

Tencent 腾讯

# 腾讯海纳社区【小区信息录入】使用指南

互联网+合作事业部



# 目录

1.楼栋信息录入

2.住户信息录入

3.员工信息录入

4.公众号粉丝管理

注：可点击目录自动跳转

# 小区楼栋信息

- 1、小区楼栋信息录入主要作用为导入小区结构，是录入业主信息的基础，将影响业主认证时的地址选择。
- 2、同一个小区若存在多种楼栋结构，如高层区及别墅区，可在选择“添加小区”录入

点击  
信息管理  
点击  
小区楼栋信息  
点击  
搜索图标  
点击  
添加小区

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

格美特门禁

小区红包

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

请输入小区名进行搜索



+ 添加小区

小区名称	楼栋结构	管理处电话	操作
腾讯海纳体验小区	栋/单元/房间	075586013388	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

点击“信息管理”——小区楼栋信息——搜索小区名称  
点击“添加小区”添加新的小区或同一小区不同楼栋结构的区域



用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

卓越品控报修

小区所在地址 广东省深圳市南山区粤海街道深南大道深南大道10000号



楼栋结构

一级结构	<input type="text" value="请输入一级结构名称, 如组团"/>	0/40	
二级结构	<input type="text" value="请输入二级结构名称, 如楼栋"/>	0/40	🗑️
三级结构	<input type="text" value="请输入三级结构名称, 如单元"/>	0/40	🗑️
四级结构	<input type="text" value="请输入四级结构名称, 如门牌号"/>	0/40	🗑️

点击  
“添加小区” 后  
填写  
小区信息  
点击  
确定

“添加小区”  
填写小区名称、  
电话、地址

配置楼栋结构,  
如栋、单元、  
房间号等。

点击  
删除图标  
点击  
添加下一级  
点击  
添加  
点击  
取消



楼栋结构

一级结构	<input type="text" value="请输入一级结构名称，如组团"/>	0/40	
二级结构	<input type="text" value="请输入二级结构名称，如楼栋"/>	0/40	
三级结构	<input type="text" value="请输入三级结构名称，如单元"/>	0/40	
四级结构	<input type="text" value="请输入四级结构名称，如门牌号"/>	0/40	

 添加下一级

点击添加下一级，增加楼栋结构

点击删除图标，  
删除该结构。

添加

取消

点击添加，添加该小区。点击取消，取消该小区。

# 住户信息

- 1、住户信息导入后，业主在手机端自主认证，信息一致将自动通过。
- 2、若未提前导入，需物业逐一核对资料审核。
- 3、批量导入需下载模版填写后上传，请务必确认在下载模版前已在“信息管理”完成正确楼栋结构配置。

完成小区楼栋信息配置后，点击左侧“住户信息”栏，  
确认选中需要配置的小区或区域

点击  
住户信息  
点击  
添加下一级  
点击  
添加住户  
批量导入

信息管理

住户信息 员工信息 微信关注用户 小区楼栋信息 提醒设置

蜂鸟小区A > 3栋 > 1单元 > 101

请输入手机号，姓名进行搜索

+ 添加住户

认证状态(全部)	姓名 1↓	性别 1↓	身份 1↓	手机号	住址	操作	批量
该层级没有住户							

蜂鸟小区A (0人)

- 蜂鸟小区A
  - 1栋
    - 1单元
      - 101
      - 102
    - 2栋
      - 103
    - 3栋
      - 1单元
        - 101

点击

添加下一级

配置楼栋、单元、房间号等

蜂鸟小区A

请输入手机号，姓名进行搜索



蜂鸟小区A

(0人)

认证状态(全部)

姓名

性别

身份

蜂鸟小区A



添加下一级



1单元

101

102

1单元

103

1单元

101

该层级没有住户

点击小区名称旁的下拉图标，  
点击“添加下一级”，  
完善小区楼栋信息，  
小区有多少级结构，就添加多少个下一级。

备注：小区具体楼栋结构，将影响业主在认证时选择对应的楼栋和房间，请确保完整配置。

点击  
添加住户

蜂鸟小区A

请输入手机号, 姓名进行搜索



蜂鸟小区A (0人)

- 蜂鸟小区A
  - 1栋
    - 1单元
      - 101
      - 102
    - 2栋
      - 1单元
        - 103
      - 3栋
        - 1单元
          - 101

认证状态(全部)

