
海纳平台使用说明文档

前言：

》使用海纳平台涉及三个平台：

- 1、业主端：微信公众号（认证服务号）
- 2、员工端：企业微信
- 3、物业端：海纳平台

三个平台分别独立申请（各平台有独立逻辑且互不影响）但相互授权配合使用。

》本篇说明为注册海纳平台前期准备工作，请严格按照下列步骤顺序执行，以便顺利注册及使用。

一、准备工作

1、申请认证的服务号

以**小区**为单位，申请**服务号并通过认证**（认证费 300 元，通常 1-2 个工作日审核通过）。

建议名称：“**滨江·万家星城**”（滨江为物业名称，万家星城为小区名称）。

公众号申请链接如下：

https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=register/step1_tmpl&lang=zh_CN

需要一个**有效的邮箱**。

注：可申请 QQ 邮箱，邮箱的申请链接：<https://ssl.zc.qq.com/chs/index.html?type=1>

1 基本信息 — 2 选择类型 — 3 信息登记 — 4 公众号信息

每个邮箱仅能申请一种帐号

已有微信公众帐号? 立即登录

邮箱

作为登录帐号, 请填写未被微信公众平台注册, 未被微信开放平台注册, 未被个人微信号绑定的邮箱

邮箱验证码

激活邮箱后将收到验证邮件, 请回邮件中的6位验证码

密码

字母、数字或者英文符号, 最短8位, 区分大小写

确认密码

请再次输入密码

我同意并遵守 《微信公众平台服务协议》

1 基本信息 — 2 选择类型 — 3 信息登记 — 4 公众号信息

请选择企业注册地, 暂只支持以下国家和地区企业类型申请帐号

中国内地

阿拉伯联合酋长国

安提瓜和巴布达

安哥拉

请选择帐号类型，一旦成功建立帐号，类型不可更改

 <h3>订阅号</h3> <p>为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。</p> <p>适用于个人和组织</p> <table border="1"><tr><td>群发消息</td><td>1条/天</td></tr><tr><td>消息显示位置</td><td>订阅号列表</td></tr><tr><td>基础消息接口</td><td>有</td></tr><tr><td>自定义菜单</td><td>有</td></tr><tr><td>微信支付</td><td>无</td></tr></table> <p>了解详情</p> <p>选择并继续 ></p>	群发消息	1条/天	消息显示位置	订阅号列表	基础消息接口	有	自定义菜单	有	微信支付	无	 <h3>服务号</h3> <p>给企业和组织提供更强大的业务服务与用户管理能力，帮助企业快速实现全新的公众号服务平台。</p> <p>不适用于个人</p> <table border="1"><tr><td>群发消息</td><td>4条/月</td></tr><tr><td>消息显示位置</td><td>会话列表</td></tr><tr><td>基础消息接口/自定义菜单</td><td>有</td></tr><tr><td>高级接口能力</td><td>有</td></tr><tr><td>微信支付</td><td>可申请</td></tr></table> <p>了解详情</p> <p>选择并继续 ></p>	群发消息	4条/月	消息显示位置	会话列表	基础消息接口/自定义菜单	有	高级接口能力	有	微信支付	可申请
群发消息	1条/天																				
消息显示位置	订阅号列表																				
基础消息接口	有																				
自定义菜单	有																				
微信支付	无																				
群发消息	4条/月																				
消息显示位置	会话列表																				
基础消息接口/自定义菜单	有																				
高级接口能力	有																				
微信支付	可申请																				



用户信息登记

微信公众平台致力于打造真实、合法、有效的互联网平台。为了更好的保障你和广大微信用户的合法权益，请你认真填写以下登记信息。

用户信息登记审核通过后：

1. 你可以依法享有本微信公众帐号所产生的权利和收益；
2. 你将对本微信公众帐号的所有行为承担全部责任；
3. 你的注册信息将在法律允许的范围内向微信用户展示；
4. 人民法院、检察院、公安机关等有权机关可向腾讯依法调取你的注册信息等。

个人可注册2个帐号，个体工商户、企业、其他组织可注册5个帐号，政府和媒体可注册50个帐号。请确认你的微信公众帐号主体类型属于政府、企业、其他组织或个人，并按照对应的类别进行信息登记。点击查看[微信公众平台信息登记指引](#)。

帐号类型 服务号

主体类型 [如何选择主体类型？](#)

