

*Tencent* 腾讯

# 腾讯海纳【公众号设置】使用指南

互联网+合作事业部



# 目录

1.基础设置

2.管理员设置

3.缴费设置

4.公众号菜单设置

5.自动回复设置

注：可点击目录自动跳转

# 基础设置

- 1、基础设置主要为配置物业名称、电话、小区服务号微信号等信息。

点击  
设置管理  
进入  
基础设置  
点击  
刷新  
点击  
保存设置

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

设置管理

基础设置

管理员设置

缴费设置

物业名称

蜂鸟物业

更改物业名称

4/40

物业电话

13632815712

更改物业电话

11/40

小区服务号  
的微信号

fengniaoa\_tx

刷新小区服务号微信号

刷新

保存设置

保存此次更改

# 管理员设置

## 1、管理人员分为创建者、系统管理员和物业运营者三个类型：

- 》 **创建者**：拥有所有应用及通讯录权限，可对系统管理员和物业运营者进行增删改，仅1个，可转让。
- 》 **系统管理员**：拥有所有应用及通讯录权限，可对物业运营者进行增删改操作，最多20个，不可转让。
- 》 **物业运营者**：拥有部分应用及通讯录权限，最多50个，不可转让。

## 2、应用及通讯录权限类型分为“不可见”和“可管理”上一级别管理员可设置。

## 管理中心—设置管理

点击  
设置管理  
点击  
管理员设置

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单
- 管理中心
- 素材管理
- 用户消息
- 信息管理
- 设置管理**
- 应用广场
- 我的应用

基础设置

**管理员设置**

缴费设置

创建者 (1人)

马

系统管理员 (1人)

瑞

物业运营者 (0人)



创建者 (全部管理权限)



马

13632

已认证

《对应管理员拥有的权限》

【住户通讯录】权限

拥有对所有住户的查看和管理权限 [查看详情](#)

【系统应用】权限

拥有对所有系统应用的查看和管理权限 [查看详情](#)

【第三方应用】权限

拥有对所有第三方应用的查看和管理权限 [查看详情](#)

## 管理中心—设置管理

点击  
具体管理员  
点击  
编辑图标  
点击  
查看详情

基础设置 管理员设置 缴费设置

创建者 (1人)

马

系统管理员 (1人)

瑞

物业运营者 (1人)

系统管理员 (全部权限, 最多支持添加20个)



瑞



1372



已认证

点击编辑图标, 修改姓名及电话

绿色图标为当前自己的身份

【住户通讯录】权限

拥有对所有住户的查看和管理权限

查看详情

点击“查看详情”,  
查看权限具体内容

【系统应用】权限

拥有对所有系统应用的查看和管理权限

查看详情

【第三方应用】权限

拥有对所有第三方应用的查看和管理权限

查看详情

基础设置

管理员设置

缴费设置

创建者 (1人)

马

系统管理员 (1人)

瑞

物业运营者 (1人)

+

## 管理中心—设置管理

点击  
“+”  
填写  
姓名电话  
点击  
添加

添加物业运营者

1

填写基本信息

2

发送邀请

张大大

填写运营者名称

3/40

13800138000

填写运营者电话

11/11

点击添加，增加管理员

添加

取消

注：物业运营者拥有通讯录和应用的部分管理权限

【第三方应用】权限

拥有对所有第三方应用的查看和管理权限 [查看详情](#)



创建者 (1人)

马

系统管理员 (1人)

瑞

物业运营者 (1人)

### 添加物业运营者

1

填写基本信息

2

发送邀请

<https://www.haina.com/setting/operatorInvit>

复制链接

请将此授权链接发给您想要添加的管理员，让其扫码申请加入

上一步

完成

重发邀请

删除

点击“复制链接”

点击“完成”

