

# 腾讯云未来社区

共建宜居家园 共治惠民生态 共享美好生活



WeCity  
未来城市



腾讯云 WeCity



腾讯云未来社区

# 产品简介

腾讯云未来社区依托微信生态，聚焦城市社区和城乡社区基层治理，为政府、居民、企业提供集基层社会治理、城市社区服务、社区增值运营于一体的全方位的解决方案，打造便捷、安全、智慧的社区综合数字化空间，提升居民获得感、幸福感和安全感。

# 产品应用场景

腾讯云未来社区打造“一体两翼”模式，柔性服务隐性治理，构筑美好数字生活新图景，涵盖 11 大应用场景：



# 产品能力

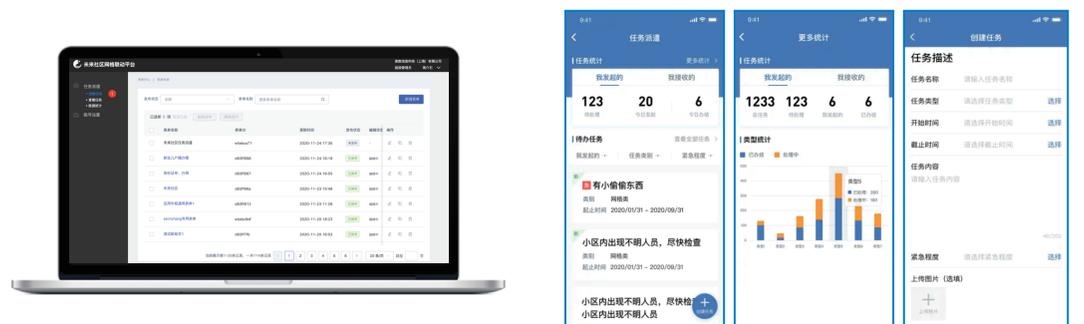
腾讯云未来社区面向政府、居民、企业，依托人工智能、大数据、物联网、区块链等技术，提供社区治理体系、社区服务体系的完整功能体系。

