

*Tencent* 腾讯

# 腾讯海纳【消息通知】使用指南

互联网+合作事业部



# 目录

1.群发消息使用指南

2.物业通知使用指南

3.图文消息和素材管理使用指南

注：可点击目录自动跳转

# 群发消息

- 1、群发消息指在服务号中发布的图文消息，每月4次。
- 2、图文消息每月4次限制不影响物业通知发送，物业通知不限次数。

# 基本功能—群发消息

点击  
群发消息  
进入  
新建群发消息

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息**
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 用户消息
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 暂无

## 群发消息

新建群发消息

已发送

群发消息规则说明

为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象

全部用户

图文消息    文字    图片    语音    视频

+

从素材库中选择

+

新建图文消息

群发

你本月还能群发 4 次消息

# 基本功能—群发消息

点击  
群发消息对象右  
边的三角

群发消息

新建群发消息

已发送

群发消息规则说明



为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象

全部用户

全部用户

按标签选择

文字

图片

语音

视频

+

从素材库中选择

+

新建图文消息

群发

你本月还能群发 4 次消息

## 基本功能—群发消息

点击  
从素材库中  
选择

跳转到  
选择素材

点击  
新建图文消息

群发消息

新建群发消息

已发送

群发消息规则说明



为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象

全部用户

图文消息

文字

图片

语音

视频

+

从素材库中选择

点击从素材库中选择

+

新建图文消息

点击新建图文消息，则新建一个图文消息，同素材管理中新建图文消息

图片、语音、视频，同图文消息使用方法一致，可参考图文消息

群发

你本月还能群发 0 次消息

## 基本功能—群发消息

点击  
新建图文消息

腾讯海纳

https://www.haina.com/msg/message\_send

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台

腾讯海纳

群发消息

新建群发消息 已发送

群发消息规则说明

选择素材

标题/摘要

+ 新建图文消息

点击新建图文消息，新打开一个新建图文消息界面，新建一个图文消息

星期五 17:19

01

星期五 17:19

测试群发消息

神雕侠侣

测试群发消息

星期五 17:17

星期五 17:00

共12条 < 1/2 > 跳转

确定 取消

意见反馈 联系邮箱 服务协议 隐私政策 关于腾讯

Copyright © 1998-2018 Tencent. All Rights Reserved.

## 基本功能—群发消息

点击  
确定

选择素材

标题/摘要

星期五 17:19

01



01

星期五 17:19

测试群发消息



测试群发消息

选择一个素材，点击确定按钮

星期五 17:17

星期五 17:00

共12条 < 1/2 >

## 基本功能—群发消息

点击  
删除

群发消息

新建群发消息

已发送

群发消息规则说明

为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象

全部用户

图文消息

文字

图片

语音

视频

星期五 17:19

01



01

删除

点击删除按钮，可删除选定的素材，重新选择

群发

你本月还能群发 1 次消息

## 基本功能—群发消息

点击  
群发

跳转  
群发确认弹窗

群发消息

新建群发消息

已发送

群发消息规则说明

为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象

全部用户

图文消息

文字

图片

语音

视频

星期五 17:19

01



01

删除

群发

你本月还能群发 1 次消息

点击群发按钮，弹出二次确认群发弹窗

## 基本功能—群发消息

点击  
确定

点击  
取消



# 基本功能—群发消息

点击  
文字

点击  
表情

群发消息

新建群发消息

已发送

群发消息规则说明

为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象

全部用户

图文消息

文字

图片

语音

视频

输入文字内容



点击表情按钮，弹出表情选择框，选择表情

还可以输入 600 字



## 基本功能—群发消息

点击  
群发

群发消息

新建群发消息 已发送 [群发消息规则说明](#)

为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象  
全部用户

图文消息 文字 图片 语音 视频

哈哈~ 🤪

还可以输入 596字

群发

你本月还能群发 4 次消息

点击群发，弹出确认弹窗

## 基本功能—群发消息

点击  
确定

点击  
取消



# 物业通知

- 1、物业通知不受每月4次图文消息的限制
- 2、仅经过认证的住户才能收到通知
- 3、发送物业通知需先在微信公众号后台 ( [mp.weixin.qq.com](https://mp.weixin.qq.com) ) 开启模版消息

物业通知需要  
先在微信公众平台  
开启模版  
消息

微信公众平台



首页

添加功能插件

功能

插件库 授权管理

自动回复

自定义菜单

投票管理

+ 添加功能插件

小程序

微信支付

企业微信

管理

消息管理

用户管理

素材管理

推广

广告主

流量+

你可以添加下列需要的功能，丰富公众号能力和体验



卡券功能

该功能向公众号提供卡券管理、推广、经营分析的整套解决方案。



自定义菜单

公众号可以在会话界面底部设置各式各样的自定义菜单，并可为其设置响应动作。

已添加



投票管理

投票管理可允许公众帐号对投票进行新增、删除和查看的操作。

已添加



模板消息

通过模板消息接口，公众号能够向关注其账号的用户发送预设模板的消息。



微信小店

一站式的微信开店，帮助已开通微信支付的公众号实现快速便捷的开店和管理商品。



微信连Wi-Fi

提供wifi近场服务能力，打通线上与线下的闭环，更好地提高商户的经营效率。



摇一摇周边

提供近距离连接用户的能力，支持公众号向线下用户提供个性化信息、互动及服务。



设备功能

给公众号获得绑定设备和传输设备数据的能力，让您的设备与亿万微信用户相连接。



自动回复

公众号可以针对用户的行为来设置特定的回复内容和丰富的关键字回复规则。



客服功能

为公众号提供客服功能，支持多人同时为一个公众号提供客服服务，实时回复粉丝咨

## 主营行业选择 房地产-物业

首页

功能

自动回复

自定义菜单

投票管理 new

+ 添加功能插件 new

小程序

微信支付

企业微信

管理

消息管理

用户管理

素材管理

## 模版消息接口内测申请

[添加功能插件](#) / [功能详情](#) / [申请开通模版接口](#)

### 申请开通模版消息接口

主营行业

副营行业

请选择公众号所属行业，选择后，仅能使用这两个行业的模版

申请理由

需20-500字，请认真填写申请理由，并据此使用模版消息

使用规范

**请根据下述要求使用模版消息，否则可能会被停止内测资格甚至封号惩罚：**

请勿使用模版发送垃圾广告或造成骚扰

请勿使用模版发送营销类消息

请在符合模版要求的场景时发送模版

请严格遵守你填写的申请理由来使用模版消息

提交

# 基本功能—物业通知

点击  
物业通知  
进入  
新建群发通知

- 基本功能
  - 物业通知**
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 用户消息
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 暂无

### 物业通知

新建群发通知 已发送

返回 蜂鸟小区A

物业管理通知

标题:

通知日期:  
2018-6-3

内容:

[详情](#)

社区服务 门禁 用户登记

通知标题:  0/50

通知范围: [选择范围](#)

通知内容:

**B I U A** 段落格式

# 基本功能—物业通知

物业通知

新建群发通知

已发送

点击  
通知标题输入框



## 基本功能—物业通知

点击  
选择范围  
点击  
下拉图标  
勾选  
对应范围  
点击  
确定

通知标题:  0/50

通知范围: 选择范围

1、点击“选择范围”

通知范围

蜂鸟小区A

2、点击下拉图标



已选择范围

蜂鸟小区A



蜂鸟小区A/ 1栋



1栋



2栋



3栋



3、勾选范围



4、点击“确定”

确定

取消

仅经过注册认证的住户会收到通知

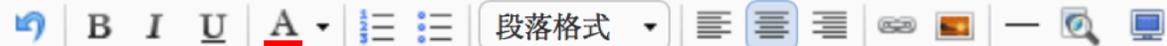
## 基本功能—物业通知

点击  
通知内容输入框

通知标题: 请输入通知标题 (必填) 0/50

通知范围: 蜂鸟小区A... X 选择范围

通知内容:

A toolbar for the notification content editor, enclosed in a red box. It includes icons for undo, bold (B), italic (I), underline (U), text color (A), bulleted list, numbered list, paragraph format (段落格式), bulleted list, numbered list, link, image, and zoom in/out.