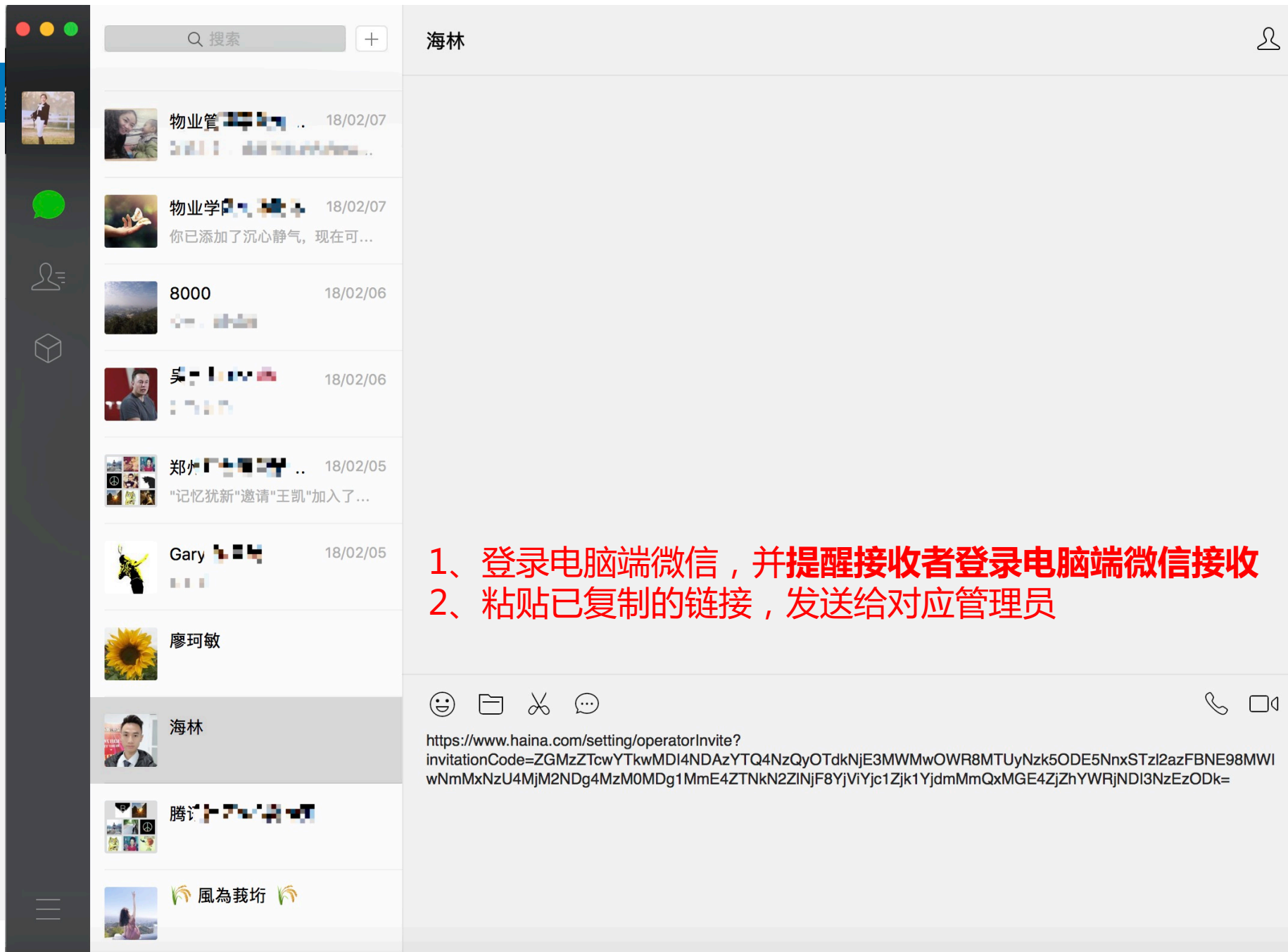
点击  
获取验证码  
点击  
确定

备注：

1、下一步需要打开电脑版微信发送复制的链接，请在点击“完成”前确定电脑端微信已登录，保证复制的链接及时有效。或点击“重发邀请”获取链接。

2、发送前务必提醒被邀请者同样登录电脑端微信，通过电脑端授权扫二维码认证。

登录  
电脑端微信  
选择  
已添加的管理  
员微信  
粘贴  
链接  
点击  
Enter或发送



- 1、登录电脑端微信，并提醒接收者登录电脑端微信接收
- 2、粘贴已复制的链接，发送给对应管理员

【被邀请者】  
点击  
链接  
点击  
接受邀请，  
开始认证身份

广东省

海纳认证



邀请您成为广东省 物业运营者

接受邀请，开始认证身份

注：请在PC浏览器打开此页面后开始认证。

点击“接受邀请，开始认证身份”，进入认证流程



邀请您成为广东省 物业运营者

【被邀请者】

填写

手机号码

点击

获取验证码

填写

验证码

点击

验证并进入下

一步

1 验证手机

2 扫码确认

1868211  11/11 获取验证码

请输入验证码  0/10

验证并进入下一步

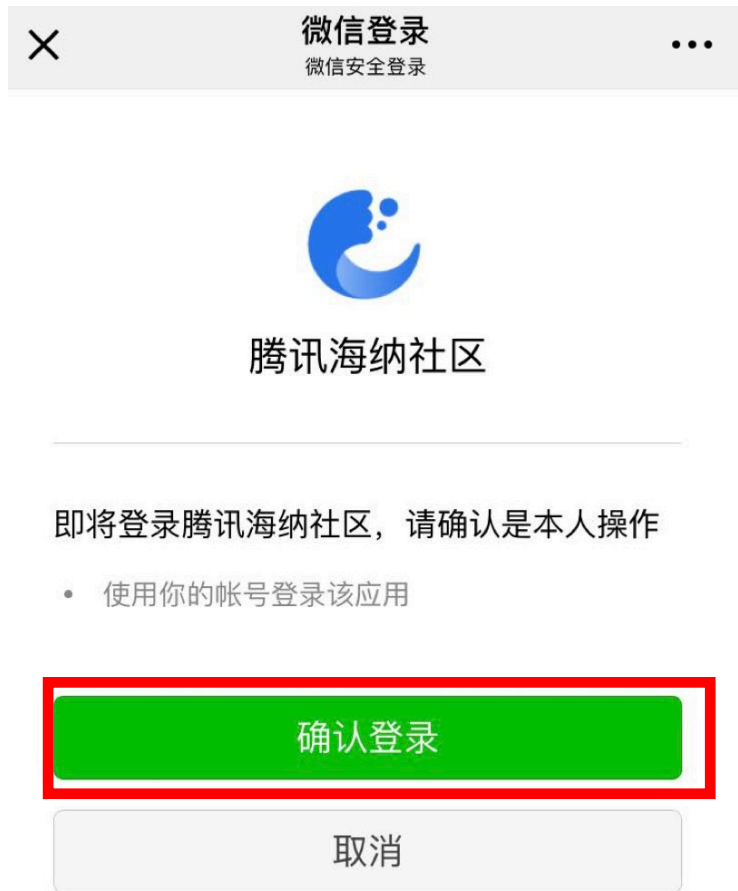
- 1、被邀请者填写手机号码
- 2、点击“获取验证码”
- 3、填写收到的验证码
- 4、点击“验证并进入下一步”

【被邀请者】

扫描  
二维码  
手机端点击  
确认登陆



1、被邀请者使用手机扫描二维码



2、手机端点击“确认登陆”

系统管理员 (1人)



物业运营者 (1人)

张大大



张大大

18682

已认证

## 【管理员】

点击  
编辑权限

【住户通讯录】权限

有权限尚未编辑

对住户拥有部分权限

编辑权限

【系统应用】权限

有权限尚未编辑

对系统应用有部分权限

编辑权限

【第三方应用】权限

有权限尚未编辑

对第三方应用有部分权限

编辑权限

管理员点击“编辑权限”，对物业运营者各权限进行配置

# 点选 各具体权限

住户通讯录权限

姓名	<input checked="" type="radio"/> 可管理
性别	<input checked="" type="radio"/> 可管理
身份	<input checked="" type="radio"/> 可管理
手机号	<input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
证件号	<input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
住址	<input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理

