

Tencent 腾讯

腾讯云未来社区【消息通知】使用指南



目录

1.素材管理使用指南

2.图文推送使用指南

3.物业通知使用指南

“素材管理” 流程 开始

支持编辑管理图片、视频、语音信息

物业pc端/素材管理

点击
-
素材管理
-
点击
-
视频
-
点击
-
新建视频

- 基本功能
- 物业通知
- 图文推送
- 自动推送
- 自定义菜单
- 管理中心
- 素材管理
- 用户消息
- 信息管理
- 设置管理
- 权限管理
- 应用广场
- 我的应用
- 丁当物业表
- YY充电

素材管理

图文消息

图片

语音

视频

同步公众号视频

+ 新建视频

视频名称

创建时间

操作

暂无素材, 可在柱状图上点击“新建视频”添加

物业pc端/素材管理

点击上传视频
大小不超10M

-
填写

-
标题、简介信息

-
点击

-
保存

- 基本功能
 - 物业通知
 - 图文推送
 - 自动回复
 - 自定义菜单
- 管理中心
 - 素材管理**
 - 用户消息
 - 信息管理
 - 设置管理
 - 权限管理
- 应用广场
- 我的应用
 - 巡查管家
 - 生活家缴费
 - 快捷报修
 - 访客预约 (被动扫码H5版)

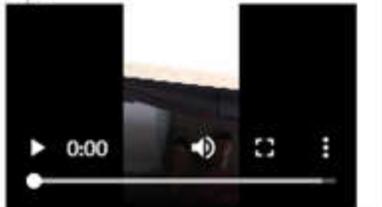
素材管理

视频 / 添加视频

上传视频 视频大小不超过10M, 时长不超过1小时的MP4文件。

重新上传

09c640a87e45433efde81c399ac38140.
mp4



上传视频

标题 物业管理员专业培训

9/21

添加标题内容

简介 (可选)
升级物管培训, 提供专业小区服务。

16/200

保存

可修改编辑 视频内容

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

生活家缴费

快速报修

访客预约 (被动扫码H5)

素材管理

图文消息

图片

语音

视频

点击按钮可拉取公众号视频

视频 (共 1 个)