停水通知

停水通知

停水通知

停水通知

•

- 1、点击“通知内容输入框”
- 2、输入文字、图片、超链接等内容，  
并可以调整字体颜色、格式等

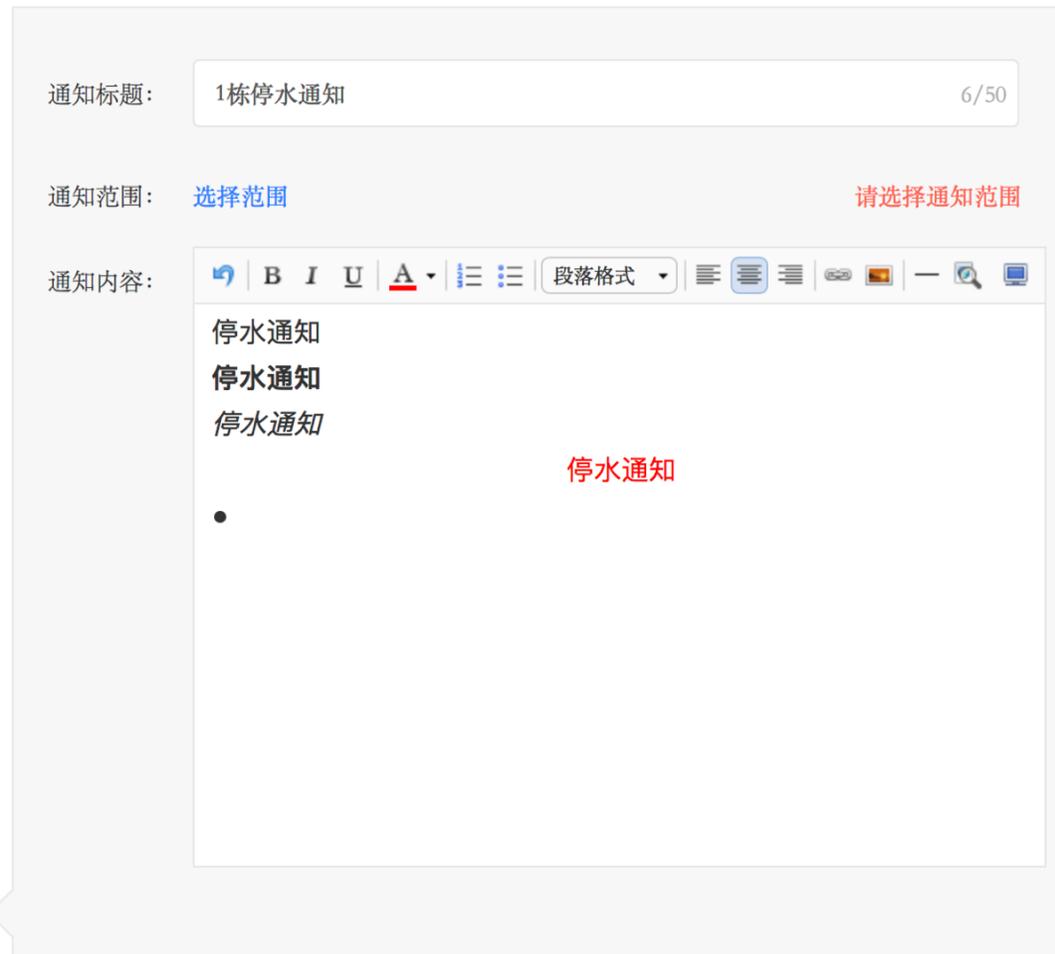
# 基本功能—物业通知

效果预览  
左侧预览编辑  
的物业通知

## 物业通知

新建群发通知

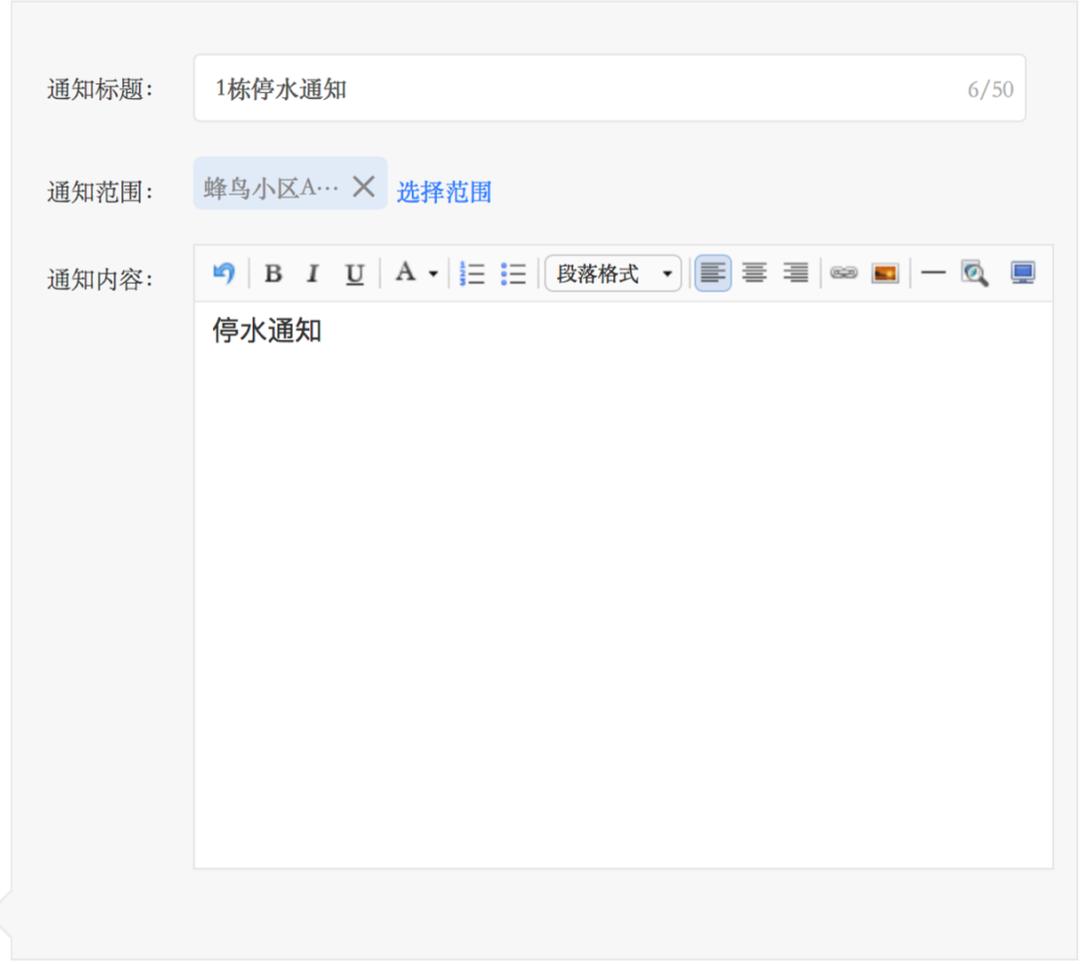
已发送



# 基本功能—物业通知

点击  
保存并发送

进入  
新的新建群发  
通知界面



## 基本功能—物业通知

物业通知

新建群发通知

已发送

1、点击“已发送”，跳转已发送列表

点击  
已发送

跳转  
已发送的物业  
通知界面

发送时间	消息标题	通知范围	发送状态
4月20日	1	海纳测试小区A	发送完成
4月20日	test	海纳测试小区A	成功发送人数：1人 失败人数：0人
1月10日	TEST		发送完成
Unknown	fd		发送完成

2、鼠标挪动到“发送成功”，显示发送成功及失败人数

# 图文消息与素材管理

# 图文消息

## 管理中心—素材管理

点击  
素材管理  
进入  
图文消息界面

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟社区C 小莲????

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理**
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

- 我的应用
- 小区二手房
- 物业缴费
- 访客预约
- 快递代收
- 投诉建议
- 快捷报修
- 业主门禁

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

点击素材管理，跳转到图文消息界面

标题/摘要

图文消息(共13条)

同步公众号图文 新建图文消息

01 15:28

01 星期五 17:19

测试群发消息 星期五 17:19

01

01

测试群发消息

下雪啦 星期五 17:00

下雪啦 星期五 16:59

https://www.haina.com/materials?type=0

## 管理中心—素材管理

点击  
搜索按钮

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟社区C  
小莲????

基本功能

物料通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

小区二手房

物业缴费

访客预约

快递代收

投诉建议

快捷报修

业主门禁

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

01

01

图文消息(共3条)

输入标题/摘要，点击搜索按钮

01 15:28

01 星期五 17:19

01 星期四 10:58

01-一生大笑能几回，斗酒相逢须醉倒。出自唐代岑参的《凉州馆中与诸判官夜集》弯弯月出挂城头，城头月出照凉州。凉

同步公众号图文

+ 新建图文消息

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent. All Rights Reserved.

## 管理中心—素材管理

点击  
同步公众号图  
文

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台

腾讯海纳

蜂鸟社区C  
小莲????

基本功能

物料通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

小区二手房

物业缴费

访客预约

快递代收

投诉建议

快捷报修

业主门禁

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

标题/摘要

图文消息(共13条)

同步公众号图文

+ 新建图文消息

01  
15:28

01  
星期五 17:19

测试群发消息  
星期五 17:19

01

01

下雪啦  
星期五 17:00

下雪啦  
星期五 16:59

点击同步公众号图文，则同步  
公众号的图文

## 管理中心—素材管理

点击  
新建图文消息  
跳转到  
新建图文消息  
界面

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟社区C 小莲????

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

- 我的应用
- 小区二手房
- 物业缴费
- 访客预约
- 快递代收
- 投诉建议
- 快捷报修
- 业主门禁

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

标题/摘要

图文消息(共13条)

同步公众号图文

+ 新建图文消息

01 15:28

01

01 星期五 17:19

01

测试群发消息 星期五 17:19

测试群发消息

下雪啦 星期五 17:00

下雪啦

下雪啦 星期五 16:59

下雪啦

点击新建图文消息

# 管理中心—素材管理

点击  
1

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials/editor?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟社区C 小莲????