## 【基层治理能力】

**社区综治：**以“人”为核心，通过 AI、结构化基础数据、IOT，借助 AI 一体机与图像大数据平台，整合社区软硬件，将社区内的“空间、事件、物、车”与“人”进行有效关联，助力建设平安和谐社区。



**协同治理：**为政府和居民建立有温度的连接，居民可随时反馈诉求，系统智能分派任务并追踪完成效果，在社区层面做到多网合一，有效提升社区基层工作人员效能。



**多元共治:** 通过提供群众报事、社区议事、社会组织管理、社区投票等内容, 鼓励居民参与社区共建共治。



群众报事

社区议事

社会组织管理

社区投票

**【社区服务能力】**

**民生服务:** 社区公共服务线上化, 助力街道社区为居民提供包括党群服务、政务在线、法律服务在内的基层民生类服务。



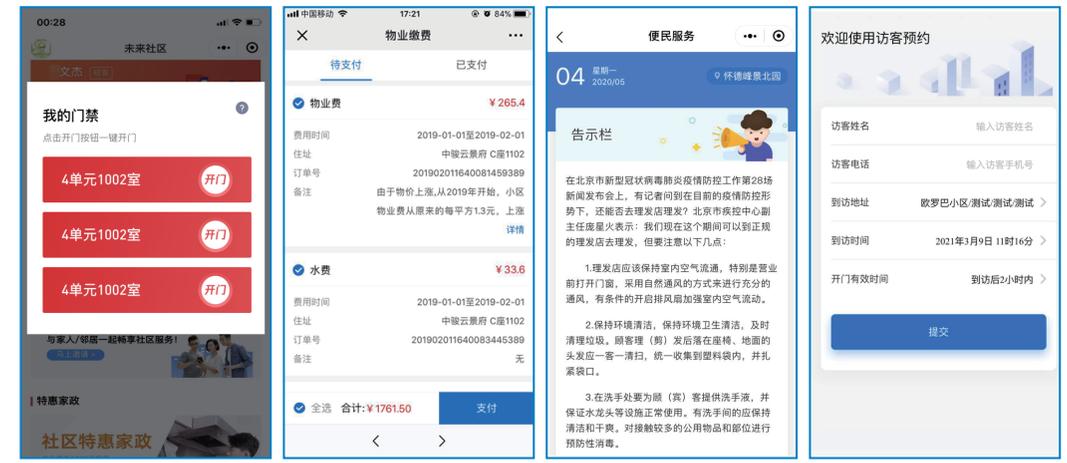
党群服务

办事指南

法制资讯

社区亮相台

**便民服务:** 社区物业服务智慧化, 推动物业管理更加高效, 居民生活更加便捷。



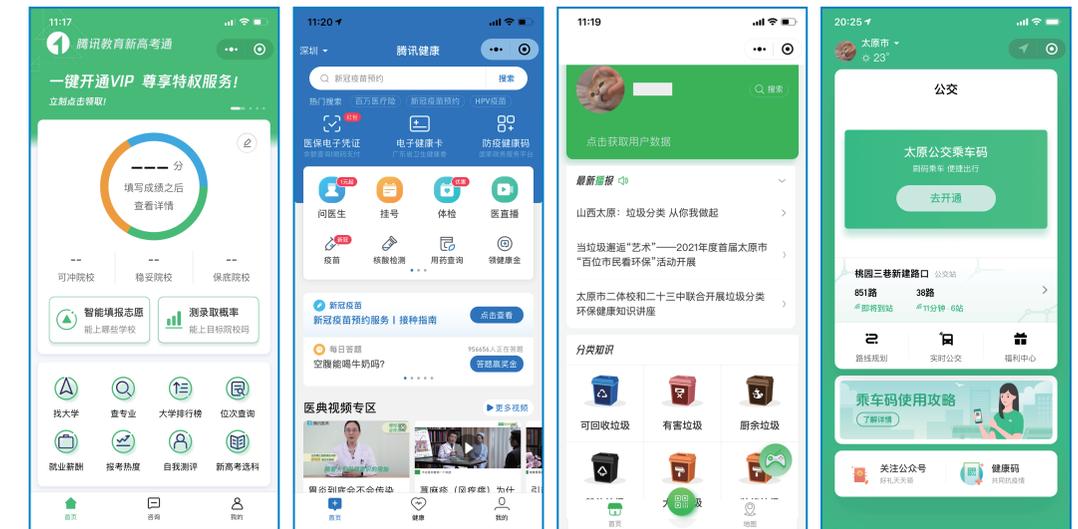
智能门禁

物业缴费

小区告示栏

访客预约

**惠民服务:** 提供多场景多元化服务, 延伸至社区教育、康养、医疗、环保、出行等领域, 构建全链路社区惠民生态, 打造社区数字化空间。



社区教育

社区医疗

低碳环保

智慧出行

# 亮点及优势



高效连接  
广泛触达

基于微信海量用户的连接能力和与企业微信、政务微信互通的独特优势，实现居民、政府、企业三端的高效连接；



柔性服务  
隐性治理

提供灵活的、多元的一站式服务，寓管理于服务，提高基层治理效能；



开放底座  
生态共建

提供可复制、可适配、可开放的统一技术底座，支持一站式低代码应用开发，构建城市社区应用新生态；



科技支撑  
数字赋能

融合人工智能、大数据、物联网、区块链等技术，实现全域感知，全时响应，推动基层治理智慧化、精细化；



全域融合  
多级联动

向上对接智慧城市IOC平台，向下连接人与社区，联合形成城市级解决方案，实现基层治理与城市治理闭环；



标准开发  
灵活部署

接口标准化开发，易于被集成，政务专区、公有云、私有化多种模式灵活部署，支持轻量级推广；

# 标杆案例

截至2021年，腾讯已经在国内超过50个城市落地未来社区解决方案，服务了超过17000小区，累计使用用户超过1000万。



## 湖州市吴兴区智慧社区

通过构建“1+1+2+双11”的建设思路，搭建1个数据汇聚中心、1个数中台、以及综治安防管理和社区服务两大平台，覆盖11项基础服务和11项增值服务，从而打造带有吴兴区特色的社区综合服务标杆。目前已在吴兴区近300个小区上线，覆盖人口超过30万。



## 太原市迎泽区智慧社区

助力山西省太原市迎泽区，打造“智慧迎泽”，构建平安迎泽、环保迎泽、效率迎泽、公益迎泽四大版块，助力警民联动体系化、社区环保智能化、社区互助专业化。同时，整合腾讯系特色政务服务、便民服务应用，打造多元、便捷、丰富的一站式社区服务，全面提升民生服务水平与基层治理能力。目前，已在迎泽区超过150个小区落地，打造“智慧迎泽”安全、环保、关爱、健康新生态。



## 上海松江综治安防智慧社区

通过布局智能硬件对人员及车辆信息进行采集、汇聚与分析，为大数据分析、研判、预警提供数据支撑，从而实现智慧社区安全管理、智能决策、便民服务和高效治理。上线居民、物业和政府管理人员社区服务平台，上联智慧城市，对接政府提供的各项公共服务，下联社区居民，包括家庭智慧生活、物业服务、商业应用等。