政府	媒体	企业	其他组织
----	----	----	------

企业和个体工商户可注册5个帐号。
请按照营业执照上的主体类型如实选择注册类型，[了解详情](#)。

主体信息登记

企业类型 企业 个体工商户

2、申请企业号/企业微信

以**小区**为单位，申请**企业号**。建议名称：“**滨江·万家星城服务处**”（滨江为物业名称，万家星城为小区名称）填写相关信息，完成注册。

申请连接如下：

https://work.weixin.qq.com/wework_admin/register_wx?from=wxqy_register

注册企业微信

企业信息

企业名称

填写企业、政府或组织名称

行业类型

选择行业大类

选择具体行业

人员规模

选择人员规模

管理员信息

管理员姓名

请填写企业微信管理员的姓名

管理员手机号

+ 86

手机号

请输入你的手机号码

短信验证码

获取验证码

请输入手机短信收到的6位验证码

管理员微信



扫码绑定微信，创建完成后请用此微信
登录管理后台

同样可使用企业号



3、整理业主、员工资料

因申请认证的服务号，微信公众平台审核需要一段时间（1-2 个工作日），同时可整理业主、员工资料，后续导入海纳后台，可便于业主认证时直接审核通过。

模板请见附件一「业主信息表格模板」、附件二「员工信息表模板」。

注意：海纳后台导入业主信息时，需上传该模版里的内容，请按照小区真实楼栋结构填写，并在海纳后台配置楼栋信息时和填写好的结构对应。

（如在模版中填写为：小区—楼栋—单元—门牌号，则在后续配置楼栋结构时按照同样结构）



欢乐谷1小区住户
信息.xlsx



欢乐谷C区员工信
息模板.xlsx

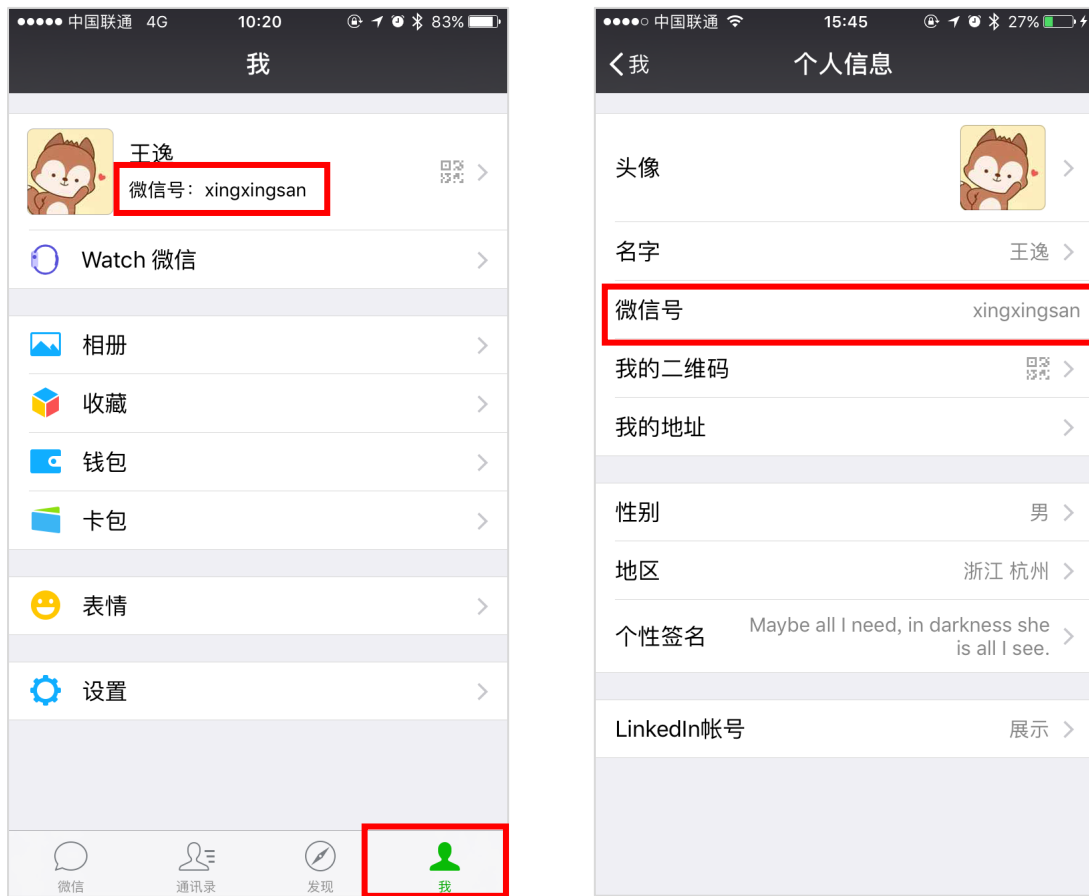
基本信息（必填，但填写时姓名和身份证号码与手机一列填写才有效）			身份证信息（必填，但填写时姓名和身份证号码与手机一列填写才有效）		小区楼栋信息（必填）				
姓名	性别	身份	手机	证件号（如身份证、护照）	小区	区	楼栋	单元	门牌号
张三	男	业主	18913112121	440304198511080000	欢乐谷1小区				
李四	女	家属	13625895630	440304199003080001	欢乐谷1小区				
王五	男	租客	13625895631	440304199003080002	欢乐谷1小区				

上图为业主信息表

基本信息(全部必填)		联系电话(手机号必填)		部门职位信息(所属部门, 职位必填)			关联信息(必填)	微信号(必填)
姓名	性别	手机	住址	所属部门	职位	职级	服务小区	微信号
张三	男	18913112121	南山区碧海花园A3栋一单元4号	工程部-维修组	维修工程师	高级工程师	碧海花园	zhangsan
李四	男	18913112123	南山区碧海花园A3栋一单元4号	保安部-巡逻组	巡逻保安	巡逻保安	碧海花园	lisi
王五	女	13625895630	南山区碧海花园A3栋一单元4号	财务部	财务	初级财务	碧海花园	wangwu