素材库 / 新建图文消息

图文列表

请点击这里输入标题

请输入作者

从这里开始写正文

0/64

0/8

1

标题

标题

标题

>>>> 标题

文字标题

1

标题文字

0/120

收起正文 保存 预览 保存并群发

封面 大图片建议尺寸：900像素 \* 500像素

上传图片 从图片库选择

封面图片显示在正文中

摘要 选填，如果不填写会默认抓取正文前54个字

16p

标题 卡片 图文 顶关注 底提示 更多

分别输入图文消息标题、作者、内容

点击1处任意按钮，可以选择已有的样式或内容

点击  
标题

The screenshot shows the Tencent Haina content editor interface. At the top, there are browser tabs and the URL <https://www.haina.com/materials/editor?type=0>. The page title is "素材库 / 新建图文消息". The main editing area has a rich text toolbar with options like bold, italic, underline, and font size (20p). Below the toolbar, there is a list of image thumbnails, one of which is labeled "06". A red box highlights a "1 标题" (1 Title) template in the right-hand sidebar. A red text box in the center of the editor reads: "点击标题，正文中出现1标题样式，可输入标题内容" (Click the title, the 1 title style will appear in the main text, and you can input the title content). At the bottom, there are buttons for "收起正文" (Collapse main text), "保存" (Save), "预览" (Preview), and "保存并群发" (Save and publish).

# 管理中心—素材管理

点击  
"X"

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials/editor?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟社区C 小莲????

素材库 / 新建图文消息

图文列表

06

+

B I U A - 20p

06 2/64

06 1/8

06

1 标题

1 标题

标题

标题

>>>> 标题

文字标题

1 标题文字

01

原文链接

http://www.baidu.com

封面 大图片建议尺寸：900像素 \* 500像素

上传图片 从图片库选择

封面图片显示在正文中

收起正文 保存 预览 保存并群发

点击“X”，删除该标题

## 管理中心—素材管理

点击  
原文链接

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials/editor?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟社区C 小莲????

素材库 / 新建图文消息

图文列表

06

06

06

06

2/64

1/8

16p

标题

卡片

图文

顶关注

底提示

更多

1 标题

标题

标题

>>>> 标题

||| 文字标题 |||

1

标题文字

01

原文链接

点击原文链接，可输入原文链接

http://

封面 大图片建议尺寸：900像素 \* 500像素

上传图片 从图片库选择

封面图片显示在正文中

收起正文 保存 预览 保存并群发

## 管理中心—素材管理

点击  
上传图片  
点击  
从图片库选择

The screenshot displays the Tencent Haina (腾讯海纳) website's material management interface. A file selection dialog box is open, showing a grid of 18 image files (01.jpg to 18.jpg) from a local folder. The dialog box has a search bar, navigation buttons, and a file name input field. The website interface includes a sidebar with a search bar, a main content area with a '封面' (Cover) section, and a right sidebar with a '文字标题' (Text Title) section. The '封面' section has two buttons: '上传图片' (Upload Image) and '从图片库选择' (Select from Image Library), both highlighted with red boxes. Below these buttons are checkboxes for '封面图片显示在正文中' and a text input field for '摘要'. The right sidebar has a '文字标题' section with a '1' icon and a '标题文字' input field. At the bottom, there are buttons for '收起正文', '保存', '预览', and '保存并群发'.

腾讯海纳

https://www.haina.com/m

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区

腾讯海纳

06

1

组织 新建文件夹

收藏夹

- 2345下载
- 下载
- 桌面
- 最近访问的位置

库

- Subversion
- 视频
- 图片
- 文档
- 音乐

计算机

- System (C:)
- 本地磁盘 (D:)
- 本地磁盘 (E:)

01.jpg 02.jpg 03.jpg 04.jpg 05.jpg 06.jpg

07.jpg 08.jpg 09.jpg 10.jpg 11.jpg 12.jpg

13.jpg 14.jpg 15.jpg 16.jpg 17.jpg 18.jpg

文件名(N): 自定义文件

打开(O) 取消

封面

上传图片 从图片库选择

封面图片显示在正文中

摘要 选填, 如果不填写会默认抓取正文前54个字

0/120

文字标题

1

标题文字

01

主题色 样式来源 排版 ipaiban.com

收起正文 保存 预览 保存并群发

点击图片，则从本地上传图片

点击从图片库选择，则从图片库选择素材图片

## 管理中心—素材管理

点击  
打开

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.haina.com/>. The page title is "腾讯海纳" (Tencent Haina). The main content area displays a list of items, with "06" highlighted. A "打开" (Open) dialog box is open, showing a grid of image files named 01.jpg through 18.jpg. The file "04.jpg" is selected. The dialog box has a "打开(O)" button highlighted with a red box. Below the dialog box, there is a red text overlay: "选择图片，点击打开按钮，则选定该图片为封面图片" (Select an image, click the Open button, then the selected image will be the cover image). The background interface includes a sidebar with a "+" button, a "封面" (Cover) section with "上传图片" and "从图片库选择" buttons, and a "标题文字" (Title Text) field. At the bottom, there are buttons for "收起正文" (Collapse Content), "保存" (Save), "预览" (Preview), and "保存并群发" (Save and Publish).

选择图片，点击打开按钮，  
则选定该图片为封面图片

收起正文

保存

预览

保存并群发

主题色

样式来源 排版 ipaiban.com

## 管理中心—素材管理

点击  
取消

The screenshot shows a web browser window with two tabs for '腾讯海纳'. The address bar displays 'https://www.haina.com/'. The main content area shows a '素材管理' (Material Management) page with a sidebar on the left containing a search bar with '06' and a '+' icon, and a list of categories like 'Subversion', '视频', '图片', '文档', '音乐'. A file selection dialog box is open in the foreground, showing a grid of image thumbnails labeled '01.jpg' through '18.jpg'. The '取消' (Cancel) button in the dialog is highlighted with a red box. Below the dialog, a red text annotation reads: '点击取消按钮，则关闭该弹窗，可重新选择封面图片' (Clicking the cancel button will close this dialog box, allowing you to reselect the cover image). The background page includes a '封面' (Cover) section with '上传图片' and '从图片库选择' buttons, a '摘要' (Summary) field, and a '保存' (Save) button at the bottom.

点击取消按钮，则关闭该弹窗，可重新选择封面图片

标题文字

01

主题色 样式来源 排版 ipaiban.com

收起正文

保存

预览

保存并群发

点击  
封面图片显示在  
正文中

原文链接

http://www.baidu.com

封面 大图片建议尺寸：900像素 \* 500像素

上传图片

从图片库选择



封面图片显示在正文中

点击封面图片显示在正文中，则该封面图片在正文中显示

摘要 选填，如果不填写会默认

0/120

收起正文

保存

预览

保存并群发

1 标题

标题

标题

>>>> 标题

||| 文字标题 |||

1

标题文字

01

主题色

样式来源 排版 ipaiban.com

点击  
收起正文

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials/editor?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

蜂鸟社区C 小莲????

原文链接

http://www.baidu.com

封面 大图片建议尺寸：900像素 \* 500像素

上传图片 从图片库选择

封面图片显示在正文中

摘要 选填，如果不填写会默认抓取正文前54个字

06

2/120

点击收起正文，收起该正文内容

收起正文 保存 预览 保存并群发

1 标题

标题

标题

>>>> 标题

文字标题

1 标题文字

01

主题色 样式来源 i排版 ipaiiban.com

## 管理中心—素材管理

点击  
取消正文

The screenshot shows the Tencent Haina (腾讯海纳) content management system interface. The browser address bar displays <https://www.haina.com/materials/editor?type=0>. The page title is "腾讯海纳".

The main editing area includes:

- A thumbnail image labeled "06" with a plus sign below it.
- A checked checkbox for "原文链接" (Original Link) with the URL <http://www.baidu.com>.
- A "封面" (Cover) section with a note: "大图片建议尺寸: 900像素 \* 500像素". It contains buttons for "上传图片" (Upload Image) and "从图片库选择" (Select from Image Library), and a preview image of a woman in traditional Chinese attire.
- A checked checkbox for "封面图片显示在正文中" (Cover image displayed in main text).
- A "摘要" (Summary) section with a note: "选填, 如果不填写会默认抓取正文前54个字" (Optional, if not filled, the system will default to抓取 the first 54 characters of the main text). The summary text is "06".

The right sidebar shows a list of content items, with the first item titled "1 标题" (1 Title) selected. Below the list are various styling options for the title, including a "标题" (Title) text box, a "标题" (Title) button, and a "文字标题" (Text Title) option with a green underline.

At the bottom of the page, there are four buttons: "展开正文" (Expand Main Text), "保存" (Save), "预览" (Preview), and "保存并群发" (Save and Publish). The "展开正文" button is highlighted with a red box.

At the bottom left, the text "javascript:void(0);" is visible.

