海纳平台使用说明文档

前言:

》使用海纳平台涉及三个平台:

- 1、业主端:微信公众号(认证服务号)
- 2、员工端:企业微信
- 3、物业端:海纳平台

三个平台分别独立申请(各平台有独立逻辑且互不影响)但相互授权配合使用。

》本篇说明为注册海纳平台前期准备工作,请严格按照下列步骤顺序执行,以便顺利注册及 使用。

一、准备工作

1、申请认证的服务号

以小区为单位,申请服务号并通过认证(认证费 300 元,通常 1-2 个工作日审核通过)。

建议名称:"滨江•万家星城"(滨江为物业名称,万家星城为小区名称)。

公众号申请链接如下:

https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=register/step1_tmpl&lang=zh_CN

需要一个有效的邮箱。

注:可申请 QQ 邮箱,邮箱的申请链接:https://ssl.zc.qq.com/chs/index.html?type=1

1 基本信息 — 2 选择类型 — 3 信息登记 — 4 公众号信息							
每个邮箱	仅能申请一种帐号 ⊘		已有微信公众帐号? 立即登录				
邮箱	作为登录帐号,请填写未被微信公众平台注册,未	激活邮箱					
邮箱验证码							
	激活邮箱后将收到验证邮件,请回填邮件中的6位 验证码						
68.53	字母、数字或者英文符号,最短8位,区分大小写						
确认密码	请再次输入密码						
	我同意并遵守《微信公众平台服务协议》						
1基2	<店息 — 2选择类型 —	- 3 信息登ì	2 — 4 公众号信息				
1 基2	<信息 — 2选择类型 — 请选择企业注册地, 和地区企业类型申请	- 3 信息登ù 暂只支持以 ⁻ 	2 4 公众号信息 下国家				
1 基2	▲信息 2 选择类型 — 请选择企业注册地, 和地区企业类型申请 ● 中国内地	- 3 信息登ù 暂只支持以 §帐号	2 — 4 公众号信息 下国家				
1基2	▲信息 2 选择类型 — 请选择企业注册地, 和地区企业类型申请 ● 中国内地 ○ 阿拉伯联合酋长	- 3 信息登ù 暂只支持以 ⁻ §帐号	2 — 4 公众号信息 下国家				
1 基2	▲信息 2 选择类型 — 请选择企业注册地, 和地区企业类型申请 ● 中国内地 ○ 阿拉伯联合酋长日 ○ 安提瓜和巴布达	- 3 信息登ù 暂只支持以 ⁻ 酮帐号 国	2 — 4 公众号信息 下国家				

