



腾讯云未来社区【小区信息录入】使用指南



目录

1.楼栋信息录入

2.住户信息录入

3.员工信息录入

4.公众号粉丝管理

注：可点击目录自动跳转

小区楼栋信息

- 1、小区楼栋信息录入主要作用为导入小区结构，是录入业主信息的基础，将影响业主认证时的地址选择。
- 2、同一个小区若存在多种楼栋结构，如高层区及别墅区，可在选择“添加小区”录入

管理中心-信息管理

点击
信息管理

点击
小区楼栋信息

点击
添加小区
(输入小区信息)

点击
添加

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

格美特门禁

小区红包

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

请输入小区名进行搜索



+ 添加小区

| 小区名称 | 楼栋结构 | 管理处电话 | 操作 |
|----------|---------|--------------|---------------------------------------|
| 腾讯海纳体验小区 | 栋/单元/房间 | 075586013388 | 修改 删除 |

管理中心-信息管理

添加

小区名称、地址、
管理处电话

添加

楼栋结构
(如栋、单元、房
间号)

点击

保存添加



楼栋结构

| | | | |
|------|---|------|---|
| 一级结构 | <input type="text" value="请输入一级结构名称，如组团"/> | 0/40 | |
| 二级结构 | <input type="text" value="请输入二级结构名称，如楼栋"/> | 0/40 |  |
| 三级结构 | <input type="text" value="请输入三级结构名称，如单元"/> | 0/40 |  |
| 四级结构 | <input type="text" value="请输入四级结构名称，如门牌号"/> | 0/40 |  |

 添加下一级 点击添加下一级，增加楼栋结构

点击删除图标，
删除该结构。

添加

取消

点击添加，添加该小区。点击取消，取消该小区。

住户信息

审核住户信息分两种操作类型：

- 1、物业提前导入住户信息，住户在微信手机端自主提交认证，信息一致平台将默认自动通过。
- 2、住户在微信手机端自主提交认证，物业核对资料并手动进行审核。

“批量导入住户信息”流程开始

需下载标准模版填写后上传，请务必确认在下载模版前已在“信息管理——楼栋结构”中完成正确楼栋结构配置。

腾讯小区

请输入姓名或手机号后4位进行搜索



腾讯小区 (0人)

- 腾讯小区

| 认证状态(全部) | 姓名 11 | 性别 11 | 身份 11 | 手机号 | 住址 | 操作 |
|----------|-------|-------|-------|-----|----|----|
| 该层级没有住户 | | | | | | |

是否允许业主审核所属房间住户的申请

+ 添加住户

手动添加

批量导入

导出住户信息

导出楼层结构

点击
-
添加住户
-
点击
-
批量导入

腾讯小区

请输入姓名或手机号后4位进行搜索



+ 添加住户

腾讯小区

(0人)

认证状态(全部)

姓名

性别

身份

手机号

住址

操作

批量

腾讯小区

▼

是否允许业主审核

批量导入



① 选择并下载小区信息模板

腾讯小区



下载模板

② 导入住户信息Excel文档 (xls, xlsx格式, 20MB以内)

上传文件

导入

取消

选择

-

配置的小区名称

-

点击

-

下载模板

管理中心—信息管理

导入小区结构 方法一:

- 打开
-
- 小区文档
-
- 添加
-
- 小区楼栋信息
-
- 保存

| 必须填写(租约到期时间) | 身份验证信息 (选填, 但填写时姓名和身份必须与手机一同填写才有效) | | 小区楼栋信息 (必填) | | | |
|--------------|-------------------------------------|----------------|--------------|---|----|------|
| 租约到期时间 | 手机 | 证件号 (如身份证, 护照) | 小区 | 栋 | 单元 | 放房间号 |
| | | | 腾讯小区 | A | 1 | 101 |
| | | | 腾讯小区 | A | 1 | 102 |
| | | | 腾讯小区 | B | 1 | 101 |
| | | | 腾讯小区 | B | 1 | 102 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

文档里只添加小区楼栋信息

管理中心—信息管理

点击
-
批量导入
-
选择
-
小区名称
-
点击
-
上传文件
-
导入

信息管理

住户信息 员工信息 微信关注用户 小区楼栋信息 提醒设置

腾讯小区 请输入姓名或手机号后4位进行搜索

1 + 添加住户

腾讯小区 (0人)

认证状态(全部) 姓名 性别 身份 手机号 住址 操作 批量

是否允许业主审核

批量导入

① 选择并下载小区信息模板

2 腾讯小区 下载模板

② 导入住户信息Excel文档 (.xls, .xlsx格式, 20MB以内)

3 重新上传 腾讯小区住户信息.xlsx

4 导入 取消

成功导入小区结构 - 界面

- 基本功能
 - 物业通知
 - 图文推送
 - 自动回复
 - 自定义菜单
- 管理中心
 - 素材管理
 - 用户消息
 - 信息管理
 - 设置管理
 - 权限管理
- 应用广场
- 我的应用
 - 社保查询
 - 小区告示栏
 - 快捷报修
 - 伟创达门禁