姓名 1↓

性别 1↓

身份 1↓

手机号

住址

该层级没有住户

+ 添加住户

手动添加

批量导入

导出住户信息

导出楼层结构

完成楼栋具体信息配置, 进行住户信息导入。  
点击“添加住户”, 弹出下拉菜单。  
分为“手动添加”(单个住户逐一导入)  
以及“批量导入”两种方式。

添加住户

X

\* 姓名:

张三

\* 性别:

男

女

\* 手机号:

13800138000

证件号:

请输入住户身份证或护照号

\* 地址

蜂鸟小区A

1栋

1单元

102

\* 用户身份

业主

租客

家属

+ 添加住户

手机号

住址

操作

批量

保存并添加下一个

保存

填写  
住户信息  
点击  
保存并添加下一个  
或点击  
保存  
或点击  
关闭

点击“手动添加”，填写住户具体信息。  
点击“保存并添加下一个”，继续添加下一个住户。  
点击“保存”，保存当前住户信息。  
点击“X”，关闭窗口，信息不保存。

点击  
添加住户

点击  
批量导入

蜂鸟小区A

请输入手机号，姓名进行搜索



蜂鸟小区A

(0人)

蜂鸟小区A

1栋

1单元

101

102

2栋

1单元

103

3栋

1单元

101

认证状态(全部)

姓名

性别

身份

手机号

住址

该层级没有住户

+ 添加住户

手动添加

批量导入

导出住户信息

导出楼层结构

点击“添加住户”，  
点击“批量导入”，  
可批量将住户信息上传到平台。



蜂鸟小区A

蜂鸟小区A

蜂鸟小区

1栋

2栋

3栋

1单元

101

手机号

住址

批量导入

① 选择并下载小区信息模板

请选择小区

↓ 下载模板

②

请选择小区

蜂鸟小区A

格式，20MB以内)

导入

取消

点击“请选择小区”，选中需要导入信息的小区或区域，  
点击“下载模版”，获取内容填写模版。

点击  
请选择小区

点击  
下载模板

# 填写 住户信息表

基本信息 (选填, 但填写时姓名和身份必须与手机一同填写才有效)			身份证信息 (选填, 但填写时姓名和身份必须与手机一同填写才有效)		小区楼栋信息 (必填)			
姓名	性别	身份	手机	证件号 (如身份证, 护照)	小区	栋	单元	房间号
张三	男	业主	18913112121	440304198511080000	蜂鸟小区A	1栋	1单元	102
李四	女	家属	13625895630	440304199003080001	蜂鸟小区A	2栋	1单元	103
王五	男	租客	13625895631	440304199003080002	蜂鸟小区A	3栋	2单元	201

下载后的模版如上图，删除模版原有例子，填写正确的业主信息及对应的楼栋房间号。

备注：1、红框部分为必填项，该部分的标题结构取决于在“小区楼栋结构”选项的配置。

点击  
上传文件  
点击  
文件  
点击  
打开

The screenshot shows the Tencent Haina management system interface. The main content area displays the 'Batch Import' dialog for uploading Excel files. The dialog has two steps:

- ① 选择并下载小区信息模板 (Select and download the community information template). A dropdown menu shows '欢乐谷2小区' and a '下载模板' (Download Template) button.
- ② 导入住户信息Excel文档 (xls,xlsx格式,20MB以内) (Import resident information Excel documents in xls, xlsx format, 20MB or less). An '上传文件' (Upload File) button is highlighted with a red box.

A file explorer window is open over the 'Batch Import' dialog, showing the file selection process. The file explorer is titled '打开' (Open) and shows the file '测试住户信息.xlsx' (Test Resident Information.xlsx) selected. The '打开(O)' (Open) button is also highlighted with a red box.

Red text annotations provide instructions for the user:

- 点击上传文件，弹出文件选择框 (Click upload file, pop up file selection box)
- 点击文件，选择该文件 (Click file, select the file)
- 点击打开，选定该文件 (Click open, select the file)

At the bottom of the page, there are links for '意见反馈' (Feedback), '联系邮箱' (Contact Email), '服务协议' (Service Agreement), '隐私政策' (Privacy Policy), and '关于腾讯' (About Tencent). The copyright notice reads: Copyright 1998-2018 Tencent. All Rights Reserved.