点击展开正文, 展开该正文内容

展开正文

保存

预览

保存并群发

## 管理中心—素材管理

点击  
保存

腾讯海纳

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

https://www.haina.com/materials/editor?type=0

蜂鸟社区C  
小莲????

06

+

原文链接

http://www.baidu.com

封面 大图片建议尺寸: 900像素 \* 500像素

上传图片 从图片库选择

封面图片显示在正文中

正在处理, 请稍候...

摘要 选填, 如果不填写会默认抓取正文前54个字

06 2/120

1 标题

标题

标题

>>>> 标题

文字标题

1  
标题文字

01

主题色 样式来源 i排版™ ipaiban.com

展开正文 保存中... 预览 保存并群发

点击保存, 保存该图文消息

点击  
预览

腾讯海纳

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

https://www.haina.com/materials/editor?type=0

06

U6

原文链接

http://www.baidu.com

封面 大图片建议尺寸：900像素 \* 500像素

上传图片 从图片库选择

封面图片显示在正文中

摘要 选填，如果不填写会默认抓取正文前54个字

06 2/120

1 标题

标题

标题

>>>> 标题

文字标题

1 标题文字

01

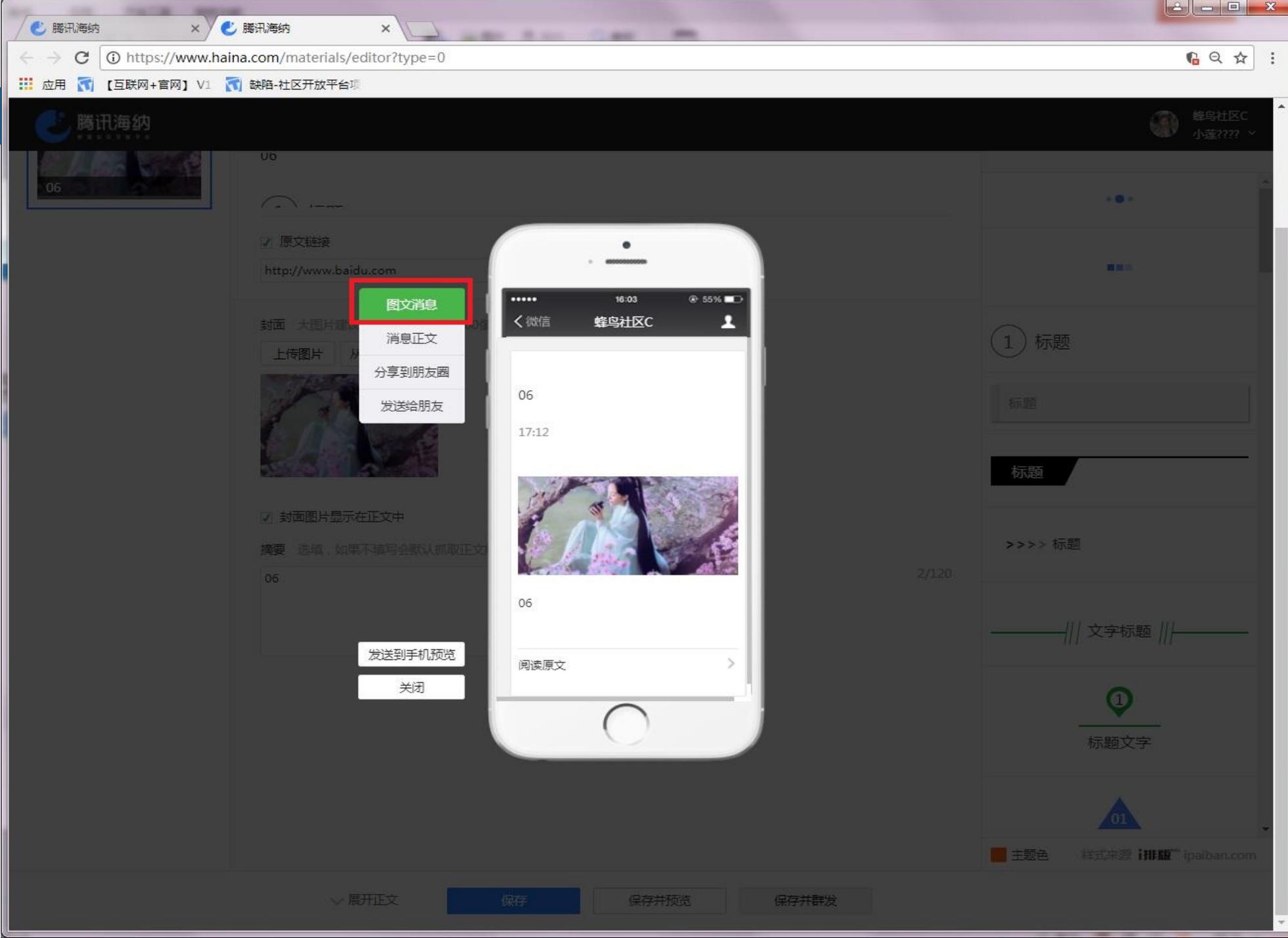
主题色 样式来源 排版 ipaiban.com

展开正文 保存 预览 保存并群发

点击预览，可以预览在手机端的显示效果

## 管理中心—素材管理

点击  
图文消息



## 管理中心—素材管理

点击  
消息正文

腾讯海纳

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials/editor?type=0

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟社区C  
小莹????