上图为员工信息表

注意：微信号请**准确**填写，否则会导致功能无法使用。查看微信号请在个人微信的“我”-页面顶部查看。如下图：



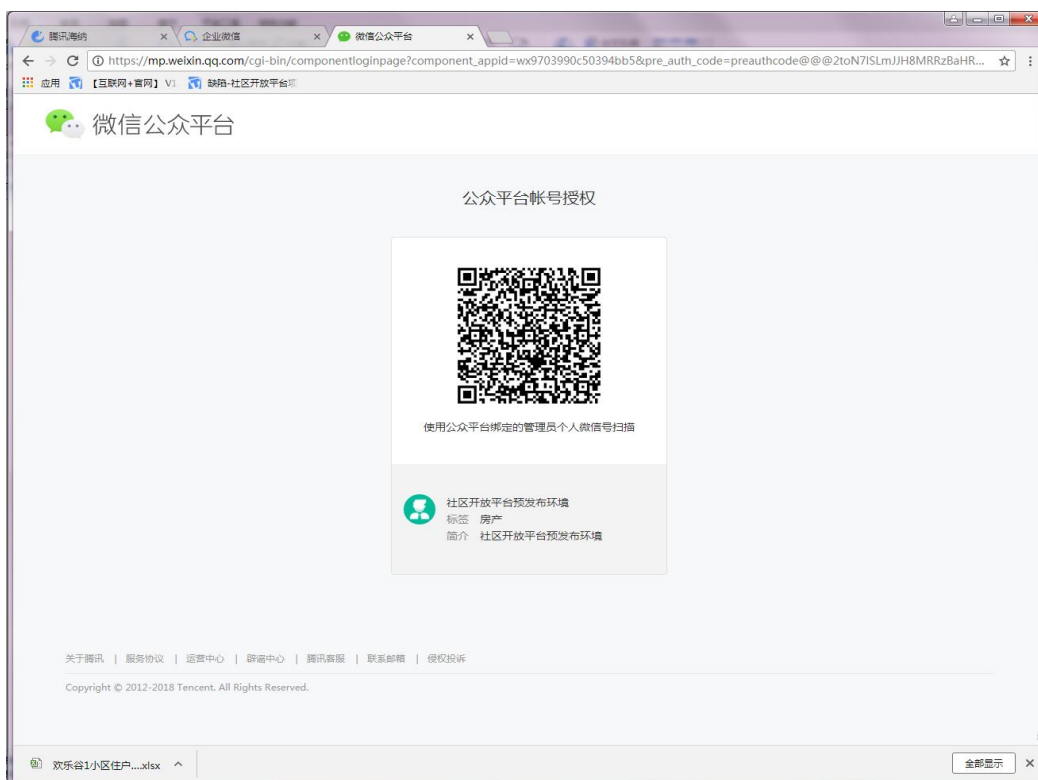
若此前未设置过，点击此页面的头像，进入设置页面，点击“微信号”进行设置。

二、首次使用海纳社区

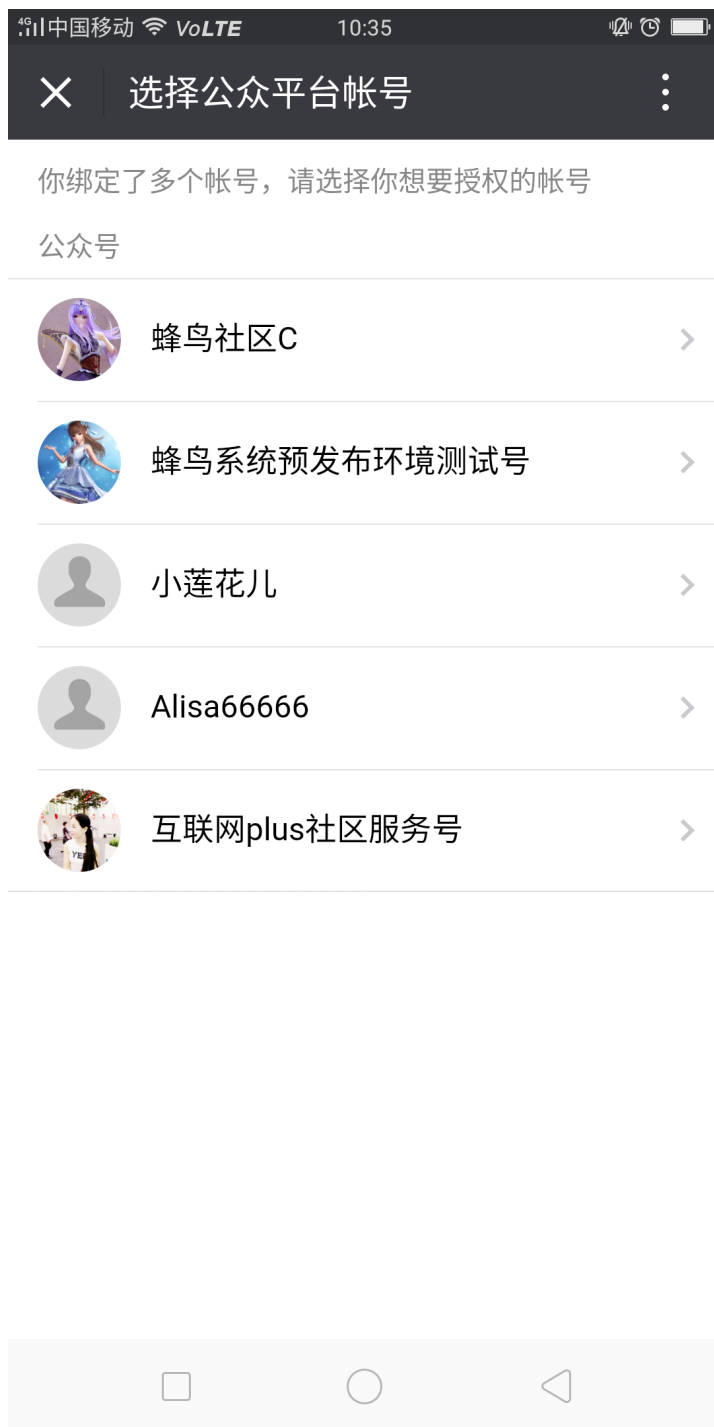
1、微信服务号和企业号**申请者**，打开链接：www.haina.com，点击立即加入，使用微信扫描二维码。