请选择帅	长号类型,一旦成功建.	立帐号,类型不可更适	发	
	🛃 订阅号		▶ 服务号	
	为媒体和个人提供一种新 建与读者之间更好的沟通	f的信息传播方式,构 植与管理模式。	给企业和组织提供更强大的业务服务 理能力,帮助企业快速实现全新的公 平台。	5与用户管 公众号服务
	适用于个人和组织		不适用于个人	
	群发消息	1条/天	群发消息	4条/月
	月息亚小位 <u>直</u> 基础消息接口	口風亏列表	月息亚小位直 基础消息接口/自定义菜单	云山列衣
	自定义菜单	有	高级接口能力	有
	微信支付	无	微信支付	可申请
	了解详情		了解详情	
		选择并继续 >	选技	释并继续 🔪
	1基本信息 -	2 选择类型 ——	3 信息登记 — 4 公众号信息	
用户信息: 微信公众: 请你认真: 用户信息: 1. 你可以行	1 基本信息 - 登记 平台致力于打造真实、名 填写以下登记信息。 登记审核通过后: 依法享有本微信公众帐号	2 选择类型 合法、有效的互联网平 合所产生的权利和收益	3 信息登记 — 4 公众号信息 台。为了更好的保障你和广大微信用户的	9合法权益,
用户信息: 微信公众: 请你认真: 1. 你可以 2. 你将对 3. 你的注 4. 人民法	1 基本信息 - 登记 平台致力于打造真实、名 填写以下登记信息。 登记审核通过后: 依法享有本微信公众帐号 你法享有本微信公众帐号 册信息将在法律允许的 院、检察院、公安机关等	2 选择类型 合法、有效的互联网平 合所产生的权利和收益 行为承担全部责任; 范围内向微信用户展示 等有权机关可向腾讯依	3 信息登记 — 4 公众号信息 台。为了更好的保障你和广大微信用户的 ; ; 法调取你的注册信息等。	7合法权益,
用户信息: 微信你 户可不不不不 1. 你你的话 2. 你你的话 4. 人可说 点击查看	1 基本信息 - 登记 平台致力于打造真实、名 填写以下登记信息。 登记审核通过后: 依法享有本微信公众帐号 旅法享有本微信公众帐号 附信息将在法律允许的 雳、检察院、公安机关等 册2个帐号,个体工商户 的微信公众帐号主体类型 微信公众平台信息登记打	2选择类型 合法、有效的互联网平 合所产生的权利和收益 行为承担全部责任; 范围内向微信用户展示 等有权机关可向腾讯依 、企业、其他组织可注 型属于政府、企业、其 皆引。	3 信息登记 — 4 公众号信息 台。为了更好的保障你和广大微信用户的 ; ; ; 法调取你的注册信息等。 E册5个帐号,政府和媒体可注册50个帐 他组织或个人,并请按照对应的类别进行	可合法权益, 号。 行信息登记。
用户信息: 微请 户信公众 1. 你你将的民 2. 你你的民法 4. 人可认适 者. 长子子子 长子子 一个子子子 一个子子子 一个子子 一个子子 一个子子 一个子	1 基本信息 登记 平台致力于打造真实、名 填写以下登记信息。 登记审核通过后: 依法享有本微信公众帐号 份低信公众帐号的所有約 册信息将在法律允许的刻 院、检察院、公安机关等 册2个帐号,个体工商户 的微信公众帐号主体类型 微信公众平台信息登记打 服务号	2选择类型 会法、有效的互联网平 合所产生的权利和收益 行为承担全部责任; 范围内向微信用户展示 等有权机关可向腾讯依 、企业、其他组织可注 型属于政府、企业、其 皆引。	3 信息登记 — 4 公众号信息 台。为了更好的保障你和广大微信用户的 ; ; ; 法调取你的注册信息等。 E册5个帐号,政府和媒体可注册50个帐· 他组织或个人,并请按照对应的类别进行	可合法权益, 号。 7信息登记。
用 信	1 基本信息 一 登记 平台致力于打造真实、名 填写以下登记信息。 登记审核通过后: 依法享有本微信公众帐号 做信公众帐号的所有着 册信息将在法律允许的系院、检察院、公安机关等 册2个帐号,个体工商户 的微信公众帐号主体类型 微信公众平台信息登记打 服务号 如何选择主体类型?	2 选择类型 合法、有效的互联网平 合所产生的权利和收益 行为承担全部责任; 范围内向微信用户展示 等有权机关可向腾讯依 、企业、其他组织可注 型属于政府、企业、其 旨引。	3 信息登记 — 4 公众号信息 台。为了更好的保障你和广大微信用户的 ; ; ; 法调取你的注册信息等。 E册5个帐号,政府和媒体可注册50个帐 他组织或个人,并请按照对应的类别进行	可合法权益, 号。 行信息登记。

企业类型 🔷 企业 🔷 个体工商户

2、申请企业号/企业微信

以**小区**为单位,申请**企业号。**建议名称:"**滨江•万家星城服务处**"(滨江为物业名称,万家星城为小区名称)填写相关信息,完成注册。

申请连接如下:

https://work.weixin.qq.com/wework_admin/register_wx?from=wxqy_register

注册企业微信

企业信息			
企业名称			
	填写企业、政府或组织名称		
行业类型	选择行业大类	选择具体行业	
人员规模	选择人员规模		T

管理员信息			
管理员姓名			
	请填写企业微信	言管理员的姓名	
管理员手机号	+ 86 🔻	手机号	
	请输入你的手机	し号码	
短信验证码			获取验证码
	请输入手机短信	言收到的6位验证码	
管理员微信		2000 扫码绑定微信, 登录管理后台	创建完成后请用此微信
		98°	