确定 取消

第三方应用权限

应用广场  仅查看  可管理

已开启的应用

暂未开启应用

确定 取消

系统应用权限

物业通知	<input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
群发消息/素材管理/自动回复	<input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
自定义菜单	<input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
用户消息	<input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
信息管理	员工信息 <input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
	微信关注用户 <input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
	小区楼栋信息 <input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
提醒设置	<input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
设置管理	基础设置 <input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理
	缴费设置 <input checked="" type="radio"/> 不可见 <input type="radio"/> 可管理

确定 取消

- 1、对“住户通讯录权限”、“系统应用权限”及“第三方应用权限”具体选项进行点选配置。
- 2、点选“可管理”，对应运营者可管理改选项；  
点选“不可见”，对应运营者无法看到该信息；点选“仅查看”，可见但无法编辑管理。

点击  
删除

设置管理

基础设置

管理员设置

缴费设置

创建者 (1人)

马巍????

系统管理员 (1人)

瑞珍

物业运营者 (1人)

张大大

物业运营者 (部分权限, 最多支持添加50个)

删除



张大大

18682118511

已认证

管理员点击“删除”，删除该运营者

【住户通讯录】权限

有权限尚未编辑

对住户拥有部分权限 [编辑权限](#)

【系统应用】权限

有权限尚未编辑

对系统应用有部分权限 [编辑权限](#)



# 缴费设置

- 1、官方缴费支持2种通道：威富通 及 微信支付，两种方式选择其中一种即可。
- 2、威富通：银行缴费通道，费率为千分之4-千分之6，业主端感知仍为微信支付，需要找授权运营方协助开通
- 3、微信支付：微信官方通道，费率为官方规定千分之6，可直接通过微信支付平台申请商户号
- 4、以上均为银行通道官方收费，由物业承担，海纳平台不参与收费

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

暂无

点击  
缴费设置  
点击  
配置

### 设置管理

基础设置

管理员设置

缴费设置

#### 支付方式配置

支付类型	操作
威富通	配置
微信支付	配置

#### 应用支付类型

应用名称	开启时间	支付类型
暂无应用		

输入  
对应信息  
点击  
保存

设置管理

基础设置    管理员设置    缴费设置

支付方式配置

威富通配置

请输入威富通商户号

请输入威富通支付密钥

请选择威富通签名方式

MD5

RSA\_1\_256

操作

配置

配置

应用支付类型

支付类型

保存

取消

输入申请到的威富通商户号、支付密钥、签名方式

备注：威富通渠道需联系已授权的运营方进行开通，  
联系方式：<https://www.haina.com/guide/property>。  
以上信息或申请后填写报错，可直接联系帮助开通的运营方。

输入  
对应信息  
点击  
保存

设置管理

基础设置   管理员设置   **缴费设置**

支付方式配置

微信支付配置

请输入微信支付商户号

请输入微信支付支付密钥

操作

配置

配置

应用支付类型

支付类型

输入申请到的微信支付商户号、支付密钥

保存   取消

备注：微信支付商户号，可登陆微信公众平台或微信支付官网申请。

# 【自定义菜单】

- 1、自定义菜单主要用于配置小区服务号菜单及功能，小区根据需求增加及删减对应的功能模块

# 物业前台

点击  
自定义菜单

点击需要添加  
的菜单

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

暂无

同步微信公众号菜单  
如果您在微信公众平台或者其他第三方平台有修改过菜单，可点击右侧按钮同步更新到海纳。

同步菜单

1、点击“同步菜单”，同步微信公众平台的配置

用户登记

删除菜单

菜单名称 用户登记  
字数不超过4个汉字或8个字母

3、修改菜单名称、内容等

菜单内容  发送消息  跳转页面

图文消息 文字 图片 语音 视频

从素材库中选择 新建图文消息

社区服务 门禁 用户登记

2、点击需要修改的菜单

菜单排序 保存并发布 预览

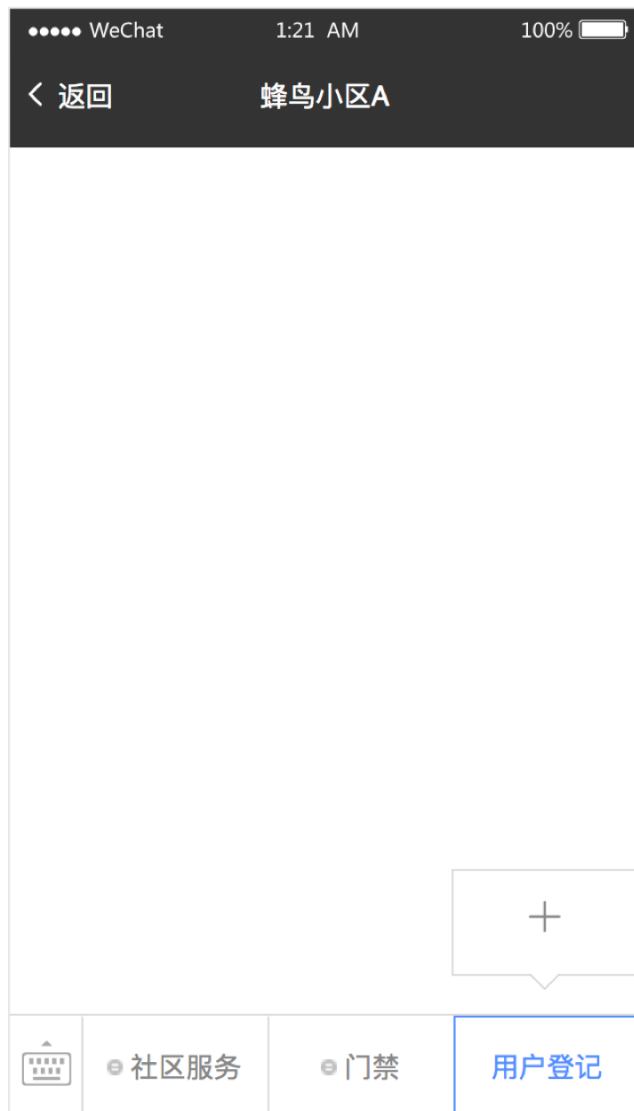
备注：

- 1、只有单层级菜单才能配置具体内容；多级菜单（点击后出现其他多个菜单）只能修改名称
- 2、内容可分为“发送消息”（用户点击直接弹出文字、图片或图文消息）和跳转页面（跳转特定功能链接）