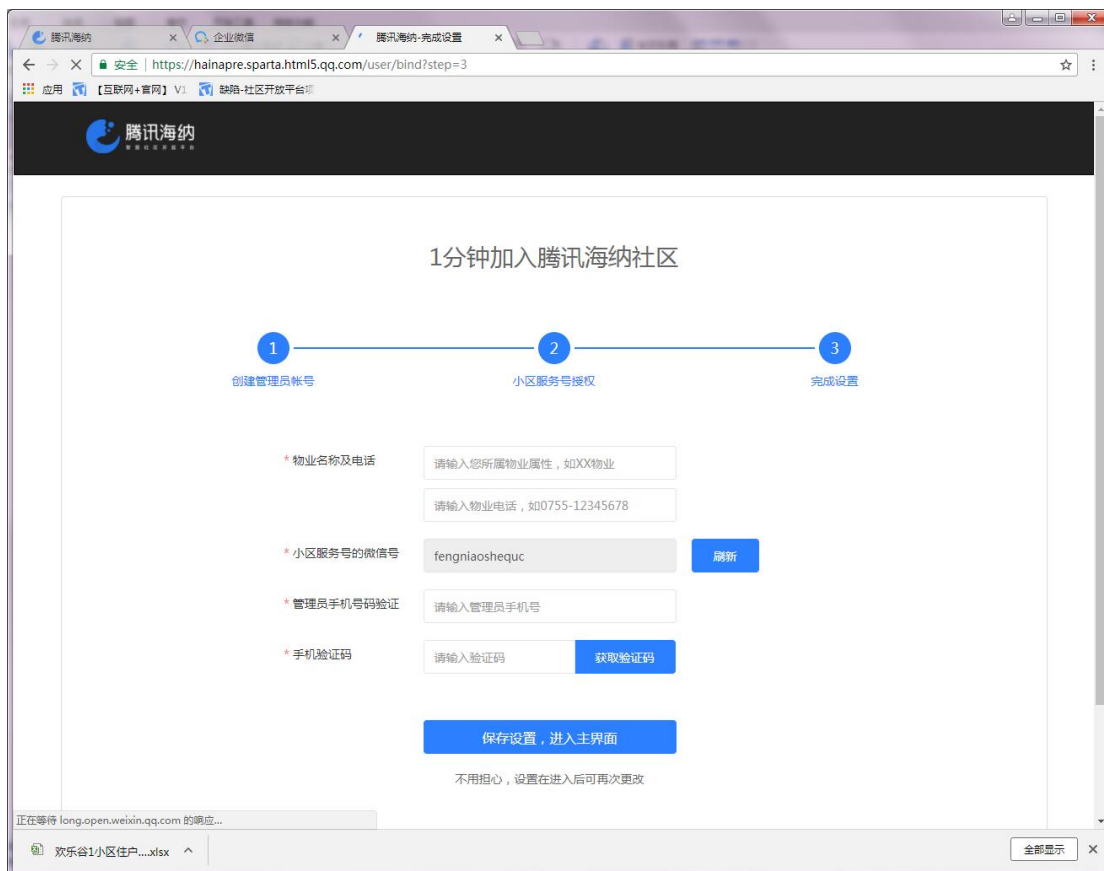
2、打开微信，扫描如下二维码



3、选择需要授权的公众平台账号，点击立即授权



4、填写物业名称及电话，用管理员手机号进行验证，点击保存设置，进入主界面，即可进入海纳社区。

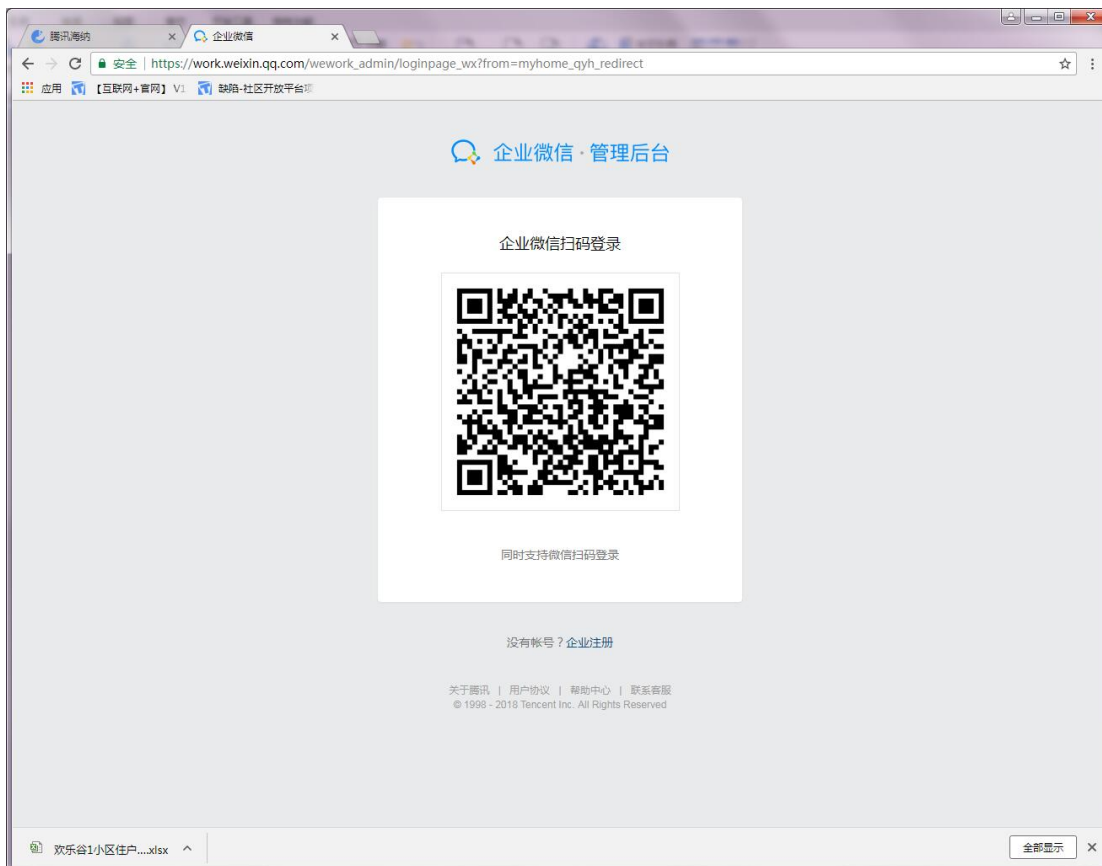


三、企业微信 开通员工信息

a. 企业微信申请并认证完毕后，登录企业微信平台：<https://qy.weixin.qq.com/>。



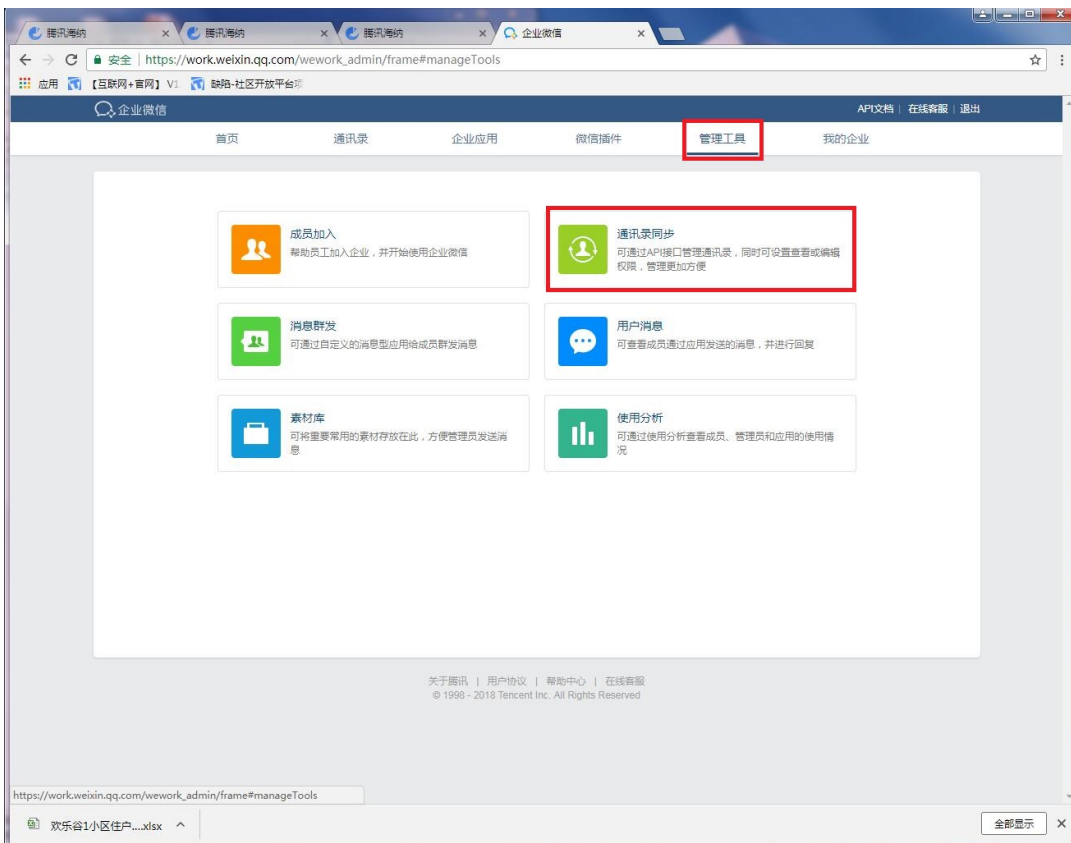