信息管理

住户信息 员工信息 微信关注用户 小区楼栋信息 提醒设置

腾讯小区

请输入姓名或手机号后4位进行搜索

腾讯小区 (0人)

认证状态(全部) 姓名 性别 身份 手机号



该层级没有住户

是否允许业主审核所属房间住户的申请

成功导入小区结构界面

导入小区结构 方法二：

点击

-

下拉箭头

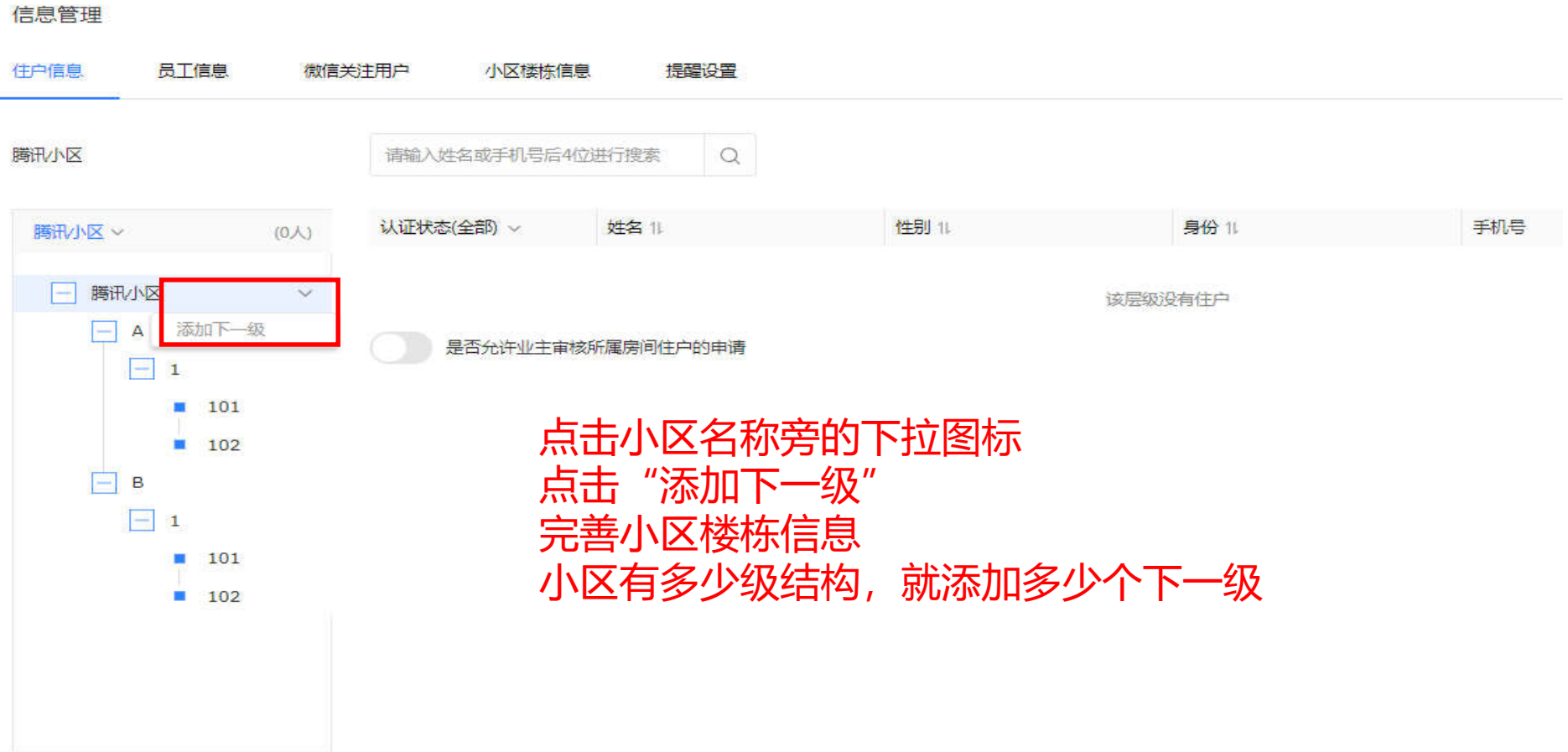
-

点击

-

添加下一级

配置楼栋、单元、
房间号等



点击小区名称旁的下拉图标
点击“添加下一级”
完善小区楼栋信息
小区有多少级结构，就添加多少个下一级

备注：小区具体楼栋结构，将影响业主在认证时选择对应的楼栋和房间，请确保完整配置。

添加住户信息 方法一：

- 点击
-
- 添加住户、手动添加
-
- 填写
-
- 带星信息
-
- 点击
-
- 保存

The screenshot displays the '信息管理' (Information Management) interface. A modal window titled '添加住户' (Add Resident) is open, showing the following fields and options:

- * 姓名:** 小助手
- * 性别:** 男 (selected), 女
- * 手机号:** 13500000000
- 证件号:** 请输入住户身份证或护照号
- * 地址:** 腾讯小区 (selected), A, 1, 101
- * 用户身份:** 业主 (selected), 家属, 长期租客, 限期租客

At the bottom of the modal, there are two buttons: '保存并添加下一个' (Save and Add Next) and '保存' (Save). The '保存' button is highlighted with a red box.