# 物业前台

点击需要添加  
的菜单

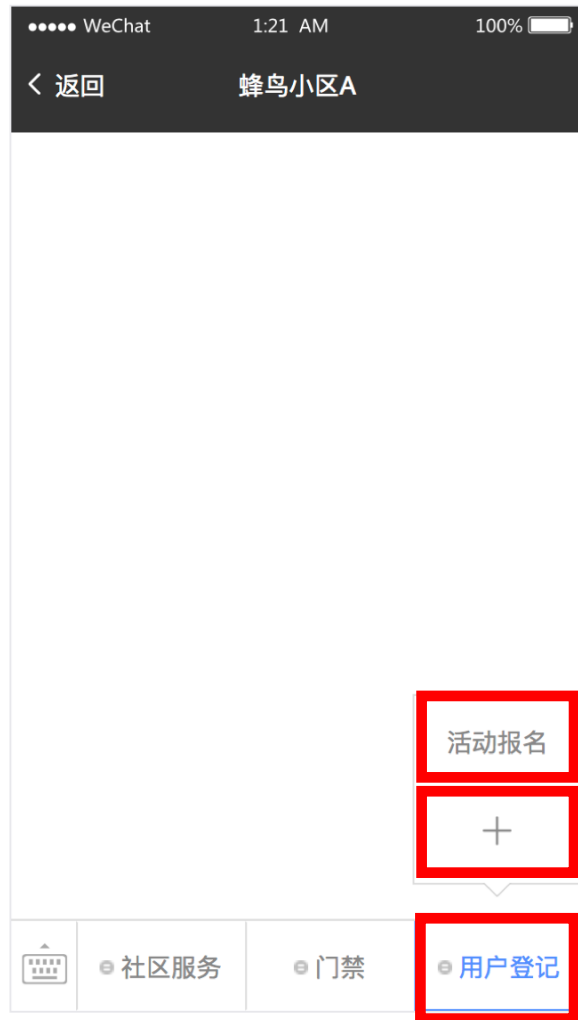
点击 “+”  
添加子菜单



# 物业前台

点击需要添加  
的菜单

点击 “+”  
添加子菜单



用户登记

删除菜单

已添加子菜单，仅可设置菜单名称

菜单名称

用户登记

字数不超过4个汉字或8个字母

点击 “+” 添加子菜单

图例 “用户等级” 菜单已有活动报名等子菜单，  
仅可设置菜单名称

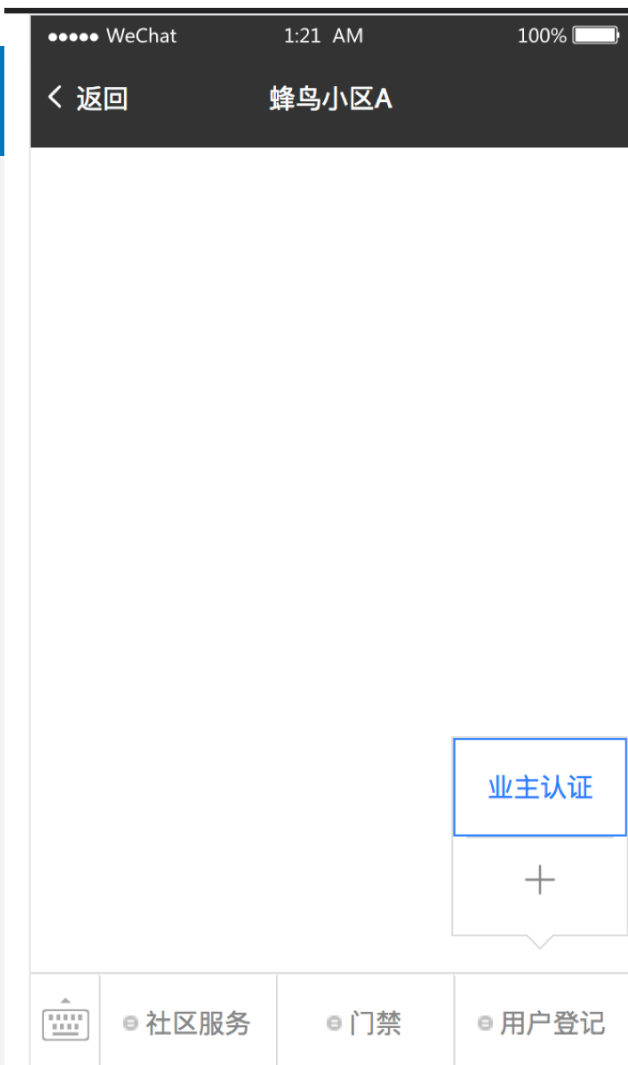


# 物业前台

在子菜单名称  
的输入框输入  
菜单名称

选择子菜单内  
容

点击  
保存并发布



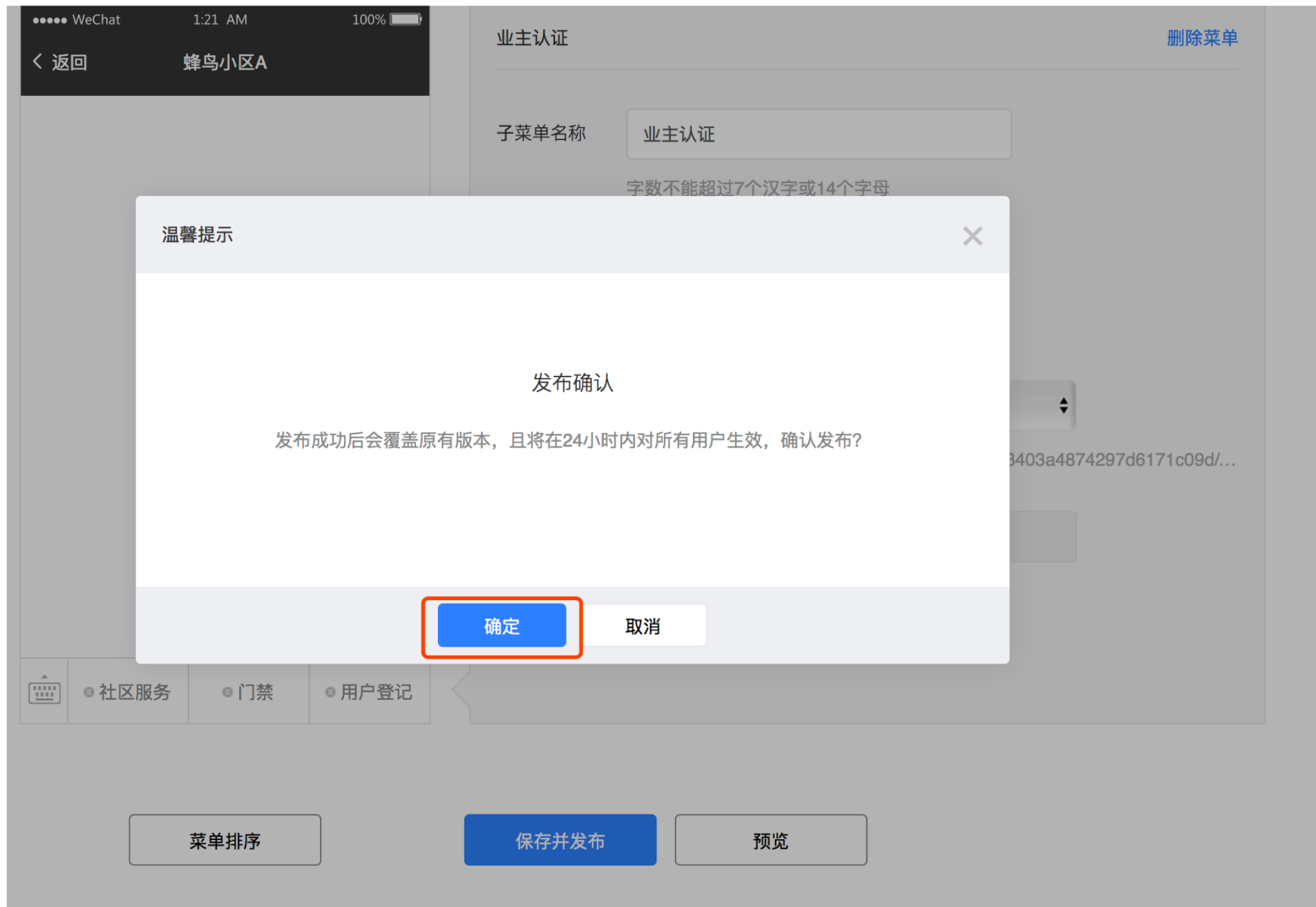
菜单排序

保存并发布

预览

# 物业前台

点击**确定**



保存成功

## 发布成功

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

用户消息

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

暂无



业主认证

删除菜单

子菜单名称

业主认证

字数不能超过7个汉字或14个字母

子菜单内容

发送消息

跳转页面

订阅者点击该菜单会跳转到以下服务页面

可选服务页面:

业主认证

<https://www.haina.com/m/dc3e70a90028403a4874297d6171c09d/...>

自定义页面地址:

请输入页面地址

菜单排序

保存并发布

预览

添加菜单完成

删除菜单

# 物业前台

点击要删除的  
子菜单

点击  
删除子菜单

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单**

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 快递代收
- 访客预约
- 业主门禁

### 自定义菜单

1

访客预约

物业缴费

**使用指南**

+

用户登记 业主门禁 +

菜单排序

### 使用指南

2 **删除子菜单**

子菜单名称

字数不能超过7个汉字或14个字母

子菜单内容  发送消息  跳转网页

订阅者点击该菜单会跳转到以下服务页面

可选服务页面

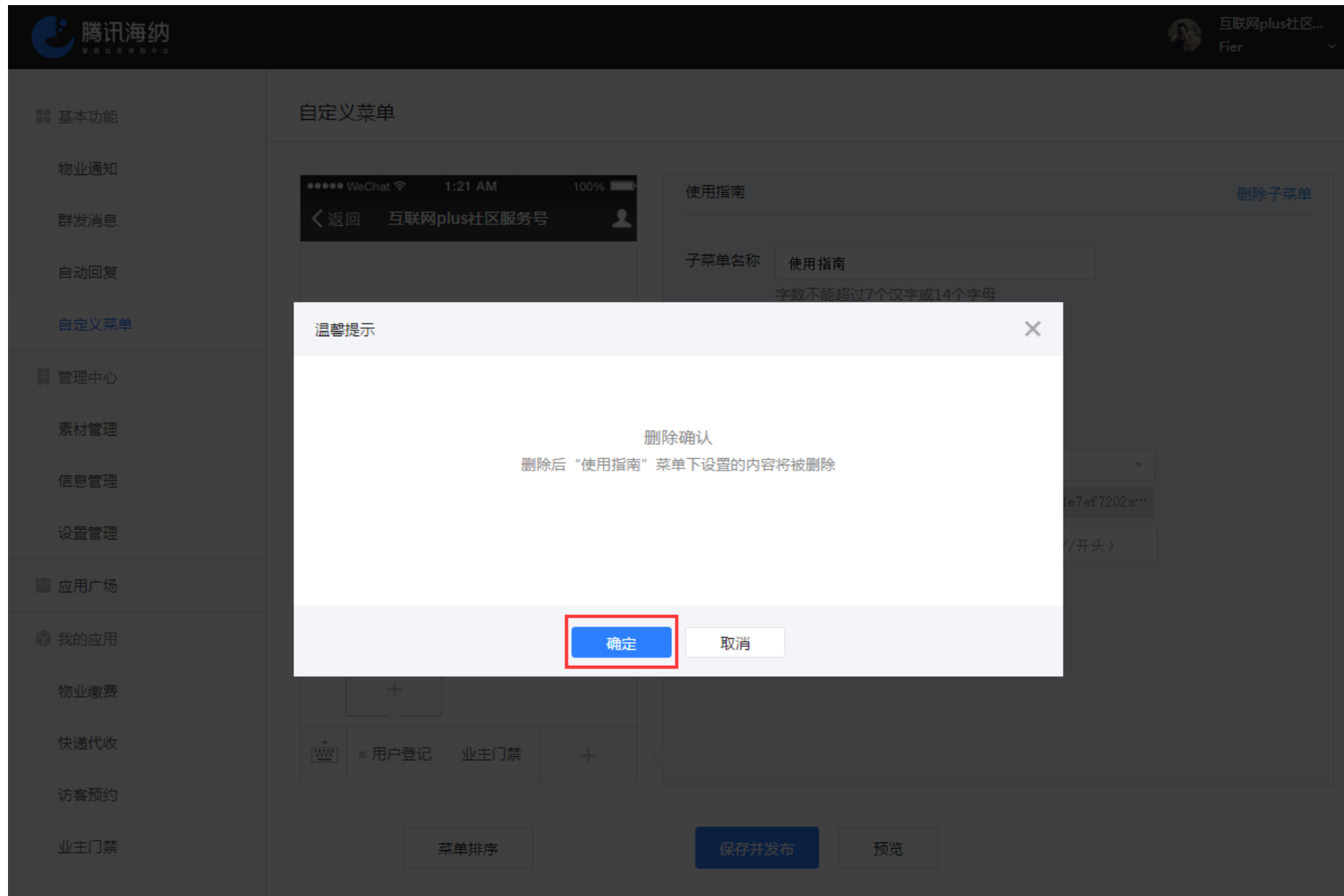
自定义页面地址

保存并发布

预览

# 物业前台

点击**确定**



# 物业前台

删除完成

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单**
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 物业缴费
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 业主门禁

### 自定义菜单

用户登记 [删除菜单](#)

已添加子菜单，仅可设置菜单名称。

菜单名称   
字数不能超过4个汉字或8个字母

访客预约

物业缴费

+

用户登记 业主门禁 +

[菜单排序](#) [保存并发布](#) [预览](#)



删除菜单完成

更改菜单名称

# 物业前台

点击需要更改的**菜单**

点击**菜单名称**旁边的输入框，输入名称

点击**保存并发布**

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

自定义菜单

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 快递代收
- 访客预约
- 业主门禁

访客预约

物业缴费

+

1 用户登记 业主门禁 +

2 用户登记 删除菜单

已添加子菜单，仅可设置菜单名称。

菜单名称 用户登记

字数不能超过4个汉字或8个字母

3 保存并发布 预览

菜单排序

# 物业前台

点击**确定**

腾讯海纳

自定义菜单

用户注册

删除菜单

已添加子菜单，仅可设置菜单名称。

菜单名称 用户注册

温馨提示

发布确认

发布成功后会覆盖原有版本，且将在24小时内对所有用户生效，确认发布？

确定 取消

用户注册 业主门禁

菜单排序 保存并发布 预览

# 物业前台

更改完成

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

保存成功

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 快递代收
- 访客预约
- 业主门禁

自定义菜单

返回 互联网plus社区服务号

访客预约

物业缴费

+

用户注册 业主门禁 +

用户注册 删除菜单

已添加子菜单，仅可设置菜单名称。

菜单名称 用户注册

字数不能超过4个汉字或8个字母

菜单排序

保存并发布

预览

更改菜单完成

菜单配置结束

**【自动回复】**



开启自动回复

# 物业前台

点击  
自动回复

点击关注后自  
动回复

点击开启

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

物业通知

群发消息

1 自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

快递代收

访客预约

业主门禁

自动回复

2 关注后自动回复

未匹配关键词自动回复

匹配关键词自动回复

公众平台如何设置关注后自动回复

3 已关闭关注后自动回复  
开启后，用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容

开启

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

点击**确定**

腾讯海纳

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关注后自动回复

已关闭关注后自动回复  
开启后，用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容

开启

温馨提示

开启关注后自动回复之后，将立即对所有用户生效。确认开启？

确定 取消

物业管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

快递代收

访客预约

业主门禁

意见反馈 联系邮箱 服务协议 隐私政策 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

## 开启完成

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

操作成功

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复**
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 快递代收
- 访客预约
- 业主门禁

自动回复

关注后自动回复 | 未匹配关键词自动回复 | 匹配关键词自动回复 | 公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容 关闭

图文消息 | 文字 | 图片 | 语音 | 视频

从素材库中选择

新建图文消息

保存 删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

开启自动回复完成

添加自动回复内容

# 物业前台

点击  
从素材库中选择

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 物业缴费
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容    关闭

图文消息    文字    图片    语音    视频

从素材库中选择    新建图文消息

保存    删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

选择素材

点击确定

腾讯海纳

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

自动回复

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

物业缴费

快递代收

访客预约

业主门禁

选择素材

标题/摘要

+ 新建图文消息

关闭

16:00

15:58

图文消息

测试图文消息

新图文消息

摘要内容

2017年12月19日

2 确定 取消

意见反馈 联系邮箱 服务协议 隐私政策 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.