同样可使用企业号

○.企业微信							API文档(在线客服	退出
	首页	通讯	₹	企业应用	微信插件	管理工具	我的企业		
			· 原企业号 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	微信 数信插件继承原企业号 新建应用、群发通知 每田令小时田	的所有能力。 成员无需下载客户端,非	日码关注数信播件后			
		微信插件Logo		推荐万寸640*640					
		功能介绍	关注后可在微价	言中接收bobby测试企业	业的企业通知和使用企业微信	言 修改			
		邀请关注		使用微信扫描二维码重	直接关注 获取 更多 尺寸的二	維码			
		常用入口	◎ 添加应用	□ 消息群发					

3、整理业主、员工资料

因申请认证的服务号,微信公众平台审核需要一段时间(1-2个工作日),同时可整理业主、员工资料,后续导入海纳后台,可便于业主认证时直接审核通过。 模板请见附件一「业主信息表格模板」、附件二「员工信息表模板」。

注意:海纳后台导入业主信息时,需上传该模版里的内容,请按照小区真实楼栋结构填写,并 在海纳后台配置楼栋信息时和填写好的结构对应。

(如在模版中填写为:小区—楼栋—单元—门牌号,则在后续配置楼栋结构时按照同样结构)



基本信息(选项,低	目積可时姓名和身份必须与3	4机一同填写才有效)	身份验证信息(这项,但项号时姓名和身份必须与手机一间项写才有效)		小松楼练供自(参唱)				,
姓名	19220	鼻切	手机	证件号(如身份证,护服)	小区	K	模琢	筆元	白綿谷
56三		业主	18913112121	440304198511080000	欢乐谷1小区				
*日	ġ.	家業	13625895630	440304199003080001	欢乐谷1小区				
王五	*	粗睿	13625895631	440304199003080002	欢乐音1小区				

上图为业主信息表

基本信息	(全部必項)	联系信息(手机号必項)		創门职位信息(所篇制门,职位必填)			关联信息(必項)	御信号(西墳)
姓名	1521	手机	住址	所屬的门	职位	职级	服务小区	後信号
张三	易	18913112121	南山区星海省城A3栋一单元4号	工程部一维传运	维修工程师	高級工程师	星海名城	zhangsan
字四	5	18913112123	南山区星海省城A3栋一单元4号	保安部一巡逻组	巡逻保安	资源保安	星海省城	lisi
王五	Ż.	13625895630	南山区星海省城A3栋一单元4号	首家部	2x	初級管家	星海各城	wangwu

上图为员工信息表

注意:微信号请准确填写,否则会导致功能无法使用。查看微信号请在个人微信的"我"-页

面顶部查看。如下图:

●●●●● 中国联通 4G 10:20	④ ◀ ④ ¥ 83% ■	●●●●○中国联通 ~	
我		く我	个人信息
王逸 微信号: xingxingsan	55 >	头像	. >
● Watch 微信	>	名字	王逸 >
		微信号	xingxingsan
▲ 相册	>	▲我的二维码	□3 35
💡 收藏	>	我的地址	<u>`````````````````````````````````````</u>
■ 钱包	>		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
■ 卡包	>	性别	男 >
		地区	浙江杭州 >
 ● 表情 	>	个性签名	Maybe all I need, in darkness she is all I see.
🗘 设置	>		
		LinkedIn帐号	异 展示 >
① ① ① ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ③ ③ ① ③ ① ③ ① ③ ① ③ ① ③ ① ③ ① ③ ① ③ ① ③ ① ① ③ ①	<mark>ک</mark> بر		

若此前未设置过,点击此页面的头像,进入设置页面,点击"微信号"进行设置。

二、首次使用海纳社区

1、微信服务号和企业号申请者,打开链接:www.haina.com,点击立即加入,使用微信扫描

二维码。



2、打开微信,扫描如下二维码



3、选择需要授权的公众平台账号,点击立即授权





4、填写物业名称及电话,用管理员手机号进行验证,点击保存设置,进入主界面,即可进入

海纳社区。

✓● 購訊等約 × ♥ □ 企业微信 × ♥・ 購訊等約	-完成设置 ×			×
← → × ■ 安全 https://hainapre.sparta.html5.qq.com/user/bind	d?step=3		\$:
🛄 应用 🛐 【互联网+官网】 V1 🚮 缺陷-社区开放平台项				
🕑 腾讯海纳				
	1分钟加入腾讯海纳社区			
		3		
即建首准贝尔与	小区服务亏投仪	元加设置		
* 物业名称及电话	请输入您所属物业属性,如XX物业 请输入物业电话,如0755-12345678			
* 小区服务号的微信号	fengniaoshequc	刷新		
* 管理员手机号码验证	请输入管理员手机号			Ш
* 手机脸证码	请输入验证码 获取验证码			
	保存设置,进入主界面			
	不用担心,设置在进入后可再次更改			
正在等待 long.open.weixin.qq.com 的响应				-
创 欢乐谷1小区住户xlsx 个			全部显示	×