蜂鸟小区A

批量导入



① 选择并下载小区信息模板

蜂鸟小区A

↓ 下载模板

② 导入住户信息Excel文档 (xls, xlsx格式, 20MB以内)

重新上传

蜂鸟小区A住户信息.xlsx

导入

取消

显示具体文件名称，则为选择成功，  
点击“导入”，导入文件。  
点击“重新上传”，更换文件。  
点击“取消”，取消上传该文件。  
点击“X”，关闭窗口，取消该次导入。

点击  
重新上传  
点击  
导入  
点击  
取消  
点击  
“X”

蜂鸟小区A

请输入手机号，姓名进行搜索



+ 添加住户

# 导入成功

蜂鸟小区A	(3人)
[-] 蜂鸟小区A	∨
[+] 1栋	
[+] 2栋	
[+] 3栋	

认证状态(全部)	姓名	性别	身份	手机号	住址	操作	批量
	王五	男	租客	13625895631	3栋 2单元 201	<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>
	李四	女	家属	13625895630	2栋 1单元 103	<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>
	张三	男	业主	18913112121	1栋 1单元 102	<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>

该标识为信息导入成功，业主未认证状态，需要业主本人在手机端认证，即可自动通过。

信息管理

住户信息

员工

蜂鸟小区A

蜂鸟小区A

蜂鸟小区A

+ 1栋

+ 2栋

+ 3栋

修改住户

\* 姓名: 张三

\* 性别:  男  女

\* 手机号: 18913112121

证件号: 440304198511080000

\* 地址: 蜂鸟小区A

1栋

1单元

102

\* 用户身份

业主

租客

家属

保存

取消

+ 添加住户

户号	住址	操作
13112121	1栋 1单元 102	<input checked="" type="checkbox"/> 批量 <input checked="" type="checkbox"/> 修改 <input checked="" type="checkbox"/> 删除
25895631	3栋 2单元 201	<input type="checkbox"/> 修改 <input type="checkbox"/> 删除
25895630	2栋 1单元 103	<input type="checkbox"/> 修改 <input type="checkbox"/> 删除

点击  
修改  
点击  
删除  
点击  
批量

点击  
“修改”  
点击  
“删除”  
点击  
“批量”

，修改住户具体信息；  
，删除该住户信息；  
，勾选批量删除。

# 导出住户信息

点击  
导出  
点击  
取消  
点击  
“X”

蜂鸟小区A

蜂鸟小区A

[-] 蜂鸟小区

[+] 1栋

[+] 2栋

[+] 3栋

导出住户信息

蜂鸟小区A

请选择要导出的层级

[-] 全部

[+] 1栋

[+] 1栋

[+] 3栋

导出

取消

+ 添加住户

手动添加

批量导入

导出住户信息

导出楼层结构

修改 删除

- 1、点击“添加住户”——“导出住户信息”
- 2、选择需要导出的小区
- 3、选择要导出的层级
- 4、点击“导出”

# 导出楼层结构

选择  
小区  
点击  
导出

蜂鸟小区A

蜂鸟小区A ▾

[-] 蜂鸟小区A

- [+] 1栋
- [+] 2栋
- [+] 3栋

导出楼栋结构

蜂鸟小区A ▾

蜂鸟小区A

导出 取消

+ 添加住户

住址
1栋 1单元 102
3栋 2单元 201
2栋 1单元 103

手动添加  
批量导入  
导出住户信息

导出楼层结构

修改 删除

- 1、点击“导出楼层结构”
- 2、选择需要导出的小区
- 3、点击“导出”
- 4、导出结构如右图

小区Id	小区名称	栋	单元	房间号	房间Id
5d7b90fa22f1d92958ba6750	蜂鸟小区A	1栋	1单元	101	-42520-250235-2015192-
5d7b90fa22f1d92958ba6750	蜂鸟小区A	1栋	1单元	102	-42520-250235-2013498-
5d7b90fa22f1d92958ba6750	蜂鸟小区A	2栋	1单元	103	-42521-250236-2013499-
5d7b90fa22f1d92958ba6750	蜂鸟小区A	3栋	1单元	101	-42522-251135-2015193-
5d7b90fa22f1d92958ba6750	蜂鸟小区A	3栋	2单元	201	-42522-251161-2015673-



# 员工信息

- 1、员工信息导入需要提前注册企业微信。
- 2、一个企业号对应一个海纳服务号，不可重复授权
- 3、若需要取消授权，须登录企业微信官方后台（<https://qy.weixin.qq.com/>）取消，非海纳后台