06

原文链接

http://www.baidu.com

封面 大图片

上传图片

封面图片显示在正文中

摘要 选项, 如果不填写会默认抓取正文

06

发送到手机预览

关闭

图文消息

消息正文

分享到朋友圈

发送给朋友

16:03 55%

< 微信 蜂鸟社区C

06

17:12 06 蜂鸟社区C

1 标题

2/120

1 标题

1 标题

文字标题

1 标题

1 标题

主题色 样式来源 排版 ipaiban.com

展开正文

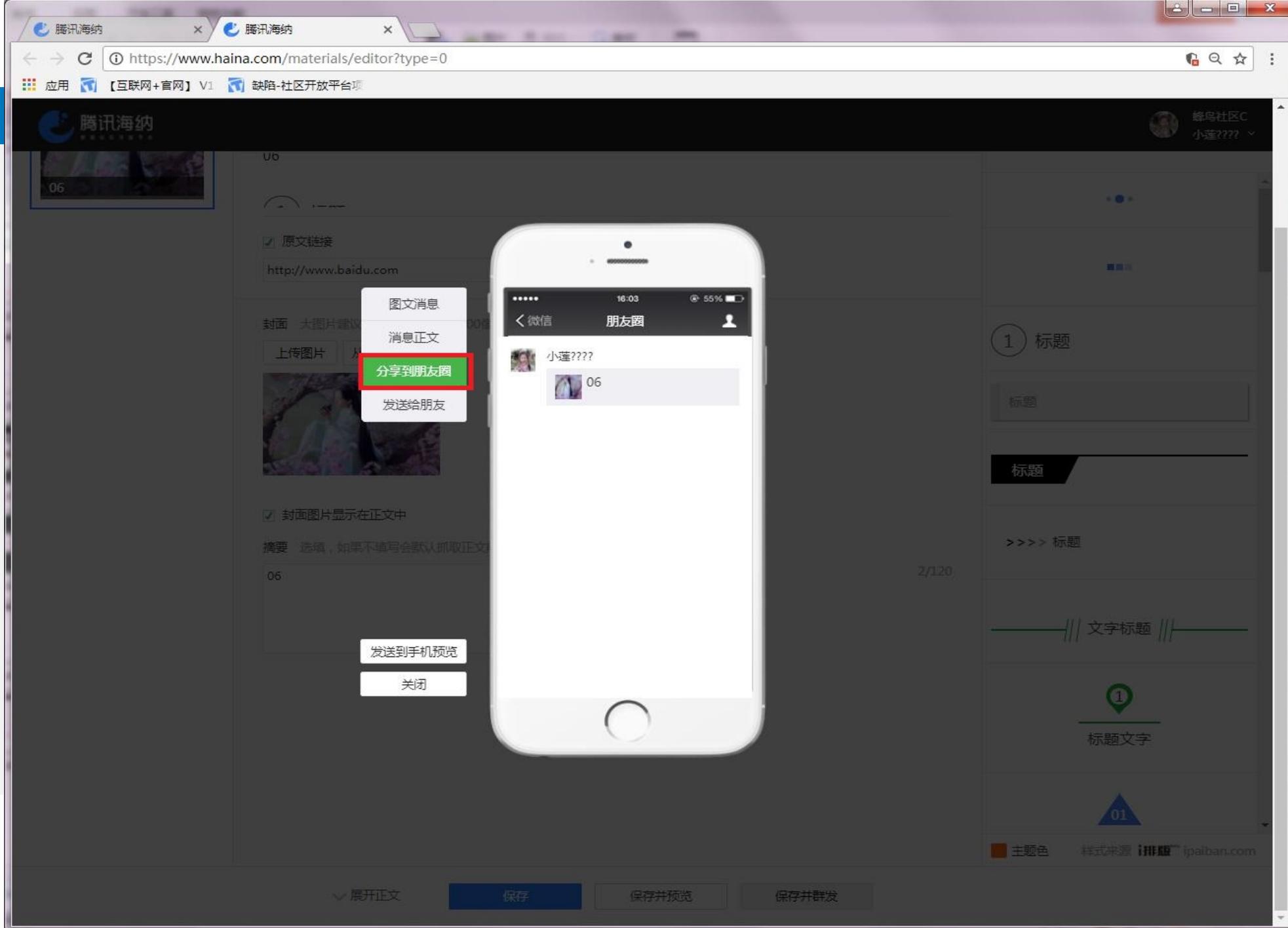
保存

保存并预览

保存并群发

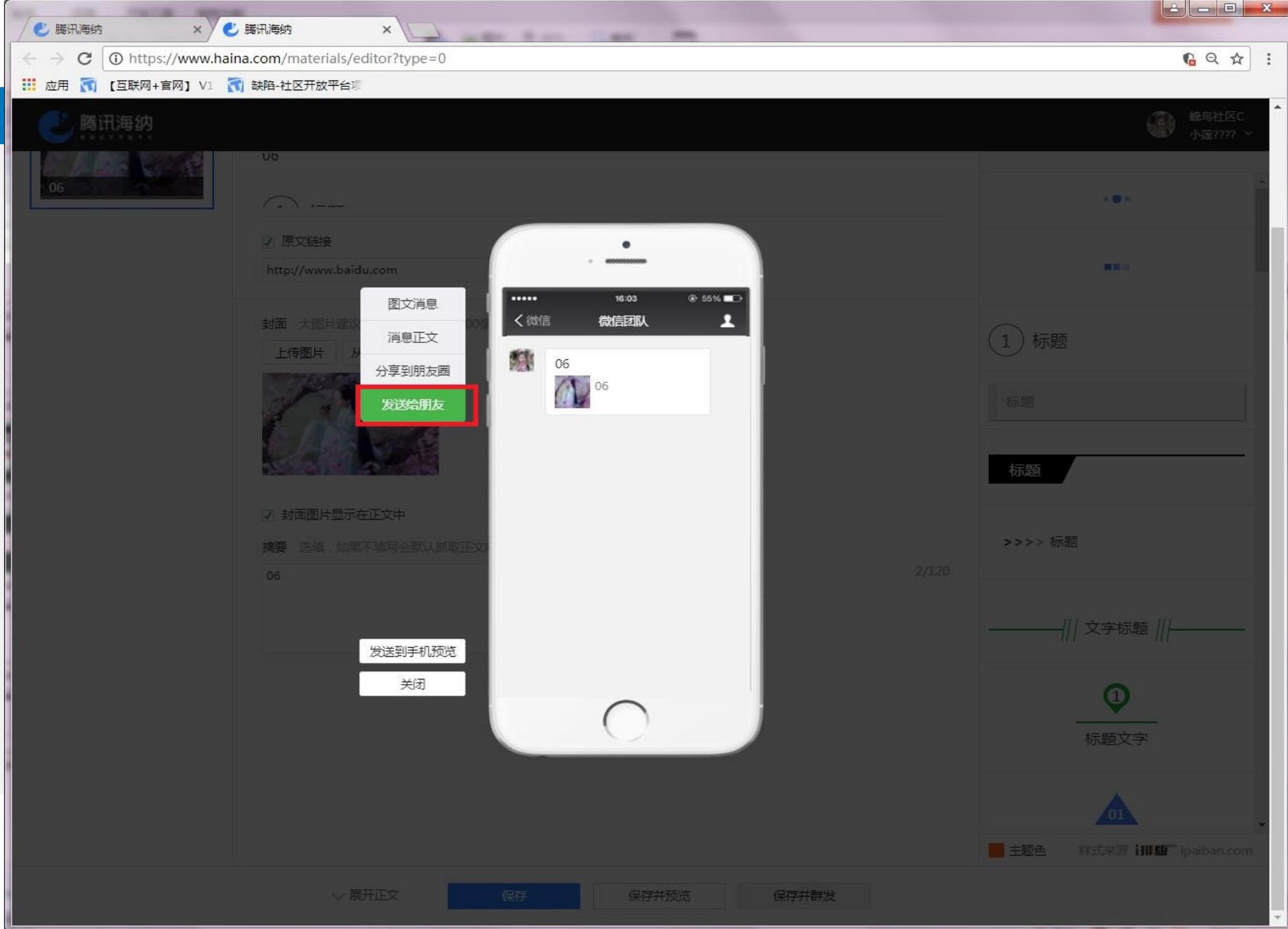
## 管理中心—素材管理

点击  
分享到朋友圈



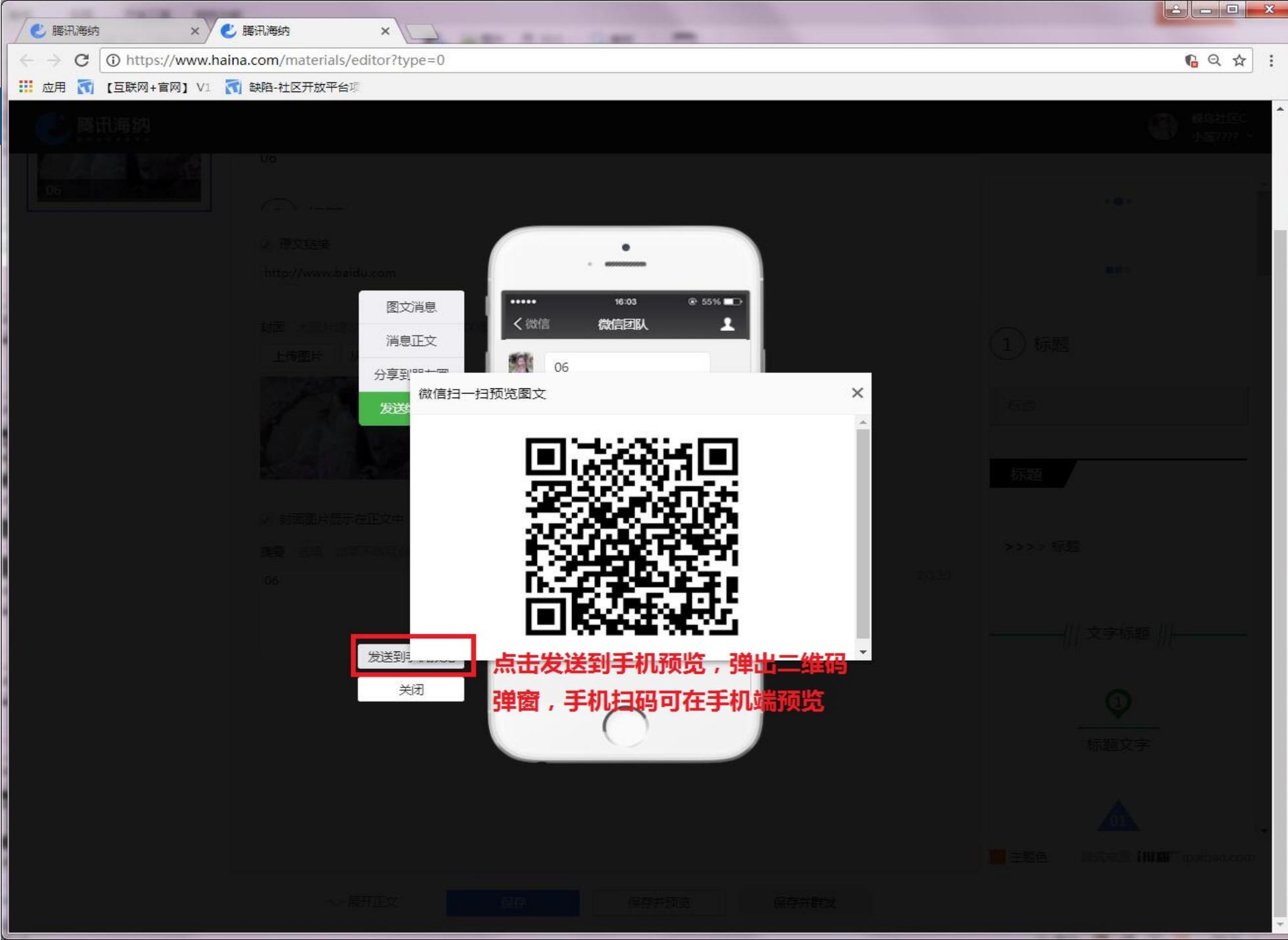
## 管理中心—素材管理

点击  
发送给朋友



## 管理中心—素材管理

点击  
发送到手机预览



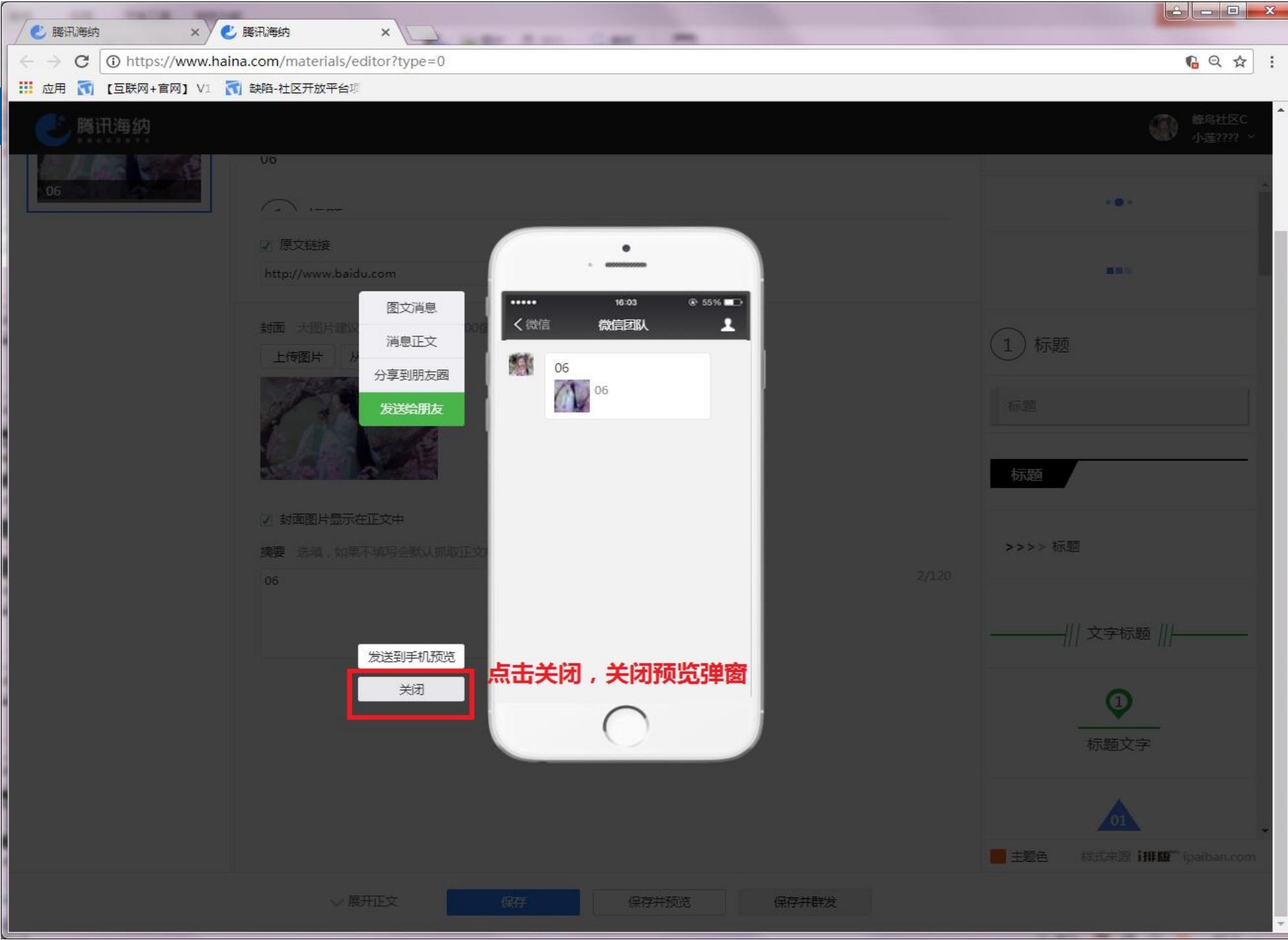
## 管理中心—素材管理

点击  
“X”

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.haina.com/materials/editor?type=0>. The page content is dimmed, showing a mobile phone interface. A modal window titled "微信扫一扫预览图文" (WeChat Scan QR Code to Preview Image and Text) is overlaid on the page. The modal contains a large QR code and a close button (an 'X' icon) in the top right corner, which is highlighted with a red square. To the right of the QR code, there is red text that reads "点击 'X'，关闭该二维码弹窗" (Click 'X' to close this QR code modal). The browser's address bar and navigation buttons are visible at the top. The page footer contains the text "javascript:void(0);".

## 管理中心—素材管理

点击  
关闭



点击关闭，关闭预览弹窗

点击  
保存并群发

The screenshot shows the Tencent Haina (腾讯海纳) content management system interface. The browser address bar displays the URL: [https://www.haina.com/materials/editor?id=6iRpgSYXupmoX8B-r-yWlv-oDHbISVLpMOK-IKvcFQU&article\\_id=1162](https://www.haina.com/materials/editor?id=6iRpgSYXupmoX8B-r-yWlv-oDHbISVLpMOK-IKvcFQU&article_id=1162). The page title is "腾讯海纳".

The main content area includes:

- 原文链接 (Original Link):
- 封面 (Cover): 大图片建议尺寸: 900像素 \* 500像素 (Large image recommended size: 900 pixels \* 500 pixels). Buttons: 上传图片 (Upload Image), 从图片库选择 (Select from Image Library). A preview image shows a person in traditional Chinese attire.
- 封面图片显示在正文中 (Cover image displayed in the main text)
- 摘要 (Summary): 选填, 如果不填写会默认抓取正文前54个字 (Optional, if not filled, the system will automatically capture the first 54 characters of the main text).  2/120

The right sidebar shows a list of templates for the article title, including:

- 1 标题 (1 Title)
- 标题 (Title)
- 标题 (Title)
- >>>> 标题 (>>>> Title)
- ||| 文字标题 ||| (||| Text Title |||)
- 1 标题文字 (1 Title Text)
- 01 (01)

At the bottom of the page, there are four buttons: 收起正文 (Collapse Main Text), 保存 (Save), 预览 (Preview), and 保存并群发 (Save and Batch Send). The "保存并群发" button is highlighted with a red box.

Red text overlay: 点击保存并群发, 跳转到群发消息界面 (Click Save and Batch Send, jump to the batch message interface).

Footer: 主题色 (Theme Color) 样式来源: i排版™ ipaiban.com (Style Source: i排版™ ipaiban.com)

点击  
群发

The screenshot displays the Tencent Haina management system interface. The browser address bar shows the URL [https://www.haina.com/msg/message\\_send](https://www.haina.com/msg/message_send). The page title is "群发消息" (Mass Message). The left sidebar contains navigation options: 基本功能, 物业通知, 群发消息 (highlighted), 自动回复, 自定义菜单, 管理中心, 素材管理, 信息管理, 设置管理, 应用广场, 我的应用, and 快递代收. The main content area is titled "群发消息" and includes sub-tabs for "新建群发消息" and "已发送". A warning message is displayed: "为保障用户体验, 微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈, 严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现, 我们将严厉打击和处理。" Below this, the "群发对象" (Mass Send Target) is set to "全部用户" (All Users). The message content area shows a preview of a message with a timestamp of 17:29, the number "01", and an image of a woman in traditional Chinese attire. A "删除" (Delete) button is visible next to the image. At the bottom, a blue "群发" (Mass Send) button is highlighted with a red box, and a status indicator shows "你本月还能群发 4 次消息" (You can still mass send 4 messages this month).

点击群发, 弹出群发确认弹窗

## 管理中心—素材管理

点击  
预览文章

腾讯海纳

https://www.haina.com/msg/message\_send

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

群发消息

新建群发消息 已发送 群发消息规则说明

为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象 全部用户

图文消息 文字 图片 语音 视频

17:29

01

预览文章

01 删除

群发 你本月还能群发 4 次消息

mp.weixin.qq.com/s/?\_biz=MzAxNjk3NmM3Ng==&mid=100001382&idx=1&sn=a78792f9c780b566d11a97e4cb9ef78f&chksm=1bedd6f12c9a5fe77c57b93755df8a697fe5777e6b7ee9b2c0f6cd43152690d6d5c25e71d52c#...

