操作  
点击“X”, 取消本次操作

“关闭应用” 流程 结束