点击  
员工信息  
点击  
前往授权关联

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

为确保员工能在微信企业号接收信息和处理任务，请将当前服务号授权关联贵公司的微信企业号

注意：请在接下来的授权页面勾选企业最顶级部门，并勾选全部应用。

前往授权关联

打开微信扫码网页弹出的二维码



企业微信管理员或运营者扫描网页弹出的二维码

点击  
确认登录  
或点击  
取消



企业微信

即将登录企业微信，请确认是本人操作

- 使用你的帐号登录该应用  
点击确认登录，登录企业微信授权企业号  
点击取消，取消本次授权



点击  
左右箭头  
点击  
登录



出现该异常页面表示企业号通讯录已授权，若未出现，请直接跳过后3页！

## 【出现异常】

点击  
返回  
登录  
企业微信



出现这种情况，说明该企业号通讯录已授权，需登录企业微信取消授权  
点击返回，返回到二维码授权界面  
同时登录企业微信

## 【出现异常】

点击  
管理工具  
点击  
通讯录同步



### 成员加入

帮助员工加入企业，并开始使用企业微信



### 通讯录同步

可通过API接口管理通讯录，同时可设置查看或编辑权限，管理更加方便



### 消息群发

可通过自定义的消息型应用给成员群发消息



### 用户消息

可查看成员通过应用发送的消息，并进行回复



### 素材库

可将重要常用的素材存放在此，方便管理员发送消息



### 使用分析

可通过使用分析查看成员、管理员和应用的使用情况

【出现异常】

点击  
关闭API接口同步

<< 返回

通讯录同步



### 通讯录同步

可通过API接口或第三方应用同步通讯录

同步方式 API接口

权限 只读通讯录权限 [编辑](#)

可通过API接口读取企业微信通讯录

Secret KQAI8fyhMpG\_llazgzz2-vekkjzBKsE\_VTnlGZ9J7IU [重新获取](#)

设置接收事件服务器 当成员修改个人信息时，被修改的信息将以事件的形式推送到以下URL，保证通讯录同步 [了解更多](#)

[关闭API接口同步](#)



【出现异常】

点击  
关闭同步

« 返回

通讯录同步

提示



关闭API接口同步后，将不能通过API接口管理通讯录

关闭同步

取消

点击关闭同步，则关闭通讯录同步  
点击取消，取消本次操作



通讯录

可通过API接口

同步方式 API接口

权限 只读通讯录权限 编辑

可通过API接口读取企业微信通讯录

Secret KQAI8fyhMpG\_Ilazgz2-vekkjzBKsE\_VTnlGZ9J7IU 重新获取

设置接收事件服务器 当成员修改个人信息时，被修改的信息将以事件的形式推送到以下URL，保证通讯录同步 [了解更多](#)

关闭API接口同步

## 【正常授权】

默认  
全选  
点击  
下一步

### 添加通讯录应用套件

开放平台预发布企业号 - 客户关系，包含以下应用

全选



通讯套件



此服务商和企业微信管理端将拥有通讯录修改权限，其他服务商将无法修改通讯录 [?](#)

下一步

# 设置应用可见范围

点击  
设置

## 设置应用可见范围

已选应用



通讯套件

设置

添加后，开放平台预发布企业号 将获得：

获取可见范围内的部门和成员信息（不含电话和邮箱）

上一步

授权通讯录管理

点击  
1  
点击  
确认

设置应用可见范围

已选应用

设置

设置可见范围

搜索成员或部门

已选择的部门或成员

社区测试A企业号

社区测试A企业号

工程部

保安部

管家部

艺术部

艺术团

确认

取消

点击1  
点击确认，进入下一步  
点击取消，取消本次操作

点击  
授权通讯录管理

企业微信

### 设置应用可见范围

已选应用

 通讯录套件	 社区测试A企业号 <a href="#">修改</a>
-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**点击授权通讯录管理，则授权通讯录套件  
点击上一步，则返回到上一步**

添加后，服务商将获得通讯录基本信息 

[上一步](#) [授权通讯录管理](#)