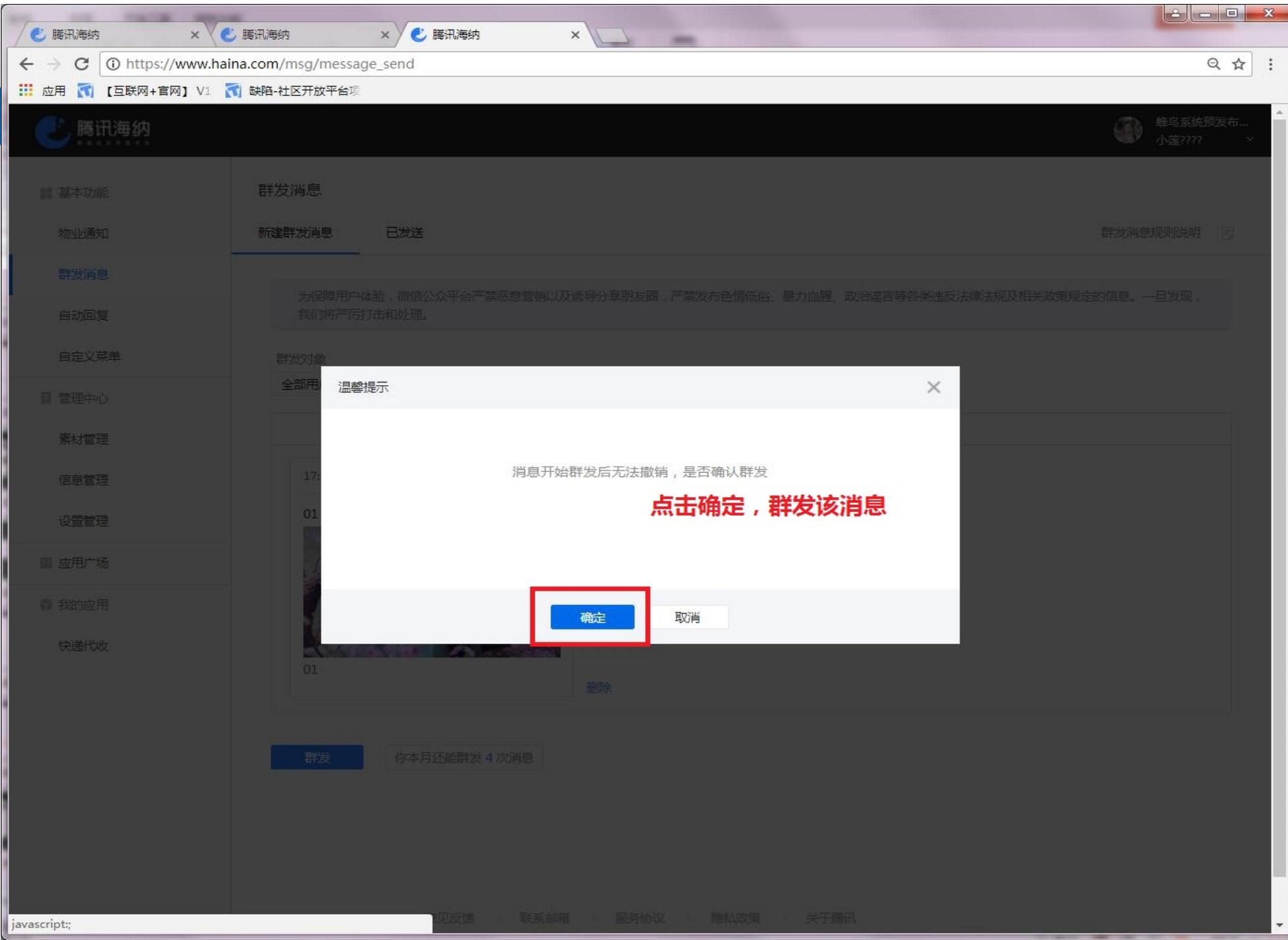
## 管理中心—素材管理

点击  
删除

The screenshot shows the Tencent Haina management interface. The browser address bar displays [https://www.haina.com/msg/message\\_send](https://www.haina.com/msg/message_send). The page title is "群发消息" (Group Message). The left sidebar contains a navigation menu with items: 基本功能, 物业通知, 群发消息 (highlighted), 自动回复, 自定义菜单, 管理中心, 素材管理, 信息管理, 设置管理, 应用广场, 我的应用, and 快递代收. The main content area shows the "群发消息" section with tabs for "新建群发消息" and "已发送". A warning message is displayed: "为保障用户体验, 微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈, 严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现, 我们将严厉打击和处理。" Below this, the "群发对象" is set to "全部用户". The message type is "图文消息" (Image and Text Message). A message preview is shown with a timestamp of 17:29, the text "01", and an image of a woman in traditional Chinese clothing. A red box highlights the "删除" (Delete) button at the bottom right of the message preview. At the bottom of the interface, there is a "群发" (Group Send) button and a status indicator: "你本月还能群发 4 次消息". The footer contains links for 意见反馈, 联系邮箱, 服务协议, 隐私政策, and 关于腾讯.

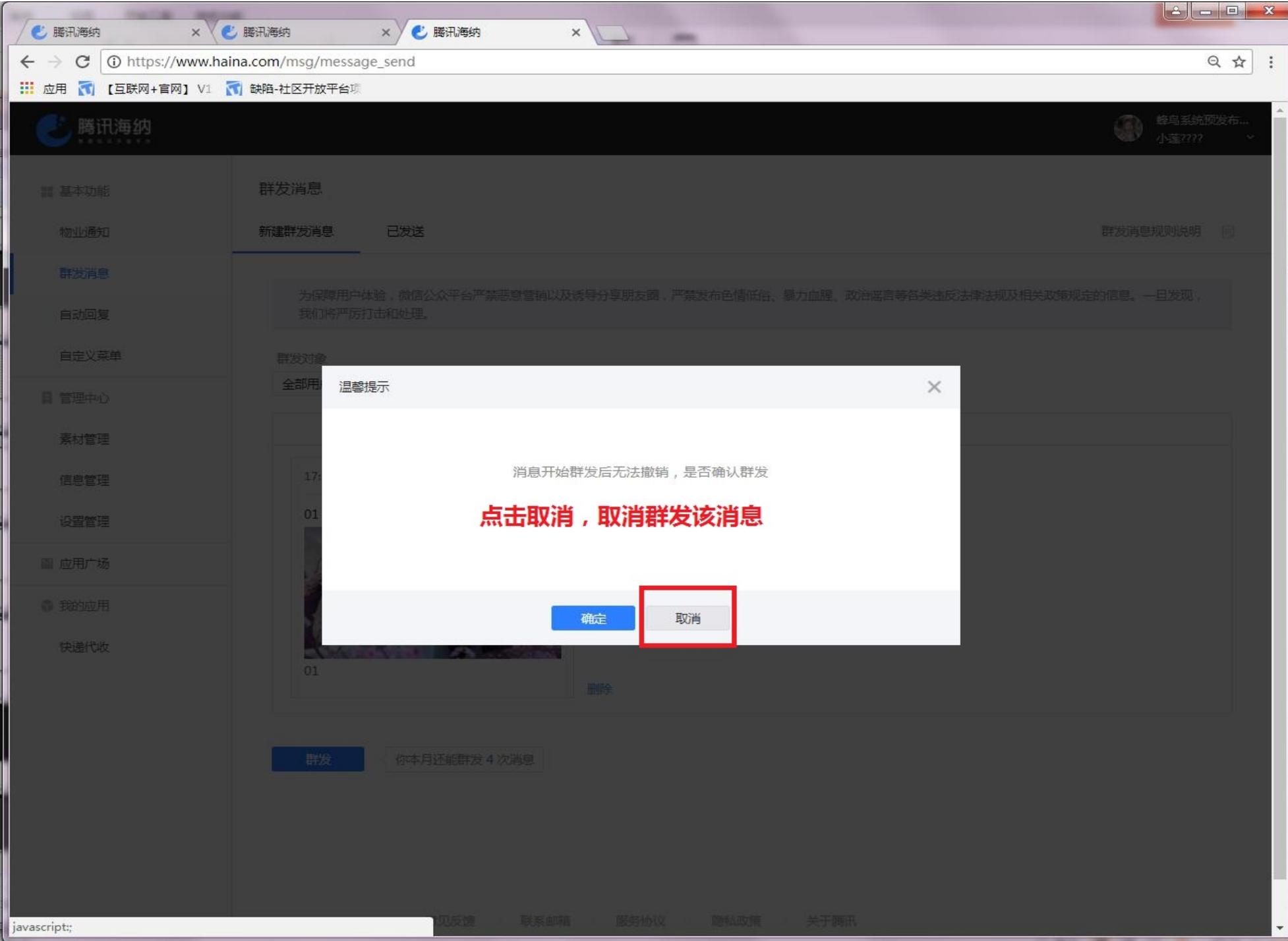
## 管理中心—素材管理

点击  
确定



## 管理中心—素材管理

点击  
取消



图片

## 管理中心—素材管理

点击  
图片

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=1

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

素材管理

图文消息 **图片** 语音 视频

全部图片 同步公众号图片 本地上传

全选 删除

 <input type="checkbox"/> 227.jpg 	 <input type="checkbox"/> 20.jpeg 	 <input type="checkbox"/> 86.jpg 	 <input type="checkbox"/> 84.jpg 
 <input type="checkbox"/> 83.jpg 	 <input type="checkbox"/> 82.jpg 	 <input type="checkbox"/> 81.jpg 	 <input type="checkbox"/> 80.jpg 

点击图片，跳转到图片界面

## 管理中心—素材管理

点击  
同步公众号图片

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=1

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

全部图片

同步公众号图片

全选

0%正在同步公众号的素材, 请稍候...

227.jpg

20.jpeg

86.jpg

84.jpg

83.jpg

82.jpg

81.jpg

80.jpg

点击同步公众号图片, 则同步公众号的图片

## 管理中心—素材管理

点击  
全选  
点击  
删除

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=1

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

蜂鸟系统预发布... 小莲????

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

全部图片

同步公众号图片 本地上传

全选  删除

227.jpg CropImage CropImage 251.jpg

319.jpg 271.jpg 294.jpg 20.jpeg

## 管理中心—素材管理

点击  
确定  
点击  
取消

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=1

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

蜂鸟系统预发布... 小莲????

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

全部图片 同步公众号图片 本地上传

全选 删除

确定删除选中的素材吗?