b. 微信扫码登录



C. 选择企业号



C. 点击“管理工具” — “通讯录同步”：

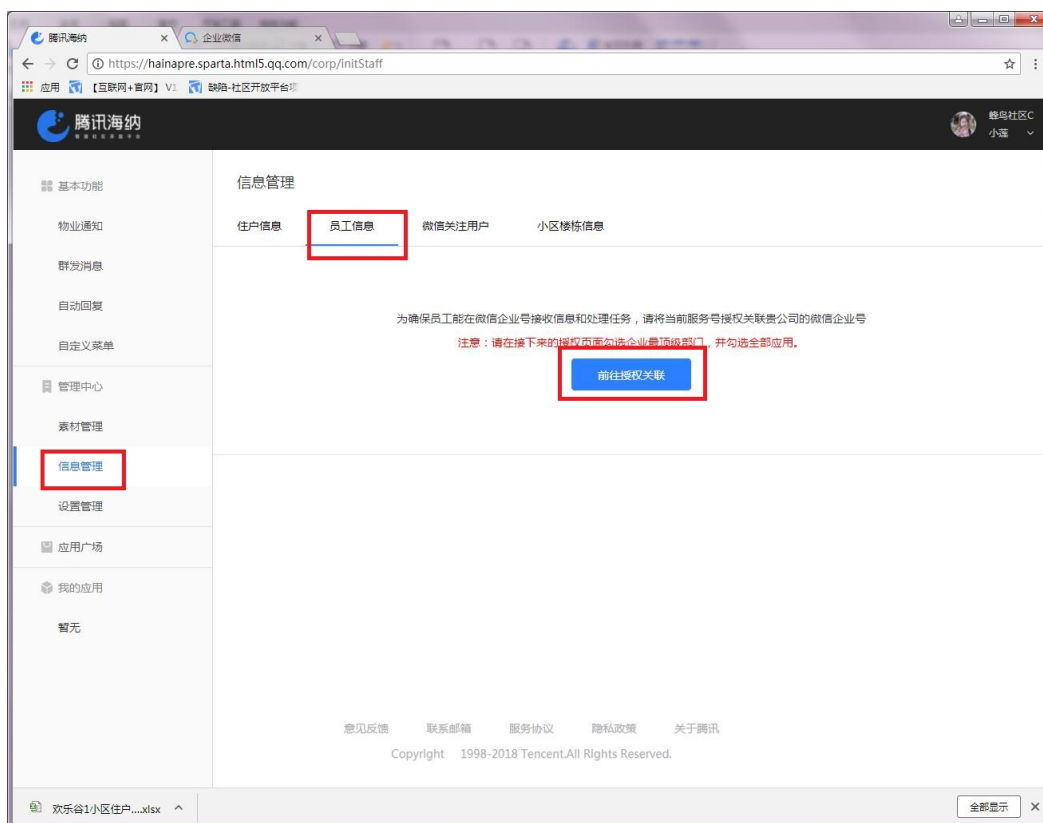


d. 点击“关闭API接口同步”：

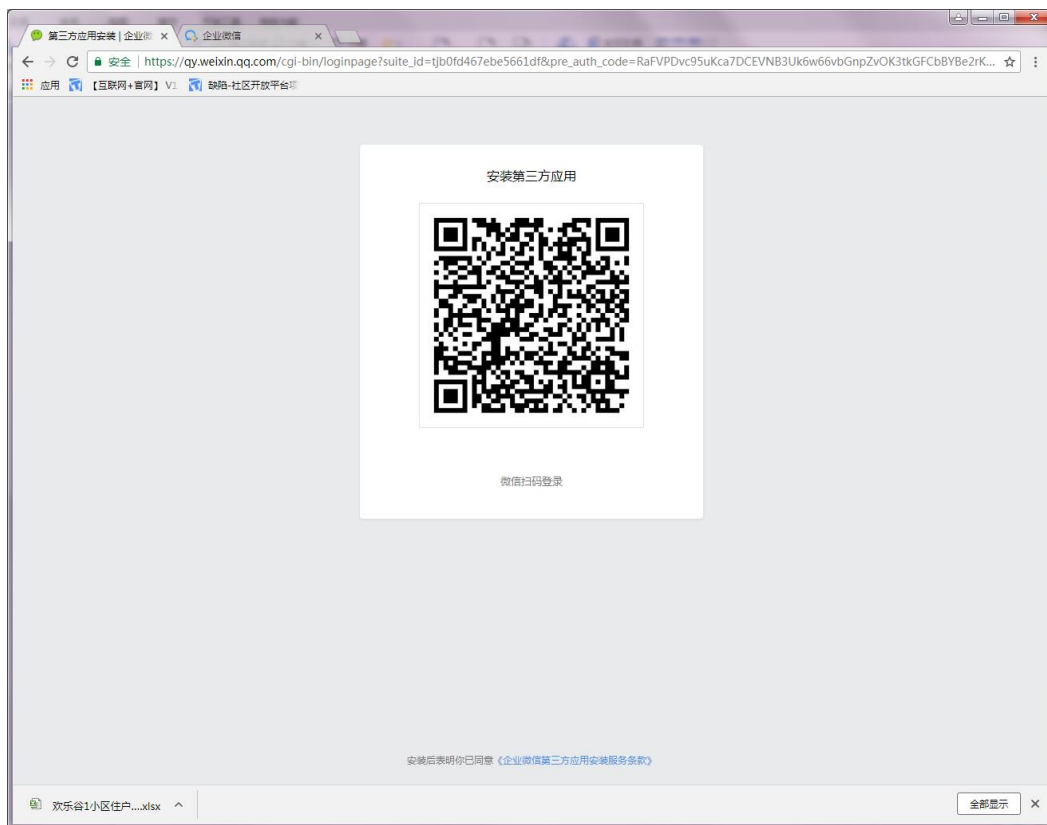


E. 登录海纳社区：www.haina.com

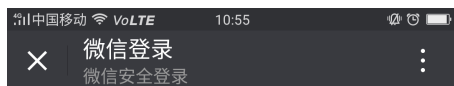
F. 点击“信息管理” — “员工信息” — “前往授权关联”