添加住户信息 方法一：

点击
-
添加住户
-
点击
-
批量导入

腾讯小区

请输入姓名或手机号后4位进行搜索

腾讯小区

(0人)

认证状态(全部)

姓名

性别

身份

手机号

住址

操作

腾讯小区

(0人)

A

1

101

102

B

1

101

102

该层级没有住户

是否允许业主审核所属房间住户的申请

+ 添加住户

手动添加

批量导入

导出住户信息

导出楼层结构

点击“添加住户”，
点击“批量导入”，
可批量将住户信息上传到平台。

管理中心—信息管理

添加住户信息 方法二：

点击
-
添加住户、批量导入
-
点击箭头
-
选择对应小区
-
点击
-
下载模板

信息管理

住户信息 员工信息 微信关注用户 小区楼栋信息 提醒设置

腾讯小区 请输入姓名或手机号后4位进行搜索

1 + 添加住户

腾讯小区 (0人)

认证状态(全部) 姓名 性别 身份 手机号 住址 操作 批量

是否允许业主审核

批量导入

① 选择并下载小区信息模板

腾讯小区 2 下载模板 3

② 导入住户信息Excel文档 (xls, xlsx格式, 20MB以内)

上传文件

导入 取消

点击“请选择小区”，选中需要导入信息的小区或区域，
点击“下载模版”，获取内容填写模版。

F29

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
|---|--|----|------|------------|------------------------------------|--------------------|-------------|---|----|------|
| 1 | 基本信息 (选填, 但填写时姓名和身份必须与手机一同填写才有效; 限租租客必须填写租约到期时间) | | | | 身份验证信息 (选填, 但填写时姓名和身份必须与手机一同填写才有效) | | 小区楼栋信息 (必填) | | | |
| 2 | 姓名 | 性别 | 身份 | 租约到期时间 | 手机 | 证件号 (如身份证, 护照) | 小区 | 栋 | 单元 | 放房间号 |
| 3 | 张三 | 男 | 业主 | | 18913112121 | 440304198511080000 | 腾讯小区 | A | 1 | 101 |
| 4 | 李四 | 女 | 家属 | | 13625895630 | 440304199003080001 | 腾讯小区 | A | 1 | 102 |
| 5 | 王五 | 男 | 长期租客 | | 13625895631 | 440304199003080002 | 腾讯小区 | B | 1 | 101 |
| 6 | 刘六 | 男 | 限期租客 | 2018-12-31 | 18124768126 | 440304199003080002 | 腾讯小区 | B | 1 | 102 |

填写

住户信息
(必填项)

下载后的模版如上图, 删除模版原有例子, 填写正确的业主信息及对应的楼栋房间号。

备注: 1、部分信息为必填项, 该部分的标题结构取决于在“小区楼栋结构”选项的配置。

2、不支持修改表格格式

批量导入

① 选择并下载小区信息模板

腾讯小区

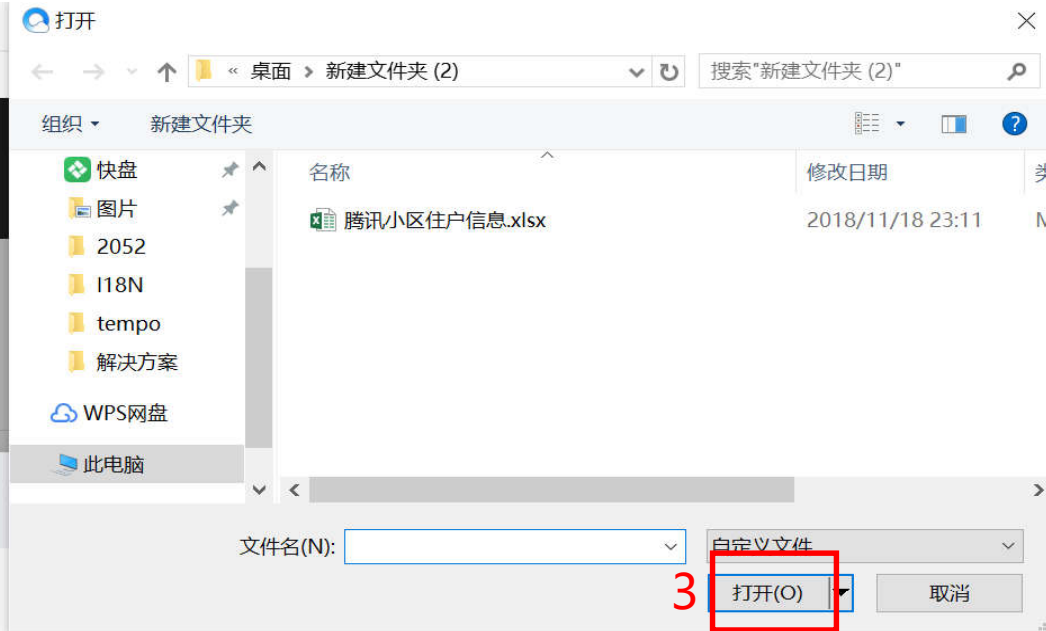
下载模板

② 导入住户信息Excel文档 (xls, xlsx格式, 20MB以内)