确定 取消

227.jpg 删除

CropImage 删除

CropImage 删除

251.jpg 删除

319.jpg 删除

271.jpg 删除

294.jpg 删除

20.jpeg 删除

javascript;

**点击删除，删除选定图片**

**点击取消，不删除选中图片**

## 管理中心—素材管理

点击  
选中图片  
点击  
1

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=1

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

全部图片

全选  删除

同步公众号图片 本地上传

选中任意一张图片，点击删除按钮

227.jpg  CropImage  CropImage  251.jpg

319.jpg  271.jpg  294.jpg  20.jpeg

javascript:void(0)

# 管理中心—素材管理

点击  
确定  
点击  
取消

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=1

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

基本功能

物料管理

物料通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

全部图片

同步公众号图片 本地上传

全选

227.jpg  CropImage  CropImage  251.jpg

点击确定, 删除该图片  
点击取消, 保留该图片

确定删除此素材吗?

319.jpg  271.jpg  294.jpg  20.jpeg

javascript:void(0)

## 管理中心—素材管理

点击  
本地上传  
点击  
打开

The screenshot shows the Tencent Haina website's material management interface. The browser address bar displays <https://www.haina.com/materials?type=1>. The page header includes the Tencent Haina logo and a user profile for '小莲????'. The left sidebar contains navigation options: 基本功能, 物业通知, 群发消息, 自动回复, 自定义菜单, 管理中心, 素材管理 (highlighted), 信息管理, 设置管理, 应用广场, 我的应用, and 快递代收. The main content area shows a grid of image thumbnails, with the first row containing thumbnails labeled 221.jpg through 225.jpg. A file explorer window is overlaid on the page, showing the '小图片' folder. The file explorer displays a grid of image files from 221.jpg to 237.jpg, with 229.jpg selected. The file explorer's '打开(O)' button is highlighted with a red box. A red text overlay on the right side of the image reads: '点击本地上传, 弹出图片路径弹窗 选择图片, 点击打开, 选中该图片上传'. The '本地上传' button in the background is also highlighted with a red box.

语音

## 管理中心—素材管理

点击  
同步公众号语音

点击

1

点击

2

点击

3

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=2

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

同步公众号语音 新建语音

的方法 00:00:05  
创建于：2017年12月21日

海纳社区新建语音丰 00:00:02  
创建于：2017年12月19日

自定义菜单语音 00:00:02  
创建于：2017年12月19日

新录音 2 (3).mp3 00:00:35  
创建于：2017年3月27日

1 2 3

点击1，下载该语音  
点击2，编辑该语音  
点击3，删除该语音

点击，可同步公众号语音

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

## 管理中心—素材管理

点击  
新建语音  
跳转到  
新建语音界面

The screenshot shows a web browser window with three tabs for '腾讯海纳'. The address bar displays 'https://www.haina.com/materials?type=2'. The page title is '腾讯海纳'. The user profile in the top right is '蜂鸟系统预发布... 小莲????'. The left sidebar contains a navigation menu with '素材管理' highlighted. The main content area is titled '素材管理' and has tabs for '图文消息', '图片', '语音', and '视频'. The '语音' tab is active, showing a list of audio files. A red box highlights the '+ 新建语音' button in the top right corner. A red text annotation points to this button, stating '点击新建语音, 则新建一个语音'. The footer contains links for '意见反馈', '联系邮箱', '服务协议', '隐私政策', and '关于腾讯', along with the copyright notice 'Copyright 1998-2018 Tencent. All Rights Reserved.'

Audio File Name	Duration	Created Date	Actions
的方法	00:00:05	创建于: 2017年12月21日	Download, Edit, Delete
海纳社区新建语音丰	00:00:02	创建于: 2017年12月19日	Download, Edit, Delete
自定义菜单语音	00:00:02	创建于: 2017年12月19日	Download, Edit, Delete
新录音 2 (3).mp3	00:00:35	创建于: 2017年3月27日	Download, Edit, Delete

## 管理中心—素材管理

点击  
本地上传  
点击  
打开  
点击  
保存

The screenshot shows the Tencent Haina website's 'Material Management' page. The browser address bar shows the URL [https://www.haina.com/materials/material\\_new\\_voice](https://www.haina.com/materials/material_new_voice). The page title is '腾讯海纳' and the user is logged in as '小莲????'. The main content area is titled '素材管理' and '语音 / 新建语音素材'. It contains a form with the following fields and buttons:

- \* 标题: 请输入标题 (0/14) **输入语音标题**
- \* 语音内容: **本地上传** (highlighted with a red box)
- 保存 (highlighted with a red box)

Below the form, there is a red text instruction: **点击本地上传，弹出弹窗  
选择语音，点击打开，选中该语音  
点击保存，保存该语音**

An '打开' (Open) dialog box is overlaid on the right side of the page. It shows the file explorer view for '小图片' (Small Pictures). The file '新录音(1).mp3' is selected. The '打开(O)' button is highlighted with a red box.

At the bottom of the page, there are links for '意见反馈', '联系邮箱', '服务协议', '隐私政策', and '关于腾讯'. The copyright notice reads 'Copyright 1998-2018 Tencent. All Rights Reserved.'.

视频

## 管理中心—素材管理

点击  
同步公众号视频  
点击  
编辑

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=3

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理**
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

- 我的应用
- 快递代收

素材管理

图文消息 图片 语音 视频

点击同步公众号视频，可同步公众号视频  
点击编辑，可编辑该视频

同步公众号视频 新建视频

视频名称	创建时间	操作
 广泛大概gf 00:01:53	2017年12月20日	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
 自定义菜单视频电风扇 00:01:53	2017年12月19日	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
 自定义菜单二 00:01:53	2017年12月16日	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

## 管理中心—素材管理

点击  
保存

## 管理中心—素材管理

点击  
删除  
点击  
确定  
点击  
取消

The screenshot shows the 'Material Management' (素材管理) interface in the Tencent Haina system. The browser address bar shows the URL: <https://www.haina.com/materials?type=3>. The page title is '腾讯海纳' (Tencent Haina). The left sidebar contains navigation options: 基本功能 (Basic Functions), 物业管理 (Property Management), 群发消息 (Group Messages), 自动回复 (Auto Reply), 自定义菜单 (Custom Menu), 管理中心 (Management Center), 素材管理 (Material Management), 信息管理 (Information Management), 设置管理 (Settings Management), 应用广场 (App Plaza), 我的应用 (My Apps), and 快递代收 (Express Collection). The main content area is titled '素材管理' and has tabs for 图文消息 (Text and Image Messages), 图片 (Images), 语音 (Voice), and 视频 (Videos). The '视频' tab is selected. The video list table has columns for '视频名称' (Video Name), '创建时间' (Creation Time), and '操作' (Actions). Three videos are listed: '广泛大概gf' (created 2017-12-20), '自定义菜单视频电风扇' (created 2017-12-19), and '自定义菜单二' (created 2017-12-16). Each video has a thumbnail, a duration of 00:01:53, and '编辑' (Edit) and '删除' (Delete) buttons. A confirmation dialog box is open over the '删除' button of the first video, asking '确定删除此素材吗?' (Are you sure you want to delete this material?). The dialog has '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. Red annotations on the page include: '点击删除, 弹出删除确认弹窗' (Click delete, pop up delete confirmation dialog), '点击确定, 删除该视频' (Click confirm, delete the video), and '点击取消, 保留该视频' (Click cancel, keep the video).

视频名称	创建时间	操作
广泛大概gf	2017年12月20日	编辑 删除
自定义菜单视频电风扇	2017年12月19日	编辑 删除
自定义菜单二	2017年12月16日	编辑 删除

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯  
Copyright 1998-2018 Tencent. All Rights Reserved.

点击  
新建视频

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials?type=3

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

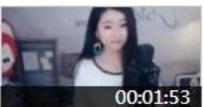
素材管理

图文消息 图片 语音 视频

同步公众号视频

+ 新建视频

点击新建视频，新建一个视频

视频名称	创建时间	操作
 广泛大概gf 00:01:53	2017年12月20日	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
 自定义菜单视频电风扇 00:01:53	2017年12月19日	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
 自定义菜单二 00:01:53	2017年12月16日	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

## 管理中心—素材管理

点击  
上传  
点击  
打开  
点击  
保存

腾讯海纳

https://www.haina.com/materials/new-video?action=video\_new

应用 【互联网+官网】 V1 缺陷-社区开放平台项

腾讯海纳

蜂鸟系统预发布... 小莲????

素材管理

视频 / 添加视频

\* 上传视频 视频大小不超过10M, 时长不超过1小时的MP4文件。

上传

\* 标题 请输入标题  
输入标题

简介 (可选)  
输入简介

保存

打开

小图片

组织 新建文件夹

收藏夹

2345下载

下载

桌面

最近访问的位置

图片

00001.mp4

视频.mp4

库

Subversion

视频

图片

文件名(N): 00001.mp4

自定义文件

打开(O)

取消

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

点击上传，弹出文件选择框，选择文件  
点击打开，选中该文件  
点击保存，保存该文件