G. 微信企业号管理员或运营者打开微信扫码



H. 点击“确认登录”



企业微信

即将登录企业微信，请确认是本人操作

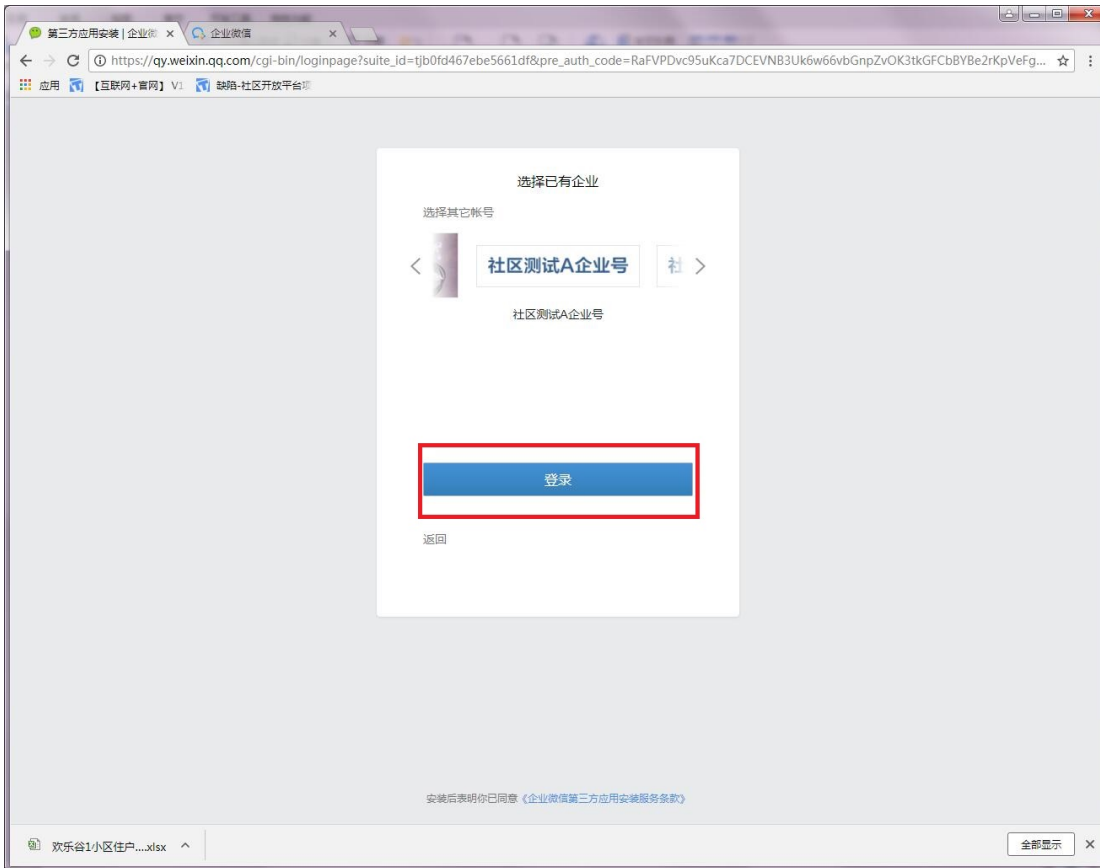
- 使用你的帐号登录该应用

确认登录

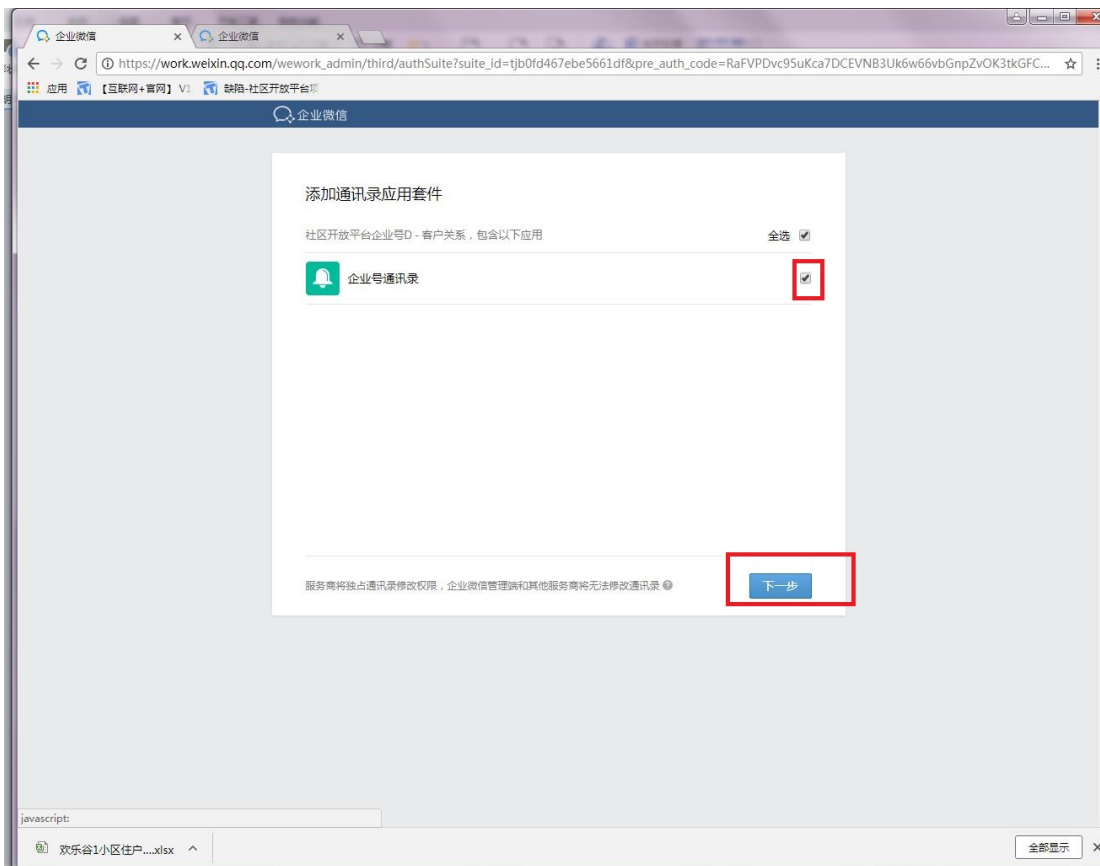