三、企业微信 开通员工信息

a. 企业微信申请并认证完毕后,登录企业微信平台:https://qy.weixin.qq.com/。



b. 微信扫码登录



C. 选择企业号



C. 点击"管理工具"—"通讯录同步":

✓ 勝汛海纳 ×	🕑 唐讯海纳	× 🕑 腾讯海纳	× C 🏠	业微信 ×			
← → C ● 安全 https://	work.weixin.qq.co	n/wework_admin/frame	e#manageTools				☆ :
🚻 应用 🛐 【互联网+官网】 V1	🚮 缺陷-社区开放平	台项					
○,企业微信						API文档 在	総容服 退出
	首页	通讯录	企业应用	微信插件	管理工具	我的企业	
	24	成员加入 帮助员工加入企业,并开始使	用企业微信	通讯录同 可通过API 权限,管理	步 接口管理通讯录,同时可设 更加方便	2百查看或编辑	
	2	消息群发 可通过自定义的消息型应用始	成员群发消息	用户消息 可宣君成员	调通过应用发送的消息,并让	进行回复	
		赛材库 可将里要常用的素材存放在此 息	1,方便管理员发送消	使用分析 可通过使用 况	- 明分析查看成员、管理员和/	应用的使用情	
			关于腾讯 用户协议 © 1998 - 2018 Tencen	帮助中心 在线客服 Inc. All Rights Reserved			
https://work.weixin.qq.com/wework	admin/frame#manag	eTools					-
欧乐谷1小区住户xlsx へ							全部显示 ×

d. 点击"关闭 API 接口同步" :

✓ ● 請讯海纳 × ✓	○ 企业微信	×					
← → C ● 安全 https://	/work.weixir	n.qq.com/wework_admin/fra	ame#apps/contactsApi/e	nable			☆ :
🛄 应用 🚮 [互联网+官网] V1	📆 缺陷-社(区开放平台项					
○ 企业微信						API文档 在线着	服 退出
	首页	通讯录	企业应用	微信插件	管理工具	我的企业	
《返回			通讯:	表同步			
	٩	通讯录同步 ^{可通过API接口或第三方应用}	同步通讯录				
	同步方式	API接口					
	权限	只读通讯录权限 编辑 可通过API接口读取企业微信通识	i⊋				
	Secret	KQAI8fyhMpG_Ilazgzz2-vekk	izBKsE_VTnlgZ9J7IU 重新	获取			
	设置接收事件	牛服务器 当成员修改个人信息!	时,被修改的信息将以事件的	形式推送到以下URL,保证	通讯录同步 了解更多		
[关闭API接□	同步					
			关于腾讯 用户协议 © 1998 - 2018 Tencent	帮助中心 在线客服 Inc. All Rights Reserved			
javascript:							
欧乐谷1小区住户xlsx 个							全部显示 ×

- E. 登录海纳社区: www.haina.com
- F. 点击"信息管理"—"员工信息"—"前往授权关联"

✓ 勝讯海纳 ×	C) 企业微信 ×	
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{O} https://hainag	re.sparta.html5.qq.com/corp/initStaff	☆ :
11 应用 🚮 [互联网+首网] V1	前 時間-社区开放平台圳	Note Commission
🛃 腾讯海纳		● ^{弊鸟社区C} 小莲 ~
18 基本功能	信息管理	
物业通知	住户信息员工信息微信关注用户小区楼恢信息	
群发消息		
自动回复	为确保员工能在政信企业号接收信息和处理任务,请将当前服务号援权关联责公司的政信企业	·5
自定义菜单	注意:请在接下来的 <mark>提权页面勾选企业最顶级部门,并</mark> 勾选全部应用。	
■ 管理中心	前往接权关联	
素材管理		
信息管理		
设置管理		
□ 应用广场		
🗳 我的应用		
智无		
	意见反馈 联系邮箱 服务协议 隐私政策 关于腾讯	
	Copyright 1998-2018 Tencent.All Rights Reserved.	
◎ 欢乐谷1小区住户xlsx ^		全部显示 ×