# 物业前台

选择素材完成

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 物业缴费
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 业主门禁

## 自动回复


关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容    关闭

图文消息    文字    图片    语音    视频

15:58

图文消息



摘要内容    删除

保存    删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

# 物业前台

点击保存

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 物业缴费
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 业主门禁

## 自动回复


关注后自动回复   未匹配关键词自动回复   匹配关键词自动回复   [公众平台如何设置关注后自动回复](#)

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容 关闭

图文消息   文字   图片   语音   视频

16:28

图文消息



摘要内容 删除

保存 删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

# 物业前台

添加完成

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

保存成功

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 快递代收
- 访客预约
- 业主门禁

### 自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容 关闭

图文消息 文字 图片 语音 视频

16:28

图文消息



摘要内容 删除

保存 删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

添加自动回复内容完成

删除自动回复内容

# 物业前台

点击删除回复

点击确定

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复**
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 快递代收
- 访客预约
- 活动报名
- 业主门禁

### 自动回复


关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容    关闭

图文消息    文字    图片    语音    视频

16:28

图文消息



摘要内容    删除

保存    **删除回复** 1

注：仅

删除后，关注该公众号的用户将不再接收该回复，确定删除？

**确定** 2    取消

# 物业前台

## 删除完成

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

删除成功

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 物业缴费
- 快递代收
- 访客预约
- 业主门禁

### 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容 关闭

图文消息    文字    图片    语音    视频

从素材库中选择    新建图文消息

保存    删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

删除自动回复内容完成



修改自动回复内容

# 物业前台

点击文字类型

在输入框中输入内容

点击保存

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 物业缴费
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复   未匹配关键词自动回复   匹配关键词自动回复   公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容 关闭

图文消息   1   **文字**   图片   语音   视频

2

您好！

还可以输入 597字

3

**保存**   删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

修改完成

腾讯海纳 互联网plus社区... Fier

保存成功

自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容 关闭

图文消息 文字 图片 语音 视频

您好!

还可以输入 597字

保存 删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

修改自动回复内容完成

# 添加规则

# 物业前台

点击  
自动回复

点击匹配关键词  
自动回复

点击添加规则

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

物业通知

群发消息

1 自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

访客预约

活动报名

业主门禁

自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 2 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

3 + 添加规则

暂无创建规则

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

输入规则名

点击添加关键字

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

访客预约

## 自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

+ 添加规则

### 新规则

- 规则名   
规则名最多60个字
- 关键字 添加关键字
- 回复

文字 图片 语音 视频 图文

文字(0)、图片(0)、语音(0)、视频(0)、图文(0) 保存 删除

# 物业前台

在输入框输入  
关键字内容

点击**确定**

腾讯海纳

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关键词自动回复

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

访客预约

添加关键字

添加关键字

关闭

还可以输入 28字，按下Shift+Enter键换行

确定 取消

1

2



# 物业前台

## 关键字添加完成

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约

### 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

+ 添加规则

规则1: 添加规则名称

- 规则名   
规则名最多60个字
- 关键字 添加关键字
- |    |      |                |                |
|----|------|----------------|----------------|
| 你好 | 未全匹配 | <span>✎</span> | <span>🗑</span> |
|----|------|----------------|----------------|
- 回复
  - 文字    图片    语音    视频    图文

文字(0)、图片(0)、语音(0)、视频(0)、图文(0) 保存 删除

# 物业前台

点击自动回复  
内容类型

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约

## 自动回复

关注后自动回复   未匹配关键词自动回复   匹配关键词自动回复   公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

+ 添加规则

### 新规则

- 规则名   
规则名最多60个字
- 关键字 添加关键字
- 你好 未全匹配 ✎ ✖
- 回复
  - 文字**   图片   语音   视频   图文

文字(0)、图片(0)、语音(0)、视频(0)、图文(0)   保存   删除

# 物业前台

在输入框输入  
回复内容

点击确定

腾讯海纳

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关键词自动回复

群发消息

添加回复文字

1

您好！很荣幸能为您服务。

还可以输入 18字，按下Shift+Enter键换行

2 确定 取消

关闭

添加关键字

全匹配

删除

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

文字回复类型  
添加完成

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

访客预约

活动报名

业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容    关闭

+ 添加规则

规则1: 添加规则名称

- 规则名:  (规则名最多60个字)
- 关键字:  (添加关键字) (未全匹配)
- 回复:  (文字(1)、 图片(0)、 语音(0)、 视频(0)、 图文(0))

保存    删除

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯  
Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

点击保存

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名

## 自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

+ 添加规则

### 新规则

- 规则名   
规则名最多60个字
- 关键字 添加关键字
- 你好 未全匹配 ✎ ✕
- 回复
  - 文字 图片 语言 视频 图文
  - 您好！非常感谢能为您服务。 ✎ ✕

文字(1)、图片(0)、语音(0)、视频(0)、图文(0) 保存 删除

# 物业前台

## 添加完成

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复**
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

### 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    **匹配关键词自动回复**    [公众平台如何设置关键词自动回复](#)

**已开启匹配关键词自动回复**  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 [关闭](#)

[+ 添加规则](#)

规则1: 添加规则名称

关键词	你好
回复	1条 ( 1条文字, 0条图片, 0条语音, 0条视频, 0条图文 )

[意见反馈](#) | [联系邮箱](#) | [服务协议](#) | [隐私政策](#) | [关于腾讯](#)

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

添加规则完成

# 编辑规则



# 物业前台

点击  
规则名称

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

+ 添加规则

规则1: 添加规则名称

关键词	你好
回复	1条 ( 1条文字, 0条图片, 0条语音, 0条视频, 0条图文 )

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯  
Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

点击关键字  
“编辑”图标

腾讯海纳 智慧社区运营平台

互联网plus社区... Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 **匹配关键词自动回复** 公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