取消



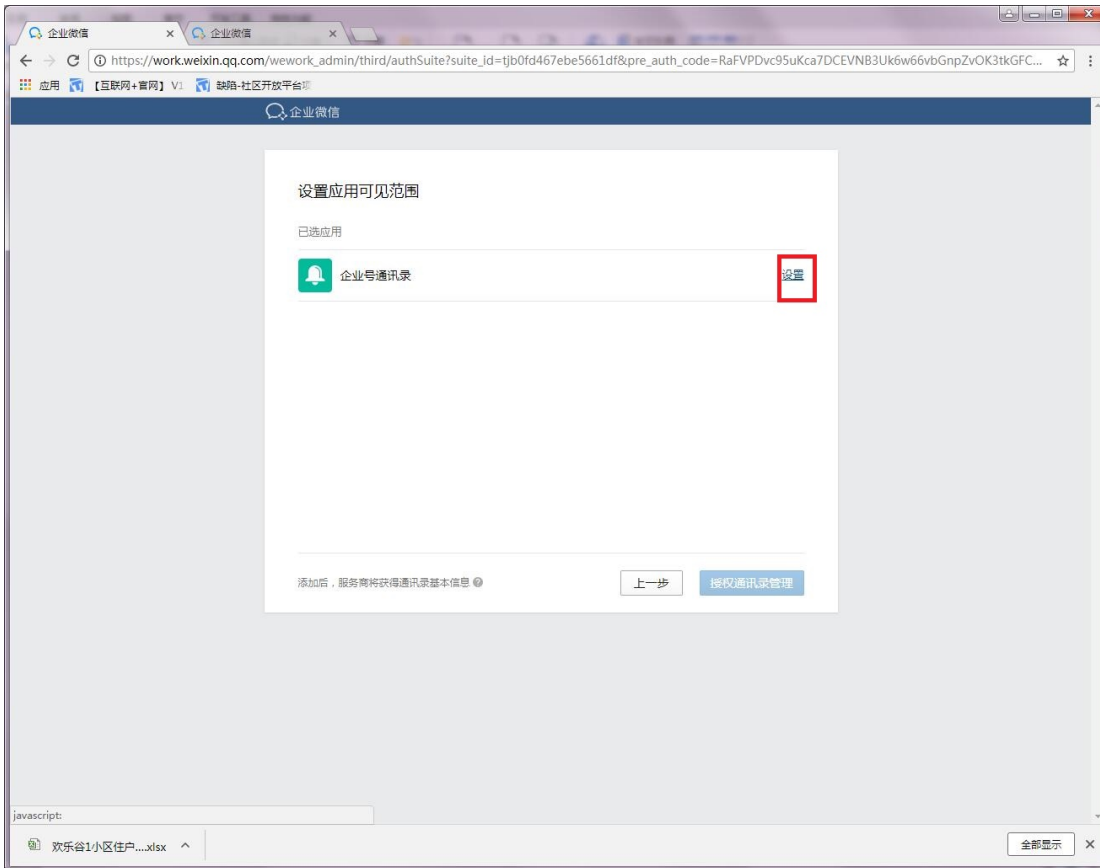
I. 选择企业号，点击“登录”



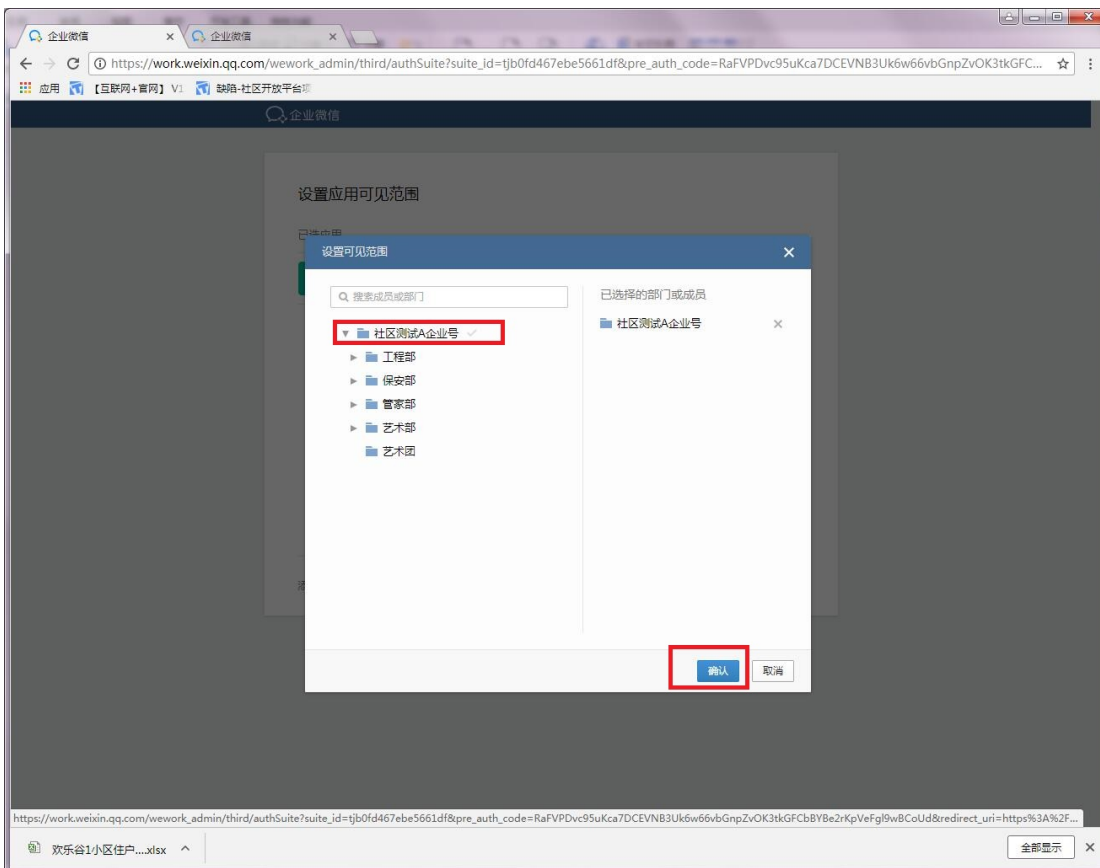
J. 勾选企业号通讯录，点击“下一步”