同步公众号视频

新建视频

视频名称



物业管理专业培训

支持编辑修改和删除

创建时间

16:57

操作

编辑 删除

“素材管理” 流程 结束

“发送图文推送” 流程 开始

物业pc端/图文推送

新建图文
点击

右边图文消息+

发送素材库内容
点击

左边+

群发消息

新建群发消息

已发送

群发消息规则说明

为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策规定的信息。一旦发现，我们将严厉打击和处理。

群发对象

全部用户

图文消息

文字

图片

语音

视频

+

从素材库中选择

点击从素材库中选择

+

新建图文消息

点击新建图文消息，则新建一个图文消息，同素材管理中新建图文消息

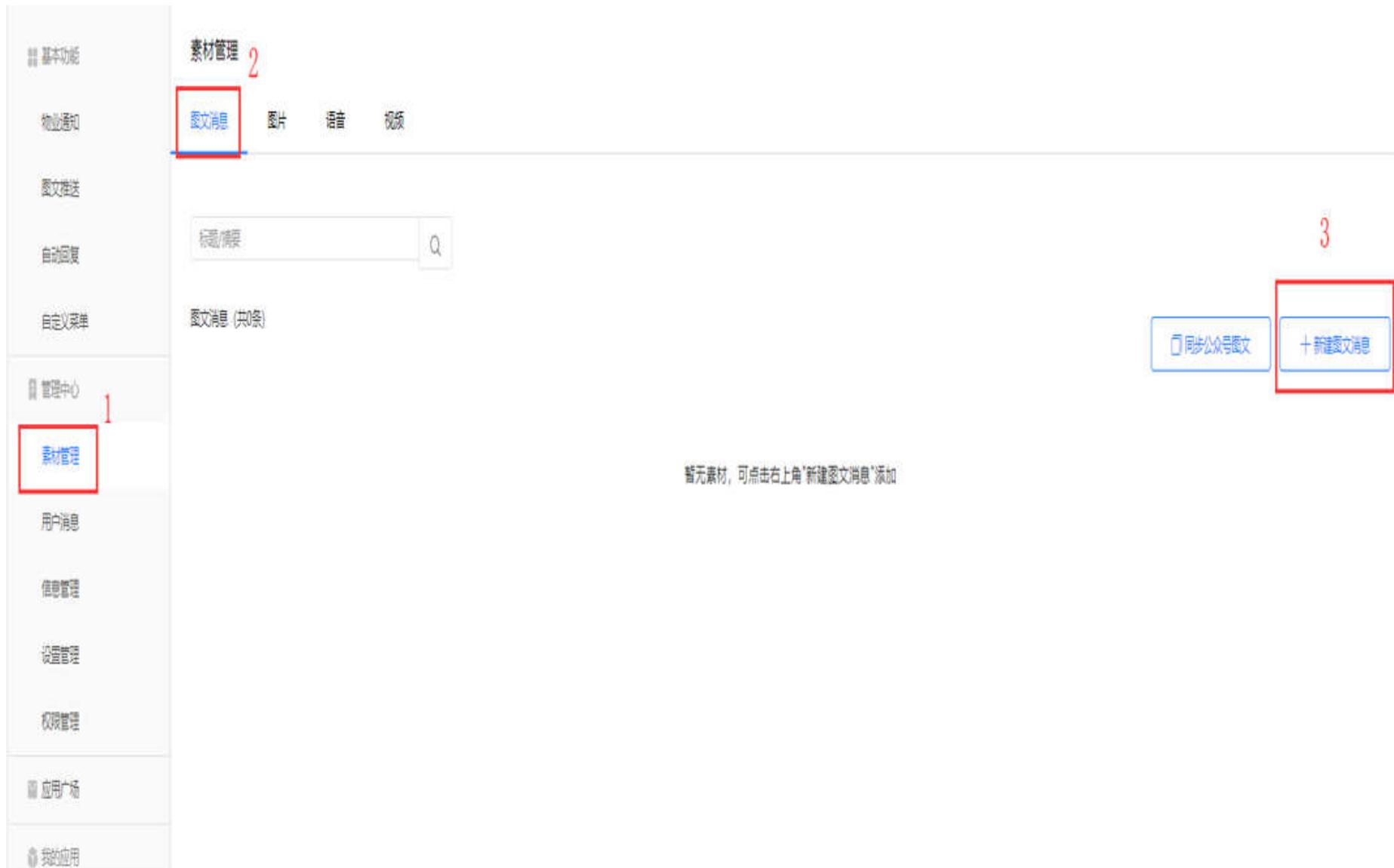
图片、语音、视频，同图文消息使用方法一致，可参考图文消息

群发

你本月还能群发 0 次消息

物业pc端/图文推送

点击
-
素材管理
-
点击
-
新建图文消息



物业pc端/图文推送

点击
-
输入框
-
填写
-
文章内容信息

The screenshot shows a web interface for creating a text message. The main editing area has a red box around the title input field with the text "请在这里输入标题" (Please enter the title here). To the right, red text says "分别输入图文消息标题、作者、内容" (Enter the title, author, and content of the text message separately). At the top right, a toolbar is highlighted with a red box and a circled '1', with red text indicating "点击1处任意按钮，可以选择已有的样式或内容" (Click any button at 1, you can choose existing styles or content). The interface includes a left sidebar for image selection, a top navigation bar, a main text input area with a character count (0/64), a bottom section for cover image and summary, and a right sidebar with various text styles and a preview button.

物业pc端/图文推送

选择
-
右边的模板标题
进行编辑

-
如删除点击

-
×

素材库 / 新建图文消息

图文列表

腾讯海纳官方公众号正式上线!