+ 添加规则

规则1: 添加规则名称

- 规则名   
规则名最多60个字
- 关键字 添加关键字

你好 未全匹配 编辑 删除

- 回复
  - 文字 图片 语音 视频 图文

您好！非常感谢能为您服务。 编辑 删除

文字(1)、 图片(0)、 语音(0)、 视频(0)、 图文(0) 保存 删除

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

在输入框修改  
内容

点击确定

腾讯海纳

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

自动回复

物业通知

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关键词自动回复

群发消息

修改关键字

关闭

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

访客预约

活动报名

业主门禁

1

快递代收

还可以输入 26字，按下Shift+Enter键换行

2

确定 取消

添加关键字

未全匹配

保存 删除

文字(1)、图片(0)、语音(0)、视频(0)、图文(0)

意见反馈 联系邮箱 服务协议 隐私政策 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

点击文字回复  
“编辑”图标

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 **匹配关键词自动回复** 公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

+ 添加规则

规则1: 添加规则名称

- 规则名  规则名最多60个字
- 关键字 添加关键字

快递代收	未全匹配	<span>✎</span>	<span>🗑</span>	
回复				
文字	图片	语音	视频	图文

您好！非常感谢您的服务。

文字(1)、 图片(0)、 语音(0)、 视频(0)、 图文(0) 保存 删除

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

在输入框修改  
内容

点击确定

腾讯海纳

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关键词自动回复

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快速代收

访客预约

活动报名

业主门禁

修改回复文字

1

您好!

还可以输入 27字，按下Shift+Enter键换行

2

确定 取消

关闭

添加关键字

未全匹配

保存 删除

文字(1)、图片(0)、语音(0)、视频(0)、图文(0)

意见反馈 联系邮箱 服务协议 隐私政策 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

规则名、关键字、  
回复类型  
修改完成

点击保存

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容    [关闭](#)

[+ 添加规则](#)

规则1: 添加规则名称

- 规则名:  (规则名最多60个字)
- 关键字: [添加关键字](#)
- 快递代收: [未全匹配](#) [编辑](#) [删除](#)
- 回复: [文字](#) [图片](#) [语音](#) [视频](#) [图文](#)

[编辑](#) [删除](#)

文字(1)、 图片(0)、 语音(0)、 视频(0)、 图文(0)    [保存](#)    [删除](#)

[意见反馈](#) | [联系邮箱](#) | [服务协议](#) | [隐私政策](#) | [关于腾讯](#)

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

编辑完成

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    [公众平台如何设置关键词自动回复](#)

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 [关闭](#)

+ 添加规则

规则1: 修改规则名称

关键词	快递代收
回复	1条 ( 1条文字, 0条图片, 0条语音, 0条视频, 0条图文 )

[意见反馈](#) | [联系邮箱](#) | [服务协议](#) | [隐私政策](#) | [关于腾讯](#)

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

编辑规则完成



# 删除规则

# 物业前台

点击  
规则名称

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

+ 添加规则

规则1: 添加规则名称

关键词	你好
回复	1条 ( 1条文字, 0条图片, 0条语音, 0条视频, 0条图文 )

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯  
Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

点击删除

点击确定

腾讯海纳

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

物业通知

群发消息

自动回复

自定义菜单

管理中心

素材管理

信息管理

设置管理

应用广场

我的应用

快递代收

访客预约

活动报名

业主门禁

### 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容    关闭

+ 添加规则

规则1: 修改规则名称

- 规则名: 修改规则名称  
规则名最多60个字
- 关键字: 添加关键字  
快递代收    未全匹配
- 回复: 文字    图片    语音    视频    图文  
您好!

文字(1)、图片(0)、语音(0)、视频(0)、图文(0)    保存    删除

确定要删除此规则吗?  
确定    取消

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

# 物业前台

删除完成

腾讯海纳 智慧社区开放平台

互联网plus社区... Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复**
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访客预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

## 自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    **匹配关键词自动回复**    公众平台如何设置关键词自动回复

已开启匹配关键词自动回复  
用户在公众号发送关键词消息时将自动收到预设的关键词回复内容 关闭

[+ 添加规则](#)

暂无创建规则

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

删除规则完成

关闭自动回复

# 物业前台

点击关闭

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

- 基本功能
  - 物业通知
  - 群发消息
  - 自动回复**
  - 自定义菜单
- 管理中心
  - 素材管理
  - 信息管理
  - 设置管理
- 应用广场
- 我的应用
  - 快递代收
  - 访查预约
  - 活动报名
  - 业主门禁

## 自动回复


关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    [公众平台如何设置关注后自动回复](#)

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容 关闭

图文消息    文字    图片    语音    视频

16:21

图文消息



摘要内容 删除

保存 删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。

# 物业前台

点击**确定**

腾讯海纳  
智慧社区运营平台

互联网plus社区...  
Fier

基本功能

自动回复

自定义菜单

管理中心

应用广场

我的应用

快速代收

访客预约

活动报名

业主门禁

自动回复

关注后自动回复 未匹配关键词自动回复 匹配关键词自动回复 公众平台如何设置关注后自动回复

已开启关注后自动回复  
用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容

关闭

温馨提示

关闭关注后自动回复之后，将立即对所有用户生效。确认关闭？

确定 取消

保存 删除回复

注：仅支持保存单一类型消息。



# 物业前台

关闭完成

腾讯海纳  
智慧社区开放平台

互联网plus社区...  
Fier

操作成功

自动回复

关注后自动回复    未匹配关键词自动回复    匹配关键词自动回复    公众平台如何设置关注后自动回复

已关闭关注后自动回复  
开启后，用户在关注公众号后将自动收到预设的回复内容    开启

基本功能

- 物业通知
- 群发消息
- 自动回复
- 自定义菜单

管理中心

- 素材管理
- 信息管理
- 设置管理

应用广场

我的应用

- 快递代收
- 访客预约
- 活动报名
- 业主门禁

意见反馈 | 联系邮箱 | 服务协议 | 隐私政策 | 关于腾讯

Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.

关闭自动回复完成

自动回复配置结束