点击  
同步

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

把企业号的信息同步到开放平台

点击同步，同步企业号员工信息

同步

社区测试A企业号

输入手机号，姓名进行搜索

+ 添加员工

蜂鸟系统预... (200)
+ 社区测试A企业号

服务小区(全部)	姓名	性别	职位	职级	住址	电话	微信号	操作
星海名城	小195	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13728633565	liuDeLian124	修改 删除
星海名城	小196	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13828633566	liuDeLian125	修改 删除
星海名城	小197	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13828633567	liuDeLian126	修改 删除
星海名城	小198	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13828633568	liuDeLian127	修改 删除
星海名城	小199	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13828633569	liuDeLian128	修改 删除
星海名城	小199	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13728633564	LiuDeLian123	修改 删除
星海名城	张1	男	维修工程师	高级工程师	南山区星海名...	18913112121	zhangsan	修改 删除
星海名城	张10	男	管家	初级管家	南山区星海名...	13728633570	wangwu07	修改 删除
星海名城	张100	女	管家	初级管家	南山区星海名...	13728633660	wangwu97	修改 删除
星海名城	张101	男	管家	初级管家	南山区星海名...	13728633661	wangwu98	修改 删除

共200条 < 1 2 3 ..... 20 > 跳转

把企业号的信息同步到开放平台

点击添加员工，弹出下拉框

点击1，操作同住户信息此处操作

同步

点击  
添加员工  
点击  
1

社区测试A企业号

输入手机号，姓名进行搜索

+ 添加员工

蜂鸟系统预... (200)

+ 社区测试A企业号

服务小区(全部)	姓名	性别	职位	职级	住址	电话	微信号	
星海名城	小195	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13728633565	liuDeLian	
星海名城	小196	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13828633566	liuDeLian	
星海名城	小197	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13828633567	liuDeLian126	修改 删除
星海名城	小198	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13828633568	liuDeLian127	修改 删除
星海名城	小199	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13828633569	liuDeLian128	修改 删除
星海名城	小莲	女	钢管教练	高级教练	南山区星海名...	13728633564	LiuDeLian123	修改 删除
星海名城	张1	男	维修工程师	高级工程师	南山区星海名...	18913112121	zhangsan	修改 删除
星海名城	张10	男	管家	初级管家	南山区星海名...	13728633570	wangwu07	修改 删除
星海名城	张100	女	管家	初级管家	南山区星海名...	13728633660	wangwu97	修改 删除
星海名城	张101	男	管家	初级管家	南山区星海名...	13728633661	wangwu98	修改 删除

手动添加

批量导入

导出员工信息

1

共200条

1 2 3 ..... 20

跳转

点击  
修改  
点击  
保存

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

把企业号的信息同步到开放平台

同步

+ 添加员工

社区测试A企业号

蜂鸟系统预...

+ 社区测试A企业号

修改员工

\* 服务小区： 星海名城

\* 姓名： 小195

\* 性别：  男  女

\* 所属部门： 艺术部 × 请选择部门 (可输入关键词搜索)

职位： 钢管教练

职级： 高级教练

\* 手机号： 13728633565

微信号： liuDeLian124

地址： 南山区星海名城A栋一单元

保存

取消

点击修改，弹出修改弹窗  
点击保存，保存此次操作  
点击取消，取消此次操作

姓名	电话	微信号	操作
山区星海名...	13728633565	liuDeLian124	<input checked="" type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	13828633566	liuDeLian125	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	13828633567	liuDeLian126	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	13828633568	liuDeLian127	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	13828633569	liuDeLian128	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	13728633564	LiuDeLian123	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	18913112121	zhangsan	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	13728633570	wangwu07	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	13728633660	wangwu97	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
山区星海名...	13728633661	wangwu98	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>

共200条

< 1 2 3 ..... 20 >

跳转



把企业号的信息同步到开放平台

同步

社区测试A企业号

输入手机号, 姓名进行搜索

+ 添加员工

蜂鸟系统预...	(200)	服务小区(全部)	姓名	性别	职位	职级	住址	电话	微信号	操作
+ 社区测试A企业号		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13728633565	liuDeLian124	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13828633566	liuDeLian125	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13828633567	liuDeLian126	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13828633568	liuDeLian127	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13828633569	liuDeLian128	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13728633564	LiuDeLian123	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13728633564	zhangsan	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13728633570	wangwu07	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13728633660	wangwu97	修改 删除
		星海名城	小105	女	领班助理	高级助理	南山区星海名...	13728633661	wangwu98	修改 删除

删除

确定删除该员工?