上传文件

导入

取消



点击
-
添加住户
批量导入

选择
-
相应小区

点击
-
上传文件

导入小区模板文档

点击
-
导入

腾讯小区

腾讯小区 ▾

[-] 腾讯小区

[+] A

[+] B

批量导入

✕

+ 添加住户

① 选择并下载小区信息模板

腾讯小区 ▾

↓ 下载模板

② 导入住户信息Excel文档 (xls,xlsx格式,20MB以内)

重新上传

腾讯小区住户信息.xlsx

导入

取消

显示具体文件名称，则为选择成功，
点击“导入”，导入文件。
点击“重新上传”，更换文件。
点击“取消”，取消上传该文件。
点击“X”，关闭窗口，取消该次导入。

手机号

住址

操作

批量

导入成功界面

腾讯小区

请输入姓名或手机号后4位进行搜索



+ 添加住户

腾讯小区 (4人)

- [-] 腾讯小区
 - [-] A
 - [-] 1
 - 101
 - 102
 - [-] B
 - [-] 1
 - 101
 - 102

| 认证状态(全部) v | 姓名 1↓ | 性别 1↓ | 身份 1↓ | 手机号 | 住址 | 操作 | 批量 |
|------------|-------|-------|-------|------------|---------|--------------------|--------------------|
| | 刘六 | 男 | 限期租客 | 181*****26 | B 1 102 | 修改 | 删除 |
| | 王五 | 男 | 长期租客 | 136*****31 | B 1 101 | 修改 | 删除 |
| | 李四 | 女 | 家属 | 136*****30 | A 1 102 | 修改 | 删除 |
| | 张三 | 男 | 业主 | 189*****21 | A 1 101 | 修改 | 删除 |

是否允许业主审核所属房间住户的申请

该标识为信息导入成功，业主未认证状态，需要业主本人在手机端认证，即可自动通过。

修改住户

* 姓名:

李四

* 性别:

男

女

* 手机号:

13625895630

证件号:

440304199003080001

* 地址

腾讯小区

A

1

102

* 用户身份

业主

家属

长期租客

限期租客

保存

取消

点击
-
修改
(修改住户信息)

点击
-
删除
(删除住户信息)

点击
-
批量
(勾选批量删除)

+ 添加住户

操作

批量

修改

删除

修改

删除

修改

删除

修改

删除

号

住址

*****26

B 1 102

*****31

B 1 101

*****30

A 1 102

*****21

A 1 101

导出住户信息

腾讯小区

全部

- 全部
 - A
 - 1
 - 101
 - 102
 - B
 - 1

1

2

导出 取消

+ 添加住户

| 号 | 住址 | 操作 | 批量 |
|---------|---------|--------------------|--------------------|
| *****26 | B 1 102 | 修改 | 删除 |
| *****31 | B 1 101 | 修改 | 删除 |
| *****30 | A 1 102 | 修改 | 删除 |
| *****21 | A 1 101 | 修改 | 删除 |

点击
-
导出住户信息

点击
-
筛选需要导出层级

点击
-
导出

点击

导出楼层结构

选择

对应小区

点击

导出

腾讯小区

请输入姓名或手机号后4位进行搜索

+ 添加住户

导出楼栋结构

腾讯小区

导出

取消

- 1、点击“导出楼层结构”
- 2、选择需要导出的小区
- 3、点击“导出”
- 4、导出结构如右图

腾讯小区

[-] 腾讯小区

[-] A

[-] 1

[-] B

[-] 1

101

102

| 机号 | 住址 | 操作 | 批量 |
|----------|---------|---------------------------------------|----|
| 1*****26 | B 1 102 | 修改 删除 | |
| 6*****31 | B 1 101 | 修改 删除 | |
| 6*****30 | A 1 102 | 修改 删除 | |
| 9*****21 | A 1 101 | 修改 删除 | |

| A | B | C | D | E | F |
|----------------------------------|------|---|----|------|------------------------|
| 小区Id | 小区名称 | 栋 | 单元 | 放房间号 | 房间Id |
| 979cd989faa5fe0d6aa09eb6f29daf1b | 腾讯小区 | A | 1 | 101 | -64839-384383-2727565- |
| 979cd989faa5fe0d6aa09eb6f29daf1b | 腾讯小区 | A | 1 | 102 | -64839-384383-2727566- |
| 979cd989faa5fe0d6aa09eb6f29daf1b | 腾讯小区 | B | 1 | 101 | -64840-384384-2727567- |
| 979cd989faa5fe0d6aa09eb6f29daf1b | 腾讯小区 | B | 1 | 102 | -64840-384384-2727568- |