请输入作者

0/8

点击“X”，删除该标题

文字标题

腾讯海纳平台是由腾讯开发的智慧社区开放平台，业主通过关注小区公众号、小程序、卡包等享受便捷的服务；物业通过PC电脑端后台及移动端进行统一管理，同时连接政府部门共同为居民提供服务。我们将不断完善智慧社区解决方案，提供更便捷的合作对接方法及流程等，欢迎各位伙伴与我们交流，期待你们加入海纳大家庭。

原文链接

封面 大图片建议尺寸：900像素*500像素

上传图片 从图片库选择

封面图片显示在正文中

收起正文 保存 预览 保存并群发

标题

标题

标题

文字标题

主题色 样式来源 排版 @qiban.com

物业pc端/图文推送

点击勾选
-
原文链接
按照网页格式
随意输入即可
-
点击
-
上传图片

素材库 / 新建图文消息

图文列表



15px

腾讯海纳官方公众号正式上线!

请输入作者

0/8

||| 文字标题 |||

腾讯海纳平台是由腾讯开发的智慧社区开放平台，业主通过关注小区公众号、小程序、卡机等享受便捷的服务；物业通过PC电脑端后台及移动端进行统一管理，同时连接政府部门共同为居民提供服务。

我们将不断完善智慧社区解决方案，提供更便捷的合作对接方法及流程等。欢迎各位伙伴与我们交流，期待你们加入海纳大家庭。

按照网页格式，随意输入原文链接即可

原文链接

<http://www.332544.com>

封面 封面图建议尺寸：900像素 * 500像素

上传图片

从图片库选择 点击上传图片



封面图片显示在正文中

摘要 可选，如果不填写会自动截取正文前54个字

卡片 图文 顶关注 阅读

更多

1 标题

标题

标题

>>> 标题

||| 文字标题 |||



标题文字

0/120

主颜色 样式来源 腾讯 paiban.com

收起正文

保存

预览

保存并群发

物业pc端/图文推送

点击

-

保存并预览

-

物业选择

-

查看状态

-

点击

-

保存并群发

腾讯海纳官方公众号正式上线!

请输入作者

腾讯海纳平台是由腾讯开发的智慧社区开放平台，业主通过关注小区公众号、小程序，我们将不断完善智慧社区解决方案，提供更便捷的合作对接方法及流程等，欢迎各位伙

原文链接

<http://www.332544.com>

封面 大图片建议尺寸：900像素*500像素

上传图片 从图片库选择



封面图片显示在正文中

摘要 必填，如果不填将会默认截取正文前54个字

图文消息

消息正文

分享到朋友圈

发送给朋友

发送到手机预览

关闭



取消正文

保存

保存并预览

保存并群发

物业pc端/图文推送

物业确认无误后
点击
-
群发

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

巡查管家

生活家缴费

快速报修

图文推送

新建群发消息

已发送

为保障用户体验，微信公众平台严禁恶意营销以及诱导分享朋友圈，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反

群发对象

全部用户

图文消息

文字

图片

语音

视频

16:13

腾讯官方公众号正式上线!



文字标题腾讯平台是由腾讯开发的智慧社区开放平台，业主通过关注小区公众号、小程序、卡包等享受便捷的服务；物

删除

定时群发

群发

您本月还能群发 4 次消息

物业pc端/图文推送

点击
-
图文推送
-
点击
-
已发送
成功发送完毕

The screenshot displays the '物业pc端/图文推送' (Property PC End/Image and Text Push) interface. On the left is a sidebar menu with the following items: '群发消息' (Group Message), '新建群发消息' (New Group Message), '图文推送' (Image and Text Push), '自动回复' (Auto Reply), '自定义菜单' (Custom Menu), '管理中心' (Management Center), '素材管理' (Material Management), '用户管理' (User Management), '群组管理' (Group Management), and '设备管理' (Device Management). The '图文推送' item is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area shows a '群发消息' (Group Message) section with a '新建群发消息' (New Group Message) button, which is also highlighted with a red box and labeled '2'. Below this is a message preview for '腾讯内' (Tencent WeChat) with the text '【图文】腾讯内官方公众号正式上线!' and a '删除' (Delete) button. At the bottom right, there is a '发送完毕' (Message Sent) confirmation area with a '删除' (Delete) button, indicated by a red arrow.