确定 取消

点击删除, 弹出二次确认弹窗  
点击确定, 删除该员工  
点击取消, 取消本次操作  
点击“X”, 取消本次操作

点击删除

点击确定

点击取消

点击“X”

# 微信关注用户数

- 1、微信关注用户将会在服务号授权时自动同步
- 2、管理员可在海纳后台进行标记管理等

点击  
微信关注用户  
点击  
搜索  
点击  
修改备注

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

全部用户  
共41人

请输入用户昵称进行搜索



- 全部用户
- 星标用户
- 黑名单
- 测试一
- 测试二
- 1
- 2
- 3
- 4
- 7
- 8
- 10
- 11
- 仔仔

全选    打标签    加入黑名单

<input type="checkbox"/>		Apple phone 无标签	修改备注
<input type="checkbox"/>		7号燕麦 无标签	修改备注
<input type="checkbox"/>		啦啦啦 无标签	修改备注
<input type="checkbox"/>		Mr.Liang 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>		bobby 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>		豌豆尖 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>		何欢欢 7	修改备注
<input type="checkbox"/>		鸵鸟 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>		柴工潜水游 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>		Test_no_num 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>		test003 星标用户	修改备注

点击微信关注用户数

点击搜索，查找用户

点击修改备注，进行备注修改

点击  
确定  
点击  
取消

全部用户  
共41人

请输入用户昵称进行搜索

- 全部用户
- 星标用户
- 黑名单
- 测试一
- 测试二
- 1
- 2
- 3
- 4
- 7
- 8
- 10
- 11
- 仔仔

<input checked="" type="checkbox"/>	全选	打标签	加入黑名单
<input checked="" type="checkbox"/>		Apple phone 无标签	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		7号燕麦 无标签	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		啦啦啦 无标签	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		Mr.Liang 星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		bobby 星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		豌豆尖 星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		何欢欢 7	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		鸵鸟 星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		柴工潜水游 星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		Test_no_num 星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		test003 星标用户	修改备注

备注名称 **输入备注名称**  
请输入备注名称 0/29

点击确定，保存修改  
点击取消，不做更改

# 管理中心—信息管理

点击  
全选  
点击  
点击打标签  
点击  
3  
点击  
确定  
点击  
取消

The screenshot shows a web-based user management interface. On the left is a sidebar with navigation options: 基本功能, 物业通知, 群发消息, 自动回复, 自定义菜单, 管理中心, 素材管理, 信息管理, 设置管理, 应用广场, 我的应用, 快递代收. The main area is titled '信息管理' and has tabs for '住户信息', '员工信息', '微信关注用户', and '小区楼栋信息'. The '微信关注用户' tab is active, showing '全部用户 共41人'. A search bar is present with the placeholder '请输入用户昵称进行搜索'. Below the search bar are three buttons: '全选', '打标签', and '加入黑名单'. A modal window is open over the '打标签' button, showing a list of tags: '星标用户', '测试一', '测试二', '1', '2', '3', '4', '7', '8', '10', '11', '仔仔'. A '新建标签' link is at the bottom of the tag list. At the bottom of the modal are '确定' and '取消' buttons. The main table lists users with their avatars, names, and a '修改备注' button. The first three rows have a '星标用户' tag applied to them.

信息管理

住户信息 员工信息 微信关注用户 小区楼栋信息

全部用户 共41人

请输入用户昵称进行搜索

全部用户 星标用户 黑名单 测试一 测试二 1 2 3 4 7 8 10 11 仔仔

3 星标用户

1 2 3 4 7 8 10 11 仔仔

新建标签

确定 取消

点击全选，选中该页全部用户  
点击打标签，可以给选中的用户打标签  
点击3，选定要给用户所打的标签  
点击确定，给用户打选中的标签  
点击取消，取消本次操作

<input checked="" type="checkbox"/>		bobby	星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		豌豆尖	星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		何欢欢	7	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		鸵鸟	星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		柴工潜水游	星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		Test_no_num	星标用户	修改备注
<input checked="" type="checkbox"/>		test003	星标用户	修改备注

点击  
新建标签

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

全部用户  
共41人

请输入用户昵称进行搜索

全选    打标签    加入黑名单

<input type="checkbox"/>		Apple phone 无标签	<input type="text"/>	修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注
<input type="checkbox"/>				修改备注