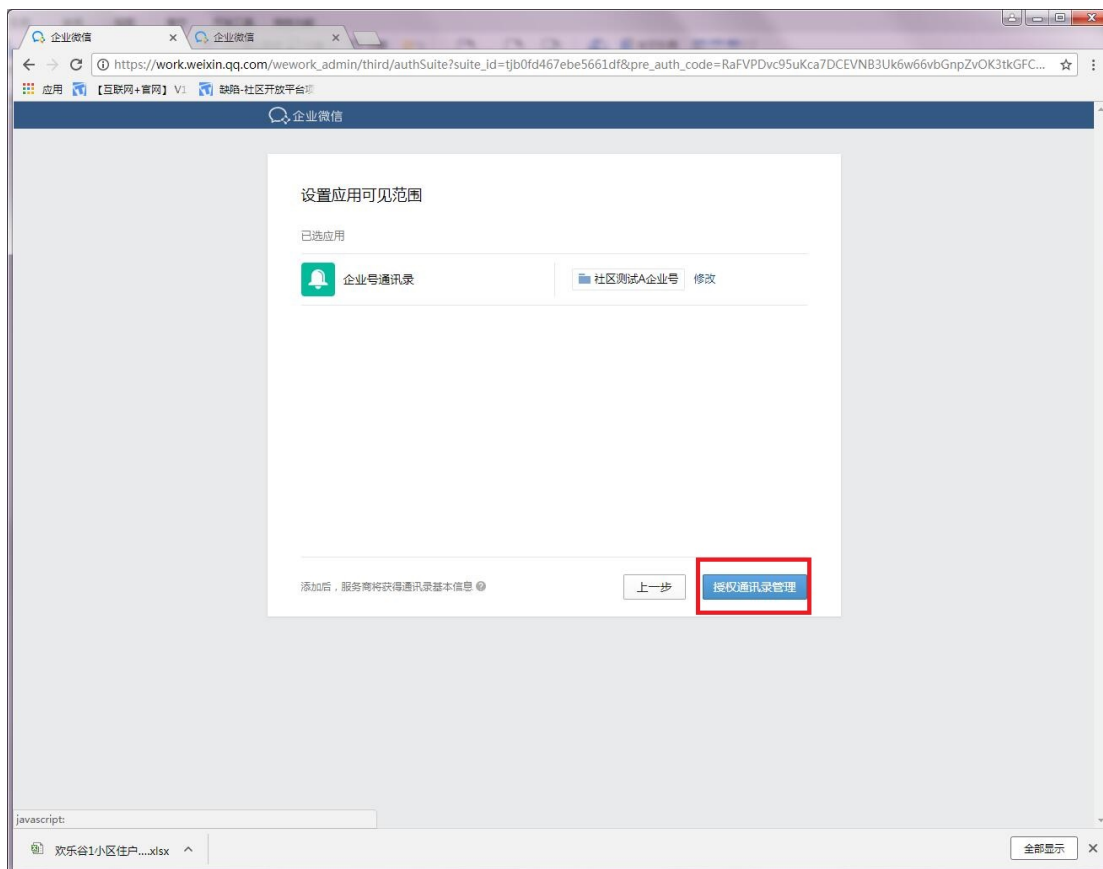
K. 点击“设置”



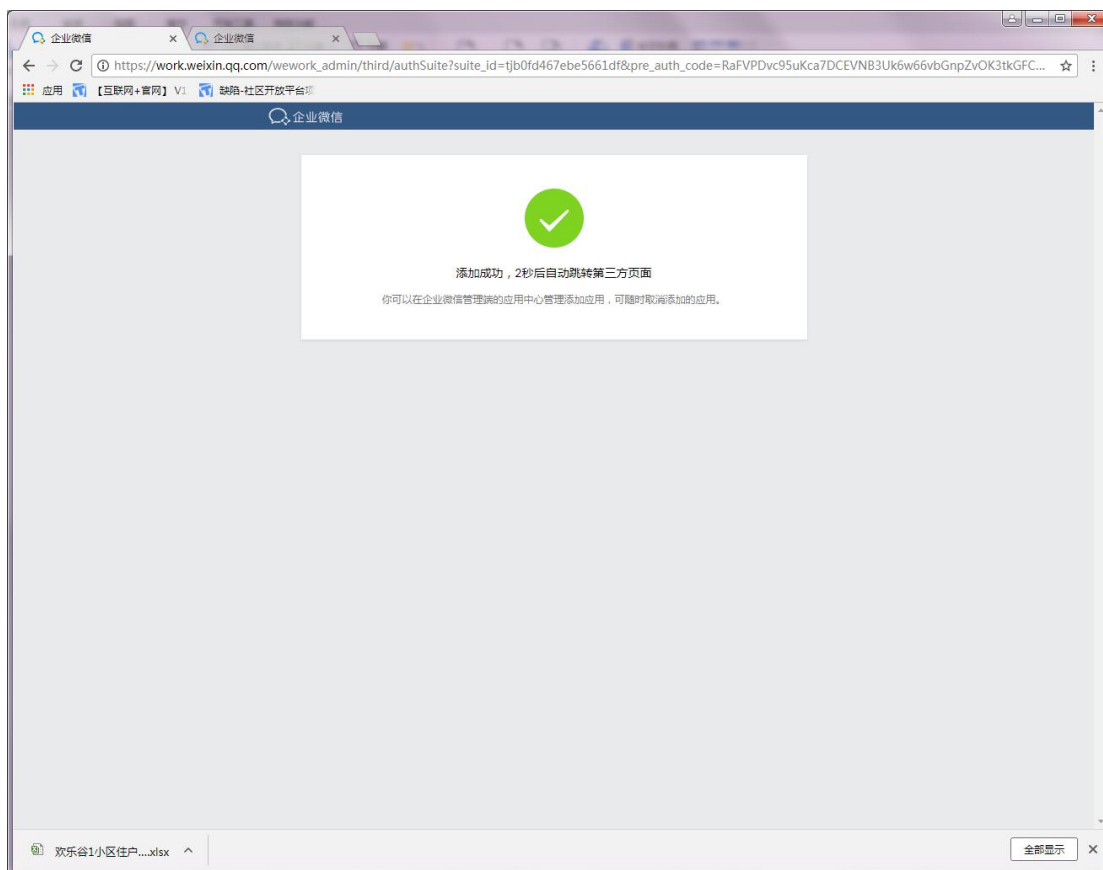
L. 点击企业号名称，“社区测试 A 企业号”，点击“确认”



M. 点击“授权通讯录管理”



N. 等待 3S，授权成功



初始化完成，可以正常使用。