“员工信息扫码企业微信号关联”流程开始

- 1、员工信息导入需要提前注册企业微信。
- 2、一个企业号对应一个海纳服务号，不可重复授权。
- 3、若需要取消授权，需联系海纳小助手协助取消。

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

2

为确保员工能在微信企业号接收信息和处理任务，请将当前服务号授权关联贵公司的微信企业号

注意：请在接下来的授权页面勾选企业最顶级部门，并勾选全部应用。

前往授权关联

3

点击
-
员工信息
-
点击
-
前往授权关联

1



企业微信管理员
(打开微信)

—
扫描二维码

安装第三方应用



微信扫码登录

企业微信管理员或运营者扫描网页弹出的二维码

点击
-
确认登录
(则授权成功)



企业微信

即将登录企业微信，请确认是本人操作

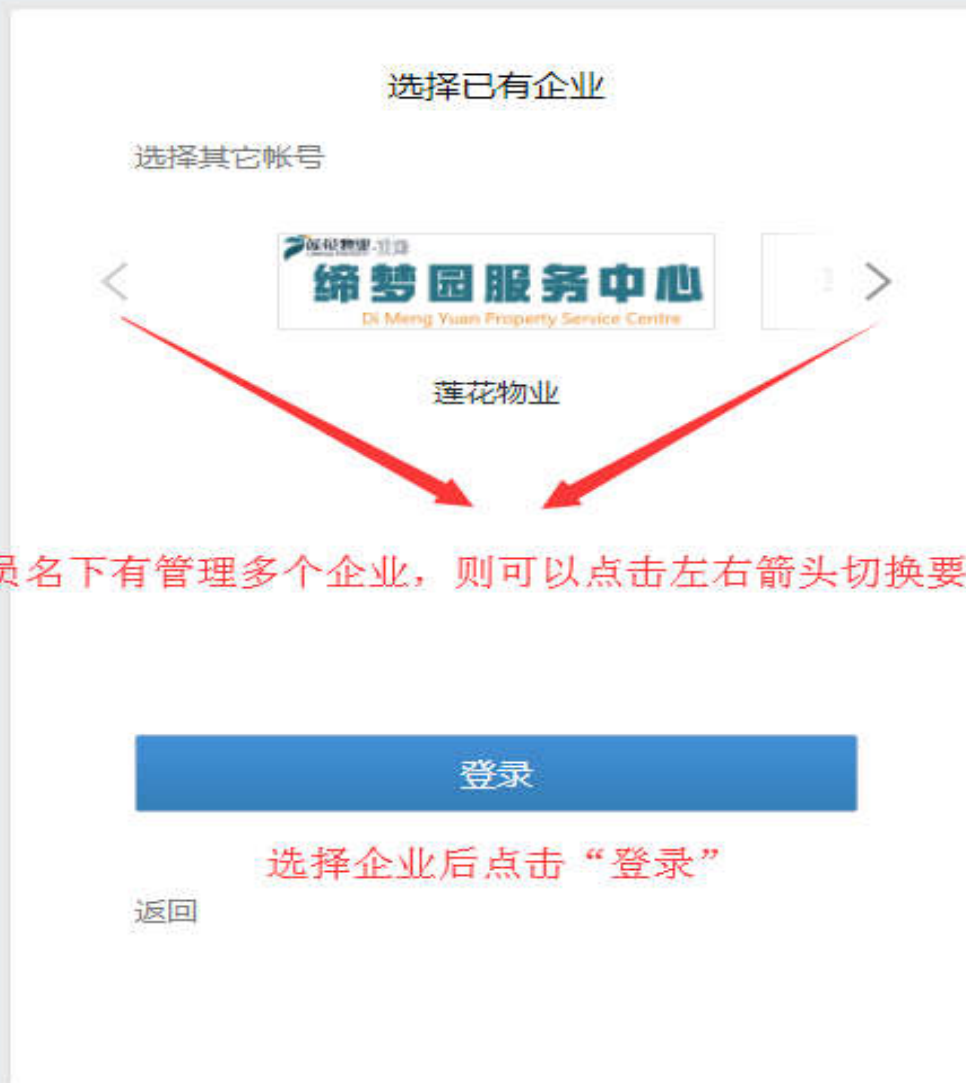
- 使用你的帐号登录该应用

确认登录

取消

点击
-
左右箭头
(筛选对应小区)

点击
-
登录



如果管理员名下有管理多个企业，则可以点击左右箭头切换要关联的企业。

选择企业后点击“登录”