星标用户     测试一     测试二

1     2     3

4     7     8

10     11     仔仔

**新建标签**

确定    取消

点击新建标签，可以新建标签

# 管理中心—信息管理

点击  
添加  
点击  
取消

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

全部用户  
共41人

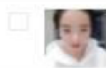
请输入用户昵称进行搜索



全选

打标签

加入黑名单



Apple phone

无标签

修改备注

星标用户

测试一

测试二

1

2

3

4

7

8

10

11

仔仔

请输入标签名称

0/12

添加 取消

确定

取消

输入新建标签名称

点击添加，添加该标签

点击取消，取消本次操作



豌豆尖

星标用户

修改备注



何欢欢

7

修改备注



鸵鸟

星标用户

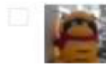
修改备注



柴工潜水游

星标用户

修改备注



Test\_no\_num

星标用户

修改备注



# 管理中心—信息管理

点击  
加入黑名单  
点击  
确定  
点击  
取消

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

全部用户  
共41人

请输入用户昵称进行搜索



- 全部用户
- 星标用户
- 黑名单
- 测试一
- 测试二
- 1
- 2
- 3
- 4
- 7
- 8
- 10
- 11
- 仔仔

全选 打标签 **加入黑名单**

点击加入黑名单，弹出确认弹窗  
点击确定，将选中的用户加入黑名单  
点击取消，取消本次操作

<input checked="" type="checkbox"/>		加入黑名单后，您将无法接收该用户发来的消息，且该用户无法接收公众号发出的消息，无法参与留言和赞赏，确认加入黑名单？	<input type="button" value="确定"/>	<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>					<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		Mr.Liang	星标用户		<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		bobby	星标用户		<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		豌豆尖	星标用户		<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		何欢欢	7		<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		鸵鸟	星标用户		<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		柴工潜水游	星标用户		<input type="button" value="修改备注"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		Test_no_num	星标用户		<input type="button" value="修改备注"/>



点击  
新建标签

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

全部用户  
共41人

请输入用户昵称进行搜索



全选

打标签

加入黑名单



Apple phone  
无标签

修改备注



7号燕麦  
无标签

修改备注



啦啦啦  
无标签

修改备注



Mr.Liang  
星标用户

修改备注



bobby  
星标用户

修改备注



豌豆尖  
星标用户

修改备注



何欢欢  
7

修改备注



鸵鸟  
星标用户

修改备注



柴工潜水游  
星标用户

修改备注



Test\_no\_num  
星标用户

修改备注

新建标签

点击新建标签，可新建  
标签

## 按Enter键

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理**
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收

### 信息管理

住户信息   员工信息   **微信关注用户**   小区楼栋信息

全部用户 共41人

5  
6  
9  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20

0111   4/12

新建标签

全选   打标签   加入黑名单

<input type="checkbox"/>	 Apple phone 无标签	修改备注
<input type="checkbox"/>	 7号燕麦 无标签	修改备注
<input type="checkbox"/>	 啦啦啦 无标签	修改备注
<input type="checkbox"/>	 Mr.Liang 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>	 bobby 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>	 豌豆尖 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>	 何欢欢 7	修改备注
<input type="checkbox"/>	 鸵鸟 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>	 柴工潜水游 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>	 Test_no_num 星标用户	修改备注
<input type="checkbox"/>	 test003 星标用户	修改备注

**输入标签名称，按Enter键，即可新建标签成功**

# 提醒设置

- 1、开启后，对应管理员将在手机端收到住户认证审核提醒，并可在手机端处理。
- 2、未关注小区公众号且登记了手机的管理员，将收到手机短信提醒。
- 3、已关注小区公众号的管理员，将在该小区公众号中收到处理消息，不会收到短信。



点击  
提醒设置

开启提醒

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

住户审核提醒 (有住户信息需要审核时将通过小区微信公众号提醒以下勾选人员)

姓名	手机号	微信状态	是否开启提醒
马	1363281	未关注公众号 邀请关注	灰色为未开启
瑞	13725	未关注公众号 邀请关注	蓝色为已开启

注：以上有关注公众号的将通过“蜂鸟小区A”服务号接收提醒，如果没有关注服务号但是有手机号的将通过手机号进行提醒。

未关注小区公众号且登记了手机的管理员，将收到手机短信提醒。  
已关注小区公众号的管理员，将在该小区公众号中收到处理消息，不会收到短信。



基本功能

信息管理

邀请关注



右键点击以下二维码复制

蜂鸟小区A



关注以上服务号接收住户审核提醒

提醒设置

是否开启提醒

邀请关注



邀请关注



但是有手机号的将通过手机号进行提醒。

点击“邀请关注”  
复制小区二维码给对应管理员

点击  
邀请关注

复制二维码