住户手机端

住户手机端

成功接收到图文

推送通知



“发送图文信息” 流程 结束

“发送物业通知” 流程 开始

- 1、仅经过认证的住户才能收到通知
- 2、物业通知不受每月4次图文消息的限制
- 3、发送物业通知需先在微信公众号后台 (mp.weixin.qq.com) 开启模版消息



登录微信公众号
网页平台

点击

添加功能插件

点击

模板消息

首页

功能

自动回复

自定义菜单

投票管理 NEW

+ 添加功能插件 NEW

小程序

微信支付

企业微信

管理

消息管理

用户管理

素材管理

推广

广告主

运营+

添加功能插件

插件库 授权管理

你可以添加下列需要的功能，丰富公众号能力和体验

-  **卡券功能**
该功能向公众号提供卡券管理、推广、经营分析的整套解决方案。 >
-  **自定义菜单**
公众号可以在会话界面底部设置各式各样的自定义菜单，并可为其设置响应动作。 已添加 >
-  **投票管理**
投票管理可允许公众帐号对投票进行新增、删除和查看的操作。 已添加 >
-  **模板消息**
通过模板消息接口，公众号能够向关注其帐号的用户发送预设模板的消息。 >
-  **微信小店**
一站式的微信开店，帮助已开通微信支付的公众号实现快速便捷的开店和管理商品。 >
-  **微信连Wi-Fi**
提供wifi近场服务能力，打通线上与线下的闭环，更好地提高商户的经营效率。
-  **摇一摇周边**
提供近距离连接用户的能力，支持公众号向线下用户提供个性化信息、互动及服务。
-  **设备功能**
给公众号获得绑定设备和传输设备数据的能力，让您的设备与亿万微信用户相连接。
-  **自动回复**
公众号可以针对用户的行为来设置特定的回复内容和丰富的关键字回复规则。
-  **客服功能**
为公众号提供客服功能，支持多人同时为一个公众号提供客服服务，实时回复粉丝咨

物业pc端/公众号

登录微信公众号
网页平台

点击

模板消息
模板库

点击修改行业

主营选择
房地产-建筑
副营选择
房地产-物业

首页

功能

自动回复

自定义菜单

模板消息

卡券功能

留言管理

投票管理

页面模版

赞赏功能

原创管理

+ 添加功能插件

小程序

小程序管理

展示场景

模版消息

我的模版

模版库

所在行业 房地产 物业, 修改行业
一个月只能修改一次

请输入模版标题、内容

编号

TM00415

TM00416

TM00417

TM00418

TM00419

TM00420

TM00421

TM00324

修改行业

修改行业后, 你在原有行业中的模版将被删除

主营行业

房地产

房地产|建筑

副营行业

房地产

物业

确认

取消

物业pc端/物业通知

登录海纳平台网
页版
点击

物业通知

输入

标题、内容
使用模板工具进行排版，切勿用
空键代替操作，避免出现格式错
乱

- 基本功能
 - 物业通知
 - 图文推送
 - 自动回复
 - 自定义菜单
- 管理中心
 - 素材管理
 - 用户消息
 - 信息管理
 - 设置管理
 - 权限管理
- 应用广场
- 我的应用
 - 巡查管家
 - 生活家缴费
 - 快速报修
 - 访客预约 / 预约扫码开门

物业通知

新建群发通知 已发送

返回 智慧海纳

物业管理通知

标题：
小区停水通知

通知日期：
2019-7-5

内容：小区中、高区各承租
户：由于明天小区要清洗二次
供水水箱，中、高区租户明天
停水一天，停水时间早7:30至
晚上10:00，如有变动另行
通知，请大家提前预存生活用

详情 >

保存并发送

通知标题： 小区停水通知 6/50

通知范围： 选择范围

通知内容：

使用模板工具进行排版

B I U S A [text alignment icons]

小区中、高区各承租户：

由于明天小区要清洗二次供水水箱，中、高区租户明天停水一天，
停水时间早7:30至晚上10:00，如有变动另行通知，请大家提前预
存生活用水，由此给大家造成的不便敬请谅解！

鸿才苑小区物业管理处
2018年12月16日

物业pc端/物业通知

点击

通知选择范围

勾选

发送范围类型

点击

确定

The screenshot displays the 'Property Notice' management interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Basic Functions', 'Notice', 'Text Push', 'Auto Reply', 'Custom Menu', 'Management Center', 'Material Management', 'User Messages', 'Information Management', 'Settings Management', 'Permission Management', 'Application Plaza', 'My Applications', 'Patrol Manager', 'Life Home Billing', 'Quick Reporting', 'Visitor Appointment', 'Express Collection', and 'Property Billing'. The main area shows a 'New Group Send Notice' form with fields for 'Notice Title' (小区停水通知), 'Notice Range' (选择范围), and 'Notice Content' (B I U S). A preview of the notice is shown, including a title, date (2019-7-5), and content about water supply. A 'Save and Send' button is at the bottom.