点击
-
勾选全部
-
点击
-
下一步

添加通讯录应用套件

开放平台预发布企业号 - 客户关系, 包含以下应用

全选



通讯套件



此服务商和企业微信管理端将拥有通讯录修改权限, 其他服务商将无法修改通讯录

下一步

点击
-
设置

设置应用可见范围

已选应用



通讯套件

设置

添加后，开放平台预发布企业号 将获得：

获取可见范围内的部门和成员信息（不含电话和邮箱）

已阅读并同意《隐私政策》

上一步

授权通讯录管理

点击
-
设置勾选可见部门
和员工

点击
-
确认

设置应用可见范围

已选应用

通讯套件 设置

添加后，开放平台预发布企业号 将获得：

获取可见范围内的部门和成员信息（不含电话和邮箱）

设置可见范围

搜索成员或部门

▼ 腾讯海纳

- 成员
- 成员
- 成员
- 成员
- 成员
- 成员
- 维修部 ✓
- 清洁部 ✓
- 人事部 ✓

已选择的部门或成员

- 维修部 ×
- 清洁部 ×
- 人事部 ×

2 确认 取消

上一步

授权通讯录管理

点击
-
授权通讯录管理

设置应用可见范围

已选应用



通讯录

维修部

清洁部

人事部

修改

添加后，开放平台预发布企业号 将获得：

获取可见范围内的部门和成员信息（不含电话和邮箱）

已阅读并同意《隐私政策》

上一步

授权通讯录管理

设置应用可见范围

已选应用



通

修改

添加后，开

获取可

通讯录授权确认

授权后，服务商可读取、修改企业所有的通讯录信息，包括员工的手机号及邮箱，请谨慎授权。

已了解风险并同意授权

取消

已阅读并同意《隐私政策》

上一步

授权通讯录管理

点击

-

已了解风险并同意
授权

等待3秒
自动跳转



添加成功，2秒后自动跳转第三方页面

你可以在企业微信管理端的应用中心管理添加应用，可随时取消添加的应用。

点击
-
应用与小程序

应用

小程序

应用

基础



公费电话



企业邮箱



企业支付



打卡



审批



汇报



公告



文件盘



同事吧

第三方



TAPD



通讯套件



添加第三方应用

自建

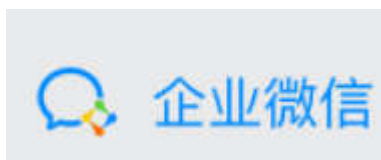


创建应用

显示通讯套件，员信息关联成功

“ 员工信息扫码企业微信号关联” 流程 结束

<https://work.weixin.qq.com/>



取消旧小区关联，重新关联新小区操作流程 开始
(无需重新关联请忽略以下四页介绍)

<https://work.weixin.qq.com/>



重新关联新小区：










点击

管理工具

点击

通讯录同步

2

| | |
|--|---|
|  <p>成员加入 帮助员工加入企业，并开始使用企业微信</p> |  <p>通讯录同步 可通过API接口管理通讯录，同时可设置查看或编辑权限，管理更加方便</p> |
|  <p>离职成员管理 成员离职后，可以分配他的外部联系人给其他成员</p> |  <p>消息群发 可通过公告等应用给成员群发消息</p> |
|  <p>用户消息 可查看成员通过应用发送的消息，并进行回复</p> |  <p>素材库 可将重要常用的素材存放在此，方便管理员发送消息</p> |
|  <p>员工服务 可创建员工服务帐号，向员工提供服务</p> |  <p>使用分析 可通过使用分析查看成员、管理员和应用的使用情况</p> |
|  <p>奖励 为员工设立的奖励，以鼓励员工加入企业，并使用企业微信</p> |  <p>一周小结 为管理员、管理者、成员汇总的一周小结，总结使用企业微信的情况</p> |

<< 返回

通讯录同步

取消同步



通讯录同步

可通过API接口或第三方应用同步通讯录

同步方式 第三方应用

正在使用 通讯套件

业务设置 第三方通讯录应用需前往服务商后台配置通讯录信息

[前往服务商后台](#)

手动编辑 开启

开启后，管理员可同时手动编辑通讯录，成员也可在客户端修改字段。[查看成员可修改字段](#)

服务商 开放平台预发布企业号

客服电话 18666666666

提示



取消授权后，
第三方服务商将无法通过接口操作你的企业微信，其提供的应用服务也会停止。

确定

取消

点击
-
取消同步
-
点击
-
确认

« 返回

通讯录同步



通讯录同步

可通过API接口或第三方应用同步通讯录

开启API接口同步 可设置API接口为只读或可编辑权限，使企业微信的通讯录与别处实时同步

成功取消同步通讯录界面

“重新关联新小区” 操作流程 结束

<https://work.weixin.qq.com/>



“ 添加员工信息” 流程 开始

<https://work.weixin.qq.com/>

添加员工信息 方法一：

点击
-
添加员工
-
点击
-
手动添加
(填写员工信息)
-
点击保存

! 把企业号的信息同步到开放平台
[我要更换关联企业>>](#) 同步

- 海纳社区测试2
- 互联网plus社... (4)
 - + 海纳社区测试2** v

请输入姓名或手机号后4位进行搜索

服务小区(全部) v

- 测试小区
- 测试小区
- 测试小区
- 测试小区
- 测试小区

添加员工

* 服务小区: 测试测试

* 姓名: 陈三三 * 性别: 男 女

* 所属部门: 工程部 x 请选择部门 (可输入关键词搜索)