G. 微信企业号管理员或运营者打开微信扫码



H. 点击"确认登录"



I. 选择企业号 , 点击"登录"

← → C ① https://gy.weixin.ga.com/col-bin/logingage3uite_id=tib0fd467ebe5661df8upre_auth_code=RaFVPDvc95uKca7DCEVNB3Uk6w66vbGngZvOK3tkGFCbBYBe2rKoVeFa	☆ :
※ 点用 (1) [互联用+専門) VI (1) 総務-社区开放平台(1)	
颜 欢乐谷1小区住户xisx ^	示 ×

」、勾选企业号通讯录 , 点击"下一步"

	- x l	- X
$\leftarrow \rightarrow \mathbf{C}$ () https://work.weixin.ag.com/we	work admin/third/authSuite?suite id=tib0fd467ebe5661df⪯ auth code=RaFVPDvc95uKca7DCEVNB3Uk6w66vbGnpZvOK3tkGFC	☆ :
🗰 应用 🛐 [互联网+盲网] V1 🛐 缺陷-社区开放:		
Q	;企业微信	*
	★全业领信 深加通讯录应用套件 社区开放平台企业号D · 春户关系,包含以下应用 全适 企业号通讯录 企业号通讯录	
iavascript		
③ 欢乐谷1小区住户xlsx ^	<u>술</u> 종료	×

K. 点击"设置"

		×
	Minddroull Memory Terranami Anni Anni Anni Anni Anni Anni Anni An	4
···· WI LEWATENI AT L		-
	ひちまえるので、	
	沿署应用可用范围	
	以重应用可见 /2/202	
	已选应用	
	添加后,服务商将获得通讯录基本信息 🔍 上一步 授权通讯录管理	
lavaccint		
Davascript.		
≅ _ 欢乐谷1小区住户xlsx ^	全部型示	_ ×

L. 点击企业号名称, "社区测试 A 企业号", 点击"确认"

	×
🗧 🔶 🕫 🔞 https://work.weixin.qq.com/wework_admin/third/authSuite?suite_id=tjb0fd467ebe5661df⪯_auth_code=RaFVPDvc95uKca7DCEVNB3Uk6w66vbGnpZvOK3tkGFC ≴	1:
… 症用 ([互联网+省网] V1 () 映告-社区开放平台※	
Q. 企业微信	
送留広田可见花田 どででは 送回び広想 「● 日本部 ● 愛び ● 童 王本部 ● ご 大部 ● ご 大部 ● ご 大部 ● ご 大部	
コロシャントのようなないます。 コロシャントのようなないないないないないないないないないないないないないないないないないないな	
- WORLD WAR	J

M. 点击"授权通讯录管理"

		-
$4 \rightarrow C$ (a) https://work weixin ag com/wei	work admin/third/authSuite?suite_id=tih0fd467ebe5661df8upre_auth_code=RaEVPDvc9SuKca7DCEVNR3Uk6w66vhGnnZvOK3tkGEC	
□ 应用 3 [互联网+官网] V1 3 缺陷-社区开放日		
0.	。企业微信	-
		8
	设置应用可见范围	
	企业号通讯录 Image: Total Complete Compl	
	添加后,服务资格获得通讯录基本信息 ◎ 上一步 授权通讯录管理	
javascript:		÷
◎ 欢乐谷1小区住户xlsx ^	全部显示	¢

N. 等待 3S , 授权成功

○ 企业数据 × ○ 企业数据 × ○ ○ ○ ○ ○ □	300	
C ③ https://work.weixin.qq.com/wework_admin/third/authSuite?suite_id=tjb0fd467ebe5661df⪯_auth_code=RaFVPDvc95uKca7DCEVNB3Uk6w66vbGnpZvOK3tk	(GFC ·	☆ :
11 应用 👩 [互联网+省网] V1 👩 製造-社区开放平台派		
Q.企业微信		
ADDADD , 2000 EREMANDER - DEEMANDER - TERMANDER		
④ 欢乐谷1小区住户xlsx ^	全部显示	: ×

初始化完成,可以正常使用。