The 'Notice Range' dialog box is open, showing the following steps:

1. Select the range type: '具体楼栋住户 (仅认证住户能收到)' is selected.
2. Select specific buildings: '荔园新村' and 'A区' are selected in the list.
3. Confirm the selection: The '确定' (Confirm) button is highlighted.

物业pc端/物业通知

点击
-
物业通知
-
点击
-
已发送
-
显示
-
发送完成

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

打印管理

物业通知

新建群发通知

已发送

发送时间

消息标题

通知范围

发送状态

今天

小区停水通知

蓝庭新村

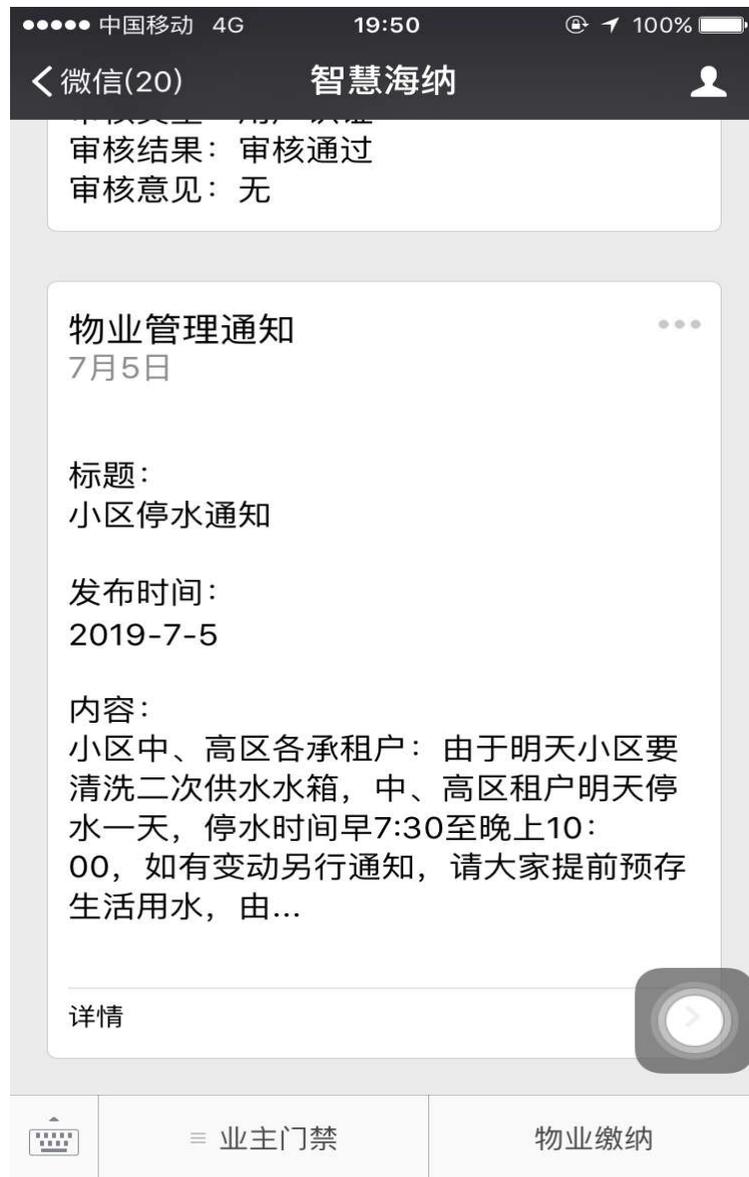
发送完成

住户手机端

住户手机端

成功接收到物业

通知提醒



“发送物业通知” 流程 结束