职位: 维修师父 职级: 请输入职级

* 手机号: 13500000000 微信号: 请输入员工微信号

地址: 请输入员工地址

保存并添加下一个 保存

微信号

+ 添加员工

手动添加

批量导入

导出员工信息

修改 删除

修改 删除

1

2

添加员工信息 方法二：

点击
-
添加员工
-
点击
-
批量导入
-
点击
-
点击此处

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置



把企业号的信息同步到开放平台
[我要更换关联企业>>](#)

同步

腾讯海纳体验号服务处

请输入姓名或手机号后4位进行搜索



+ 添加员工

| 腾讯海纳体验... | 服务小区(全部) | 姓名 | 性别 | 职位 | 职级 | 住址 | 电话 | 微信号 | |
|-----------|----------|----|----|----|----|----|-------------|-----|---------------------------------------|
| | | | | | | | 17198662957 | | |
| | | | | | | | 13770843952 | | |
| | | | | | | | 13632815712 | | 修改 删除 |
| | | | | | | | 13725524295 | | 修改 删除 |
| | | | | | | | 18307595099 | | 修改 删除 |

手动添加

批量导入

导出员工信息

[修改](#)

[删除](#)

[修改](#)

[删除](#)

[修改](#)

[删除](#)

批量导入

2

① [点击此处](#) 下载标准员工信息模板

下载员工信息模版

注：因企业微信限制，未认证企业最多可导入200人(当前5人)；您可[点击此处](#)前往“企业微信——我的企业——申请扩容”申请增加人数。

② 导入员工信息Excel文档 (csv, xlsx格式)

[上传文件](#)

导入

取消

添加员工信息 方法二：

点击
-
批量导入
-
点击
-
导入文件
-
点击
-
导入

! 把企业号的信息同步到开放平台
[我要更换关联企业>>](#)

同步

腾讯海纳体验号服务处

请输入姓名或手机号后4位进行搜索



+ 添加员工

| 腾讯海纳体验... | 服务小区(全部) | 姓名 | 性别 | 职位 | 职级 | 住址 | 电话 | 微信号 | | |
|-----------|------------|------|----|----|----|----|-------------|-------------|-------|---|
| + | 腾讯海纳体验号服务处 | 批量导入 | | | | | | 17198662957 | | 1 |
| | | | | | | | 13770843952 | | 批量导入 | |
| | | | | | | | 13632815712 | | 修改 删除 | |
| | | | | | | | 13725524295 | | 修改 删除 | |
| | | | | | | | 18307595099 | | 修改 删除 | |

手动添加

批量导入

导出员工信息

修改

删除

修改

删除

修改

删除

① [点击此处](#)下载标准员工信息模板

注：因企业微信限制，未认证企业最多可导入200人(当前5人)；您可[点击此处](#)前往“企业微信—我的企业—申请扩容”申请增加人数。

② 导入员工信息Excel文档 (csv , xlsx格式)

2 重新上传

[互联网员工信息模板 \(1\).xlsx](#)

3

导入

取消

“添加员工信息” 流程 结束

<https://work.weixin.qq.com/>

微信关注用户数

- 1、微信关注用户将会在服务号授权时自动同步
- 2、管理员可在海纳后台进行标记管理等

全部用户
共3260人

请输入用户昵称进行搜索

全部用户

星标用户

黑名单

新建标签

全选

 鲁宁
无标签

 j4ck
无标签

 李海
无标签

 欧洲
无标签

 JUST
无标签

 乖宝宝童装
无标签

 白玫 (L)
无标签

 Franky
无标签

 A~伊伊
无标签

 杨保龙

修改备注

备注名称

请输入备注名称 0/29

确定

取消

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

点击
-
微信关注用户
-
点击
-
搜索
-
点击
-
修改备注

全部用户
共3260人

请输入用户昵称进行搜索

全部用户

星标用户

黑名单

新建标签

全选

打标签

加入黑名单

星标用户

请输入标签名称 0/12

添加 取消

确定

取消

张国良(15693322808)

无标签

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

红门智能-李萍

无标签

智慧享联

无标签

赵宇飞

无标签

海纳

无标签

一家社区公众号2

无标签

点击
-
新建标签
(功能: 分组)

-
添加
-
标签名称

-
点击
-
确认

勾选

用户

点击

加入黑名单

点击

确定

全部用户
共3260人

请输入用户昵称进行搜索

筛选加入黑名单用户将无法接收小区发出消息，无法参与留言和赞赏

全部用户

星标用户

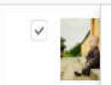
黑名单

新建标签

全选

打标签

加入黑名单



加入黑名单后，您将无法接收该用户发来的消息，且该用户无法接收公众号发出的消息，无法参与留言和赞赏，确认加入黑名单？

确定

取消



无标签



张国良(15693322808)

无标签



红门智能-李萍

无标签



智慧掌联

无标签



赵宇飞

无标签



海纳

无标签



一家社区公众号2

无标签

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

修改备注

“开通物业手机端审核提醒” 流程 开始

- 1、开启后，对应管理员将在手机端收到住户认证审核提醒，并可在手机端审核处理。
- 2、未关注小区公众号且登记了手机的管理员，将收到手机短信提醒。
- 3、已关注小区公众号的管理员，将在该小区公众号中收到处理通知，不会收到短信。

管理中心—信息管理

点击

设置管理

点击

管理员设置

点击

添加管理权限

点击

勾选住户通讯录

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

应用广场

我的应用

活动报名

小区投票

社区商城

蜂销商城

设置管理

基础设置

管理员设置

缴费设置

创建者 (1人)

马

系统管理员 (3人)

SUK

瑞

物业运营者 (2人)

1



系统管理员 (全部权限, 最多支持添加20个)



SUI



1



已认证

住户通讯权限

×

权限

的查看和管理权限

查看详情

2

姓名

性别

身份

手机号

证件号

住址

3

可管理

可管理

可管理

可管理

可管理

可管理

权限

应用的查看和管理权限

查看详情

权限

方应用的查看和管理权限

查看详情

4

确定

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

住户审核提醒（有住户信息需要审核时将通过小区微信公众号提醒以下勾选人员）

| 姓名 | 手机号 | 微信状态 | 是否开启提醒 |
|----|---------|-------------|--|
| 马 | 1363281 | 未关注公众号 邀请关注 | 灰色为未开启 <input type="checkbox"/> |
| 瑞 | 13725 | 未关注公众号 邀请关注 | 蓝色为已开启 <input checked="" type="checkbox"/> |

注：以上有关注公众号的将通过“蜂鸟小区A”服务号接收提醒，如果没有关注服务号但是有手机号的将通过手机号进行提醒。

未关注小区公众号且登记了手机的管理员，将收到手机短信提醒。
已关注小区公众号的管理员，将在该小区公众号中收到处理消息，不会收到短信。

点击

提醒设置

点击

开启提醒按钮

管理中心—信息管理

点击

提醒设置

点击

邀请关注

复制二维码
管理员
微信扫码

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置 **1**

住户审核提醒 (有住户信息需要审核时将通过小区微信公众号提醒以下勾选人员)

| 姓名 | 手机号 | 微信状态 | 是否开启提醒 |
|----|-----|-----------------------------|-------------------------------------|
| | | 未关注公众号 邀请关注 2 | <input type="checkbox"/> |
| | | 未关注公众号 邀请关注 | <input checked="" type="checkbox"/> |

邀请关注

3 右键点击以下二维码复制发给 **4**

蜂鸟小区A

关注以上服务号接收住户审核提醒

没有关注服务号但是有手机号的将通过手机号进行提醒。

点击“邀请关注”
复制小区二维码给对应管理员

微信扫码

物业管理员
关联成功

点击

开启提醒按钮

(完成关联)

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

住户审核提醒 (有住户信息需要审核时将通过小区微信公众号提醒以下勾选人员)

| 姓名 | 手机号 | 微信状态 | 是否开启提醒 |
|---------|--------------|---|-------------------------------------|
| azhe | 18124768126 | 未关联公众号 邀请关联 | <input type="checkbox"/> |
| augus | 18664389511 | 未关联公众号 邀请关联 | <input type="checkbox"/> |
| 小何 | 1892...8186 | 可微信提醒(微信: ???小厨子宝宝???) 解除关联 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 李... | 136...717907 | 可微信提醒(微信: ...怀待) 解除关联 | <input type="checkbox"/> |
| S...J. | 147...990068 | 可微信提醒(微信: ...ki) 解除关联 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 马...??? | 136...815712 | 可微信提醒(微信: ...???) 解除关联 | <input type="checkbox"/> |

“开通物业手机端审核提醒” 流程 结束

“取消提醒关联” 流程 开始

支持错误扫码修改

管理中心—信息管理

支持错误修改

管理员
点击

-
解除关联

-
再次点击

-
邀请关联

物业重新扫码绑定
即可

基本功能

物业通知

图文推送

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

权限管理

信息管理

住户信息

员工信息

微信关注用户

小区楼栋信息

提醒设置

住户审核提醒 (有住户信息需要审核时将通过小区微信公众号提醒以下勾选人员)

| 姓名 | 手机号 | 微信状态 | 是否开启提醒 |
|-------|-------------|---|-------------------------------------|
| 瑞Z | 131 524295 | 未关联公众号 邀请关联 | <input type="checkbox"/> |
| azhe | 181 768126 | 未关联公众号 邀请关联 | <input type="checkbox"/> |
| augus | 15 54389511 | 未关联公众号 邀请关联 | <input type="checkbox"/> |
| 小河 | 15 25081865 | 可微信提醒(微信: ???小厨子宝宝???) 解除关联 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 张 | 15 2717907 | 可微信提醒(微信: 张) 解除关联 | <input type="checkbox"/> |
| Suki | 15 74990068 | 可微信提醒(微信: suki) 解除关联 | <input checked="" type="checkbox"/> |

“取消提醒关联” 流程 结束